

**PENGARUH GAYA KEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PELATIHAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN SDM TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH
KOTA DEPOK**

TUGAS AKHIR

ANINDYA PRASETYANINGRUM

193402516045



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH GAYA KEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PELATIHAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN SDM TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH
KOTA DEPOK**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Manajemen
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Disusun Oleh:

ANINDYA PRASETYANINGRUM

193402516045



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

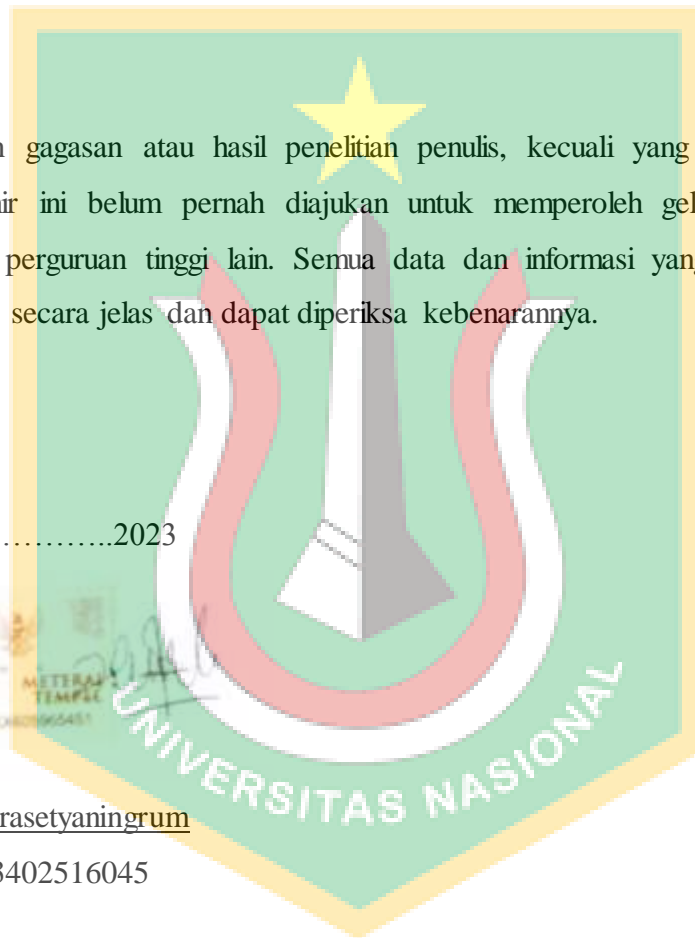
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PELATIHAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN SDM TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,2023

Anindya Prasetyaningrum

NPM : 193402516045



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PELATIHAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN SDM TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK**

Nama Mahasiswa : **ANINDYA PRASETYANINGRUM**

Nomor Pokok : **193402516045**

Program Studi : **MANAJEMEN**



(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

Jakarta,..... 2023


LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PELATIHAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN SDM TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK**

Nama Mahasiswa : **ANINDYA PRASETYANINGRUM**

Nomor Pokok : **193402516045**

Program Studi : **MANAJEMEN**



Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**

[Handwritten Signature]
(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)

Ketua Penguji, Anggota/Penguji

[Handwritten Signature] *[Handwritten Signature]*

(Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M.) (Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M.)

**Mengetahui,
Dekan**



[Handwritten Signature]
(Dr. Ir. Edwisciso, S.E., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta:.....2023

Tanggal Lulus:.....2023

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, PELATIHAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN SDM TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK

Oleh :

Anindya Prasetyaningrum

NPM : 193402516045

Tugas Akhir dibawah bimbingan Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

Sekretariat Daerah Kota Depok merupakan salah satu instansi pemerintahan sebagai penyelenggaraan atas kedudukan, susunan organisasi, tugas, fungsi serta tata kerja pemerintah daerah yang berada di Wilayah Kota Depok. Sebagaimana yang diatur dalam Peraturan Walikota nomor 100 tahun 2016 pasal 2 ayat 3, pegawai Sekretariat Daerah dituntut untuk bekerja secara cepat, tepat dan akurat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, pelatihan kerja, dan pemberdayaan SDM terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis deskriptif. Data primer dikumpulkan peneliti melalui kuesioner yang disebar langsung kepada pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok. Sebanyak 109 responden terpilih menggunakan metode *non probability sampling* yang kemudian data tersebut diolah menggunakan bantuan *software SPSS 25*.

Temuan pada penelitian ini mengindikasikan bahwa: 1) gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai 2) pelatihan kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai 3) pemberdayaan sdm berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pelatihan Kerja, dan Pemberdayaan SDM , Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, WORK TRAINING AND HUMAN RESOURCES EMPOWERMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE REGIONAL SECRETARIAT OF DEPOK CITY

By :

Anindya Prasetyaningrum

NPM : 193402516045

Final Project under the guidance of Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M

The Regional Secretariat of the City of Depok is one of the government agencies as the organizer of the position, organizational structure, duties, functions and work procedures of the regional government in the Depok City Region. As stipulated in Mayor Regulation number 100 of 2016 article 2 paragraph 3, Regional Secretariat employees are required to work quickly, precisely and accurately. This study aims to analyze the effect of transformational leadership styles, job training, and empowerment of human resources on the performance of employees of the Depok City Regional Secretariat. This study uses a quantitative approach with descriptive analysis method. Primary data were collected by researchers through questionnaires which were distributed directly to employees of the Depok City Regional Secretariat. A total of 109 respondents were selected using the *non probability sampling* method which then the data was processed using SPSS 25 software.

The findings in this study indicate that: 1) transformational leadership style has a positive and significant effect on employee performance 2) job training has a positive but not significant effect on employee performance 3) Empowerment of human resources has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Transformational Leadership Style, Job Training, Empowerment of human resource, Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

1. Nama Lengkap : Anindya Prasetyaningrum
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 29 April 2002
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat Rumah : Jl. Tegal Parang Utara II No.24 Rt.010
Rw. 004 Kel. Mampang Prapatan Kec.
Mampang Prapatan Jakarta Selatan
5. No. Handphone : 089637142832
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : anindyaprasetyaningrum29@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2013 : SDN Mampang Prapatan 01 Pagi
2. 2013 – 2016 : SMPN 43 Jakarta
3. 2016 – 2019 : SMKN 15 Jakarta
4. 2019 – 2023 : Universitas Nasional

Jakarta, 2023



Anindya Prasetyaningrum

NPM: 193402516045

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pelatihan Kerja dan Pemberdayaan SDM Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kota Depok". Tugas Akhir ini disusun untuk menyelesaikan studi jenjang Strata Satu (S1) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Penulis mendapati bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, perihal itu disadari karena keterbatasan kemampuan serta wawasan yang dimiliki penulis. Besar keinginan penulis, semoga tugas akhir ini bermanfaat untuk penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dalam pembentukan tugas akhir ini, penulis banyak menemukan pelaharan, dukungan motivasi, bantuan berupa penghargaan yang amat berarti dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan sampai penyusunan laporan tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengujarkan terimakasih yang sebesar-besarnya terhadap pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung selama pembuatan tugas akhir ini, perkataan terimakasih ini penulis sampaikan terhadap:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M selaku Dosen pembimbing tugas akhir yang sudah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penyusunan u akhir serta memberikan dukungan motivasi alhasil penulis bisa menyelesaikan kewajiban akhir ini.

6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
7. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Kepada kedua orang tua (Bapak Ponijo dan Ibu Mulidah) dan serta kakak (Elsa Dian Prastiti) yang senantiasa memberikan semangat, restu dan motivasi maupun dukungan secara finansial selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
9. Ramdhani Wicaksono terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan tugas akhir ini. Yang menemani, meluangkan waktu, tenaga, pikiran ataupun materi, dan memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal kata menyerah dalam segala hal dalam meraih apa yang menjadi impian saya. Terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk saya dan menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
10. Ainun Mardhiyah, Fasha Almada Fahmi, Ayu Puspita Sari, Nurul Nisa, Nabila Nur Adinda, Putri Nilasari, Adinda Hasna Dzakiyyah selaku sahabat terbaik yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan sebagai tempat berkeluh kesah selama penyusunan tugas akhir.
11. Kepada seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian tugas akhir ini.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan serta support sepanjang penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini jauh dari sempurna, semoga Allah SWT memberikan imbalan yang berlipat ganda kepada seluruh pihak yang sudah ikut membantu penulis dalam menuntaskan penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tujuan dari pembuatan tugas akhir ini bisa tercapai dengan yang diharapkan. Jazakumullah Khairan, mudah-mudahan Allah membalas kebaikan kalian semua yang sudag memperlancar tugas akhir penulis. Terimakasih.

Penulis,



Anindya Prasetyaningrum
NPM: 193402516045



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Gaya Kepemimpinan Transformasional	10
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	10
2. Prinsip-Prinsip Gaya Kepemimpinan Transformasional	12
3. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	13
C. Pelatihan Kerja	14
1. Pengertian Pelatihan Kerja	14
2. Tujuan Pelatihan Kerja	17
3. Indikator Pelatihan Kerja	17
D. Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	19

1. Pengertian Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	19
2. Tujuan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	20
3. Faktor-Faktor Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	21
4. Indikator Pemberdayaan Sumber Daya Manusia	22
E. Kinerja Pegawai	23
1. Pengertian Kinerja	23
2. Faktor-Faktor Pegawai Kerja.....	24
3. Teori Penilaian Kerja	25
4. Indikator Kinerja Pegawai	28
F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	30
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai.....	30
2. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	30
3. Pengaruh Pemberdayaan SDM Terhadap Kinerja Pegawai	31
G. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	32
H. Kerangka Analisis	35
I. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Objek Penelitian	38
B. Data Penelitian	38
1. Sumber Data dan Jenis Data	38
2. Populasi dan Sampel	38
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	40
C. Definisi Operasional	40
1. Pengertian Definisi Operasional.....	40
2. Macam-Macam Variabel Penelitian.....	41
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	42
1. Metode Analisis	43
2. Uji Instrumen	44
3. Uji Asumsi Klasik	45
4. Uji Kelayakan Model	46
5. Pengujian Hipotesis	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Hasil Penelitian	48
1. Deskripsi Data Penelitian	48
2. Karakteristik Responden	53
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	55
4. Uji Instrumen.....	59
5. Uji Asumsi Klasik	62
6. Analisis Regresi Linear Berganda	65
7. Uji Kelayakan Model	65
B. Pembahasan	69
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok	69
2. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok	71
3. Pengaruh Pemberdayaan SDM terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Depok	2
Tabel 2. 1 Rujukan Hasil Penelitian Relevan.....	31
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Berkerja	53
Tabel 4. 5 Total Mean Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)	54
Tabel 4. 6 Total Mean Pelatihan Kerja (X2)	59
Tabel 4. 7 Total Mean Pemberdayaan SDM (X3)	56
Tabel 4. 8 Total Mean Kinerja Pegawai (Y)	57
Tabel 4. 9 Uji Validitas	58
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas	60
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	61
Tabel 4. 12 Uji Multikorelitas	61
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedasitas	62
Tabel 4. 14 Uji Autokorelasi	63
Tabel 4. 15 Uji Regresi Linear Berganda	64
Tabel 4. 16 Uji f (Simultan)	65
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi	66
Tabel 4. 18 Uji t	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Analisis	35
-------------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner	78
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden	83
Lampiran 3 : Hasil Output SPSS V.25	95
Lampiran 4 : Hasil Bimbingan	103
Lampiran 5 : Surat Izin Riset	104
Lampiran 6 : Hasil Cek Turnitin	105

