

BAB I.

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Destinasi wisata di Indonesia memiliki beragam jenis, termasuk wisata buatan. Keberagaman jenis destinasi wisata buatan ini menawarkan masa depan yang cerah, karena memiliki potensi yang tinggi dalam hal menjadikannya wisata berkelanjutan. Wisata buatan merujuk pada destinasi yang dibangun secara sengaja untuk memenuhi kebutuhan pariwisata dan rekreasi. Contohnya wisata buatan meliputi taman hiburan, taman air, dan *theme park*. Kelebihan dari wisata buatan adalah bahwa untuk dirancang dan dikembangkan dengan sangat fleksibel, mengikuti preferensi dan permintaan pasar. Salah satu faktor yang membuat wisata buatan memiliki masa depan yang cerah adalah kemudahan dalam menjalankan proses diverifikasi. Hal ini disebabkan oleh karakteristik wisata buatan yang dapat dengan mudah disesuaikan dan diperbarui untuk memenuhi perubahan tren dan kebutuhan wisatawan. Pengembangan dan pengelola dapat mengubah antraksi, menambahkan wahana baru, atau menghadirkan pengalaman unik guna tetap menarik minat pengunjung.

Pariwisata di masa sekarang mengalami perkembangan yang signifikan, dan hal ini dapat diamati melalui fenomena di mana sebagian masyarakat memandang wisata sebagai suatu kebutuhan yang harus terpenuhi. Kota Jakarta Selatan, yang merupakan bagian dari provinsi DKI Jakarta, memiliki daya tarik wisata yang unik yang terus menarik perhatian para wisatawan. Salah satu objek wisata yang populer di kawasan ini adalah wisata Schmutzer di Ragunan. Wisata Schmutzer Ragunan adalah sebuah destinasi wisata yang terletak di kawasan Ragunan, Jakarta Selatan. Tempat ini menawarkan berbagai antraksi dan fasilitas menarik yang membuatnya menjadi tujuan favorit bagi pengunjung. Baik lokal maupun mancanegara. Salah satu keunikan dari wisata Schmutzer Ragunan adalah lokasinya yang berada di tengah kawasan taman margasatwa Ragunan. Pengunjung dapat menikmati suasana alam yang indah, sambil menikmati beragam hiburan yang disediakan di dalam kompleks wisata tersebut.

Selanjutnya, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menjelaskan strategi yang dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas fasilitas di wisata Schmutzer yang terletak di Ragunan dengan harapan dapat meningkatkan kepuasan pengunjung. Wisata Schmutzer merupakan salah satu wisata populer di Ragunan yang menawarkan berbagai fasilitas dan antraksi menarik bagi pengunjung yang berkunjung ketempat ini. Penelitian ini melibatkan kolaborasi antara tim peneliti yang terdiri dari ahli wisata, manajemen wisata Schmutzer, dan

pihak terkait lainnya, yang bekerja sama untuk mengidentifikasi masalah yang ada pada fasilitas yang ada serta merumuskan rencana peningkatan yang sesuai.

Dalam konteks penelitian ini, fokus yang diberikan pada peningkatan kualitas fasilitas wisata Schmutzer di Ragunan sebagai upaya untuk meningkatkan kepuasan pengunjung. Peneliti akan melakukan analisis mendalam terhadap fasilitas yang ada dan melakukan identifikasi terhadap aspek-aspek yang perlu ditingkatkan untuk mencapai tujuan penelitian. Pihak manajemen wisata Schmutzer dan pemahaman yang baik terkait kebutuhan dan preferensi pengunjung. Dalam pendahuluan skripsi ini, akan dijelaskan latar belakang pentingnya penelitian ini, konteks wisata Schmutzer di Ragunan sebagai objek peneliti ini dalam upaya meningkatkan kualitas fasilitas wisata dan kepuasan pengunjung. Penjelasan tentang kerjasama antara peneliti dan pihak terkait juga akan diuraikan, untuk mewujudkan kolaborasi yang dilakukan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Pendahuluan skripsi juga akan menyampaikan tujuan penelitian, rumusan masalah, dan kerangka pemikiran yang akan digunakan dalam penelitian ini.

Selanjutnya penelitian ini juga dilakukan dengan tujuan meningkatkan kepuasan pengunjung di wisata Schmutzer Ragunan hal ini dikarenakan kepuasan pengunjung merupakan faktor kunci dalam keberhasilan suatu objek wisata. Dengan meningkatkan kualitas fasilitas wisata, diharapkan pengunjung akan merasa lebih puas dengan pengalaman yang mereka dapatkan selama berkunjung. Dalam industri pariwisata, kepuasan pengunjung memiliki dampak yang signifikan. Jika pengunjung merasa puas dengan fasilitas, pelayanan, dan pengalaman yang mereka dapatkan, mereka cenderung memiliki niat untuk kembali berkunjung. Selain itu, baik melalui *word-of-mounth* atau melalui platform media sosial.

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat diidentifikasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan dalam kualitas fasilitas wisata Schmutzer di Ragunan. Hal ini mencakup peningkatan dan pemeliharaan fasilitas yang ada, penambahan fasilitas baru yang relevan, serta perbaikan dalam hal pelayanan dan pengalaman pengunjung secara keseluruhan. Melalui peningkatan kualitas fasilitas, diharapkan pengunjung akan merasa lebih terlayani dan terpuaskan, sehingga meningkatkan kemungkinan mereka untuk kembali berkunjung dan merekomendasikan tempat tersebut kepada orang lain. Dengan demikian, penelitian ini memiliki tujuan yang jelas yaitu meningkatkan kepuasan pengunjung di wisata Schmutzer di Ragunan melalui peningkatan kualitas fasilitas. Dengan memahami harapan dan kebutuhan pengunjung serta memberikan pengalaman yang memuaskan, diharapkan dapat menciptakan

lingkaran positif di mana kepuasan pengunjung meningkat, jumlah kunjungan berulang meningkat, dan rekomendasi positif dari pengunjung menyebar kepada calon pengunjung potensial.

Visi dan Misi Taman Margasatwa Ragunan. Visi, menjadikan taman Margasatwa Ragunan seperti kebun binatang di negara maju yang dihuni oleh satwa-satwa yang sejahtera. Misi, meningkatkan kualitas kesejahteraan satwa, meningkatkan kualitas pendidikan lingkungan, meningkatkan hubungan ilmiah dengan universitas, instansi terkait, dan lembaga konservasi, meningkatkan profesionalisme Sumber Daya Manusia (SDM), meningkatkan hubungan antara lembaga konservasi di dalam dan luar negeri melalui program tukar menukar satwa; Meningkatkan kualitas pelayanan pengunjung; Meningkatkan cinta satwa kepada masyarakat.

Kawasan wisata ragunan merupakan salah satu tujuan wisata dikunjungi oleh wisatawan baik lokal maupun internasional. Kawasan wisata ini menyediakan berbagai macam fasilitas yang dapat memenuhi keinginan wisatawan, seperti kebun binatang, taman bermain, area rekreasi keluarga, serta fasilitas olahraga dan edukasi. Kawasan wisata Ragunan memang menjadi tujuan wisata yang populer di Jakarta, baik bagi wisatawan lokal maupun internasional. Kawasan ini menawarkan berbagai fasilitas yang dapat memenuhi minat dan keinginan wisatawan.

Kebun binatang ini merupakan salah satu kebun binatang terbesar di Indonesia. Di sini, pengunjung dapat melihat beragam jenis binatang, termasuk mamalia, burung, reptil, dan ikan. Kebun binatang Ragunan juga memiliki peran penting dalam konservasi dan perlindungan satwa langka. Di Ragunan juga terdapat taman bermain. Taman bermain ini merupakan tempat yang cocok untuk anak-anak. Terdapat berbagai wahana dan permainan yang dirancang khusus untuk menghibur anak-anak dan memberikan pengalaman bermain yang menyenangkan. Juga terdapat area rekreasi keluarga. Kawasan ini juga menyediakan area rekreasi keluarga dimana pengunjung dapat menikmati waktu bersama keluarga. Terdapat tempat piknik dan fasilitas lainnya yang memungkinkan pengunjung untuk bersantai sambil menikmati pemandangan dan terdapat juga fasilitas edukasi. Kawasan ini menyediakan fasilitas edukasi, seperti pusat primata Schmutzer. Pusat ini memberikan kesempatan kepada pengunjung untuk belajar lebih banyak tentang primata dan upaya pelestariannya. Selain fasilitas-fasilitas tersebut, kawasan wisata Ragunan juga dilengkapi dengan area parkir yang luas, toilet umum, warung makan, dan kios souvenir untuk kenyamanan pengunjung.

Namun, meskipun Ragunan telah menjadi salah satu kawasan wisata favorit, masih terdapat kendala yang dihadapi oleh pengunjung, seperti kualitas fasilitas yang masih perlu ditingkatkan adalah: Kebersihan, kualitas kebersihan di Ragunan harus ditingkatkan, terutama di area-area publik seperti toilet, area parkir, dan tempat makan. Pembersihan yang rutin dan pengelolaan sampah yang baik akan membuat pengunjung merasa nyaman dan aman. Terdapat juga papan informasi. Papan informasi di Ragunan harus lebih informatif dan up to date. Papan informasi yang akurat akan membantu pengunjung untuk memahami objek wisata yang mereka kunjungi dan juga meminimalisir kebingungan pengunjung saat berada di Ragunan. Selanjutnya aksesibilitas. Aksesibilitas ke area-area yang sulit dijangkau harus ditingkatkan. Hal ini mencakup jalur untuk pengunjung yang difabel, kursi roda, dan tangga yang mudah di akses. Dengan meningkatkan aksesibilitas, ragunan bisa menjadi lebih inklusif bagi semua jenis pengunjung.

Keamanan. Keamanan pengunjung di Ragunan harus menjadi prioritas. Keamanan yang lebih baik bisa dilakukan dengan meningkatkan jumlah petugas keamanan dan memperbarui sistem keamanan seperti CCTV dan pengawasan yang lebih ketat. Fasilitas umum Ragunan harus memiliki fasilitas umum yang memadai seperti tempat parkir yang luas, area makan yang nyaman, dan area istirahat yang cukup. Dengan adanya fasilitas umum yang memadai, pengunjung akan lebih mudah untuk menikmati keindahan Ragunan tanpa harus khawatir tentang kekurangan fasilitas. Dengan mengupaya peningkatan kualitas fasilitas tersebut akan dampak meningkatkan daya saing kawasan wisata Ragunan ditingkat nasional maupun internasional. Dalam melakukan peningkatan kualitas fasilitas kawasan wisata Ragunan juga diperlukan perencanaan yang matang serta dukungan dari berbagai pihak, seperti pemerintah, pengelola kawasan wisata, serta masyarakat sekitar. Peningkatan kualitas fasilitas harus dilakukan secara terencana dan berkelanjutan, dengan mempertimbangkan aspek-aspek penting, seperti keamanan, kenyamanan, dan estetika. Diharapkan dengan adanya upaya peningkatan kualitas fasilitas kawasan wisata Ragunan, dapat menjadi tujuan wisata yang lebih menarik dan dapat memenuhi kebutuhan wisatawan dengan lebih baik. Hal ini akan memberikan dampak positif bagi pengembangan pariwisata di Indonesia, khususnya di Jakarta, serta dapat memberikan manfaat ekonomi bagi masyarakat sekitar.

Beberapa penelitian sebelumnya menyangkut judul penelitian ini adalah. Penelitian yang dilakukan oleh Stevianus Stevanus (2014), jurnal ilmiah ekonomi bisnis jilid 19 terbitan ke 3 yang berjudul Pengaruh Antraksi, Wisata, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta. Masalah dalam penelitian ini

adalah apakah ada pengaruh antraksi wisata fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung di taman margasatwa ragunan Jakarta. Fokus penelitian ini tiga variabel yaitu antraksi wisata, fasilitas dan kualitas pelayanan. Penelitian yang di lakukan oleh Rosita Rosita, Sri Marhanah, Woro Hanoum Wahadi (2016), yang berjudul Pengaruh Fasilitas Wisata dan Kualitas Pelayanan Pengunjung di Taman Margasatwa Rangunan Jakarta. Jurnal manajemen Resort dan Leisure Jilid 13 terbitan pertama menunjukkan bahwa taman margasatwa (TMR), merupakan salah satu destinasi yang diminati di jakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi fasilitas wisata, kualitas pelayanan, kepuasan pengunjung dan menganalisis bagaimana pengaruh antara fasilitas wisata dan kualitas pelayanan, kepuasan pengunjung dan menganalisis bagaimana pengaruh antara fasilitas wisata dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung guna untuk mengetahui hasil dari implementasi peningkatan fasilitas wisata dan kualitas pelayanan yang di lakukan oleh TMR. Penelitian yang dilakukan oleh Triandini, Rismaulida dan Yusrini, Lanny. 2018. Yang berjudul Pengaruh Lokasi dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung di Panorma Pabangbon Leuwiling Bogor.

Jurnal edusturisma, edisi ke 5, vol. 3, No.1, periode juni-november 2018 Menunjukkan bahwa: Fasilitas merupakan salah satu faktor wisatawan dalam mengunjungi suatu daya tarik wisata. Medalik dalam Zaenuri (2012). Sependapat dengan Medlik, Zaenuri (2012), mengatakan bahwa wisatawan akan datang dan berkunjung kembali apabila tersediannya fasilitas fasilitas yang dapat memenuhi segala kebutuhannya selama menikmati daya tarik wisata tersebut. Kepuasan pengunjung *United Nation Convergence on Travel and Tourism* dalam Pitana dan Gayatri (2005), mengatakan wisatawan yaitu setiap orang yang mengunjungi negara yang bukan merupakan tempat tinggalnya untuk berbagai tujuan, tetapi bukan untuk mencari pekerjaan atau penghidupan dari negara yang dikunjungi. Jenis wisatawan ini tidak hanya mereka yang menghabiskan waktu lebih dari 24 jam di suatu tempat wisata, ada juga orang yang melakukan suatu perjalanan tidak sampai habis 1 hari yang disebut dengan pengunjung atau visitor.

Penelitian ini berbeda dari penelitian sebelumnya yang berjudul “Pengaruh Antraksi, Wisata, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung ‘dan’ pengaruh fasilitas wisata dan kualitas pelayanan pengunjung di taman margasatwa ragunan jakarta”. Penelitian ini memiliki fokus yang spesifik pada wisata buatan di area Schmutzer di taman margasatwa Rangunan jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan upaya peningkatan kualitas fasilitas wisata di Schmutzer Rangunan sebagai strategi untuk meningkatkan kepuasan pengunjung.

Penelitian sebelumnya lebih berfokus pada pengaruh antraksi, wisata, fasilitas, dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung secara umum di taman margasatwa Ragunan Jakarta. Sementara itu, penelitian ini memperluas wawasan dengan memfokuskan penelitiannya pada area Schmutzer dan upaya khusus untuk meningkatkan kualitas fasilitas wisata di area tersebut. Dalam penelitian ini, dijelaskan bagaimana peningkatan kualitas fasilitas wisata di Schmutzer Ragunan dapat berkontribusi dalam meningkatkan kepuasan pengunjung. Fasilitas wisata yang diperhatikan termasuk infrastruktur yang meliputi aksesibilitas, fasilitas sanitasi, dan sistem keamanan.

Penelitian melibatkan pengumpulan data melalui penyebaran kuisioner ke pengunjung yang pernah mengunjungi Ragunan terkhusus wisatawan yang pernah ke area Schmutzernya. Penyebaran kuisioner ini akan bertujuan untuk mengevaluasi persepsi pengunjung terhadap fasilitas yang ada dan sejauh mana fasilitas tersebut memenuhi harapan mereka. Penilaian akan meliputi aspek-aspek seperti kualitas pelayanan, kebersihan, keamanan, kenyamanan, dan kemudahan akses fasilitas. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang upaya peningkatan kualitas fasilitas wisata di Schmutzer Ragunan serta dampaknya terhadap kepuasan pengunjung. Rekomendasi yang dihasilkan dari penelitian ini dapat menjadi pedoman bagi pengelola taman margasatwa Ragunan dalam upaya meningkatkan kualitas fasilitas wisata, meningkatkan kepuasan pengunjung, dan memperkuat daya tarik destinasi wisata buatan di Indonesia.

Berdasarkan dari fenomena tersebut di atas maka pentingnya penelitian mengenai peningkatan kualitas fasilitas wisata di Schmutzer Ragunan sebagai upaya untuk meningkatkan kepuasan pengunjung yang perlu diperhatikan adalah: Meningkatkan kualitas pengalaman pengunjung. Penelitian ini penting untuk memahami preferensi, kebutuhan, dan harapan pengunjung terhadap fasilitas wisata di Ragunan. Dengan memahami hal ini, pengelola dapat meningkatkan kualitas fasilitas yang sesuai dengan kebutuhan pengunjung. Hal ini akan membantu menciptakan pengalaman yang lebih positif dan memuaskan bagi pengunjung. Meningkatkan daya saing dan daya tarik wisata. Dalam industri pariwisata yang sangat kompetitif, penelitian ini penting untuk meningkatkan daya saing dan daya tarik Ragunan sebagai destinasi wisata. Dengan mengidentifikasi kelemahan dan peluang peningkatan kualitas fasilitas, pengelola dapat mengimplementasikan perbaikan yang tepat untuk menarik lebih banyak pengunjung dan menciptakan pengalaman yang lebih baik. Memaksimalkan potensi ekonomi. Peningkatan kualitas fasilitas wisata dapat memberikan dampak positif terhadap ekonomi lokal dan nasional. Dengan meningkatnya jumlah pengunjung yang puas,

akan terjadi peningkatan kunjungan, pengeluaran, dan penghasilan dari sektor pariwisata. Hal ini dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap pertumbuhan ekonomi, pembangunan infrastruktur, serta peningkatan lapangan kerja di sekitar Ragunan.

Pengelola yang lebih efektif dan efisien. Penelitian ini memberikan wawasan tentang masalah-masalah yang perlu diperbaiki dan area-area yang memerlukan perhatian dalam pengelola fasilitas wisata di Ragunan. Dengan pengetahuan yang lebih baik tentang kebutuhan pengunjung, pengelola dapat mengarahkan sumber daya dan anggaran secara efektif, meningkatkan efisiensi operasional, serta meningkatkan manajemen fasilitas secara keseluruhan. Meningkatkan kepuasan pengunjung. Tujuan utama penelitian ini adalah meningkatkan kepuasan pengunjung. Keberhasilan penelitian ini akan berdampak langsung pada tingkat kepuasan pengunjung, yang pada gilirannya akan berkontribusi terhadap citra positif dan berkelanjutan Ragunan sebagai tujuan wisata yang menarik. Dengan memahami pentingnya penelitian ini, pengelola Ragunan, pemerintah, dan stakeholder terkait dapat bekerjasama untuk meningkatkan kualitas fasilitas wisata dan memberikan pengalaman yang baik bagi pengunjung.

Selanjutnya beberapa alasan yang menjadi penyebab pentingnya penelitian mengenai peningkatan kualitas fasilitas wisata di Ragunan sebagai upaya untuk meningkatkan kepuasan pengunjung, antara lain: Meningkatnya persaingan dalam industri pariwisata. Dalam era globalisasi dan kemajuan teknologi, industri pariwisata semakin kompetitif. Destinasi wisata harus berinovasi dan meningkatkan kualitas fasilitasnya agar dapat bersaing dengan destinasi lain. Penelitian ini penting untuk membantu Ragunan memperoleh keunggulan kompetitif dan membedakan diri dari destinasi lain. Perubahan harapan dan preferensi pengunjung. Harapan dan preferensi pengunjung terhadap fasilitas wisata juga mengalami perubahan seiring waktu. Penelitian ini membantu dalam memahami perubahan tersebut, sehingga pengelola Ragunan dapat mengikuti perkembangan dan memenuhi harapan pengunjung dengan meningkatkan kualitas fasilitas yang tersedia.

Peningkatan kepuasan pengunjung sebagai tujuan utama. Kepuasan pengunjung merupakan faktor kritis dalam keberhasilan suatu destinasi wisata. Pengunjung yang puas cenderung kembali berkunjung dan memberikan rekomendasi positif kepada orang lain. Dengan melakukan penelitian ini, pengelola Ragunan dapat fokus pada peningkatan kepuasan pengunjung sebagai tujuan utama dalam pengembangan dan pengelolaan fasilitas wisata. Pengaruh positif terhadap ekonomi dan pembangunan. Sektor pariwisata memiliki potensi

besar dalam memberikan kontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi dan pembangunan. Dengan meningkatkan kualitas fasilitas wisata di Ragunan, jumlah kunjungan wisatawan dapat meningkat, yang berdampak positif terhadap pengeluaran wisatawan, lapangan kerja, dan pendapatan lokal. Penelitian ini dapat membantu dalam mengoptimalkan potensi ekonomi yang dihasilkan dari sektor pariwisata.

Peningkatan pengelola dan efisiensi sumber daya. Melalui penelitian ini, pengelola Ragunan dapat memperoleh informasi tentang masalah yang perlu diperbaiki, area yang memerlukan perhatian, dan cara-cara untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan sumber daya yang ada. Hal ini akan membantu dalam penggunaan yang lebih efektif dari sumber daya yang tersedia, termasuk anggaran, tenaga kerja, dan infrastruktur. Dengan memahami alasan-alasan tersebut, penelitian mengenai peningkatan kualitas fasilitas wisata di Ragunan menjadi penting sebagai upaya untuk meningkatkan kepuasan pengunjung, mengoptimalkan potensi pariwisata, serta mendukung pertumbuhan ekonomi dan pembangunan di daerah tersebut.

Terdapat beberapa alasan mengapa penulis memilih Ragunan sebagai objek penelitian yang menarik, yaitu karena keunikan dan popularitasnya. Keberadaan Kebun Binatang Ragunan di Taman Margasatwa Ragunan menjadikan subjek penelitian yang menarik untuk diteliti. Popularitas wisata ini menunjukkan bahwa penelitian mengenai peningkatan kualitas fasilitas di Ragunan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan pengalaman dan kepuasan pengunjung. Potensi pengembangan. Dengan populasi yang besar dan tingginya minat masyarakat terhadap wisata alam dan kebun binatang, ragunan memiliki potensi untuk dikembangkan menjadi destinasi wisata yang lebih baik. Penelitian mengenai peningkatan kualitas fasilitas di Ragunan dapat memberikan wawasan dan rekomendasi yang berguna bagi pengelola wisata dalam mengoptimalkan pengalaman pengunjung dan meningkatkan daya tarik tempat ini.

Dampak terhadap ekonomi lokal. Wisata Ragunan memberikan kontribusi ekonomi yang signifikan bagi daerah sekitarnya. Dengan meningkatkan kualitas fasilitas, akan meningkatkan daya tarik Ragunan sebagai destinasi wisata, yang pada gilirannya dapat meningkatkan jumlah pengunjung dan pendapatan yang diperoleh, oleh pelaku ekonomi lokal seperti pedagang makanan, penjual souvenir, dan pengelola usaha lainnya. Kepuasan pengunjung. Penelitian mengenai peningkatan kualitas fasilitas di Ragunan akan fokus pada upaya untuk meningkatkan kepuasan pengunjung. Hal ini penting karena kepuasan pengunjung memiliki dampak positif pada citra destinasi wisata dan kemungkinan mereka untuk kembali berkunjung

atau merekomendasikan Ragunan kepada orang lain. Dengan memilih wisata Ragunan sebagai objek penelitian, akan dapat menyambungkan pengetahuan baru dan rekomendasi praktis yang dapat membantu pengelola dan pemangku kepentingan dalam meningkatkan pengalaman pengunjung dan keberlanjutan wisata di Ragunan.

B. Perumusan Masalah

Peningkatan kualitas fasilitas kawasan wisata Ragunan sebagai upaya untuk meningkatkan kepuasan pengunjung dapat dirumuskan secara detail sebagai berikut:

1. Bagaimana Identifikasi Fasilitas Wisata Schmutzer Ragunan
2. Bagaimana Strategi Peningkatan Kualitas Fasilitas Schmutzer Ragunan
3. Bagaimana Penerapan Strategi Peningkatan Kualitas Fasilitas Schmutzer Ragunan.

C. Tujuan Dan Kegunaan Peneliti

1. Tujuan

Tujuan dari penelitian mengenai Peningkatan Kualitas Fasilitas di Schmutzer Ragunan Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Kepuasan Pengunjung adalah

1. Teridentifikasinya Fasilitas Wisata Schmutzer Ragunan
2. Mengetahui Strategi Peningkatan Kualitas Fasilitas Schmutzer Ragunan
3. Mengetahui Penerapan Strategi Peningkatan Kualitas Fasilitas Schmutzer Ragunan

2. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai referensi atau acuan bagi pengelola kawasan wisata Ragunan dalam meningkatkan kualitas fasilitas wisata agar dapat memenuhi kebutuhan dan kepuasan pengunjung. Selain itu, penelitian ini juga dapat bermanfaat bagi peneliti lain yang memiliki minat atau kepentingan dalam bidang pariwisata dan pengelola kawasan wisata.