

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. MITRA SARANA KARYA BANGSA

TUGAS AKHIR

Oleh :

CHAIRUNISAH

193402516194



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. MITRA SARANA KARYA BANGSA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

CHAIRUNISAH

193402516194



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

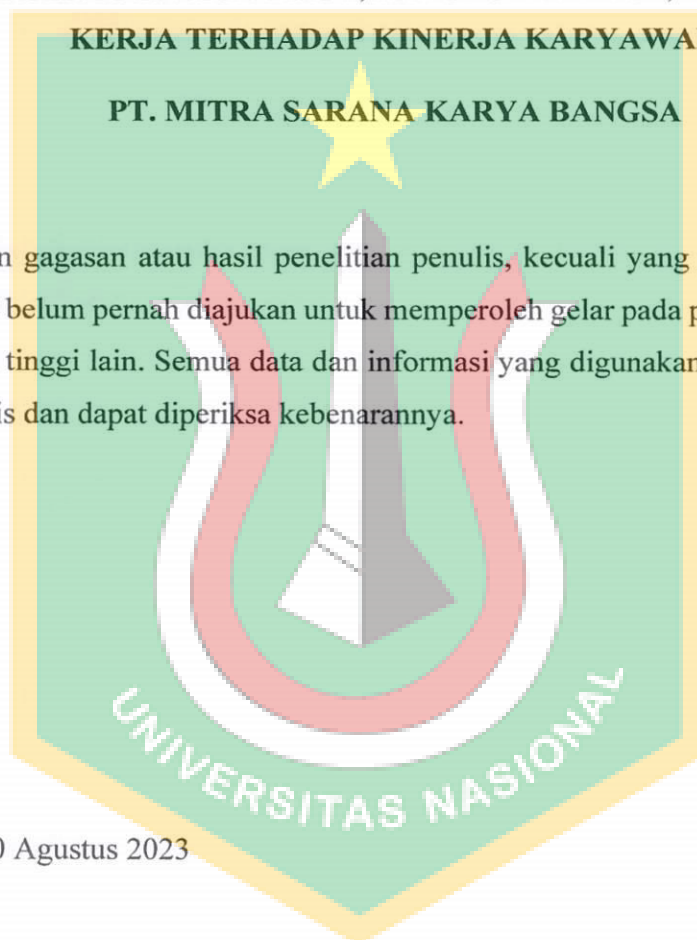
2023

PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MITRA SARANA KARYA BANGSA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jujur dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 10 Agustus 2023



Chairunisah

193402516194

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

Nama Mahasiswa : **CHAIRUNISAH**

Nomor Induk : **193402516194**

Program Studi : **MANAJEMEN**



Jakarta, 10 Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN

Nama Mahasiswa : CHAIRUNISAH

Nomor Pokok : 193402516194

Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui

Pembimbing Skripsi

(Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M)

Ketua Penguji

(Prof. Dr. Yuddy Chrisnandi, S.H., S.E., M.M.)

Anggota/Penguji

(Dr. Resti Hardini, S.E., M.M.)



Mengetahui

Dekan



(Kumba Dito Wicakso, S.E., M. App.Ec., Ph.D.)

Jakarta : Agustus 2023

Tanggal Lulus: Agustus 2023

ABSTRAK**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MITRA SARANA KARYA BANGSA**

Oleh :

Chairunisah

NPM : 193402516194

Skripsi, dibawah bimbingan Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan, dan Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Sarana Karya Bangsa. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 110 responden. Teknik pengumpulan Datanya adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan metode analisis deskriptif dan analisis inferensial, uji instrumen yang terdiri dari validitas, dan reliabilitas. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi). metode regresi linier berganda, uji koefisien determinasi R^2 dan uji f, serta uji hipotesis (uji parsial uji t). Dan menggunakan program Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

ABSTRACT


***INFULENCES OF WORK MOTIVATION, WORK SATISFACTION AND
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PT. MITRA SARANA KARYA BANGSA***

By :

Chairunisah

NPM : 193402516194

Thesis, under the guidance of Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M



The purpose of this research is to find out and examine Infulences of work motivation, work satisfaction and discipline on employee performance at PT. Mitra Sarana Karya Bangsa. This study used quantitative research with a total sample of 110 respondents. The data collection technique is a questionnaire. The data analysis technique used is descriptive analysis and inferential analysis, instrument test consisting of validity, and reliability tests. Classic assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and autocorrelation test). multiple linear regression method, test the coefficient of determination R^2 and test f , and test the hypothesis (partial test t test). And using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) program version 23. The results of this study indicate that work motivation, job satisfaction and work discipline have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, and Work Discipline on Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

Nama : Chairunisah

NPM : 193402516194

TTL : Jakarta, 22 Juli 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Jl. Cikoko Timur V RT 002/ RW 001 NO 39, Kel.
Cikoko, Kec. Pancoran Jakarta Selatan

Telepon/HP : 085883124804

Kewarganegaraan : Indonesia

Agama : Islam

2. Data Pendidikan

- SDN Pulau Panggang 01 Pagi 2008 – 2013
- SMP Muhammadiyah 36 2013 – 2016
- SMK Yapimda 2016 – 2019
- Universitas Nasional 2019 – Sekarang

Dengan demikian riwayat hidup ini saya buat dengan sebaik – baiknya. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, 10 Agustus 2023

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya atas shalawat dan salam kepada Nabi besar kita Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan “. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penulisan ini, penulis tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, baik berupa bimbingan, masukan, rujukan serta motivasi sebagai dukungan penting dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, MA Selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan dukungan dalam bentuk pengarahan dan bimbingan sehingga penelitian ini terselesaikan.
6. Kepada segenap Dosen dan Staff Universitas Nasional, yang telah memberi ilmu selama mengikuti Pendidikan di Universitas Nasional.
7. Kepada seluruh karyawan PT. Mitra Sarana Karya Bangsa yang telah memberikan izin dan bekerja sama kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Kepada PT. Mitra Sarana Karya Bangsa yang telah mengizinkan penelitian untuk belajar dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Terima kasih kepada Orang Tua saya tercinta Bapak Hairullah dan Ibu Muhibah, serta Kakak saya Mahroja dan adik saya Bagus Amrullah atas dukungan dan semangat yang kalian berikan.
10. Terima kasih kepada diri saya yang bertahan kuat sampe saat ini, mampu berjuang di setiap keadaan, mampu bertahan menjalankan skripsi ini
11. Terima kasih kepada Muh. Asdar Prabowo yang telah membimbing saya dalam membuat Skripsi ini dan yang telah mensupport saya sampai saya bisa menyelesaikan Skripsi ini.
12. Terima Kasih Kepada sahabat saya Wahyu, Vieri, Izza telah mendorong saya untuk lebih giat dalam Menyusun Skripsi ini dan pastinya mensupport saya dikala sedang letih, lesu dan capek dengan kehidupan ini.
13. Kepada para Teman saya (Risma, Mutiara, Sofia, Izza, Fina, Rizki, Bresznev, Fahrurrozy, Arfian, Zafira, Rama, Bintang, Melin, Uwi, Syifa, Bayu, Farhan, Sahal, Deasy, Asnita, Rahman, Ulpi) Atas bantuan dalam bentuk doa, semangat dan juga dukungan agar tersusunnya skripsi ini.
14. Kepada teman – teman Jurusan Manajemen Angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah memberikan kesan dan kenangan semasa kuliah.
15. Teman – teman satu dosen pembimbing yang selalu mendukung serta semangat satu sama lain dalam penulisan skripsi ini.
16. Terima kasih banyak Penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan doa kalian.

Akhir kata penulis maaf jika dalam penelitian ini banyak terdapat kesalahan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran pembaca yang membangun demi perbaikan penelitian ini.

Wassalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 11 Agustus 2023



Chairunisah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
Tabel 1.1.....	3
Penilaian Kinerja Karyawan PT. Mitra Sarana Karya Bangsa.....	3
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
B. Motivasi Kerja	7
Pengertian Motivasi Kerja	7
Tujuan Motivasi Kerja	8
Jenis – Jenis Motivasi Kerja	8
Prinsip – prinsip Motivasi Kerja.....	8
Faktor Motivasi Kerja	9
Indikator Motivasi Kerja.....	10
C. Kepuasan Kerja.....	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja	10
2. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	11
3. Aspek – aspek Kepuasan Kerja.....	11
D. Disiplin Kerja	12

1.	Pengertian Disiplin Kerja	12
3.	Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	13
4.	Indikator-indikator Disiplin Kerja	14
E.	Kinerja Karyawan	14
1.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.	Mengukur Kinerja Karyawan.....	14
3.	Indikator – indikator Kinerja Karyawan	15
F.	Keterkaitan Antar Variabel.....	16
1.	Motivasi Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	16
2.	Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	17
3.	Disiplin Kerjs (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	17
G.	Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	19
H.	Kerangka Analisis	25
I.	Hipotesis.....	26
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
A.	Objek Penelitian.....	27
B.	Data Penelitian.....	27
1.	Sumber Data dan Jenis Data	27
2.	Populasi dan Sampel.....	28
3.	Metode dan alat Pengumpulan Data.....	28
C.	Definisi Operasional Variabel.....	29
D.	Metode Analisis dan Pengajian Hipotesis.....	31
1.	Metode Analisis.....	31
2.	Metode Regresi Linear Berganda.....	31
3.	Uji Instrumen	32
4.	Uji Asumsi Klasik	33
5.	Uji Kelayakan Model	36
6.	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	37
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A.	Hasil Penelitian.....	38

1.	Deskripsi Data Penelitian	38
a.	Visi dan Misi Perusahaan	38
b.	Logo Perusahaan.....	38
c.	Struktur Perusahaan	39
	Gambar 4.2 Struktur Organisasi	39
2.	Karakteristik Responden	39
a.	Jenis Kelamin Responden.....	39
b.	Usia Responden.....	40
c.	Pendidikan Terakhir	42
d.	Masa Kerja.....	43
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	44
a.	Metode Analisis Deskriptif	44
1)	Motivasi Kerja	44
2)	Kepuasan Kerja.....	45
3)	Disiplin Kerja	46
4)	Kinerja Karyawan	47
b.	Metode Analisis Inferensial.....	48
1.)	Metode Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
c.	Uji Instrumen	50
1)	Uji Validitas	50
2.)	Uji Reliabilitas	51
d.	Uji Asumsi Klasik	52
2.)	Uji Multikolinearitas.....	53
e.	Uji Kelayakan Model	56
1)	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
	BAB V.....	62
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
	B. Saran	63
	DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Skala Likert.....	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	41
Tabel 4.2 Usia Responden.....	42
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	43
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden.....	44
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	45
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	47
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4.9 Hasil Analisis Linier Berganda.....	49
Tabel 4.10 Uji Validitas.....	51
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi.....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefiensi Determinasi (R^2)	57
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	58

Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	26
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir... 	43
Gambar 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....67
Lampiran 2 Tabel Tabulasi.....71
Lampiran 3 Output SPSS.....101

