



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**IMPLEMENTASI SISTEM *ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS)*  
DALAM PENERBITAN NOMOR INDUK BERUSAHA BAGI USAHA  
MIKRO KECIL SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN  
PERIZINAN DI DPMPTSP KOTA DEPOK**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memenuhi Gelar Sarjana

Administrasi Publik (S.AP)

**Anggita Nurfariza**

**NPM.193515516091**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***IMPLEMENTATION OF THE ONLINE SINGLE  
SUBMISSION (OSS) SYSTEM IN ISSUING BUSINESS  
IDENTIFICATION NUMBERS FOR SMALL MICRO  
ENTERPRISES AS AN EFFORT TO IMPROVE LICENSING  
SERVIS IN DPMPTSP DEPOK CITY***

***THESIS***

*Submitted As One of The Conditions For Obtaining Bachelor's  
Degree in Public Administration (S.Ap)*

**Anggita Nurfariza**

**193515516091**

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION***

***2023***



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

### HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggita Nurfariza  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516091  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Implementasi Sistem Online Single Submission (OSS) Dalam Penerbitan Nomor Induk Berusaha Bagi Usaha Mikro Kecil Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Perizinan Di DPMPTSP Kota Depok  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari pernyataan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan,

Jakarta, 25 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Mary Ismowati, M.Si

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Anggita Nurfariza  
NPM : 193515516091  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul : Implementasi Sistem Online Single Submission (OSS)  
Dalam Penerbitan Nomor Induk Berusaha Bagi Usaha  
Mikro Kecil Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan  
Perizinan Di DPMPTSP Kota Depok  
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi  
Administrasi Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial Dan  
Ilmu Politik, Universitas Nasional



Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Mary Ismowati, M.Si

Dr. Mary Ismowati, M.Si



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Nama : Anggita Nurfariza  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516091  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Implementasi Sistem Online Single Submission (OSS) Dalam Penerbitan Nomor Induk Berusaha Bagi Usaha Mikro Kecil Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Perizinan Di DPMPTSP Kota Depok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Penguji I : Drs. Hilmi Rahman Ibrahim, M.Si.

Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 25 Agustus 2023



*(Handwritten signatures of the examiners and chairperson)*



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

### LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggita Nurfariza

NPM : 193515516091

Program Studi : Administrasi Publik

Judul : Implementasi Sistem Online Single Submission (Oss)  
Dalam Penerbitan Nomor Induk Berusaha Bagi Usaha  
Mikro Kecil Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan  
Perizinan Di DPMPTSP Kota Depok

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Anggita Nurfariza

## ABSTRAK

Nama : Anggita Nurfariza

NPM : 193515516091

Judul Skripsi : Implementasi Sistem Online Single Submission (Oss) Dalam  
Penerbitan Nomor Induk Berusaha Bagi Usaha Mikro Kecil Sebagai  
Upaya Peningkatan Pelayanan Perizinan Di DPMPTSP Kota Depok

Online Single Submission (OSS) merupakan suatu sistem yang dibuat sebagai inovasi dari pelayanan perizinan yang memanfaatkan kemajuan teknologi demi memudahkan masyarakat khususnya pelaku usaha dalam mengakses pelayanan perizinan termasuk didalamnya yaitu pembuatan NIB bagi UMK. Penelitian ini dilatar belakangi oleh beberapa permasalahan yang terdapat pada pengimplementasian sistem ini, yaitu banyaknya pelaku UMK yang belum memiliki NIB sebagai legalitas usaha mereka, keterbatasan para pelaku usaha dalam memanfaatkan sistem ini, kurangnya perhatian pelaku usaha terkait pentingnya legalitas usaha. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui implementasi sistem online single submission (OSS) dalam penerbitan nomor induk berusaha bagi usaha mikro kecil sebagai upaya peningkatan pelayanan perizinan di DPMPTSP kota Depok. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan melakukan wawancara, observasi serta dokumentasi dilihat dari 6 (enam) model implementasi, yaitu Standar dan Sasaran, Kebijakan, sumber daya, karakteristik agen pelaksana, Sikap/Kecendrungan (Disposition) Para Pelaksana, hubungan antar organisasi dan aktifitas pelaksana, serta lingkungan social, ekonomi, dan politik. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari informan dan observasi. Sedangkan, data sekunder bersumber dari data yang ada dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Depok serta dokumen – dokumen terkait dengan permasalahan yang akan diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi sistem OSS dalam penerbitan NIB di DPMPTSP Kota Depok sudah berjalan dengan baik dan sudah sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh penerima layanan. Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa pengimplementasian sistem OSS dalam penerbitan NIB sebagai Upaya peningkatan pelayanan perizinan di DPMPTSP Kota Depok sudah berjalan dengan baik.

**Kata Kunci:** *Implementasi, Sistem OSS, Nomor Induk Berusaha, Usaha Mikro Kecil, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Depok.*

## ABSTRACT

Name : Anggita Nurfariza  
NPM : 193515516091  
Study Program : Publik Administration  
Thesis : *“Implementation of the Online Single Submission (OSS) System in Issuing Business Identification Numbers for Small Micro Enterprises as an Effort to Improve Licensing Services in DPMPTSP Depok City.”*

*Online Single Submission (OSS) is a system created as an innovation in licensing services that utilizes advances in technology to make it easier for the public, especially business actors, to access licensing services, including making NIB for MSEs. This research is motivated by several problems in implementing this system, namely the large number of Micro Small Enterprises who do not yet have an NIB as the legality of their business, the limitations of business actors in utilizing this system, the lack of attention from business actors regarding the importance of business legality. The purpose of this paper is to find out the implementation of the online single submission (OSS) system in issuing business identification numbers for micro and small businesses as an effort to improve licensing services at the DPMPTSP in Depok city. The method used in this research is using descriptive qualitative method by conducting interviews, observation and documentation seen from 6 (six) implementation models, namely Policy Standards and Targets, resources, characteristics of implementing agents, Attitudes/Tendencies (Dispositions) of Executors, relations between organizations and implementing activities, as well as the social, economic, and political environment. The data source used is primary data obtained directly from informants and observations. Meanwhile, secondary data is sourced from existing data from the Depok City Investment and One-Stop Service Office as well as documents related to the problem to be studied. The results of the study show that the implementation of the OSS system in issuing NIB at the Depok City DPMPTSP has gone well and is in accordance with what is needed by service recipients. So it can be concluded that the implementation of the OSS system in issuing NIB as an effort to improve licensing services at the Depok City DPMPTSP has been going well.*

*Keywords: Implementation, OSS System, Business Identification Number, Micro Small Enterprises, Investment Service and One Stop Integrated Service in Depok City.*



## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis haturkan kepada Allah SWT. atas berkat, karunia dan rahmat Nya, sholawat dan juga salam tidak lupa penulis panjatkan kepada junjungan baginda Nabi Muhammad SAW, keluarga dan juga sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan serta penulisan skripsi ini dengan baik, meskipun hasilnya masih jauh dari kata kesempurnaan.

Skripsi yang berjudul “Implementasi Sistem Online Single Submission (OSS) Dalam Penerbitan Nomor Induk Berusaha Bagi Usaha Mikro Kecil Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Perizinan Di DPMPPTSP Kota Depok” ditulis untuk dapat memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada tahap penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang cukup sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional dan juga sebagai Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah bersedia untuk meluangkan banyak waktu, tenaga dan juga pikiran untuk dapat mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan serta penulisan skripsi ini. Saya juga mengucapkan terimakasih atas kesabaran serta keikhlasannya atas masukan dan juga motivasinya selama proses penyusunan skripsi ini sampai kepada tahap sidang skripsi.
6. Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP selaku Sekretaris Program Studi.
7. Bapak/Ibu Dosen Universitas Nasional khususnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga dapat menyelesaikan studi dan skripsi penulis.
8. Seluruh staff bagian Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional Jakarta yang telah membantu penulis dalam hal administrasi.
9. Serta kedua orang tua saya, yaitu Ibu “Musbiyatun” dan Bapak “Sugiman” yang paling yang saya cintai dan juga saya sayangi dan juga kepada kedua

adik saya, yaitu “Alfiananda Azahra dan Nayla Putri Rahmadani” atas segala kasih sayang, do’a, nasihat, pengorbanan, serta dukungan baik secara moral dan materil yang selalu diberikan kepada saya hingga saat ini.

10. Untuk semua keluarga besar atas doa, semangat, dan dukungan baik secara moral dan materil yang diberikan untuk penulis.

11. Terima kasih untuk Ibu Mia Setyani Sudarmadji selaku kordinator pelayanan DPMPTSP kota Depok dan seluruh staff DPMPTSP Kota Depok yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan data-data yang penulis butuh kan dengan sangat baik dan ramah.

12. Terima kasih untuk masyarakat Kota Depok khususnya pelaku UMK yang menggunakan OSS untuk penerbitan nomor induk berusaha (NIB) selaku informan yang telah membantu penulis dalam proses mendapatkan data dan informasi skripsi ini.

13. Untuk para sahabat penulis, Detri, Jihan, Salma, Zahratul, Amel, Fiki, Frisil, Nada yang telah bersedia mendengarkan segala cerita tentang penulisan skripsi ini serta selalu memberi dukungan berupa doa, motivasi, dan lain lain kepada penulis.

14. Untuk para sahabat penulis selama perkuliahan, Syifa, Yurika, Zachra, Dita yang telah memberikan dukungan penuh, semangat, motivasi, doa dan menguatkan penulis selama masa perkuliahan.

15. Teman-taman satu bimbingan, yaitu Regita, Putri, Sundari, Mutiara, Laely, Jery, Wahyu, Tulus, Dior, Rina, Sarine yang sudah berbagi suka dan duka

selama masa bimbingan, terima kasih atas perjuangannya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini bersama-sama.

16. Terima kasih untuk John Mayer yang telah menemani dan memberikan semangat secara tidak langsung kepada penulis hingga pada tahap penyusunan skripsi ini.

17. Terima kasih juga untuk diri sendiri karena sudah kuat dan mampu bertahan hingga saat ini.

18. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis.

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak terlepas dari adanya kekurangan serta kesalahan penulisan ataupun materi yang disajikan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan juga kritik yang bersifat membangun setelah penyusunan skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan untuk kita semua. Aamiin ya Allah.



Jakarta, Juli 2023

Anggita Nurfariza

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Landasan Teori .....	17
2.2.1 Implementasi .....	17
2.2.2 Sistem Informasi .....	22
2.2.3 Online Single Submission.....	23
2.2.4 Pelayanan Publik .....	25
2.2.5 Perizinan .....	28

2.3	<b>Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB III.....</b>		<b>32</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>32</b>
3.1	<b>Jenis Metode Penelitian .....</b>	<b>32</b>
3.2	<b>Informan Penelitian .....</b>	<b>33</b>
3.3	<b>Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>35</b>
3.4	<b>Sumber Data.....</b>	<b>37</b>
3.5.	<b>Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data .....</b>	<b>38</b>
3.6	<b>Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....</b>	<b>41</b>
<b>BAB IV .....</b>		<b>43</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	<b>Deskripsi Lokasi dan Objek Penelitian.....</b>	<b>43</b>
4.1.2	<b>Tugas dan Fungsi .....</b>	<b>44</b>
4.1.3	<b>Visi dan Misi.....</b>	<b>51</b>
4.1.4	<b>Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Depok.....</b>	<b>52</b>
4.1.5	<b>Sumber Daya Manusia DPMPTSP Kota Depok.....</b>	<b>53</b>
4.1.6	<b>Layanan Publik Online Single Submission (OSS).....</b>	<b>53</b>
4.2.1	<b>Ukuran dan Tujuan Kebijakan .....</b>	<b>55</b>
4.2.2	<b>Sumber Daya .....</b>	<b>57</b>
4.2.3	<b>Karakteristik Agen Pelaksana .....</b>	<b>61</b>
4.2.4	<b>Sikap atau Kecenderungan Para Pelaksana.....</b>	<b>63</b>
4.2.5	<b>Komunikasi Antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana.....</b>	<b>64</b>
4.2.6	<b>Lingkungan Ekonomi Sosial dan Politik .....</b>	<b>67</b>
4.3	<b>Pembahasan.....</b>	<b>68</b>
4.3.1	<b>Ukuran dan Tujuan Kebijakan .....</b>	<b>68</b>
4.3.2	<b>Sumber Daya .....</b>	<b>70</b>

4.3.3	Karakteristik Agen Pelaksana .....	72
4.3.4	Sikap atau Kecenderungan Para Pelaksana.....	72
4.3.5	Komunikasi Antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana.....	74
4.3.6	Lingkungan Ekonomi Sosial dan Politik .....	75
<b>BAB V .....</b>		<b>80</b>
<b>PENUTUP.....</b>		<b>80</b>
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>87</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah UMKM di Kota Depok.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian.....	35
Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai DPMPTSP Kota Depok Tahun 2023 .....	53
Tabel 4. 2 Jumlah UMKM yang membuat NIB Tahun 2023 .....	69
Tabel 4. 3 Hasil Observasi Penelitian.....	77





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Depok.....	52
Gambar 4. 2 Sosialisasi dan Pemberian NIB UMK Perorangan.....	71
Gambar 4. 3 IKM terhadap pelayanan DPMPTSP kota Depok.....	73
Gambar 4. 4.....	75

