

**GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN KOMPENSASI DALAM  
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA ALOFT  
HOTEL JAKARTA WAHID HASYIM)**

**TUGAS AKHIR**

Dinda Tri Mariyamitha

193404516038



**PARIWISATA**

**EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**2023**

**GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN KOMPENSASI DALAM  
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA ALOFT  
HOTEL JAKARTA WAHID HASYIM)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh:**

**Dinda Tri Mariyamitha**

**193404516038**



**PARIWISATA**

**EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

### **GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN KOMPENSASI DALAM PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA ALOFT**

**HOTEL JAKARTA WAHID HASYIM)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan keliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis

Jakarta, 01 Agustus 2023



Dinda Tri Mariyamitha

NPM : 193404516038

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN KOMPENSASI  
DALAM PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS  
PADA ALOFT HOTEL JAKARTA WAHID HASYIM)**

Nama Mahasiswa : **Dinda Tri Mariyamitha**

Nomor Pokok : **193404516038**

Program Studi : **Pariwisata**



Jakarta, 01 Agustus 2023

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN KOMPENSASI  
DALAM PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS  
PADA ALOFT HOTEL JAKARTA WAHID HASYIM)**

Nama Mahasiswa : **Dinda Tri Mariyamitha**

Nomor Pokok : **193404516038**

Program Studi : **Pariwisata**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir,

Ardi Mularsari, S.Pd., M.Pd.

Ketua Penguji,

Anggota / Penguji,

Rizki Nurul Nugraha, SST.Par.,M.Par.

Ulfi Maranisya, SST.Par.,M.Par.

Mengetahui Dekan,



(Kumba Digidowiseiso, SE., M.App.Ec.,Ph.D)

Jakarta, 01 Agustus 2023

Tanggal Lulus ... 2023

## ABSTRAK

Oleh :

Dinda Tri Mariyamitha

NPM : 193404516038

Tugas akhir dibawah bimbingan Bapak Ardi Mularsari, S.Pd.,M.Pd.

Upaya peningkatan kinerja karyawan tidak lepas dari peran gaya kepemimpinan yang tepat dan pemberian kompensasi yang baik. Gaya kepemimpinan yang dimiliki oleh pemimpin digunakan untuk mengarahkan Sumber Daya Manusia untuk menggunakan semua kemampuannya dalam mencapai kinerja yang baik. Selain itu, sistem kompensasi yang baik akan memberikan kepuasan bagi karyawan untuk terus meningkatkan kerjanya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana model gaya kepemimpinan dan pemberian kompensasi dalam peningkatan kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik penelitian yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah Reduksi data, *display* data, dan analisis SWOT serta keabsahan data dengan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Aloft Hotel Jakarta Wahid Hasyim menerapkan model gaya kepemimpinan campuran, yaitu partisipatif dan demokratis serta pemberian kompensasi berupa kompensasi langsung dan tak langsung yang ditunjukkan dari hasil wawancara. Kesimpulan penelitian adalah peningkatan kinerja yang membuat karyawan semangat dalam menjalankan tugasnya terlihat dengan adanya gaya kepemimpinan dan pemberian kompensasi yang dijalankan dengan baik oleh seorang pemimpin.

**Kata kunci :** Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Kinerja, SWOT.

## ABSTRACT

By :

Dinda Tri Mariyamitha

NPM : 193404516038

*Thesis, Under the guidance of Mr. Ardi Mularsari, S.Pd.,M.Pd.*

*Efforts to improve employee performance cannot be separated from the role of the right leadership style and good compensation. The leadership style possessed by the leader is used to direct Human Resources to use all of its abilities to achieve good performance. In addition, a good compensation system will provide satisfaction for employees to continue to improve their performance. The purpose of this study was to find out how the model of leadership style and compensation in improving employee performance. The research method used is a qualitative method with a descriptive approach. The research techniques used are observation, interviews, and documentation. While the data analysis technique used is data reduction, data display, and SWOT analysis as well as the validity of the data by triangulation. The results of the study show that Aloft Hotel Jakarta Wahid Hasyim applies a mixed leadership style model, namely participatory and democratic as well as compensation in the form of direct and indirect compensation which is shown from the interview results. The conclusion of the research is that the increase in performance that makes employees enthusiastic in carrying out their duties can be seen by the existence of a leadership style and compensation that is carried out well by a leader.*

**Keywords :** *Leadership Style, Compensation, Performance, SWOT.*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Dinda Tri Mariyamitha
2. Tempat, tanggal lahir : Cilegon, 31 Oktober 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Mawar 1 F-4 No.18 BBS 2 Ciwaduk,Cilegon
5. No. Handphone : 081283773528
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : dinda3mariyamitha@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2004 – 2007 : TK 5 Tunas Baja
2. 2008 – 2013 : SD Negeri 1 Cilegon
3. 2014 – 2016 : SMP Negeri 2 Cilegon
4. 2017 – 2019 : SMA Negeri 2 KS Cilegon





## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta 'Ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “ **GAYA KEPEMIMPINAN DAN PEMBERIAN KOMPENSASI DALAM PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA ALOFT HOTEL JAKARTA WAHID HASYIM)**” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan/prodi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph. D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, SE., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Gagih Pradini, S.Par., MM selaku Ketua Program Studi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Ardi Mularsari, S.Pd.,M.Pd. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Bapak Soedarto dan Ibu Hindarti selaku kedua orang tua saya yang telah mendoakan dan mendukung saya sepenuhnya untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan penuh rasa semangat.
8. Bapak Arta Rusidarma Putra dan Bapak Duta Putra Niagara selaku saudara kandung saya yang membantu saya untuk membuat skripsi ini ketika saya sedang mengalami kesulitan dalam mengerjakannya.
9. Seluruh member BTS. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseeok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook yang selalu memberikan hiburan dan menjadi moodbooster di saat peneliti lelah,serta menjadi inspirasi saat peneliti mengerjakan skripsi ini.
10. Anggota NCT DREAM yang menjadi penyemangat hidup peneliti. Terimakasih Mark, Renjun, Jeno, Jaemin, Haechan, Jisung, Chenle yang merupakan adik-adik pemberi dukungan dan motivasi untuk peneliti melalui karyanya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak agar lebih baik lagi kedepannya. Semoga apa yang sudah peneliti hasilkan pada skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 01 Agustus 2023

Dinda Tri Mariyamitha



# DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Kajian Teoritis .....	6
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	6
2.1.2 Indikator Gaya Kepemimpinan .....	7
2.1.3 Fungsi Kepemimpinan .....	9
2.1.4 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan .....	10
2.1.5 Pengertian Kompensasi .....	11

2.1.6	Klasifikasi Kompensasi .....	12
2.1.7	Tujuan Kompensasi .....	12
2.1.8	Indikator Kompensasi.....	14
2.1.9	Pengertian Kinerja .....	14
2.1.10	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	16
2.1.11	Tujuan Penilaian Kinerja.....	18
2.1.12	Indikator Kinerja .....	18
2.1.13	Perhotelan .....	19
2.1.14	Kerangka Berpikir .....	20
2.1.15	Penelitian Relevan .....	22
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	25
3.1.1	Profil Tempat Penelitian.....	25
3.1.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.1.4	Metode Penelitian .....	29
3.1.5	Populasi dan Sampel.....	29
3.1.6	Data dan Jenis Data .....	34
3.1.7	Metode Pengumpulan Data .....	35
3.1.8	Teknik Analisis Data .....	36
3.1.9	Pemeriksaan Keabsahaan Data.....	38
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
4.1	Gambaran Umum Tentang Subjek Penelitian.....	40
4.2	Temuan Penelitian.....	40
4.2.1	Gaya Kepemimpinan di Aloft Hotel Jakarta Wahid Hasyim .....	40
4.2.2	Pemberian Kompensasi Di Aloft Hotel Jakarta Wahid Hasyim .....	49
4.2.3	Peningkatan Kinerja Karyawan dengan adanya Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi bagi Karyawan di Aloft Hotel Jakarta Wahid Hasyim. ....	56
4.2.4	Gaya Kepemimpinan dalam Peningkatan Kinerja Karyawan di Aloft Hotel Jakarta Wahid Hasyim.....	61

4.2.4.1 Implementasi Gaya Kepemimpinan Pada Peningkatan Kinerja Karyawan Di Hotel Aloft Jakarta Wahid Hasyim. ....	62
4.2.5 Pemberian Kompensasi dalam Peningkatan Kinerja Karyawan di Aloft Hotel Jakarta Wahid Hasyim .....	65
4.2.5.1 Implementasi Pemberian Kompensasi Pada Peningkatan Kinerja Karyawan Di Hotel Aloft Jakarta Wahid Hasyim.. ....	72
4.2.6 Peningkatan Kinerja Karyawan dengan adanya Gaya Kepemimpinan dan Pemberian Kompensasi di Aloft Hotel Jakarta Wahid Hasyim .....	74
4.2.7 Analisis SWOT Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan.....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>



## DAFTAR TABEL

### Keterangan

### Halaman

Tabel 2.1 .....	21
Tabel 2.2 .....	22
Tabel 3.1 .....	28
Tabel 3.2 .....	31
Tabel 3.3 .....	32
Tabel 3.4 .....	32
Tabel 3.5 .....	33
Tabel 4.1 .....	63
Tabel 4.2 .....	67
Tabel 4.3 .....	68



## DAFTAR GAMBAR

Keterangan	Halaman
Gambar 3.1 Logo Hotel Aloft Jakarta Wahid Hasyim .....	27
Gambar 3.2 Diagram Organisasi.....	26
Gambar 4.1 Foto Wawancara .....	64

