

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

Everret M. Rogers. 2003. *Diffusion of Innovation*. 5th edition. New York:Free Press

Rukajat, Ajat. 2018. *Pendekatan Peneliti Kualitatif (Qualitative research approach)*. Deepublish

Sinambela, L.P. 2016. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara

Sipahutar, Hotnir. 2021. *Efektivitas Inovasi Kebijakan Pelayanan Publik Di Indonesia*. Kota Tangerang Selatan: Indocamp.

Suwanda, Dadang, Wirman Syarif, Tjaha Supriana. 2021. *Mal Pelayanan Publik Percepatan Peningkatan Kualitas dan Inovasi Layanan Masyarakat*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Yusriadi. 2018. *Reformasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Deepublish

Sumber Jurnal

Handratna, Rindiani. Dkk. “Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government Pada Kantor Pengadilan Agama Tnajung Balai Karimun”. Jurnal Ilmu Administrasi Negara: Vol 20, No. 2. (April, 2022)

Haqie, Zulfa Auliana. Dkk. “Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis Di Kota Surabaya”. Jurnal Of Public Sector Innovation: Vol. 5, No.1. (November, 2020)

Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia. (2020). *“Implementasi e-government di Indonesia: Potensi, tantangan, dan solusi”*. Akses 25-3-2023 06:15

Permana, Devi. Dkk. *“Inovasi Program Pelayanan Publik Berbasis Digital Government (Studi Kasus Pada Pengadilan Agama di Kota Malang)”*. Jurnal Respon Publik:Vol. 15, No 1. (2021)

Saputra, Dema Prayuda. Dkk. *“Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidorajo Kabupaten Sidoarjo”*. Jurnal Penelitian Administrasi Publik:Vol 7 No.2 (2021)

Website

<https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pemerintahan-berbasis-elektronik-dalam-pelayanan-publik> Akses tanggal 18 Maret 2023 06.45 WIB

<https://kominfo.go.id/content/detail/10892/sistem-pemerintah-berbasis-elektronik/0/sorotan> Akses tanggal 18 Maret 2023 07.15 WIB

<https://www.menpan.go.id/site/kelembagaan/sistem-pemerintahan-berbasis-elektronik-spbe-2> Akses tanggal 20 Maret 2023 18.57 WIB

<https://www.kendariagam.go.id/> akses tanggal 25-3-2023, 19:36 WIB

<https://apjii.or.id/survei/2021/1/infografis-penetrasi-perilaku-pengguna-internet-indonesia-2021> Diakses tanggal 30 Maret 2023; 20:30 WIB

Pedoman Peraturan

Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia, Nomor 144/KMA/SK/VIII/2007. Akses tanggal 18 Maret 2023 06:08 WIB

Keputusan DIRJEN BADILAG No. 1403.b/DJA/SK/OT.01.3/8/2018 Diakses tanggal 31 Maret 2023; 19:00 WIB

Peraturan Presiden RI Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Akses tanggal 19 Maret 2023 06.47 WIB



LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pedoman Wawancara

No	Dimensi	NARASUMBER				
		Koordinator Aplikasi E-Bro Pengadilan Agama Kendari	Petugas meja informasi Pengadilan Agama Kendari	Pranata Komputer Ahli Pertama pengadilan Agama Kendari	Pihak yang mengajukan perkara Berusia 19-45 Tahun	Pihak yang mengajukan perkara Berusia 46-65 Tahun
1	Keunggulan Relatif	1. Menurut Bapak/Ibu apakah Inovasi E-Bro dapat mendukung pelayanan informasi	1. Menurut Bapak/Ibu apakah Inovasi E-Bro dapat mendukung pelayanan informasi	1. Menurut Bapak/Ibu apakah Inovasi E-Bro dapat mendukung pelayanan informasi	1. Menurut Saudara apakah Inovasi E-Bro dapat memberikan kemudahan pelayanan	1. Menurut Saudara apakah Inovasi E-Bro dapat memberikan kemudahan pelayanan

		persyaratan berperkara dengan efektif dan efisien?	persyaratan berperkara dengan efektif dan efisien?	persyaratan berperkara dengan efektif dan efisien?	informasi persyaratan berperkara dengan efektif dan efisien?	informasi persyaratan berperkara dengan efektif dan efisien?
		2. Menurut bapak/ibu, apakah inovasi E- Bro dapat menunjang pemberian informasi syarat berperkara tanpa dilakukanny a tatap muka secara konvension al?	2. Menurut bapak/ibu, apakah inovasi E- Bro dapat menunjang pemberian informasi syarat berperkara tanpa dilakukanny a tatap muka secara konvension al?	2. Menurut bapak/ibu, apakah inovasi E- Bro dapat menunjang pemberian informasi syarat berperkara tanpa dilakukanny a tatap muka secara konvension al?	2. Menurut bapak/ibu, apakah inovasi E- Bro lebih mempermu dah dalam memperoleh informasi persyaratan berperkara?	2. Menurut bapak/ibu, apakah inovasi E- Bro lebih mempermu dah dalam memperoleh informasi persyaratan berperkara?
		3. Menurut	3. Menurut	3. Menurut	3. Menurut	3. Menurut

		Bapak/Ibu bagaimana pelaksanaan inovasi E- Bro ini?	Bapak/Ibu bagaimana pelaksanaan inovasi E- Bro ini?	Bapak/Ibu bagaimana pelaksanaan inovasi E- Bro ini?	saudara apakah terdapat hambatan dalam pelaksanaan E-Bro ini?	saudara apakah terdapat hambatan dalam pelaksanaan E-Bro ini?
2	Kompati bilitas	1. Menurut Bapak/Ibu, apakah E- Bro telah cukup memberikan kemudahan akses dan keterbukaan informasi persyaratan berperkara?	1. Menurut Bapak/Ibu, apakah E- Bro telah cukup memberikan kemudahan akses dan keterbukaan informasi persyaratan berperkara?	1. Menurut Bapak/Ibu, apakah E- Bro telah cukup memberikan kemudahan akses dan keterbukaan informasi persyaratan berperkara?	1. Menurut saudara, apakah E- Bro dapat memberikan akses lebih mudah dalam keterbukaan dan kemudahan informasi syarat berperkara di Pengadilan	1. Menurut saudara, apakah E- Bro dapat memberikan akses lebih mudah dalam keterbukaan dan kemudahan informasi syarat berperkara di Pengadilan

					Agama Kendari?	Agama Kendari?
		2. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana E-Bro dalam memenuhi kecepatan akses dan ketepatan informasi persyaratan berperkara di Pengadilan Agama Kendari	2. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana E-Bro dalam memenuhi kecepatan akses dan ketepatan informasi persyaratan berperkara di Pengadilan Agama Kendari	2. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana E-Bro dalam memenuhi kecepatan akses dan ketepatan informasi persyaratan berperkara di Pengadilan Agama Kendari	2. Menurut saudara apakah E- Bro telah memenuhi kebutuhan informasi persyaratan berperkara anda?	2. Menurut saudara apakah E- Bro telah memenuhi kebutuhan informasi persyaratan berperkara anda?
3	Kerumitan	1. Menurut Bapak/Ibu apa saja kelebihan dan kendala	1. Menurut Bapak/Ibu apa saja kelebihan dan kendala	1. Menurut Bapak/Ibu apa saja kelebihan dan kendala	1. Menurut saudara apakah design atau tampilan E-	1. Menurut saudara apakah design atau tampilan E-

		E-Bro dalam mengakses semua informasi syarat berperkara di Pengadilan Agama Kendari?	E-Bro dalam mengakses semua informasi syarat berperkara di Pengadilan Agama Kendari?	E-Bro dalam mengakses semua informasi syarat berperkara di Pengadilan Agama Kendari?	Bro mudah untuk dipahami oleh saudara?	Bro mudah untuk dipahami oleh saudara?
		2. Menurut Bapak/Ibu bagaimana E-Bro didesign agar pihak mudah untuk mengakses semua informasi syarat	2. Menurut Bapak/Ibu bagaimana E-Bro didesign agar pihak mudah untuk mengakses semua informasi syarat	2. Menurut Bapak/Ibu bagaimana E-Bro didesign agar pihak mudah untuk mengakses semua informasi syarat	2. Menurut saudara apa saja kemudahan dan kendala dari E-Bro dalam menampilka n informasi persyaratan berperkara di	2. Menurut saudara apa saja kemudahan dan kendala dari E-Bro dalam menampilka n informasi persyaratan berperkara di

		berperkara di Pengadilan Agama Kendari?	berperkara di Pengadilan Agama Kendari?	berperkara di Pengadilan Agama Kendari?	Pengadilan Agama Kendari?	Pengadilan Agama Kendari?
4	Kemung kinan diuji coba	1. Bagaimana metode yang dilakukan oleh petugas untuk mensosialis asikan inovasi E- Bro ini?	1. Bagaimana metode yang dilakukan oleh petugas untuk mensosialis asikan inovasi E- Bro ini?	1. Bagaimana metode yang dilakukan oleh petugas untuk mensosialis asikan inovasi E- Bro ini?	1. Apa saja sosialisasi yang dilakukan oleh Pengadilan Agama Kendari dalam memperken alkan E- Bro?	1. Apa saja sosialisasi yang dilakukan oleh Pengadilan Agama Kendari dalam memperken alkan E- Bro?
		2. Kapan sosialisasi E-Bro ini dilakukan?	2. Kapan sosialisasi E-Bro ini dilakukan?	2. Kapan sosialisasi E-Bro ini dilakukan?	2. Apakah anda mengikuti sosialisasi inovasi E- Bro?	2. Apakah anda mengikuti sosialisasi inovasi E- Bro?

		3. Apakah sosialisasi yang dilakukan sudah cukup efektif?	3. Apakah sosialisasi yang dilakukan sudah cukup efektif?	3. Apakah sosialisasi yang dilakukan sudah cukup efektif?	3. Apakah E-Bro sudah disosialisasi kan dan dipahami dengan jelas oleh anda ?	3. Apakah E-Bro sudah disosialisasi kan dan dipahami dengan jelas oleh anda ?
5	Kemampuan diamati	1. Menurut Bapak/Ibu apakah jangkauan penggunaan Inovasi E-Bro pada pihak yang ingin berperkara di Pengadilan Agama Kendari sudah	1. Menurut Bapak/Ibu apakah jangkauan penggunaan Inovasi E-Bro pada pihak yang ingin berperkara di Pengadilan Agama Kendari sudah	1. Menurut Bapak/Ibu apakah jangkauan penggunaan Inovasi E-Bro pada pihak yang ingin berperkara di Pengadilan Agama Kendari sudah	1. Menurut saudara apakah inovasi E-Bro dapat dikembangkan lebih lanjut? Apaila ada, bagian mana yang harus dikembangkan?	1. Menurut saudara apakah inovasi E-Bro dapat dikembangkan lebih lanjut? Apaila ada, bagian mana yang harus dikembangkan?

		cukup maksimal?	cukup maksimal?	cukup maksimal?		
		2.Menurut Bapak/ibu bagaimana evaluasi yang harus dilakukan setelah inovasi E- Bro diterapkan di Pengadilan Agama Kendari?	2.Menurut Bapak/ibu bagaimana evaluasi yang harus dilakukan setelah inovasi E- Bro diterapkan di Pengadilan Agama Kendari?	2.Menurut Bapak/ibu bagaimana evaluasi yang harus dilakukan setelah inovasi E- Bro diterapkan di Pengadilan Agama Kendari?	2.Menurut saudara apakah Inovasi E- Bro dapat diterapkan di Pengadilan lain?	2.Menurut saudara apakah Inovasi E- Bro dapat diterapkan di Pengadilan lain?

Lampiran 2 Transkrip Wawancara

TRANSKIP WAWANCARA

INFORMAN 1

Informan	:	Koordinator Aplikasi E-Bro Pengadilan Agama
Penelitian	:	Kendari
Tempat	:	Pengadilan Agama Kendari Kelas 1A
Hari dan tanggal	:	Jum'at, 26 Mei 2023
Waktu	:	14:00 Wita

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu apakah Inovasi E-Bro dapat mendukung pelayanan informasi persyaratan berperkara dengan efektif dan efisien?

Informan : E-Bro ini adalah merupakan inovasi terbaru yang memberikan fungsi meringankan proses informasi kepada masyarakat. E-Bro ini memiliki keunggulan relative, yaitu memiliki kelebihan dibandingkan sebelumnya, walaupun secara administrasi tidak ada yang bisa kita bandingkan karena memang sebelumnya masih manual. Jadi proses ketika masyarakat hendak mendapatkan informasi persyaratan mereka tetap harus ke sini (Kantor Pengadilan Agama Kendari), jadi memang sih kalau mau dibandingkan belum bisa karena belum ada aplikasi sebelumnya, tetapi kalau umpunya kehadiran E-Bro ini dibandingkan kesulitan masyarakat dengan adanya E-Bro ini sangat mempermudah,

mempermudahnya itu bukan selangkah lagi karena masyarakat cukup dia menscan barcode E-Bro ini, didalam barcode E-Bro ini sudah mendapatkan hampir semua akun pelayanan di Pengadilan Agama Kendari. Kemudian dari akun pelayanan itu kalau umpunya mereka membutuhkan persyaratan sudah lengkap, sehingga kehadiran E-Bro ini sangat efektif dan efisien terhadap kebutuhan masyarakat.

Peneliti : Menurut bapak/ibu, apakah inovasi E-Bro dapat menunjang pemberian informasi syarat berperkara tanpa dilakukannya tatap muka secara konvensional ?

Informan : Kehadiran E-Bro ini juga menunjang pemberian informasi tanpa dilakukannya tatap muka secara konvensional, karena selama ini pemberian persyaratan berperkara dilakukan secara langsung. Masyarakat datang secara langsung, jadi menyita waktunya masyarakat padahal mereka hanya membutuhkan persyaratan-persyaratan saja. Dengan adanya E-Bro cukup mereka mendapatkan barcode E-Bro kemudian mereka pulang, kemudian kelebihannya mereka bisa share kepada orang lain.

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu bagaimana pelaksanaan inovasi E-Bro ini?

Informan : Dengan adanya E-Bro cukup mereka mendapatkan barcode E-Bro kemudian mereka pulang, kemudian kelebihannya mereka bisa share kepada orang lain.

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu, apakah E-Bro telah cukup memberikan kemudahan akses dan keterbukaan informasi persyaratan berperkara?

Informan : E-Bro juga mempermudah masyarakat karena itu tadi, memotong

waktunya masyarakat. Masyarakat sekarang kan sibuk ya dengan kegiatan hari-harinya, satu sisi dia harus berfikir juga tentang status hukum dirinya atau persoalan rumah tangganya. Status hukum itu seperti ada rumah tangga yang sudah menikah tetapi belum ada buku nikah. Mereka hendak mengajukan itsbat nikah, tetapi untuk datang bertanya untuk persyaratannya disini otomatis mereka harus tinggalkan pekerjaan sementara pekerjaan itu salah satu sumber untuk menghasilkan ekonomi rumah tangganya.

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu, bagaimana E-Bro dalam memenuhi kecepatan akses dan ketepatan informasi persyaratan berperkara di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : Dengan adanya E-Bro ini mereka tidak perlu kesini, ya tinggal mereka mendapatkan *barcodenya* dari rumah dan di rumah tinggal scan sudah mendapatkan informasi kemudian tinggal dia ke Pengadilan lengkap dengan persyaratan-persyaratannya

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu apa saja kelebihan dan kendala E-Bro dalam mengakses semua informasi syarat perkara di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : kerumitan juga kendalanya itu ada pada fasilitas masyarakat, karena ini hanya berfungsi kepada masyarakat yang punya

handphone standart atau android/IOS, Jadi bagi mereka yang belum memiliki *handphone* standart masih menggunakan sistem manual, jadi itu kendalanya. Lebih kepada persoalan fasilitas. Tetapi terkait kendala penggunaanya yang bagi masyarakat yang sudah punya *handphone* mungkin kendala jaringan dengan kemampuan mereka dalam memahami bagaimana menggunakan E-Bro ini.

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu bagaimana E-Bro didesign agar pihak mudah untuk mengakses semua informasi syarat perkara di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : untuk memudahkan pemahaman masyarakat menurut saya design E-Bro yang sekarang cukup dipahami oleh masyarakat.

Peneliti : Bagaimana metode yang dilakukan oleh petugas untuk mensosialisasikan inovasi E-Bro ini?

Informan : Untuk sosialisai E-Bro saat ini adalah dengan melakukan sosialisasi dengan pengacara dan membuat *standing banner* di

PTSP, dan ada rencana untuk dilakukan sosialisasi di mall pelayanan public di pemerintah kota kendari, yang mana nanti focus kita disana adalah tentang informasi ini. Nah E-Bro bisa menjadi salah satu alternative mereka untuk bisa mendapatkan informasi syarat berperkara di PA Kendari.

Peneliti : Kapan sosialisasi E-Bro ini dilakukan?

Informan : Sosialisasi awal sudah dilakukan setelah E-Bro *launching* kemarin 14 Februari 2023 yang juga dihadiri para pejabat daerah kota kendari, juga E-Bro ini di tampilkan di media sosial PA Kendari agar bisa dilihat oleh banyak orang ataupun masyarakat yang membutuhkan. Kalau untuk yang di Mall pelayanan public ini rencana akan dilakukan sosialisasi di bulan Juni.

Peneliti : Apakah sosialisasi yang dilakukan sudah cukup efektif?

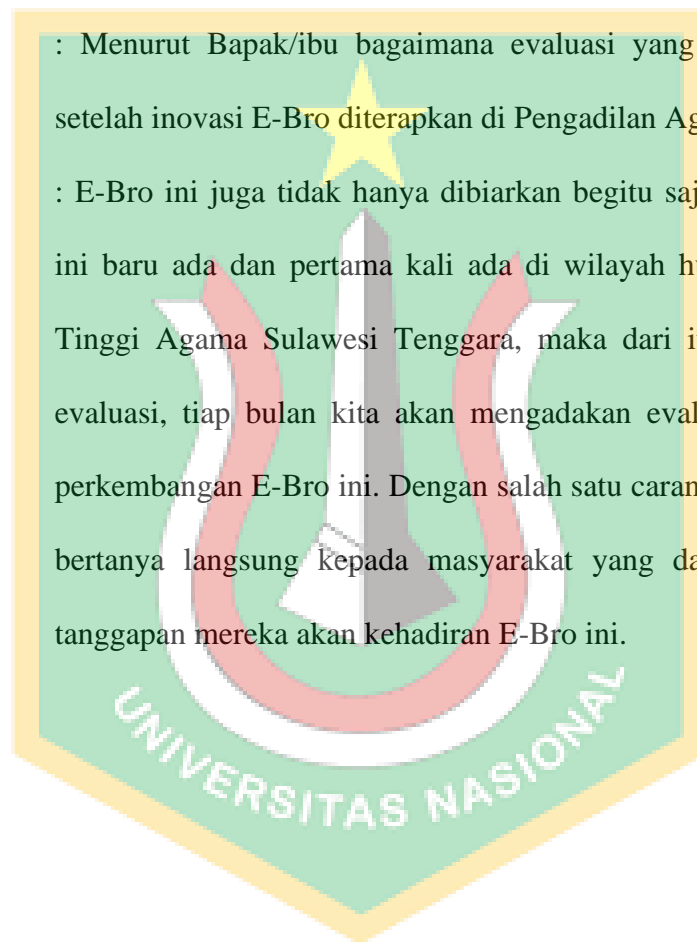
Informan : Untuk saat ini sosialisasi E-Bro dengan berbagai cara yang dilakukan menurut saya sudah efektif

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu apakah jangkauan penggunaan Inovasi E-Bro pada pihak yang ingin berperkara di Pengadilan Agama Kendari sudah cukup maksimal?

Informan : Dengan dilakukan sosialisasi secara masif baik didalam maupun di luar pengadilan agama itu menurut saya sangat menjangkau informasi E-Bro ini kepada masyarakat yang membutuhkannya, karena informasi yang ada di E-Bro ini terkait dengan hukum.

Peneliti : Menurut Bapak/ibu bagaimana evaluasi yang harus dilakukan setelah inovasi E-Bro diterapkan di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : E-Bro ini juga tidak hanya dibiarkan begitu saja, karena inovasi ini baru ada dan pertama kali ada di wilayah hukum Pengadilan Tinggi Agama Sulawesi Tenggara, maka dari itu sebagai bahan evaluasi, tiap bulan kita akan mengadakan evaluasi rutin terkait perkembangan E-Bro ini. Dengan salah satu caranya adalah dengan bertanya langsung kepada masyarakat yang datang, bagaimana tanggapan mereka akan kehadiran E-Bro ini.



TRANSKIP WAWANCARA

INFORMAN 2

Informan Penelitian	:	Petugas meja informasi Pengadilan Agama Kendari
Tempat	:	Pengadilan Agama Kendari Kelas 1A
Hari dan tanggal	:	Rabu, 31 Mei 2023
Waktu	:	10:00 Wita

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu apakah Inovasi E-Bro dapat mendukung pelayanan informasi persyaratan berperkara dengan efektif dan efisien?

Informan : inovasi E-Bro ini cukup mendukung dalam pemberian informasi kepada masyarakat dalam memenuhi persyaratan berperkara disini. Karena bisa diakses dimana dan kapan aja jadi masyarakat datang ke kantor tinggal dicek kelengkapannya terus lanjut ke pos bantuan hukum untuk dicek gugatan atau permohonannya. Jadi secara waktu dan biaya mereka lebih minim dan cepat penanganan pelayanannya.

Peneliti : Menurut bapak/ibu, apakah inovasi E-Bro dapat menunjang pemberian informasi syarat berperkara tanpa dilakukannya tatap muka secara konvensional ?

Informan : Dengan adanya E-Bro ini sangat amat menunjang pemberian informasi syarat perkara tanpa harus ke Pengadilan Agama Kendari, jadi ya sangat menunjang pemberian informasi tatap muka secara konvensional.

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu bagaimana pelaksanaan inovasi E-Bro ini?

Informan : Pelaksanaan E-Bro sejak dilaunchingnya cukup. Akan tetapi karena ini inovasi baru maka perlu di unggah di media sosial Pengadilan Agama Kendari. Agar lebih bisa dijangkau aksesnya oleh masyarakat, karena selama ini yang ada hanya stiker yang dibagikan kepada ke pada pihak yang datang ke Pengadilan

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu, apakah E-Bro telah cukup memberikan kemudahan akses dan keterbukaan informasi persyaratan perkara?

Informan : iya, E-Bro menurut saya sangat memudahkan dalam keterbukaan informasi dan juga kemudahan informasi dalam perkara di Pengadilan Agama Kendari. Di dalam E-Bro itu sudah mencakup kurang lebih 30 jenis perkara yang menjadi wewenang di pengadilan agama lengkap beserta persyaratan dan juga form gugatan atau permohonannya. Ya jadi menurut saya memudahkan dan masuk dalam keterbukaan informasi

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu, bagaimana E-Bro dalam memenuhi kecepatan akses dan ketepatan informasi persyaratan berperkara di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : Di dalam E-Bro itu sudah mencakup kurang lebih 30 jenis perkara yang mejadi wewenang di pengadilan agama lengkap beserta persyaratan dan juga form gugatan atau permohonannya. Jadi dengan cara tersebut E-Bro memenuhi kecepatan dan ketepatan akses.

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu apa saja kelebihan dan kendala E-Bro dalam mengakses semua informasi syarat berperkara di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : E-Bro ini memiliki banyak kelebihan pastinya, mudah diakses dimana saja, hemat biaya tidak perlu ke kantor dan orang pun datang ke kantor tinggal cek berkas dan selanjutnya menuju ke pos bantuan hukum, akan tetapi pasti ada kendalanya mengingat ini inovasi baru. kendala E-Bro ini ada pada perangkat dan jaringan yang harus dimiliki oleh pihak, serta ilmu untuk memahami teknologi yang ada. Selain itu juga E-Bro masih belum maksimal dalam sosialisasinya jadi masih belum banyak diketahui masyarakat

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu bagaimana E-Bro didesign agar pihak mudah untuk mengakses semua informasi syarat perkara di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : Dengan dibutnya tiap folder tiap perkara menurut saya itu merupakan design yang cukup dimengerti masyarakat dan memudahkan mereka dalam memahami informasi yang dicari.

Peneliti : Bagaimana metode yang dilakukan oleh petugas untuk mensosialisasikan inovasi E-Bro ini?

Informan : Setelah di *launching* tanggal 14 Februari 2023 sosialisasi yang dilakukan baru dibuat X-Banner, post di media sosial PA Kendari, juga kemarin itu rencana sosialisasi dengan para pengacara.

Peneliti : Kapan sosialisasi E-Bro ini dilakukan?

Informan : Sosialisai dilakukan pada tanggal 14 Februari 2023

Peneliti : Apakah sosialisasi yang dilakukan sudah cukup efektif?

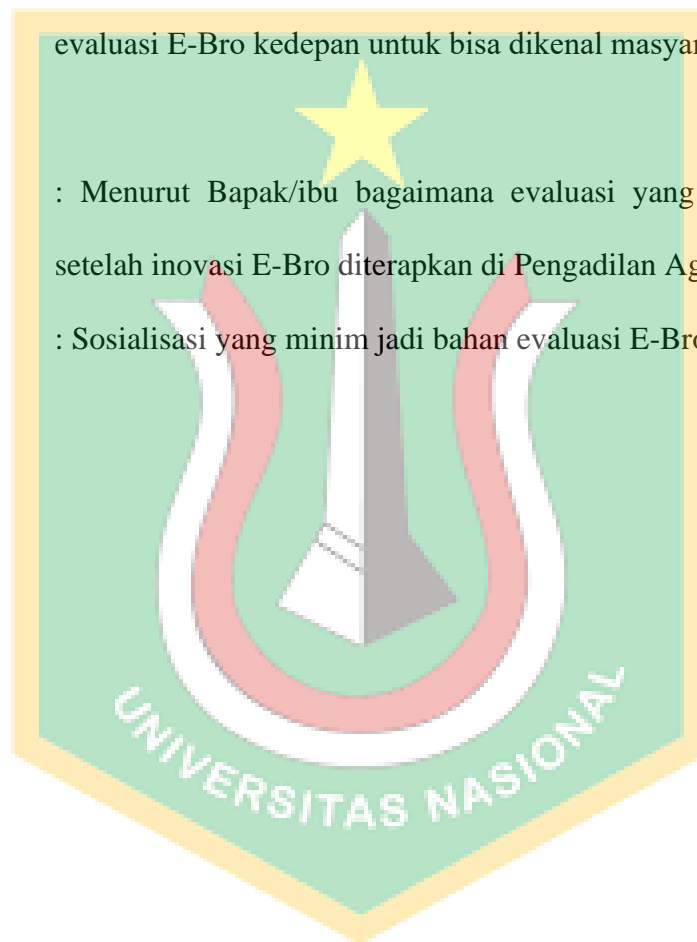
Informan : Sejauh ini cukup efektif ya, tapi akan lebih bagus dan efektif lagi kalau link E-Bro ini ada juga di WA PA Kendari. Jadi jawab otomatisnya udah langsung link E-Bro jadi pihak tinggal lihat disana, nggk harus ketik angka-angka lagi, adminnya lagi yang balas wa nya. Bagus di manfaatkan seperti itu.

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu apakah jangkauan penggunaan Inovasi E-Bro pada pihak yang ingin berperkara di Pengadilan Agama Kendari sudah cukup maksimal?

Informan : Sejauh ini masih minim dijangkau ya, karena sosialisasi yang minim juga, maka dari itu sosialisasi mungkin bisa jadi bahan evaluasi E-Bro kedepan untuk bisa dikenal masyarakat luas ya.”

Peneliti : Menurut Bapak/ibu bagaimana evaluasi yang harus dilakukan setelah inovasi E-Bro diterapkan di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : Sosialisasi yang minim jadi bahan evaluasi E-Bro



TRANSKIP WAWANCARA

INFORMAN 3

Informan Penelitian	:	Pranata Komputer Ahli Pertama pengadilan Agama Kendari
Tempat	:	Pengadilan Agama Kendari Kelas 1A
Hari dan tanggal	:	Senin, 29 Mei 2023
Waktu	:	14:00 Wita

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu apakah Inovasi E-Bro dapat mendukung pelayanan informasi persyaratan berperkara dengan efektif dan efisien?

Informan : Menurut saya sangat efektif dan efisien dalam memberikan layanan informasi kepada pihak.

Peneliti : Menurut bapak/ibu, apakah inovasi E-Bro dapat menunjang pemberian informasi syarat berperkara tanpa dilakukannya tatap muka secara konvensional ?

Informan : Menurut saya, e-Bro dapat menunjang pemberian informasi tanpa dilakukan tatap muka secara langsung.

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu bagaimana pelaksanaan inovasi E-Bro ini?

Informan : Masyarakat bisa memanfaatkan inovasi e-Bro dengan cara melakukan scan QRCode yang telah tersedia atau membuka tautan bit.ly/e-bro-pakdi. Ini bisa dilakukan kapanpun dan dimanapun.

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu, apakah E-Bro telah cukup memberikan kemudahan akses dan keterbukaan informasi persyaratan perkara?

Informan : E-Bro memberikan akses dan keterbukaan informasi persyaratan perkara bagi seluruh masyarakat yang membutuhkan, karena dapat dengan bebas diakses oleh siapapun dengan cara yang mudah dan sederhana.

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu, bagaimana E-Bro dalam memenuhi kecepatan akses dan ketepatan informasi persyaratan perkara di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : Dalam hal kecepatan akses, masyarakat tidak perlu lagi menghabiskan waktu untuk datang dan mengantre di PTSP PA Kendari. Karena inovasi ini dapat diakses kapanpun dan dimanapun. Sedangkan dalam hal ketepatan informasi, masyarakat akan mendapatkan informasi yang tepat dan lengkap berdasarkan jenis perkara yang ingin diketahui.

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu apa saja kelebihan dan kendala E-Bro dalam mengakses semua informasi syarat perkara di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : Seperti yang sudah dijelaskan tadi, kelebihan e-Bro yaitu mudah diakses kapanpun, dimanapun, dan oleh siapapun yang

membutuhkan informasi tentang syarat perkara di PA Kendari. Karena berupa informasi berbasis digital, pihak kantor pun dapat lebih menghemat biaya karena tidak perlu mengeluarkan dana untuk mencetak brosur kertas. Cara penggunaannya pun sangat mudah dan sederhana karena hanya melakukan scan QR Code atau mengakses tautan yang telah ditentukan. Sedangkan kendalanya yaitu masih banyak masyarakat yang belum mengetahui tentang inovasi ini sehingga perlu diadakan sosialisasi secara menyeluruh kepada masyarakat. Selain itu, kestabilan jaringan/signal diperlukan untuk mengakses informasi melalui e-Bro ini.

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu bagaimana E-Bro didesign agar pihak mudah untuk mengakses semua informasi syarat perkara di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : Isi informasi yang terdapat di dalam e-Bro dikelompokkan berdasarkan topik atau jenis perkara sehingga masyarakat memperoleh informasi yang tepat sesuai dengan yang dibutuhkan. Kami juga membuat tautan singkat e-BRO melalui bit.ly agar

masyarakat tidak perlu mengetik tautan yang terlalu panjang dan rumit. Selain itu, kami membuat banner berupa QR Code untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses e-BRO dengan hanya melakukan scan.

Peneliti : Bagaimana metode yang dilakukan oleh petugas untuk mensosialisasikan inovasi E-Bro ini?

Informan : Petugas PTSP melalui meja informasi melakukan sosialisasi e-Bro secara kontinyu kepada masyarakat, yaitu dengan menjelaskan cara mengakses dan memberikan sticker yang berisi QR Code e-Bro. Serta meyakinkan kepada masyarakat bahwa e-Bro memberikan kemudahan akses informasi ber perkara di PA Kendari.

Peneliti : Kapan sosialisasi E-Bro ini dilakukan?

Informan : Kami melakukan sosialisasi e-Bro secara kontinyu kepada masyarakat datang ke PTSP PA Kendari sejak dilaunching.

Peneliti : Apakah sosialisasi yang dilakukan sudah cukup efektif?

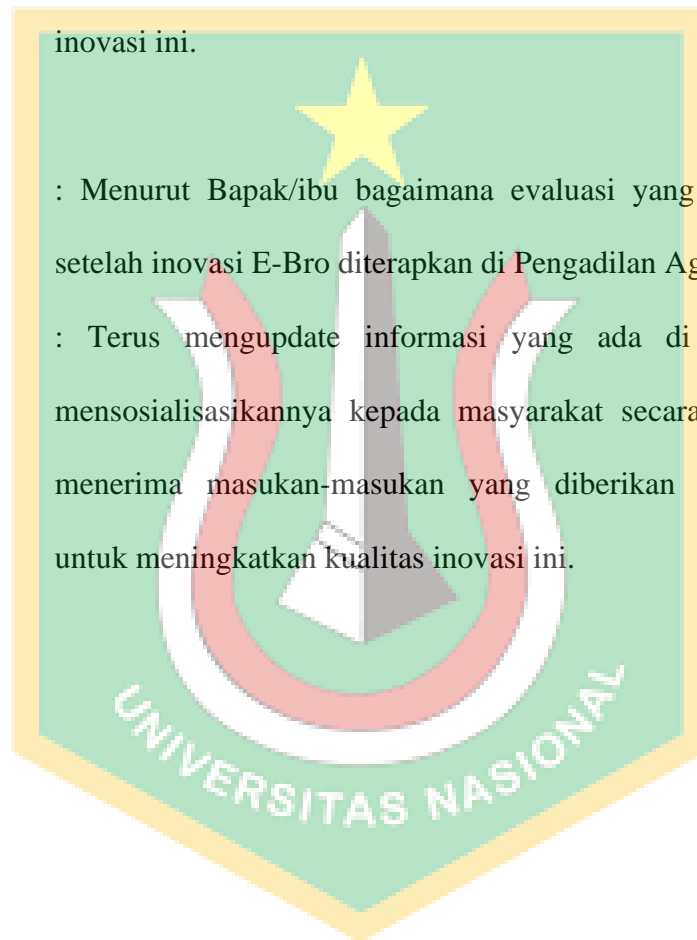
Informan : Kami juga telah melakukan sosialisasi kepada para pengacara pada 26 Mei lalu bersamaan dengan sosialisasi PERMA No. 7 tahun 2022 dan peresmian ruang tunggu pengacara.

Peneliti : Menurut Bapak/Ibu apakah jangkauan penggunaan Inovasi E-Bro pada pihak yang ingin berperkara di Pengadilan Agama Kendari sudah cukup maksimal?

Informan : Menurut saya, jangkauan penggunaan e-Bro ini masih kurang maksimal. Hal ini dengan masih sedikitnya jumlah pengakses inovasi ini.

Peneliti : Menurut Bapak/ibu bagaimana evaluasi yang harus dilakukan setelah inovasi E-Bro diterapkan di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : Terus mengupdate informasi yang ada di dalamnya serta mensosialisasikannya kepada masyarakat secara kontinyu. Serta menerima masukan-masukan yang diberikan oleh masyarakat untuk meningkatkan kualitas inovasi ini.



TRANSKIP WAWANCARA

INFORMAN 4

Informan Penelitian	:	Pihak yang mengajukan perkara Berusia 19-45 Tahun
Tempat	:	Pengadilan Agama Kendari Kelas 1A
Hari dan tanggal	:	Selasa, 30 Mei 2023
Waktu	:	10:00 Wita

Peneliti : Menurut Saudara apakah Inovasi E-Bro dapat memberikan kemudahan pelayanan informasi persyaratan berperkara dengan efektif dan efisien?

Informan : Kalau menurut saya pribadi, ini sangat bagus. Karena yang pertama itu biar kita ndak usah datang ke kantor untuk bertanya terkait persyaratannya, terus kedua apalagi kan sekarang kebanyakan orang sistem online, jadi biar di rumah kita bisa santai-santai membuka HP, bisa mi kita baca. Dengan membuka itu tadi kan ada barcodenya itu, dengan membuka barcodenya itu, bisa mi kita melihat peryaratannya. Jadi itu sangan mempermudah

Peneliti : Menurut bapak/ibu, apakah inovasi E-Bro lebih mempermudah dalam memperoleh informasi perysaran berperkara?

Informan : Dengan membuka itu tadi kan ada barcodenya itu, dengan membuka barcodenya itu, bisa mi kita melihat peryaratannya. Jadi itu sangat mempermudah

Peneliti : Menurut saudara apakah terdapat hambatan dalam pelaksanaan E-Bro ini?

Informan : Dalam pelaksanaan E-Bro ini menurut saya masih minim sosialisasi ya mba. Karena baru kemarin saya tau kalau disini ternyata ada E-Bro yang mana seharusnya bisa diupload di media sosial pengadilan agama, biar saya dan masyarakat liat di media sosial kantor

Peneliti : Menurut saudara, apakah E-Bro dapat memberikan akses lebih mudah dalam keterbukaan dan kemudahan informasi syarat berperkara di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : E-Bro ini menurut saya sudah sangat cukup mudah dalam pemberian informasi persyaratan berperkara, persyaratan pada umumnya kayak fotokopi KTP, KK, Buku nikah. Tetapi kemarin saya liat dibagian persyaratan penetapan ahli waris, ada yang belum lengkap, karena saya mengajukan perkara tersebut dokumennya lebih banyak dari yang ada di E-Bro

Peneliti : Menurut saudara apakah E-Bro telah memenuhi kebutuhan informasi persyaratan berperkara anda?

Informan : Menurut saya sudah cukup lengkap di dalam E-Bro itu, sudah ada semua informasi persyaratan berperkara.

Peneliti : Menurut saudara apakah design atau tampilan E-Bro mudah untuk dipahami oleh saudara?

Informan : Designnya cukup menarik dengan dibuat stiker dan didalamnya dibuat folder tiap syarat berperkara.

Peneliti : Menurut saudara apa saja kemudahan dan kendala dari E-Bro dalam menampilkan informasi persyaratan berperkara di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : Kendala di E-Bro ini salah satunya terkait jaringan, apalagi sekarang kan, biasa jaringan lama *loading*nya, jadi yang tadinya kita mau butuhnya cepat walaupun dari rumah bisa kita akses alamatnya, gara-gara jaringan akhirnya mau tidak mau kita datang lagi ke pengadilan. Jadi kalau menurut saya kendalanya di jaringan. Terus kelebihanannya itu tadi mempermudah kita mengakses terus dimana saja bisa diakses asal ada jaringan juga, secara tampilan pun memudahkan, karena didesign per folder beda-bea perkara lengkap dengan contoh berkas, form gugatan dan permohonannya, jadi tinggal isi aja

Peneliti : Apa saja sosialisasi yang dilakukan oleh Pengadilan Agama Kendari dalam memperkenalkan E-Bro?

Informan : Kalau sosialisasi kemarin kan biar bagaimana ini inovasi baru, jadi kemarin saya baru ikut sosialisasi dengan beberapa orang juga

ikut, dari pemaparannya dan penjelasannya cukup jelas, dan mungkin dari kami yang ikut sosialisasi kemarin juga diharapkan bisa disampaikan dengan pihak-pihak diluar sana yang mencari status hukum mereka atau mencari keadilan mereka. Tapi lebih bagusnya itu juga dilakukan di media sosial PA Kendari. Karena sekarang zaman sudah canggih juga. Jadi mungkin bisa menjadi cepat juga E-Bro ini dikenal oleh masyarakat luas diluar sana

Peneliti : Apakah anda mengikuti sosialisasi inovasi E-Bro?

Informan : Mengikuti

Peneliti : Apakah E-Bro sudah disosialisasikan dan dipahami dengan jelas oleh anda ?

Informan : Dari pemaparannya dan penjelasannya cukup jelas, dan mungkin dari kami yang ikut sosialisasi kemarin juga diharapkan bisa disampaikan dengan pihak-pihak diluar sana yang mencari status hukum mereka atau mencari keadilan mereka

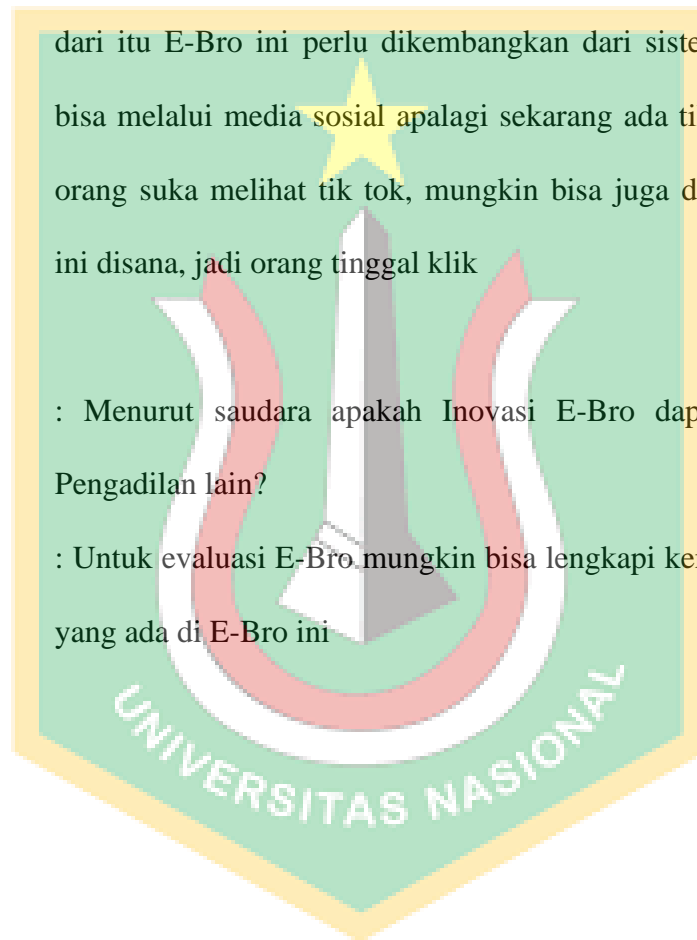
Peneliti : Menurut saudara apakah inovasi E-Bro dapat dikembangkan lebih lanjut?

Informan : Jadi menurut saya E-Bro ini cukup bagus untuk dijadikan inovasi dan juga mungkin bisa diterapkan di Pengadilan lain, sebagai bagian dari bentuk pelayanan mereka terhadap masarakat, maka

dari itu E-Bro ini perlu dikembangkan dari sistem sosialisasinya, bisa melalui media sosial apalagi sekarang ada tik tok kan, orang-orang suka melihat tik tok, mungkin bisa juga ditaroh link E-Bro ini disana, jadi orang tinggal klik

Peneliti : Menurut saudara apakah Inovasi E-Bro dapat diterapkan di Pengadilan lain?

Informan : Untuk evaluasi E-Bro mungkin bisa lengkapi kembali persyaratan yang ada di E-Bro ini



TRANSKIP WAWANCARA

INFORMAN 5

Informan Penelitian	:	Pihak yang mengajukan perkara Berusia 46-65 Tahun
Tempat	:	Pengadilan Agama Kendari Kelas 1A
Hari dan tanggal	:	Selasa, 30 Mei 2023
Waktu	:	11:00 Wita

Peneliti : Menurut Saudara apakah Inovasi E-Bro dapat memberikan kemudahan pelayanan informasi persyaratan berperkara dengan efektif dan efisien?

Informan : E-Bro ini cukup efektif dan efisien ya, karena dengan membuka ini kan sudah secara otomatis kan gambaran yang terkait persyaratan sudah ada semua ya. Jadi sangat memudahkan, tidak perlu datang ke kantor hanya untuk meminta informasi persyaratan berperkara

Peneliti : Menurut bapak/ibu, apakah inovasi E-Bro lebih mempermudah dalam memperoleh informasi persyaratan berperkara?

Informan : sangat memudahkan, tidak perlu datang ke kantor hanya untuk meminta informasi persyaratan berperkara

Peneliti : Menurut saudara apakah terdapat hambatan dalam pelaksanaan E-Bro ini?

Informan : sejauh yang saya tau, E-Bro ini dalam pelaksanaan dalam sosialisasi masih belum banyak diketahui pihak, juga dalam pelaksanaan atau pengoperasian sosialisasi masih harus dibantu

dengan orang yang melek akan teknologi, seperti ini tadi saya harus dibantu bagaimana menulis alamat atau link E-Bro. juga harus didukung dengan jaringan yang stabil

Peneliti : Menurut saudara, apakah E-Bro dapat memberikan akses lebih mudah dalam keterbukaan dan kemudahan informasi syarat perkara di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : Menurut saya sangat memudahkan dan informasi jadi sangat terbuka. Akan tetapi butuh *handphone* yang sangat mendukung, seperti android ya. Juga didukung dengan pihak yang tau cara pengoperasiannya jadi kalau tidak tau caranya butuh pendampingan dalam pengoperasiannya. Dalam hal ini menurut saya juga menjadi suatu hambatan dalam hal kecepatan ya. Perlu adanya pendamping kalau misal susah diakses bagi mereka yang belum mengetahui banyak soal teknologi

Peneliti : Menurut saudara apakah E-Bro telah memenuhi kebutuhan informasi persyaratan perkara anda?

Informan : Iya memenuhi

Peneliti : Menurut saudara apakah design atau tampilan E-Bro mudah untuk dipahami oleh saudara?

Informan : Menurut saya mudah untuk mendapati informasi persyaratan perkara dengan design dikelompokkan menurut jenis perkaranya

Peneliti : Menurut saudara apa saja kemudahan dan kendala dari E-Bro dalam menampilkan informasi persyaratan berperkara di Pengadilan Agama Kendari?

Informan : Kelebihan dari E-Bro ini memudahkan, kalau dari sisi kekurangannya minimal kan orang yang mau melakukan akses seperti ini kan minimal harus punya pulsa

Peneliti : Apa saja sosialisasi yang dilakukan oleh Pengadilan Agama Kendari dalam memperkenalkan E-Bro?

Informan : Terkait sosialisasi E-Bro ini saya baru tau ya ini, kalau PA Kendari ada inovasi yang memudahkan informasi terkait persyaratan berperkara. Penjelasannya cukup gamblang, dan saya merasa cukup paham akan sosialisasi yang dilakukan tadi

Peneliti : Apakah anda mengikuti sosialisasi inovasi E-Bro?

Informan : Tidak

Peneliti : Apakah E-Bro sudah disosialisasikan dan dipahami dengan jelas oleh anda ?

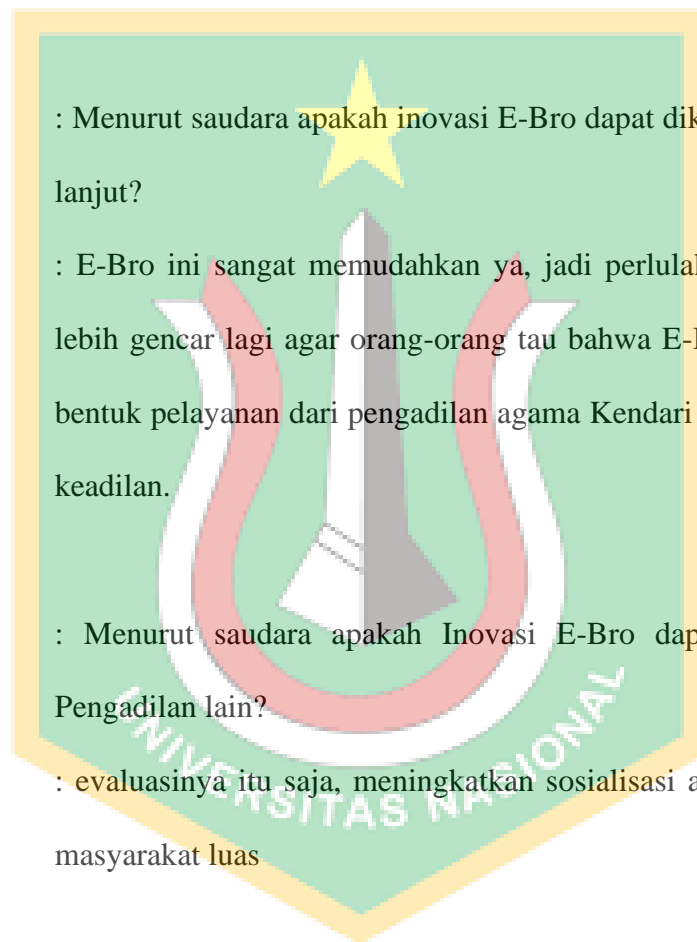
Informan : Sejauh ini saya cukup paham dan jelas

Peneliti : Menurut saudara apakah inovasi E-Bro dapat dikembangkan lebih lanjut?

Informan : E-Bro ini sangat memudahkan ya, jadi perlulah disosialisasikan lebih gencar lagi agar orang-orang tau bahwa E-Bro ini salah satu bentuk pelayanan dari pengadilan agama Kendari bagi para pencari keadilan.

Peneliti : Menurut saudara apakah Inovasi E-Bro dapat diterapkan di Pengadilan lain?

Informan : evaluasinya itu saja, meningkatkan sosialisasi agar lebih dikenal masyarakat luas



DOKUMENTASI



**Foto wawancara dengan Koordinator Aplikasi E-Bro Pengadilan Agama
Kendari**

Jum'at, 26 Mei 2023 di Pengadilan Agama Kendari kelas 1A



Foto wawancara dengan Petugas meja informasi Pengadilan Agama Kendari

Rabu, 31 Mei 2023 di Pengadilan Agama Kendari kelas 1A



**Foto wawancara dengan Pranata Komputer Ahli Pertama pengadilan
Agama Kendari**

Senin, 29 Mei 2023 di Pengadilan Agama Kendari kelas 1A



**Foto wawancara dengan Pihak yang mengajukan perkara Berusia 19-45
Tahun**

Selasa, 30 Mei 2023 di Pengadilan Agama Kendari kelas 1A



Foto wawancara dengan Pihak yang mengajukan perkara Berusia 46-65 Tahun

Selasa, 30 Mei 2023 di Pengadilan Agama Kendari kelas 1A



**Surat Persetujuan Izin Penelitian dari Ketua Pengadilan Agama Kendari
Kelas 1A**



PENGADILAN AGAMA KENDARI KELAS 1A

Jalan Kapten Pierre Tendean No. 45 Telp/Fax (0401) 3196611, @ 3190303/3196719

Website : <http://www.pa.kendari.go.id>,

e-Mail : pengadilanagamakendari@gmail.com

KENDARI 93116

Nomor : W21-A1/1069/HM.01.1/5/2023

Kendari, 22 Mei 2023

Lampiran : -

Perihal : Persetujuan Izin Penelitian

Kpada


Yth. Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Nasional
di-

Tempat

Assalamualaikum Wr.Wb.

Sehubungan dengan surat saudara nomor : 490/WD/V/2023 tanggal 13 Mei 2023 perihal Permintaan Izin Penelitian a.n. Asriani Syah Rina, maka dengan ini kami sampaikan bahwa kami bersedia menerima mahasiswi tersebut untuk melaksanakan penelitian di Pengadilan Agama Kendari Kelas 1A dengan syarat mematuhi segala tata tertib di instansi kami dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta menjalankan protokol kesehatan Covid-19.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Assalam
Ketua

Sahrul Fahmi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Asriani Syah Rina
NPM : 203515446022
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 20 September 1998
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Ds. Tanjung, RT/RW. 10/03, Kec. Bendo, Kab. Magetan, Jawa Timur
Nomor telepon/HP : 0851-5600-2838
E-Mail : rinaasyah2@gmail.com

Pendidikan Formal

(2005-2010) SD Negeri Bulak 1
(2010-2013) SMP Negeri 1 Jiwan
(2013-2016) SMK Negeri 1 Jiwan
(2016-2019) D3 Administrasi Bisnis Universitas Katholik Widya Mandala Madiun
(2020-2023) Universitas Nasional



Inovasi Pelayanan Publik Elektronik Brosur (E-Bro) Di Pengadilan Agama Kendari Kelas 1A

ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

14%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.ipdn.ac.id Internet Source	1 %
2	repository.unas.ac.id Internet Source	1 %
3	download.garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	1 %
4	riset.unisma.ac.id Internet Source	1 %
5	pa-gunungsitoli.go.id Internet Source	1 %
6	eprints2.ipdn.ac.id Internet Source	<1 %
7	kinsatker.badilag.net Internet Source	<1 %
8	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
9	pa-bangil.go.id Internet Source	<1 %

10	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	<1 %
11	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1 %
12	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %
13	123dok.com Internet Source	<1 %
14	Submitted to Universitas Maritim Raja Ali Haji Student Paper	<1 %
15	repositori.uma.ac.id Internet Source	<1 %
16	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	<1 %
17	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %
18	Submitted to Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Student Paper	<1 %
19	stie-sbi.ac.id Internet Source	<1 %
20	eprints.umk.ac.id Internet Source	<1 %

21	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
22	Submitted to Universitas Lancang Kuning Student Paper	<1 %
23	library.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %
24	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	<1 %
25	digilib.uinkhas.ac.id Internet Source	<1 %
26	Submitted to STIE Perbanas Surabaya Student Paper	<1 %
27	komunikasi.trunojoyo.ac.id Internet Source	<1 %
28	repository.upi.edu Internet Source	<1 %
29	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
30	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	<1 %
31	akuntansipublikums.blogspot.com Internet Source	<1 %

32	pa-ternate.go.id Internet Source	<1 %
33	Faisal Fadilla Noorikhsan, Hilal Ramdhani, Budi Chrismanto Sirait, Nisa Khoerunisa. "Dinamika Internet, Media Sosial, dan Politik di Era Kontemporer: Tinjauan Relasi Negara-Masyarakat", Journal of Political Issues, 2023 Publication	<1 %
34	docplayer.info Internet Source	<1 %
35	pn-bantul.go.id Internet Source	<1 %
36	www.slideshare.net Internet Source	<1 %
37	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	<1 %
38	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
39	repository.ub.ac.id Internet Source	<1 %
40	repository.umy.ac.id Internet Source	<1 %
41	eprints.polsri.ac.id Internet Source	<1 %

42	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1 %
43	repository.uinsaizu.ac.id Internet Source	<1 %
44	repository.unib.ac.id Internet Source	<1 %
45	www.scribd.com Internet Source	<1 %
46	Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang Student Paper	<1 %
47	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya Student Paper	<1 %
48	jurnal.untag-sby.ac.id Internet Source	<1 %
49	repository.unhas.ac.id Internet Source	<1 %
50	doku.pub Internet Source	<1 %
51	elwildan.wordpress.com Internet Source	<1 %
52	journal.iaisambas.ac.id Internet Source	<1 %

53

www.pn-ungaran.go.id

Internet Source

<1 %

54

C. (Kees) van Dijk. "A Country in Despair",
Brill, 2001

Publication

<1 %

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches

< 17 words

