

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS BINA MARGA DKI
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

FILDZAH DINI ZAHIRAH

193402516422



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS BINA MARGA DKI
JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

FILDZAH DINI ZAHIRAH

193402516422



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS BINA MARGA DKI JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Juli 2023



FILDZAH DINI ZAHIRAH

NPM : 193402516422

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS BINA MARGA DKI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : Fildzah Dini Zahirah

Nomor Pokok : 103402516422

Program Studi : Manajemen

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M.)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen



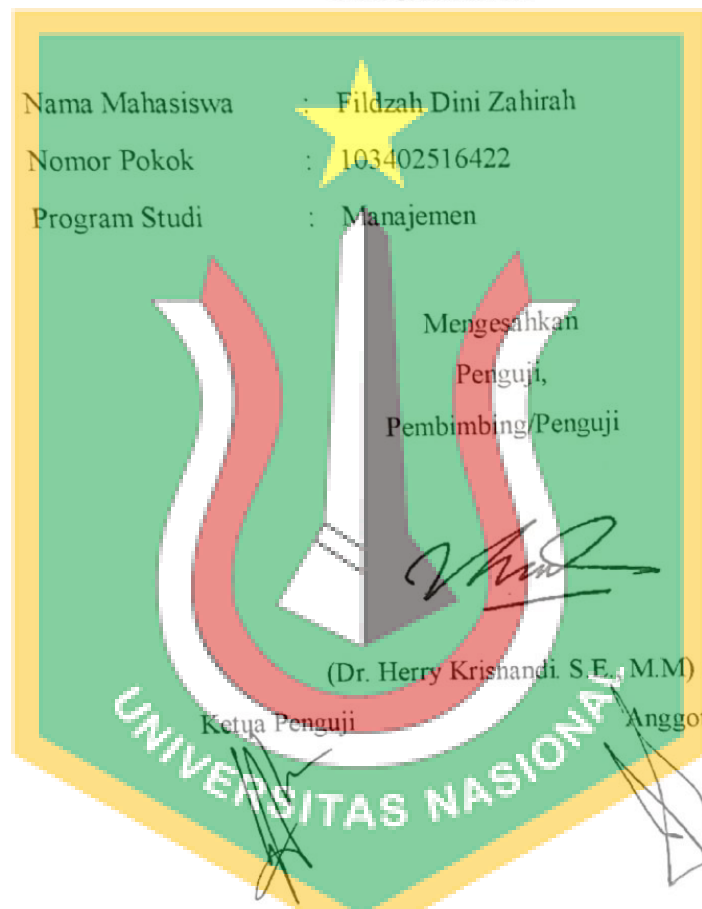
(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS BINA MARGA DKI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : Fildzah Dini Zahirah
Nomor Pokok : 103402516422
Program Studi : Manajemen



Mengesahkan
Penguji,
Pembimbing/Penguji

(Dr. Herry Krishandi, S.E., M.M)

Ketua Penguji

Anggota/Penguji

(Dr. Elwisam, S.E., M.M)

(Dr. Drs Suadi Saptu Putra, M.Si.M)

Mengetahui

Dekan,



(Karna Logowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta Agustus 2023

Tanggal Lulus 18 Agustus 2023

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS BINA MARGA DKI Jakarta

Oleh :

Fildzah Dini Zahirah

NPM : 193402516422

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Herry Krisnandi, S.E.,M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Insentif Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga Dki Jakarta. Penelitian ini menggunakan data primer dan metode pengumpulan data yang digunakan untuk hasil bahan analisis adalah menggunakan angket atau kuesioner dari 100 responden. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah metode regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Insentif Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga Dki Jakarta.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Insentif Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE, AND WORK INCENTIVES ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEE AT THE DIRECTORATE OF DIRECTORS OF DKI JAKARTA

By :

Filzah Dini Zahirah

NPM : 193402516422

Final Project, under the guidance of Dr. Herry Krisnandi, S.E.,M.M

This study aims to analyze the influence of the Work Environment, Work Discipline, and Work Incentives on the Performance of the DKI Jakarta Bina Marga Service Employees. This study uses primary data and the data collection method used for the results of material analysis is to use a questionnaire or questionnaire from 100 respondents. The analytical method used in this research is multiple linear regression method. The results of the study show that the Work Environment, Work Discipline, and Work Incentives have a positive and significant effect on the Performance of employees at the DKI Jakarta Bina Marga Service.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Work Incentives, Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Biodata Diri

1. Nama : Fildzah Dini Zahirah
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta 29 Januari 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Jengki, Cipinang Asem, Rt.002/Rw.012. No.11. Kebon Pala, Kec. Makasar, Jakarta Timur

5. No. Handphone : 0895391653259
6. Status : Lajang
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : Fildzah1329@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. 2007 – 2012 : SDN 013 PAGI INPRES
2. 2012 – 2016 : MTS NEGRI 14 Jakarta
3. 2016 – 2019 : SMK PGRI 1 JAKARTA



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN INSENTIF KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS BINA MARGA DKI Jakarta”** dengan baik.

Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
- 2) Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
- 3) Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
- 4) Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
- 5) Bapak Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
- 6) Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

- 7) Diri saya sendiri yang mampu kuat sampai titik ini, mampu berjuang di setiap keadaan, mau bangkit di setiap kegagalan, mampu bertahan menjalankan suka dan dukanya kehidupan ini.
- 8) Kedua Orang tua yang sudah membesarkan penulis, mendukung segala kegiatan penulis, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, mendengarkan segala keluh kesah penulis dan doa untuk penulis.
- 9) Terimakasih atas segala dukungan yang sudah ayah dan ibu berikan baik hal material maupun non material.
- 10) Terimakasih kepada calon suamiku Firhan Hafidz yang telah menemani dari awal sampai akhir dalam proses segalanya.
- 11) Terimakasih kepada teman-teman yang telah memberikan masukan dan saran-saran dalam proses pengerjaan Tugas akhir ini.

Wassalamualaikum wr.wb



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Sumber Daya Manusia (SDM).....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Kinerja Pegawai.....	11
a. Pengertian Kinerja Pegawai.....	11
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	12
c. Indikator Kinerja Pegawai.....	12
3. Lingkungan Kerja.....	13
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	13
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi Lingkungan kerja.....	14
c. Indikator Lingkungan Kerja.....	14
4. Disiplin Kerja.....	15
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	15

b.	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Disiplin kerja	16
c.	Indikator Disiplin Kerja	18
5.	Insentif Kerja	19
a.	Pengertian Insentif Kerja.....	19
b.	Faktor – faktor yang mempengaruhi Insentif Kerja.....	19
c.	Indikator Insentif Kerja.....	20
B.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	21
C.	Hasil Penelitian yang sesuai dengan rujukan Penelitian Terdahulu.....	22
D.	Kerangka Analisis	24
E.	Hipotesis.....	26
BAB III	METODE PENELITIAN.....	27
A.	Objek Penelitian	27
B.	Data Penelitian.....	27
1.	Sumber data dan Jenis data	27
2.	Populasi dan Sampel.....	28
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	29
C.	Definisi Operasional Variabel.....	30
D.	Metode Analisis.....	32
1.	Metode Analisis Deskriptif.....	32
2.	Metode Analisis Inferensial.....	32
3.	Uji Instrumen.....	32
4.	Uji Asumsi Klasik	33
5.	Metode Analisis Regresi Linier Berganda	35
6.	Uji Kelayakan Model.....	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A.	Hasil Penelitian	37
1.	Deskripsi Data Penelitian	37
2.	Karakteristik Responden.....	40
3.	Hasil Lengkap Penelitian.....	42
a.	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	42
b.	Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	44
c.	Analisis Deskriptif Insentif Kerja.....	45
d.	Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai.....	46
4.	Uji Instrumen.....	47

a.	Uji Validitas	47
b.	Uji Reabilitas	48
5.	Uji Asumsi Klasik	48
a.	Uji Normalitas	48
b.	Uji Multikorelialitas	49
c.	Uji Heteroskedasitas	50
d.	Uji Autokorelasi	51
6.	Uji Regresi Linear Berganda	51
7.	Uji Kelayakan Model	53
a.	Uji F	53
b.	Uji Koefisien Determinasi	54
8.	Pengujian Hipotesis (uji-t)	55
B.	Pembahasan	56
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	59
A.	Kesimpulan	59
B.	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Rujukan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	29
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4. 1 Total Mean Lingkungan Kerja	43
Tabel 4. 2 Total Mean Disiplin Kerja	44
Tabel 4. 3 Total Mean Insentif Kerja	45
Tabel 4. 4 Total Mean Kinerja Pegawai	46
Tabel 4. 5 Uji Validitas.....	47
Tabel 4. 6 Uji Reabilitas	48
Tabel 4. 7 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	49
Tabel 4. 8 Uji Multikorelasitas	50
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedasitas	50
Tabel 4. 10 Uji Autokorelasi	51
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4. 12 Uji F	54
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4. 14 Pengujian Hipotesis	55



DAFTAR TABEL

Gambar 1. 1 Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2020-2021.....	3
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Bina Marga Dki Jakarta.....	39
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	41
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42

