

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai peningkatan kualitas fasilitas wisata Ragunan sebagai upaya untuk meningkatkan kepuasan pengunjung, dapat diambil beberapa kesimpulan.

1. Fasilitas wisata di Ragunan perlu ditingkatkan untuk meningkatkan kepuasan pengunjung. Temuan penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa area di Ragunan yang membutuhkan perbaikan, seperti sanitasi, penataan ruang, fasilitas pendukung, dan kualitas pelayanan.
2. Kebersihan dan kenyamanan fasilitas merupakan faktor kunci yang mempengaruhi kepuasan pengunjung. Pengunjung memberikan penilaian yang tinggi terhadap fasilitas yang bersih dan nyaman. Oleh karena itu, Pemeliharaan yang rutin dan kebersihan yang baik perlu menjadi perhatian utama dalam meningkatkan kualitas fasilitas.
3. Peningkatan kualitas pelayanan kepada pengunjung dapat memberikan dampak positif terhadap kepuasan mereka. Pelatihan dan pengembangan keterampilan bagi staf dan petugas di Ragunan penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengunjung.

Variasi dan diverifikasi fasilitas dapat meningkatkan daya tarik Ragunan sebagai tujuan wisata. Pengunjung mengharapkan adanya lebih banyak pilihan dan variasi antraksi, aktifitas, dan fasilitas yang disediakan sebagai tujuan wisata. Pengunjung mengharapkan adanya lebih banyak pilihan dan variasi antraksi, aktivitas, dan fasilitas yang disediakan di dalam area Ragunan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian ini, beberapa saran dapat diajukan untuk meningkatkan kualitas fasilitas wisata di Schmutzer Ragunan dan untuk meningkatkan kepuasan berkunjung adalah sebagai berikut:

1. Perbaiki dan tingkatkan sanitasi dan kebersihan di seluruh area Ragunan secara konsisten. Lakukan pemeliharaan rutin, peningkatan fasilitas sanitasi, dan pengawasan kebersihan secara teratur.
2. Tingkatkan kualitas pelayanan kepada pengunjung melalui pelatihan dan pengembangan keterampilan bagi staf dan petugas Ragunan. Peningkatan komunikasi, keramahan, dan keahlian dalam memberikan informasi dan bantuan kepada pengunjung dapat meningkatkan pengalaman mereka.
3. Diverifikasi fasilitas dan aktivitas di Ragunan. Tambahkan antraksi baru, perbaiki fasilitas pendukung, seperti wahana bermain, area peknik, teman edukasi, atau pertunjukan hiburan.
4. Lakukan survei dan evaluasi berkala terhadap kepuasan pengunjung untuk mendapatkan umpan balik dan pemahaman yang lebih baik tentang preferensi dan kebutuhan mereka.
5. Tingkatkan kerjasama antara pihak terkait, termasuk pemerintah, pengelola Ragunan, dan komunikasi lokal, dalam mengelola dan memperbaiki fasilitas wisata. Keterlibatan semua pihak dapat mendorong inovasi, pengembangan, dan pemeliharaan yang lebih baik. Dengan mengimplementasikan saran-saran tersebut, diharapkan kualitas fasilitas wisata di Ragunan dapat meningkatkan dan pengunjung dapat merasakan pengalaman yang lebih memuaskan. Hal ini akan mendukung pertumbuhan sektor pariwisata serta meningkatkan kepuasan pengunjung, yang pada gilirannya akan berdampak positif terhadap pengembangan Ragunan sebagai destinasi wisata yang menarik.