

**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK, KESADARAN
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong

TUGAS AKHIR

DESI KRISDAYANTI ASIMA SIHALOHO

193403416082



**Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional
Jakarta
2023**

**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK, KESADARAN
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

DESI KRISDAYANTI ASIMA SIHALOHO

193403416082



**Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional
Jakarta
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK, KESADARAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan – kutipan yang disebutkan sumbernya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Agustus 2023



Desi Krisdayanti Asima Sihaloho

NPM : 193403416082

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK, KESADARAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong)**

Nama Mahasiswa : **Desi Krisdayanti Asima Sihaloho**

Nomor Pokok : **193403416082**

Program Studi : **Akuntansi**



Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Khairul Saleh L. Tobing S.E.,M.E)

Mengetahui,

Fakultas Program Studi Akuntansi
UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
NASIONAL

(Dr. Bambang Subiyanto, S.E.,M.Ak, C.P.A)

Jakarta, Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK, KESADARAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong)**

Nama Mahasiswa : **Desi Krisdayanti Asima Sihaloho**

Nomor Pokok : **193403416082**

Program Studi : **Akuntansi**

Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Khairul Saleh L. Tobing S.E., M.F)


Ketua Penguji

Anggota/Penguji

 (Dr. Bambang Subyanto, S.E., M.Ak, C.P.A)  (Dr. Arni Karina, S.E., M.Si.M)

Mengetahui

Dekan


(Rumba Drogomisciso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta,

Tanggal Lulus,

ABSTRAK

PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PAJAK, KESADARAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong)

Oleh :

Desi Krisdayanti Asima Sihaloho

NPM : 193403416082

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Khairul Saleh L. Tobing S.E.,M.E.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh modernisasi administrasi pajak, kesadaran perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi kasus pada WPOP yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Cibinong). Penelitian ini merupakan penelitian yang datanya bersifat kuantitatif yakni berupa data angka. Pengumpulan data dilakukan dengan membagi kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibinong. Total responden dalam penelitian ini berjumlah 100 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah melalui analisis regresi linear berganda. Pengolahan data dilakukan menggunakan SPSS 25.0. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel modernisasi administrasi pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, variabel kesadaran perpajakan dan sanksi perpajakan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Modernisasi Administrasi Pajak, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TAX ADMINISTRATIVE MODERNIZATION, TAX AWARENESS, AND TAX SANCTIONS ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE (Case Study at the Cibinong Pratama Tax Service Office)

By :

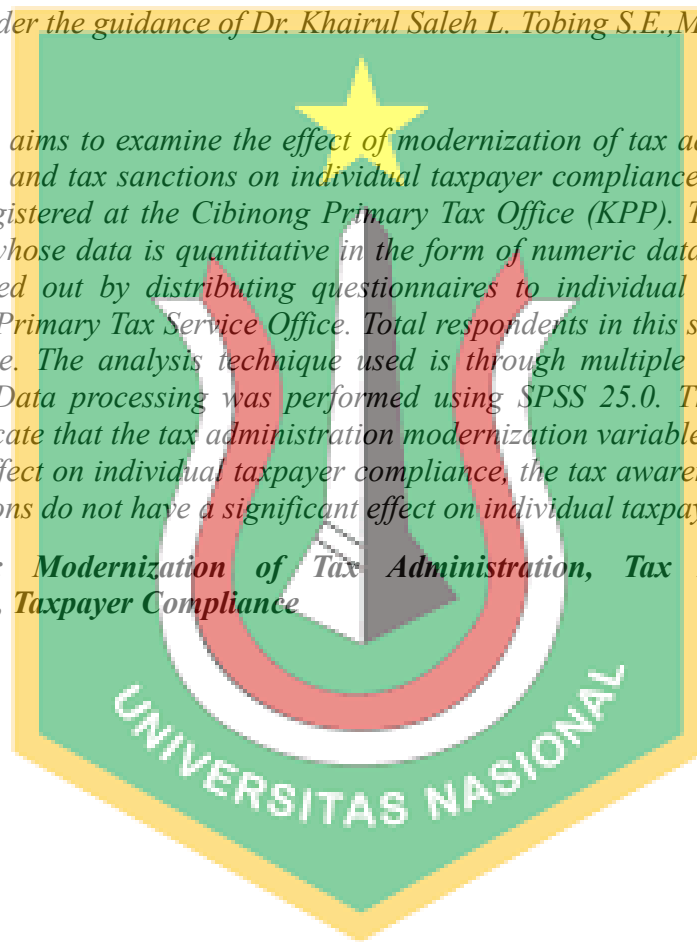
Desi Krisdayanti Asima Sihaloho

NPM : 193403416082

Thesis, under the guidance of Dr. Khairul Saleh L. Tobing S.E.,M.E.

This study aims to examine the effect of modernization of tax administration, tax awareness and tax sanctions on individual taxpayer compliance (a case study on WPOP registered at the Cibinong Primary Tax Office (KPP). This research is a research whose data is quantitative in the form of numeric data. Data collection was carried out by distributing questionnaires to individual taxpayers at the Cibinong Primary Tax Service Office. Total respondents in this study amounted to 100 people. The analysis technique used is through multiple linear regression analysis. Data processing was performed using SPSS 25.0. The results of this study indicate that the tax administration modernization variable has a significant positive effect on individual taxpayer compliance, the tax awareness variable and tax sanctions do not have a significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: Modernization of Tax Administration, Tax Awareness, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Desi Krisdayanti Asima Sihaloho
Tempat, tanggal lahir : Sinapuran, 18 Juni 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jalan Gardu Gg H Amin No.83 RT/RW 008/002

Balekambang, Kramat Jati Jakarta Timur
DKI Jakarta

No Handphone : 081362839094
Status : Belum Menikah
Agama : Kristen Protestan
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : desihaloho98@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

2005 - 2009 : SD 174598 Onan Baru
2010 – 2012 : SD Negeri 04 Mulya Asri
2012 - 2015 : SMP Negeri 1 Tulang Bawang Tengah
2015 - 2018 : SMA Tunas Baru Jin-Seung Batam
2019 - 2023 : Universitas Nasional

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur hanya bagi Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Kesadaran Pajak, dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” dengan baik. Penulisan Proposal Skripsi ini bertujuan guna memenuhi salah satu persyaratan mengikuti Ujian Skripsi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini dapat terselesaikan karena dukungan, bantuan, bimbingan, nasihat dan doa dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdomiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Dr. Bambang Subiyanto, S.E.,M.Ak, CPA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Dr. Khairul Saleh E. Tobing S.E.,M.E selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan segenap ilmunya, serta seluruh staf karyawan Universitas Nasional.
7. Teristimewa kepada keluarga besar penulis, khususnya untuk kedua Orangtua tercinta yang sudah di surga yang telah mendoakan, memberikan dukungan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

8. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan proposal skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas bimbingan, motivasi, bantuan, dan doa yang telah diberikan semoga sehat selalu dan dalam lindungan Tuhan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan, waktu, dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi tambahan pengetahuan bagi para pembaca.



Jakarta, Agustus 2023

Penulis,

Desi Krisdayanti Asima Sihaloho

193403416082

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERNYATAAN	II
LEMBAR PERSETUJUAN	III
LEMBAR PENGESAHAN	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Teori Atribusi	9
B. Pengertian Pajak	10
C. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribad	12
D. Modernisasi Administrasi Perpajakan	13
E. Kesadaran Wajib Pajak	15

F. Sanksi Perpajakan.....	15
G. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	18
1. Hubungan Modernisasi Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak	18
2. Hubungan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak	19
3. Hubungan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak	19
H. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	20
I. Kerangka Analisis.....	27
J. Hipotesis	28
1. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Objek Penelitian	31
B. Rencana dan Tahapan Penelitian.....	31
C. Data Penelitian.....	32
1. Sumber Data dan Jenis Data	32
2. Populasi dan Sampel.....	32
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	34
D. Jenis Variabel yang Digunakan	34
E. Definisi Operasional	35
F. Metode Analisis	37
G. Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
B. Deskripsi Responden	43
C. Hasil Uji Analisis Data Penelitian	44
1. Uji Deskriptif	41

2. Uji Validitas	46
3. Uji Reliabilitas	48
4. Uji Asumsi Klasik.....	50
5. Uji Analisis Regresi Berganda.....	55
6. Hasil Pengujian Hipotesis	57
D. Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
B. Keterbatasan	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rasio Kepatuhan	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Rencana dan Tahapan Penelitian.....	31
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Kusioner Penelitian	44
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Statistik Dekskriptif	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Modernisasi Administrasi pajak.....	46
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kesadaran Perpajakan.....	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Modernisasi Administrasi pajak	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Perpajakan	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan.....	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Nonparametik test one sample kolmogrov-smirnov	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi.....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikasi Simultan.....	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji T	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	50
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedasitas.....	53

