



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PENGEMBANGAN KOMPETENSI APARATUR SIPIL  
NEGARA MELALUI METODE *E-LEARNING* PADA BADAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA HUKUM DAN  
HAK ASASI MANUSIA DEPOK 2023**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik (S.AP), Pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu  
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional*

**Anjani Evita Sari**

**NPM.193515516022**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**Juli, 2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***DEVELOPMENT OF THE COMPETENCY OF STATE CIVIL  
APPARATUS THROUGH E-LEARNING METHOD AT THE  
LAW AND HUMAN RIGHTS HUMAN RESOURCES  
DEVELOPMENT AGENCY DEPOK 2023***

***THESIS***

*Submitted to meet one of the requirements to obtain a Bachelor of Public  
Administration (S.AP) degree, at the Department of Public Administration,  
Faculty of Social and Political Sciences, National University*

**Anjani Evita Sari**

**NPM.193515516022**

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION***

***July, 2023***

## ABSTRAK

Nama : Anjani Evita Sari

NPM : 193515516022

Judul Skripsi : Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Melalui Metode *E-learning* Pada Badan Pengembangan Sumber Daya

Manusia Hukum dan Hak Asasi Manusia Depok 2023

Pada hakikatnya, Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Hukum dan Hak Asasi Manusia mempunyai tugas melaksanakan pengembangan sumber daya manusia di bidang hukum dan hak asasi manusia. BPSDM Hukum dan HAM menerapkan metode *e-learning* sebagai alternatif pengembangan kompetensi melalui media digital. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan pada sisi SDM masih belum terpetakannya profil kompetensi yang disertai belum maksimalnya analisis jabatan dan beban kerja mengakibatkan belum meratanya kompetensi pegawai, beban kerja yang tidak merata serta penempatan pegawai tidak sesuai dengan kompetensinya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Dengan melakukan wawancara, obeservasi serta dokumentasi, berdasarkan landasan teori konsep pengembangan yang dikemukakan oleh Hasibuan dilihat dari 4 (empat) dimensi, yaitu teknis, teoritis, konseptual dan moral. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan kompetensi Aparatur Sipil Negara melalui *e-learning* pada BPSDM Hukum dan HAM saat ini sudah cukup baik dalam meningkatkan kemampuan ASN. Sampai saat ini sudah banyak ASN melakukan pengembangan yang menyesuaikan situasi dan kondisi tetapi tidak semua ASN mendapat kesempatan untuk mengembangkan kompetensinya secara bersamaan di setiap tahunnya. Hanya saja pada pelaksanaannya tersebut masih terdapat beberapa kendala sehingga masih belum cukup maksimal, seperti adanya keterbatasan sumber daya, waktu, anggaran, serta masih banyak ASN yang memiliki tingkat keterampilan yang rendah dan belum bisa beradaptasi dengan perubahan. Selain itu juga ada beberapa pelatihan cukup kompleks dan sulit untuk dipahami.

**Kata Kunci :** *Pengembangan, Kompetensi, ASN, E-learning, BPSDM Hukum dan HAM.*

## ABSTRACT

Name : Anjani Evita Sari

NPM : 193515516022

Thesis Title : Development of the Competency of State Civil Apparatus

*Through E-learning Method at the Law and Human Rights Human Resources Development Agency Depok 2023*

*In essence, the Human Resources Development Agency (BPSDM) for Law and Human Rights has the task of carrying out human resource development in the field of law and human rights. BPSDM Law and Human Rights applies the e-learning method as an alternative to competency development through digital media. The research is motivated by problems on the SDM side of competency profiles that have not yet been mapped accompanied by not optimal analysis of positions and workload resulting in uneven employee competencies, unequal workloads and placement of employees not in accordance with their competencies. The research method used in this study is descriptive qualitative. By conducting interviews, conservation and documentation, based on the theoretical basis of the concept of development put forward by Hasibuan seen from 4 (four) dimensions, namely technical, theoretical, conceptual and moral. The results showed that the development of the competence of the State Civil Apparatus through e-learning at BPSDM Law and Human Rights is currently quite good in improving the ability of civil servants. Until now, many civil servants have carried out development that adjust to situations and conditions, but not all civil servants have the opportunity to develop their competencies simultaneously every year. It's just that in its implementation, there are still several obstacles so that it is still not optimal enough, such as limited resources, time, budget and there are still many ASN who have a low skill level and cannot adapt to change. In addition, there are also some trainings that are quite complex and difficult to understand.*

**Keywords :** *Development, Competence, ASN, E-learning, BPSDM Law and Human Rights.*



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**FORMULIR**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Anjani Evita Sari  
NPM : 193515516022  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Melalui *E-Learning* Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Hukum dan Hak Asasi Manusia Depok 2023  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan  
Jakarta, 28 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Eko Sugiyanto, M.Si

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

### **PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Anjani Evita Sari  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516022  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Melalui Metode E-Learning Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Hukum dan Hak Asasi Manusia Depok 2023  
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)



Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Eko Sugiyanto, M.Si

Ketua Program Studi Administrasi Publik



Dr. Mary Ismowati, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

### **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Anjani Evita Sari  
NPM : 193515516022  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Melalui *E-Learning* Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Hukum dan Hak Asasi Manusia Depok 2023

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, M.Si.  
Pembimbing I/Penguji I : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.  
Pembimbing II/Penguji II : Prof. Dr. Drs. Eko Sugiyanto, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anjani Evita Sari  
NPM : 193515516022  
Judul Skripsi : Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Melalui *E-Learning* Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Hukum dan Hak Asasi Manusia Depok 2023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 28 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Anjani Evita Sari



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, meskipun hasilnya masih jauh dari kata kesempurnaan.

Skripsi yang berjudul ***“Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Melalui Metode E-Learning Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Hukum dan Hak Asasi Manusia Depok 2023”*** ditulis untuk dapat memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong, motivasi dan membimbing peneliti dari masa perkuliahan sampai pada tahap penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Drs. Eko Sugiyanto, M.Si selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Keuangan, dan SDM, Universitas Nasional dan juga sebagai Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah menyediakan waktu, tenaga dan juga pikiran untuk dapat mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan serta penulisan skripsi ini. Saya juga mengucapkan terimakasih atas kesabaran serta keikhlasannya atas masukan dan juga

motivasi selama proses penyusunan skripsi ini sampai kepada tahap sidang skripsi.

3. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, S. Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
6. Ibu Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
7. Bapak Angga Sulaiman. S.I.P., M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik serta sebagai Dosen Pembimbing Akademik saya.
8. Kepada seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Terima kasih kepada seluruh staff BPSDM Hukum dan HAM, Pusat Pengembangan Pelatihan Fungsional dan Hak Asasi Manusia yang telah bersedia meluangkan waktu kepada peneliti dalam memberikan informasi dan juga data-data yang diperlukan dengan ramah dan baik.

10. Serta kedua orang tua saya, yaitu Ibu “Tini” dan Bapak “Jayadih” yang saya cintai dan juga saya sayangi. Terima kasih atas kasih sayang, yang selalu memberikan nasihat, pengorbanan, mendo’akan dan mendukung baik secara moral maupun materil kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, kemudian untuk adik saya Muhamad Farel Ibrahim yang menjadikan semangat peneliti agar segera menyelesaikan penelitian ini. Tanpa cinta dan kasih sayang keluarga peneliti, mungkin skripsi ini tidak dapat diselesaikan.

11. Kepada keluarga besar peneliti, yang selalu mendukung, memberikan do’a dan memberikan motivasi atas penyusunan skripsi ini terutama Kakek dan Nenek peneliti, serta sepupu tersayang “Azizah Febryana, Anisa Ramadhani, Azzahra Natabilla Risti” yang selalu menghibur dan mendengarkan keluh-kesah peneliti dalam menulis penelitian ini.

12. Teruntuk sahabat saya Aliffia, Zhafira, Enlynia, Meissa, Nuraida, Fitri, Jessica, Sari, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini.

13. Teruntuk sahabat saya Arra, Jihan, Jabeth, Cynthia, Dira, Qhotrun, Allyssa selaku rekan kerja terbaik saya yang selalu mendorong serta menghibur saya dalam penyusunan skripsi ini.

14. Teruntuk teman seperjuangan saya selama masa perkuliahan dari awal hingga tahap penyusunan skripsi di Universitas Nasional, yaitu Salva, Salsa, Kartika, Rico, Firman, Revi, Taufik selalu menghibur dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

15. Kepada Ditta Annisa teman satu bimbingan yang sudah berbagi suka dan duka selama masa bimbingan dan penyusunan skripsi. Terimakasih atas perjuangannya untuk tidak menyerah selama proses tahap penulisan skripsi ini.

16. Kepada seseorang yang tidak bisa peneliti sebutkan namanya, seseorang yang senantiasa mendengarkan keluh kesah peneliti, memberi dukungan, motivasi, mengingatkan dan menemani peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

17. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.

Di samping itu, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun setelah penyusunan skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan untuk kita semua.

Jakarta, 28 Juli 2023



Anjani Evita Sari

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	3
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	Error!
2.2.1.2 Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia...	Error! Bookmark
not defined.	

2.2.1.3 Prinsip Pengembangan Sumber Daya Manusia ... Error! Bookmark not defined.

2.2.1.4 Jenis Pengembangan Sumber Daya Manusia. Error! Bookmark not defined.

2.2.2 Kompetensi .....Error! Bookmark not defined.

2.2.2.1 Pengertian Kompetensi .....Error! Bookmark not defined.

2.2.2.2 Karakteristik Kompetensi.....Error! Bookmark not defined.

2.2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Error! Bookmark not defined.

2.2.3 Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara..... Error! Bookmark not defined.

2.2.3.1 Konsep Aparatur Sipil Negara .....Error! Bookmark not defined.

2.2.3.2 Pengembangan Kompetensi ASN Melalui E-Learning..... Error! Bookmark not defined.

2.3 Kerangka Berpikir.....Error! Bookmark not defined.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**.....Error! Bookmark not defined.

3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....Error! Bookmark not defined.

3.2 Teknik Penentuan Informan.....Error! Bookmark not defined.

3.3 Teknik Pengumpulan Data .....Error! Bookmark not defined.

3.3.1 Wawancara .....Error! Bookmark not defined.

3.3.2 Observasi .....Error! Bookmark not defined.

3.3.3	Dokumentasi .....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Reduksi Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Penyajian Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Verifikasi atau Kesimpulan .....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...</b>		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah dan Gambaran Umum BPSDM Kementerian Hukum dan HAM .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Tugas dan Fungsi .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Visi dan Misi .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Struktur Organisasi BPSDM Kementerian Hukum dan HAM.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara Melalui Metode <i>E-Learning</i> Pada BSDM Hukum dan HAM..	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.1	Teknis .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.2	Teoritis .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.3	Konseptual .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.4	Moral .....	Error! Bookmark not defined.



**BAB V PENUTUP**.....Error! Bookmark not defined.

**5.1 Kesimpulan**.....Error! Bookmark not defined.

**5.2 Saran**.....Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR PUSTAKA**.....Error! Bookmark not defined.

**LAMPIRAN**.....Error! Bookmark not defined.

**DOKUMENTASI**.....Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**.....Error! Bookmark not defined.





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Output Pengembangan Kompetensi 2021.....	9
Tabel 1.2 Capaian Output Pengembangan Kompetensi 2022.....	10
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	7
Gambar 1.2 Grafik Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	51
Gambar 4.1 Gedung BPSDM Hukum dan HAM.....	59
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BPSDM Hukum dan HAM.....	66

