

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan yang sudah peneliti uraikan sebelumnya mengenai Implementasi Sistem Online Single Submission (Oss) Dalam Penerbitan Nomor Induk Berusaha Bagi Usaha Mikro Kecil Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Perizinan Di DPMPTSP Kota Depok, maka didapatkan beberapa informasi berdasarkan Indikator Model Implementasi menurut Horn & Metter dalam Agustino (2017 : 133) yang mencakup Ukuran dan Tujuan Kebijakan, Sumber Daya, Karakteristik Agen Pelaksana, Sikap atau Kecenderungan Para Pelaksana, Komunikasi Antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana, serta Lingkungan Ekonomi Sosial dan Politik kemudian peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

##### **1. Ukuran dan Tujuan Kebijakan**

Implementasi system OSS dalam penerbitan NIB di DPMPTSP kota Depok sudah memiliki ukuran dan tujuan yang jelas dan realistis. Hal tersebut dapat dilihat dari standar keberhasilan yang saat ini sudah mengalami pencapaian seperti mendorong kemudahan perizinan berusaha bagi UMK dalam menerbitkan NIB. Para pelaku UMK dengan tingkat resiko rendah tidak perlu lagi mengurus Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP), Tanda Daftar Perusahaan (TDP), hingga Surat Keterangan Usaha (SKU), karena dengan kepemilikan NIB sudah bisa mencakup semua perizinan tersebut. Selain itu pengimplementasian system OSS dalam penerbitan NIB di DPMPTSP kota Depok ini sudah berhasil menjangkau sasaran atau target dari kebijakan ini yaitu pelaku UMK.

##### **2. Sumber Daya**

Sumber daya manusia (pegawai) di DPMPTSP Kota Depok dapat dikatakan sudah sesuai dan sudah cukup siap untuk mengimplementasikan kebijakan tersebut, karena sudah

ada beberapa pegawai yang sudah sertifikasi pelayanan OSS dan kemudian menyalurkan pemahamannya kepada pegawai lain di DPMPTSP Kota Depok. akan tetapi memang tetap masih membutuhkan peningkatan kompetensi. Selain itu pemanfaatan sumber daya financial juga sudah dilakukan dengan cukup baik, yaitu dengan mempergunakannya untuk kebutuhan penyebar luasan informasi mengenai kemudahan penerbitan NIB menggunakan system OSS ini melalui sosialisasi yang diberikan oleh DPMPTSP kepada para pelaku usaha mikro kecil (UMK), hal ini dilakukan guna meningkatkan capaian akan tujuan dari kebijakan ini sendiri.

### **3. Karakteristik Agen Pelaksana**

Karakteristik agen pelaksana di DPMPTSP Kota Depok sudah bisa dikatakan sesuai untuk mengimplementasikan kebijakan ini karena sejauh ini sudah berjalan dengan baik. Terdapat pula pengawasan yang berfungsi untuk monitoring kegiatan usaha dari para pelaku usaha dengan cara berkerja sama dengan pihak lain seperti SATPOL PP yang bertugas untuk mengamankan kegiatan usaha yang terdapat ketidak sesuaian.

### **4. Sikap atau Kecenderungan Para Pelaksana**

Sikap dari pelaksana kebijakan ini yang merupakan pegawai DPMPTSP kota Depok adalah menyambut baik kebijakan tersebut dan merasa bangga karena bisa memanfaatkan kemajuan teknologi dalam menjalankan tugasnya dibidang pelayanan tetapi sekaligus mendapat tantangan untuk meningkatkan kinerjanya dalam hal ini yaitu bagian pengawasan. Karena menurutnya semakin mudah akses yang diberikan kepada pengguna maka diperlukannya pengawasan yang semakin ketat dari peara pelaksana kebijakan.

### **5. Komunikasi Antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana**

Terdapat beberapa dinas yang berkordinasi dengan DPMPTSP dalam pengimplementasian perizinan berusaha dengan sistem OSS ini. OSS sendiri merupakan Pelayanan perizinan yang mencakup didalamnya terdapat pelayanan perizinan beberapa

sektor. Seperti sektor Kesehatan, sektor perdagangan, dan lain lain. Selain itu tentunya Kementerian Investasi/ BKPM yang mana merupakan pihak pusat dari kebijakan ini juga turut berkordinasi dengan DPMPTSP kota Depok. Kordinasi yang dilakukan kepada pihak-pihak lain yang terlibat dalam hal ini sudah berjalan dengan baik.

## 6. Lingkungan Ekonomi Sosial dan Politik

Lingkungan ekonomi social dan politik juga berpengaruh dalam pengimplementasian kebijakan ini. Menurut informan terdapat benturan antara regulasi yang sudah daerah buat dengan regulasi yang pusat keluarkan, selain itu public menyambut dengan antusias Ketika diterapkannya kebijakan ini karena lagi-lagi masyarakat yang menjadi target pemudahan dalam akses pelayanan perizinan.

### 5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian yang dilaksanakan, maka saran yang dapat peneliti berikan terkait Implementasi Online Single Submission (Oss) Dalam Penerbitan Nomor Induk Berusaha Bagi Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Perizinan Di DPMPTSP Kota Depok mencakup, sebagai berikut:

#### A. Teoritis

1. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk dapat menggali secara mendalam terkait berbagai sumber dan juga referensi yang akan digunakan dalam melakukan penelitian, khususnya mengenai system OSS di DPMPTSP Kota Depok.
2. Bagi peneliti berikutnya, sebaiknya dapat melaksanakan penelitian dengan spesifik dan juga mendalam mengenai implementasi system OSS dalam penerbitan NIB sebagai upaya peningkatan pelayanan perizinan di DPMPTSP Kota Depok.
3. Hasil penelitian ini hanya terfokus pada implementasi system OSS dalam penerbitan NIB sebagai upaya peningkatan pelayanan perizinan di DPMPTSP Kota Depok .

Sehingga, disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk dapat menggali penelitian mengenai evaluasi dan *monitoring* dari implementasi system OSS dalam penerbitan NIB sebagai upaya peningkatan pelayanan perizinan di DPMPTSP Kota Depok secara keseluruhan.

## **B. Praktis**

1. Kepada DPMPTSP Kota Depok sebagai pelaksana dari kebijakan system OSS ini agar dapat memfokuskan pengenalan secara spesifik mengenai pengurusan izin usaha berupa NIB kepada pelaku UMK supaya kebermanfaatan dari implementasi ini dapat maksimal.
2. Kepada DPMPTSP Kota Depok, disarankan agar dapat memberikan pengarahan yang jelas kepada stakeholder lain yang terlibat dalam implementasi system OSS ini, supaya tidak terjadi kesalahan dalam penyampaian informasi kepada masyarakat khususnya pelaku UMK.
3. Kepada Kementerian Investasi/ BKPM disarankan agar mengadakan pelatihan lanjutan kepada para petugas DPMPTSP mengenai pelayanan menggunakan system OSS, supaya pelayanan yang dirasakan masyarakat itu bisa lebih efektif

