

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, PROFESIONALISME, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO
KEUANGAN DAN BIRO KEPEGAWAIAN KEMENTERIAN
KETENAGAKERJAAN RI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

ASTRI SUNDARI
193402416065



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, PROFESIONALISME, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO
KEUANGAN DAN BIRO KEPEGAWAIAN KEMENTERIAN
KETENAGAKERJAAN RI JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada
Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Disusun Oleh :

ASTRISUNDARI
193402416065



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FALKUTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PENYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, PROFESIONALISME, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO
KEUANGAN DAN BIRO KEPEGAWAIAN KEMENTERIAN**

KETENGA KERJAAN RI JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 05 Agustus 2023



Astri Sundari
193402416065

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Profesionalisme, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan dan Biro Kepegawaian Kementerian Ketenagakerjaan RI Jakarta

Nama Mahasiswa : Astri Sundari

Nomor Pokok : 193402416065

Program Studi : Manajemen



Jakarta, 05 Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Profesionalisme, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan dan Biro Kepegawaian Kementerian Ketenagakerjaan RI Jakarta

Nama Mahasiswa : Astri Sundari

Nomor Pokok : 193402416065

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi


Dr. Ir. Saharso, M.M

Ketua Penguji

Anggota/Penguji


Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.


Dr. Muhani, S.E., M.Si.M.



Mengetahui Dekan,


Kepala Dikdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.

Tanggal Ujian : 19 Agustus 2023

Tanggal Lulus : 19 Agustus 2023

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI, PROFESIONALISME, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI BIRO KEUANGAN DAN BIRO KEPEGAWAIAN KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI JAKARTA

Oleh :

Astri Sundari

NPM : 193402416065

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M :

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, kompetensi, profesionalisme, dan pengembangan karir terhadap kinerja pegawai Biro Keuangan dan Biro Kepegawaian Kementerian Ketenagakerjaan RI Jakarta. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 100 responden. Data analisis menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan variabel motivasi, kompetensi, profesionalisme, dan pengembangan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai tergolong kuat. Variasi variabel terikat yaitu kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh kombinasi variabel bebas yaitu, motivasi, kompetensi, profesionalisme, dan pengembangan karir dapat diprediksi mengenai naik turunnya kinerja pegawai.

Kata Kunci : Motivasi, Kompetensi, Profesionalisme, Pengembangan Karir dan Kinerja Pegawai .



ABSTRACT

THE INFLUENCE OF MOTIVATION, COMPETENCE, PROFESSIONALISM, AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BIRO KEUANGAN And BIRO KEPEGAWAIAN KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI JAKARTA

By :

Astri Sundari

NPM : 193402416065

Thesis under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M. :

This research aims to analyse the influence of motivation, competence, professionalism, and career development on employee performance at Biro Keuangan dan Biro Kepegawaian Kementerian Ketenagakerjaan RI. The study used primary data by distributing questionnaires to 100 responden. Data analysis uses descriptive and inferensial analysis. In the implementation of the study using primary data obtained through the dissemination of questionnaires and processed with SPSS 23. The results showed that variables in motivation, competence, professionalism and career development had a positive and significant influence on employee performance which was classified as strong. Variations in bound variables employee performance can be explained by a combination of free variations namely motivation, competence, professionalism and career development can be discounted about the ups and down of employee performance.

Keywords : Motivation, Competence, Professionalism, career development and Employee Performance



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BIODATA DIRI

Nama : Astri Sundari
NPM : 193402416065
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl Lahir : Jakarta, 02 Juni 2001
Alamat : Jl. Kemang TERT 013 / 005, Bangka, Mampang Prapatan,
Jakarta Selatan, 12730, DKI Jakarta.
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
E-mail : astrisundari0206@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

2007 – 2013 : SDN Kedung Waringin 01
2013 – 2016 : SMP Taruna Terpadu
2016 – 2019 : SMK Dharma Karya

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 05 Agustus 2023



(Astri Sundari)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat, Hidayah, serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Profesionalisme, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan dan Biro Kepegawaian Kementerian Ketenagakerjaan RI Jakarta”. Skripsi ini disusun untuk menentukan dan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi, program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai pihak yang telah memberi bantuan berupa bimbingan, masukan, doa serta semangat yang menjadi sumber kekuatan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ilmu yang dibutuhkan penulis, arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terimakasih saya sampaikan sebagai mahasiswi atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal hingga saat ini.
7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik.
8. Kepada pegawai Biro Keuangan dan Biro Kepegawaian Kementerian Ketenagakerjaan RI yang telah memberikan saya izin dan bekerja sama dengan baik untuk mengadakan penelitian.
9. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Muhayat dan Ibu Robiyanti yang tiada hentinya memberikan support, kasih sayang, mendoakan, memotivasi serta menguatkan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kepada sahabat terdekat dan seperjuangan yang juga menyusun skripsi bersamaan yaitu Devia Agustia, Kintan Fatiha Adesti R, Elly Setianingsih dan Indah Ramadani yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini, serta teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas karyawan angkatan 2019 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerja samanya selama ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang diketahui oleh penulis. Sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan atau diterima oleh penulis.

Terima kasih, wassalamu'alaikum Wr.Wb

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL (DALAM)	
HALAMAN PENYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kinerja	11
a. Pengertian Kinerja.....	11
b. Manfaat Kinerja.....	12
c. Indikator Kinerja.....	13
3. Motivasi	14
a. Pengertian Motivasi.....	14
b. Prinsip Motivasi.....	15

c.	Klasifikasi Motivasi	15
d.	Tujuan Motivasi	16
e.	Indikator Motivasi	17
4.	Kompetensi.....	18
a.	Pengertian Kompetensi	18
b.	Jenis-Jenis Kompetensi.....	18
c.	Aspek-Aspek Kompetensi	19
d.	Macam-Macam Kompetensi Yang Harus Dimiliki Individu	19
e.	Indikator Kompetensi.....	20
5.	Profesionalisme.....	21
a.	Pengertian Profesionalisme	21
b.	Ciri-Ciri Profesionalisme	22
c.	Usaha Pengembangan Profesionalisme	22
d.	Aspek-Aspek Profesionalisme	23
e.	Indikator Profesionalisme.....	24
6.	Pengembangan Karir	25
a.	Pengertian Pengembangan Karir.....	25
b.	Tujuan Pengembangan Karir.....	26
c.	Manfaat Pengembangan Karir	26
d.	Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir	28
e.	Indikator Pengembangan Karir	29
B.	Keterkaitan Antar Variabel.....	30
1.	Keterkaitan Motivasi dengan Kinerja Pegawai	30
2.	Keterkaitan Kompetensi dengan Kinerja Pegawai.....	30
3.	Keterkaitan Profesionalisme dengan Kinerja Pegawai	31
4.	Keterkaitan Pengembangan Karir dengan Kinerja Pegawai.....	31
C.	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan	32
D.	Kerangka Analisis	34
E.	Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Objek Penelitian	37
B. Data Penelitian.....	37
1. Sumber dan Jenis Data	37
a. Sumber Data	37
b. Jenis Data.....	37
2. Populasi dan Sampel.....	38
a. Populasi.....	38
b. Sampel.....	38
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	39
C. Definisi Operasional Variabel	40
1. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	40
2. Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	40
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	42
1. Metode Analisis	42
a. Metode Analisis Deskriptif.....	42
b. Metode Analisis Inferensial.....	43
2. Uji Instrumen Penelitian.....	43
a. Uji Validitas.....	43
b. Uji Reliabilitas.....	43
3. Uji Asumsi Klasik.....	44
a. Uji Normalitas	44
b. Uji Multikolinearitas	44
c. Uji Heteroskedastisitas.....	44
d. Uji Autokolerasi	45
4. Analisis Regresi Linier Berganda	45
5. Uji Kelayakan Model.....	46
a. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	46
b. Uji F.....	47

c. Uji T	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Hasil Penelitian	48
1. Deskripsi Objek Penelitian	48
a. Sejarah Singkat Kementerian Ketenagakerjaan RI	48
b. Visi dan Misi Kementerian Ketenagakerjaan RI	49
c. Struktur Organisasi Kementerian Ketenagakerjaan RI	50
d. Tugas dan Fungsi Kementerian Ketenagakerjaan RI	50
2. Karakteristik Responden	51
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
3. Hasil Lengkap Estimasi	56
a. Analisis Deskriptif	56
4. Hasil Kelayakan Instrumen	63
a. Uji Validitas	63
b. Uji Reliabilitas	65
5. Uji Asumsi Klasik	66
a. Uji Normalitas	66
b. Uji Multikolinearitas	67
c. Uji Heteroskedastisitas	68
d. Uji Autokolerasi	68
6. Analisis Regresi Linier Berganda	69
7. Uji Kelayakan Model	71
a. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	71
b. Uji F	72
c. Uji T	73

B. Hasil Penelitian.....	74
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan dan Kepegawaian Kementerian Ketenagakerjaan RI Jakarta.....	74
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan dan Kepegawaian Kementerian Ketenagakerjaan RI Jakarta.....	75
3. Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan dan Kepegawaian Kementerian Ketenagakerjaan RI Jakarta.....	76
4. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Biro Keuangan dan Kepegawaian Kementerian Ketenagakerjaan RI Jakarta.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Skala Linkert.....	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Motivasi.....	56
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kompetensi.....	57
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Profesionalisme.....	59
Tabel 4.8 Deskriptif Pengembangan Karir.....	60
Tabel 4.9 Deskriptif Kinerja Pegawai.....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokolerasi.....	69
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Sasaran Kinerja Pegawai	3
Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kementerian Ketenagakerjaan RI	50
Gambar 4.2 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden	52
Gambar 4.3 Diagram Persentase Usia Responden	53
Gambar 4.4 Diagram Persentase Pendidikan Terakhir Responden.....	54
Gambar 4.5 Diagram Persentase Masa Kerja Responden	55
Gambar 4.6 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas scatterplot	68

