

DAFTAR PUSTAKA

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah beberapa kali diubah Terakhir dengan Undang-undang Nomor 16 Tahun 2009.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1983 tentang Pajak Penghasilan sebagaimana telah beberapa kali diubah Terakhir dengan Undang-undang Nomor 36 Tahun 2008.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1983 tentang Pajak Pertambahan Nilai sebagaimana telah beberapa kali diubah Terakhir dengan Undang-undang Nomor 42 Tahun 2009.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 Tahun 2007 tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Pembayaran Pajak.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 62/PMK.01/2009 Tahun 2009 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 Tahun 2012 tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 23/PMK.03/2020 Tahun 2020 tentang Insentif Pajak Untuk Wajib Pajak Terdampak Wabah Virus Corona.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 44/PMK.03/2020 Tahun 2020 tentang Insentif Pajak Untuk Wajib Pajak Terdampak Pandemi Corona Virus Disease 2019.
- Azwar, Saifuddin. 2014. Metode Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, Saifuddin. 2017. Metode Penelitian Psikologi Edisi II.
- Deva, S. A., & Triyono. (2020). Pengaruh Penerapan E-filing dan Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi : Kepuasan Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada KPP Pratama Surakarta). 102-112.
- Ghozali, Imam. 2006. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS.Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Hermawan Kartajaya. 2004.

- Hair et al., (1998), *Multivariate Data Analysis*, Fifth Edition, Prentice Hall, Upper Saddle. River : New Jersey. Hasan, Iqbal (2002).
- Imam, Z. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Penerapan System Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, *Jurnal Ilmiah PROGRESSIF*, Vol.11, No.31 (<http://untagbanyuwangi.ac.id> diakses 2 April 2016)
- Latief, Zakaria dan Mapparenta. (2020). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif Pajak dan Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Center of Economic Student Journal*. Vol. 3 No. 3 (2020): Juli.
- Priambodo, P. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kabupaten Purworejo. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Alfina , Zuli, a nd Nur Dia na. (2020). Pengaruh Insentif Perpajakan Akibat Covid-19, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan (Studi Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Malang Utara). *E-Jra*9(2):47–57.
- Kartiko, N. D. (2020). Insentif Pajak Dalam Merespon Dampak Pandemi Covid-19 Pada Sektif Pariwisata. *Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara*, 2(1), 124– 137.
- Lubis, A. S. P. (2020). Mengenal Insentif Pajak di Tengah Wabah Covid-19. <https://www.pajak.go.id/id/artikel/mengenal-insentif-pajak-di-tengah-wabah-covid-19>
- Muflih, M. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Penyuluhan Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Medan Kota. Universitas Sumatera Utara.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Sumarsan, T.

(2017). Perpajakan Indonesia.

Supomo, B., & Indriantoro, N. (2009). Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen

Tiraada, T. A. M. (2013). Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Emba*, 1(3), 999–1008.

Wibisono, I. H. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Zurika, L. H., & Irawan, S. P. (2021). Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. 583–589. <https://repository.unikom.ac.id/id/eprint/25340>.





LAMPIRAN A

Surat Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian,
Data Responden, Petunjuk Pengisian, dan Formulir
Isian Kuesioner

SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER PENELITIAN

Hal : Permohonan Pengisian Kuisisioner

Lamp. : 1 (satu) Berkas

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i Wajib Pajak Orang Pribadi sebagai responden di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua.

Dengan adanya pelaksanaan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Insentif Pajak, Sanksi Pajak, dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Selama Covid-19 Yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua, bersama kuesioner ini saya :

Nama : Ariq Rizqullah

NIM 183112340350160

Program Studi : S1 Akuntansi

Universitas : Universitas Nasional Jakarta

Mohon dengan hormat Responden untuk meluangkan waktu untuk menjawab semua pertanyaan dalam kuesioner ini.

Penelitian ini digunakan dalam rangka penulisan skripsi saya, sehingga semua keterangan dan jawaban dari Bapak/Ibu hanya digunakan untuk kepentingan penelitian saja.

Demikian permohonan ini, atas partisipasi dan bantuannya, terima kasih. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Hormat Saya,

Ariq Rizqullah

I. Data Responden

Isilah data-data di bawah dengan benar dan lengkap serta beri tanda (√) pada kolom yang tersedia.

1. Nama :

2. Jenis Kelamin :

Laki-Laki

Perempuan

3. Umur :

< 20 Tahun

20-30 Tahun

31-40 Tahun

41-50 Tahun

>50 Tahun

4. Pendidikan Terakhir :

SD

SMP

SMA/SMK

Diploma (D3)

Sarjana (S1)

Magister (S2)

Lainnya

5. Pekerjaan :

Pegawai Negeri Sipil (PNS)

Pegawai BUMN

Pegawai Swasta

Swasta

Lainnya

II. Petunjuk Pengisian Kuisisioner.

1. Silakan jawab semua detail kuisisioner di bawah ini dan menurut Anda ini adalah pilihan terbaik dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang tersedia.
2. Setiap pertanyaan hanya memiliki satu jawaban.
3. Berikut 32 pertanyaan terkait dampak sanksi perpajakan, pelayanan perpajakan, dan insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi selama pandemi Covid-19.

Keterangan :

Sangat Tidak Setuju (STS), Skor = 1

Tidak Setuju (TS), Skor = 2

Netral (N), Skor = 3

Setuju (S), Skor = 4

Sangat Setuju (SS), Skor = 5

NO	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Kepatuhan Wajib Pajak (Y)						
1	Saya selalu mengisi formulir pajak dengan benar dan lengkap sesuai data kenyataan pada saat masa pandemi covid-19.					
2	Saya menyampaikan SPT tanpa himbauan dari petugas selama masa pandemi covid-19.					
3	Saya tidak pernah terlambat dalam menyetorkan PPh 21 selama masa pandemi covid-19.					
4	Saya melaporkan dan membayar pajak sesuai dengan batas waktu yang sudah ditentukan selama pandemi covid-19.					
5	Saya melaporkan dan membayar pajak atas dasar kesadaran pribadi selama pandemi covid-19.					
6	Saya selalu membayar pajak sesuai dengan jumlah yang sebenarnya selama pandemi covid-19.					
7	Saya sukarela membayar tunggakan pajak selama pandemi covid-19					
8	Saya tidak pernah menerima surat teguran/sanksi apapun selama pandemi Covid-19					
9	Saya selalu menghitung pajak terutang dengan benar sesuai ketentuan yang berlaku meskipun dalam masa pandemic Covid-19					

10	Saya tidak pernah memiliki tunggakan pajak selama pandemi Covid-19					
----	--	--	--	--	--	--

Luh Putu Yasinta Ristyani (2021) & Finda Ayu Riskiyah (2020)

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Sanksi Pajak (X₁)						
1	DJP harus bersikap tegas dan jelas terhadap wajib pajak yang melanggar ketentuan perundang-undangan					
2	Sanksi pajak yang tegas dan jelas mampu meningkatkan kedisiplinan wajib pajak.					
3	Sanksi pajak diberikan kepada wajib pajak harus sesuai dengan jenis melanggarnya.					
4	Penerapan sanksi pajak harus sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.					

Intan Tasmilah (2020)

NO	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Pelayanan Pajak (X₂)						
1	Aparat pajak selalu tegas dan tepat dalam menerapkan peraturan perpajakan.					
2	Pada masa pandemi Covid-19 semua wajib pajak dilayani dengan baik dan sesuai dengan kebutuhannya.					
3	Wajib pajak memberikan informasi yang dibutuhkan secara jelas, lengkap dan benar.					

4	Solusi yang diberikan atas keluhan wajib pajak telah mengakomodir keluhan wajib					
5	Wajib pajak terlihat puas terhadap aparat pajak yang cepat dan tanggap terhadap masalah yang dihadapinya					
6	Aparat pajak menjaga kerahasiaan informasi dan data wajib pajak					
7	Perhatian khusus yang diberikan kepada wajib pajak atas masalah yang dihadapinya dapat membantu meringankan masalah wajib pajak					
8	Aparat pajak berpenampilan sopan dan berbusana sesuai dengan tugas					
9	Peralatan dan perlengkapan pelayanan pajak memadai dan dalam kondisi yang baik					

Riski Hamdani(2016)

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
Insentif Pajak (X₃)						
1	Sebagai wajib pajak saya mengerti dan faham dengan adanya program insentif pajak final PPh 21 ditanggung pemerintah selama pandemic Covid-19					
2	Sebagai wajib pajak saya merasa jika syarat dan ketentuan untuk pengajuan insentif pajak PPh 21 selama pandemic Covid-19 sangatlah mudah					

3	Dengan adanya insentif pajak untuk wajib pajak membuat saya menjadi termotivasi untuk lapor SPT masa dan SPT tahunan tepat waktu selama pandemic Covid-19					
4	Menurut saya dengan adanya insentif pajak merupakan hal efektif dalam meningkatkan kepatuhan pajak selama pandemic Covid-19					
5	Insentif pajak atau pengurangannya pajak menjadi salah satu fasilitas pajak yang digunakan di masa krisis guna membantu para pelaku usaha pandemic selama Covid-19					
6	Insentif pajak atau pengurangan pajak menguntungkan bagi wajib pajak selama pandemi covid-19					
7	Dengan adanya insentif pajak, meningkatkan kesadaran pentingnya membayar pajak selama pandemi Covid-19					
8	Insentif pajak di berikan kepada wajib pajak yang memenuhi kriteria dari kantor pajak selama pandemi Covid-19					
9	Pengaplikasian insentif pajak selama pandemi Covid-19 digunakan tidak hanya pada saat krisis namun pada setiap kuartal, agar tingkat keinginan dan kesadaran membayar pajak semakin tinggi					

Gusti Fahmi Saputra (2021) & Siti Maywulan Safitri (2021)



LAMPIRAN B

Tabulasi Sanksi Pajak, Tabulasi Pelayanan Pajak,
Tabulasi Insentif Pajak, dan
Tabulasi Kepatuhan Wajib Pajak

A. Tabulasi Sanksi Pajak

NO.	SUBJEK	JENIS KELAMIN	UMUR	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	SKOR
1	SK	P	32	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	4	5	4	4	5	5	5	5	42
2	RA	L	25	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	2	2	2	3	2	5	4	3	4	27
3	ES	L	33	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	4	4	4	5	4	5	5	41
4	T	L	50	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	5	5	5	5	5	5	42
5	JA	L	33	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	4	4	4	3	5	5	40
6	H	L	34	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	5	4	5	5	5	4	4	40
7	A	L	34	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	3	3	4	4	4	4	4	5	5	36
8	S	P	32	SMA	PEGAWAISWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
9	S	P	50	SD	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
10	AYS	L	50	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
11	MTA	L	20	SMA	WIRASWASTA	5	5	4	4	5	5	3	4	4	38
12	IAR	L	33	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	5	3	3	3	5	5	5	37
13	MN	L	33	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	4	4	4	5	5	42
14	AR	L	33	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
15	HA	P	32	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
16	I	L	32	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	5	4	5	4	3	2	4	35
17	R	L	34	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	4	4	4	4	4	40
18	M	P	33	SMA	WIRASWASTA	5	5	5	5	5	4	5	5	5	42
19	A	P	32	SMA	WIRASWASTA	4	5	5	5	5	5	5	4	4	42
20	F	P	25	SMA	PEGAWAISWASTA	3	3	4	3	4	5	4	4	4	34
21	JA	P	21	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	3	3	4	3	4	5	4	4	4	34
22	A	P	20	SMA	PEGAWAISWASTA	5	3	4	3	4	3	4	5	4	35
23	MZS	L	22	SMA	PEGAWAISWASTA	4	5	5	5	5	5	4	5	5	43
24	N	P	33	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
25	NR	P	50	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	MB	P	33	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	3	5	5	5	4	4	3	5	5	39
27	IF	L	43	SMA	PEGAWAISWASTA	2	3	3	3	3	4	4	4	4	30
28	E	L	43	SMA	WIRASWASTA	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
29	K	P	23	SMA	PEGAWAISWASTA	4	5	5	5	4	5	5	5	5	43
30	RLZ	P	20	SMA	PEGAWAISWASTA	4	5	5	4	4	5	5	5	5	42
31	H	L	32	SMA	PEGAWAISWASTA	3	4	5	5	5	4	3	5	5	38
32	E	L	50	SD	WIRASWASTA	5	5	5	4	3	3	3	5	5	38
33	LH	P	43	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
34	MIA	L	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
35	JS	L	42	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	5	4	5	5	5	5	5	41
36	L	P	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	TGK	L	45	DIPLOMA	WIRASWASTA	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43
38	I	L	33	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	IH	L	33	SARJANA-S1	WIRASWASTA	3	3	4	2	3	3	3	4	4	29
40	NN	P	50	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
41	G	L	43	SARJANA-S1	WIRASWASTA	5	4	4	4	4	5	5	5	5	41
42	NKS	P	43	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
43	HK	L	25	DIPLOMA	PEGAWAISWASTA	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
44	ES	L	23	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
45	WC	L	24	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	5	4	4	4	3	4	5	4	37
46	MFA	L	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	3	4	3	5	5	5	4	5	5	39
47	M	P	33	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
48	TSS	P	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
49	RS	L	50	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	5	5	5	5	4	4	41
50	B	P	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
51	ML	P	23	SMA	PEGAWAISWASTA	5	4	3	4	4	5	3	5	5	38
52	STQ	P	35	SMA	WIRASWASTA	4	3	5	4	3	3	3	3	3	33
53	N	P	33	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	5	3	4	3	5	5	5	37
54	EJ	L	33	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
55	MM	L	23	DIPLOMA	PEGAWAISWASTA	4	3	4	3	4	4	4	5	5	36
56	NS	L	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	3	3	3	3	3	4	4	3	3	29
57	KA	L	23	DIPLOMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
58	PA	L	33	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	5	5	5	4	4	5	5	5	42
59	R	P	32	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
60	NF	P	33	DIPLOMA	PEGAWAISWASTA	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38
61	P	P	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	5	5	4	4	4	4	5	5	41
62	RRN	P	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
63	G	L	32	S2	PEGAWAISWASTA	4	3	4	4	4	5	5	5	5	39
64	IK	L	44	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
65	AS	L	33	SMA	PEGAWAISWASTA	4	3	2	2	3	4	4	4	4	30
66	T	L	42	SARJANA-S1	WIRASWASTA	4	2	4	2	2	4	4	4	4	30
67	DH	L	32	SMA	PEGAWAISWASTA	5	4	5	4	5	5	4	4	4	41
68	RO	P	32	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	4	4	5	4	4	42
69	ES	P	23	DIPLOMA	PEGAWAISWASTA	3	3	4	3	4	5	3	4	4	32
70	A	P	24	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	4	4	3	4	5	4	5	5	39
71	AS	L	32	SD	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
72	MD	L	32	SARJANA-S1	WIRASWASTA	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
73	NK	P	32	SARJANA-S1	WIRASWASTA	5	4	4	4	4	4	4	5	5	39
74	HB	L	32	SARJANA-S1	WIRASWASTA	4	4	4	5	5	4	5	5	5	40
75	RD	L	20	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
76	SK	L	23	SMA	PEGAWAISWASTA	5	4	5	3	4	4	5	4	4	39
77	IMS	L	33	SARJANA-S1	PNS	3	4	4	4	3	3	4	4	4	33
78	DD	L	23	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	5	4	5	5	38
79	C	L	33	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	3	4	4	2	4	3	4	4	4	32
80	IG	L	42	MAGISTER	PEGAWAISWASTA	3	3	3	3	3	4	3	5	5	32
81	SM	P	32	SMA	WIRASWASTA	5	3	4	4	3	5	5	5	5	39
82	N	P	50	SMA	WIRASWASTA	5	4	5	5	4	3	3	5	5	38
83	KW	P	23	SMA	PEGAWAISWASTA	3	4	5	3	5	4	3	4	4	36
84	CP	P	32	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	5	5	3	3	4	5	5	5	37
85	MM	L	32	DIPLOMA	PEGAWAISWASTA	3	3	4	4	5	5	5	5	5	39
86	A	L	42	SARJANA-S1	WIRASWASTA	3	4	4	4	4	5	5	5	5	38
87	MN	L	23	SMA	PEGAWAISWASTA	5	4	5	5	4	3	5	5	5	41
88	S	L	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
89	A	L	23	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	3	3	4	5	5	5	36
90	R	L	24	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
91	A	P	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
92	M	P	25	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	5	5	4	5	4	4	4	38
93	I	L	23	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
94	MA	L	22	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	3	4	5	5	4	5	5	38
95	MNP	P	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	4	4	5	5	5	43
96	IMS	L	24	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	4	5	4	5	5	5	5	5	43

B. Tabulasi Pelayanan Pajak

NO	SUBJEK	JENIS KELAMIN	UMUR	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	SKOR
1	SK	P	34	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	4	5	4	4	5	5	5	4	42
2	RA	L	29	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	2	2	2	3	2	5	4	3	3	27
3	ES	L	33	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	4	4	4	5	4	5	4	41
4	I	L	50	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	5	5	5	5	5	5	42
5	JA	L	35	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	4	4	4	3	5	5	40
6	H	L	34	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	5	4	5	5	5	4	4	40
7	A	L	34	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	3	3	4	4	4	4	4	5	5	36
8	S	P	31	SMA	PEGAWAISWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
9	S	P	50	SD	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
10	AYS	L	50	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
11	MTA	L	20	SMA	WIRASWASTA	5	5	4	4	5	5	3	4	4	38
12	IAR	L	31	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	5	3	3	3	5	5	5	37
13	MN	L	31	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	4	4	4	5	5	42
14	AR	L	31	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
15	HA	P	32	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
16	I	L	34	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	5	4	5	4	3	2	4	35
17	R	L	34	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	4	4	4	4	4	40
18	M	P	33	SMA	WIRASWASTA	5	5	5	5	3	4	5	5	5	42
19	A	P	32	SMA	WIRASWASTA	4	5	5	5	5	5	5	4	4	42
20	F	P	29	SMA	PEGAWAISWASTA	3	3	4	3	4	5	4	4	4	34
21	JA	P	27	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	3	3	4	3	4	5	4	4	4	34
22	A	P	20	SMA	PEGAWAISWASTA	5	3	4	3	4	3	4	5	4	35
23	MZS	L	22	SMA	PEGAWAISWASTA	4	5	5	5	5	5	4	5	5	43
24	N	P	31	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
25	NR	P	50	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	MB	P	31	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	3	5	5	5	4	4	3	5	5	39
27	IF	L	45	SMA	PEGAWAISWASTA	2	3	3	3	3	4	4	4	4	30
28	E	L	45	SMA	WIRASWASTA	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
29	K	P	22	SMA	PEGAWAISWASTA	4	5	5	5	4	5	5	5	5	43
30	RLZ	P	20	SMA	PEGAWAISWASTA	4	5	5	4	4	5	5	5	5	42
31	H	L	32	SMA	PEGAWAISWASTA	3	4	5	5	5	4	3	5	5	38
32	E	L	50	SD	WIRASWASTA	5	5	5	4	3	3	3	5	5	38
33	LH	P	43	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	3	4	4	3	4	4	34
34	MIA	L	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
35	JS	L	42	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	5	4	5	5	5	5	5	41
36	L	P	22	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	TCK	L	46	DIPLOMA	WIRASWASTA	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43
38	I	L	31	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	IH	L	31	SARJANA-S1	WIRASWASTA	3	3	4	2	3	3	3	4	4	29
40	NN	P	50	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
41	G	L	45	SARJANA-S1	WIRASWASTA	5	4	4	4	4	5	5	5	5	41
42	NKS	P	45	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
43	HK	L	29	DIPLOMA	PEGAWAISWASTA	4	3	4	3	4	4	4	4	4	34
44	ES	L	23	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
45	WC	L	24	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	5	4	4	4	3	4	5	5	37
46	MFA	L	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	3	4	3	5	5	5	4	5	5	39
47	M	P	31	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
48	TSS	P	22	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
49	RS	L	50	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	5	5	5	5	5	4	4	41
50	B	P	22	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
51	ML	P	23	SMA	PEGAWAISWASTA	5	4	3	4	4	5	3	5	5	38
52	STQ	P	35	SMA	WIRASWASTA	4	3	5	4	3	3	3	3	3	33
53	N	P	35	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	5	3	4	3	5	5	5	37
54	EI	L	35	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
55	MM	L	23	DIPLOMA	PEGAWAISWASTA	4	3	4	3	4	4	4	5	5	36
56	NS	L	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	3	3	3	3	3	4	4	3	3	29
57	KA	L	23	DIPLOMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
58	PA	L	33	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	5	5	5	4	4	5	5	5	42
59	R	P	34	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
60	NF	P	31	DIPLOMA	PEGAWAISWASTA	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38
61	P	P	22	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	5	5	4	4	4	5	5	5	41
62	RRN	P	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
63	G	L	34	S2	PEGAWAISWASTA	4	3	4	4	4	5	5	5	5	39
64	IK	L	44	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	5	5	5	4	4	4	4	38
65	AS	L	35	SMA	PEGAWAISWASTA	4	3	2	2	3	4	4	4	4	30
66	T	L	42	SARJANA-S1	WIRASWASTA	4	2	4	2	2	4	4	4	4	30
67	DH	L	32	SMA	PEGAWAISWASTA	5	4	5	4	5	5	4	4	4	41
68	RO	P	33	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	4	4	5	4	5	42
69	ES	P	23	DIPLOMA	PEGAWAISWASTA	3	3	4	3	4	5	3	4	3	32
70	A	P	24	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	4	4	3	4	5	4	5	5	39
71	AS	L	34	SD	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
72	MD	L	31	SARJANA-S1	WIRASWASTA	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43
73	NK	P	32	SARJANA-S1	WIRASWASTA	5	4	4	4	4	4	4	5	5	39
74	HB	L	31	SARJANA-S1	WIRASWASTA	4	4	4	5	5	4	5	5	5	40
75	RD	L	20	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
76	SK	L	23	SMA	PEGAWAISWASTA	5	4	5	3	4	4	5	4	4	39
77	IMS	L	33	SARJANA-S1	PNS	3	4	4	4	3	3	4	4	4	33
78	DD	L	23	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	5	4	5	5	38
79	C	L	33	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	3	4	4	2	4	3	4	4	4	32
80	IG	L	42	MAGISTER	PEGAWAISWASTA	3	3	3	3	3	4	3	5	5	32
81	SM	P	34	SMA	WIRASWASTA	5	3	4	4	3	5	5	5	5	39
82	N	P	50	SMA	WIRASWASTA	5	4	5	5	4	3	3	5	5	38
83	KW	P	21	SMA	PEGAWAISWASTA	3	4	5	3	5	4	3	4	4	36
84	CP	P	31	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	5	5	3	3	4	5	5	5	37
85	MM	L	34	DIPLOMA	PEGAWAISWASTA	3	3	4	4	5	5	5	5	5	39
86	A	L	42	SARJANA-S1	WIRASWASTA	3	4	4	4	4	5	5	5	5	38
87	MN	L	23	SMA	PEGAWAISWASTA	5	4	5	5	4	3	5	5	5	41
88	S	L	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
89	A	L	23	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	4	3	3	4	5	5	5	36
90	R	L	24	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38
91	A	P	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
92	M	P	29	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	5	5	4	5	4	4	4	38
93	I	L	23	SMA	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
94	MA	L	23	SMA	PEGAWAISWASTA	4	4	3	4	5	5	4	5	5	38
95	MNP	P	23	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	5	5	5	4	4	5	5	5	43
96	IMS	L	24	SARJANA-S1	PEGAWAISWASTA	5	4	5	4	5	5	5	5	5	43

C. Tabulasi Insentif Pajak

NO	SUBJEK	JENIS KELAMIN	UMUR	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	SKOR
1	SK	P	34	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	RA	L	21	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	4	3	2	4	4	3	4	5	2	31
3	ES	L	31	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	5	4	4	4	4	5	5	5	40
4	I	L	50	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	5	5	4	5	4	4	4	39
5	JA	L	33	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	5	3	4	3	3	4	5	5	36
6	H	L	34	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	5	3	4	5	5	4	4	4	4	38
7	A	L	34	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	5	4	5	5	5	4	4	40
8	S	P	32	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
9	S	P	50	SD	PEGAWAI SWASTA	5	5	4	3	4	5	5	5	5	41
10	AYS	L	50	SMA	PEGAWAI SWASTA	5	5	5	4	4	4	5	5	3	40
11	MTA	L	20	SMA	WIRASWASTA	3	3	4	3	5	5	3	4	3	33
12	IAR	L	32	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	5	5	4	5	5	5	4	4	41
13	MN	L	32	SMA	PEGAWAI SWASTA	5	5	5	3	3	4	4	4	3	36
14	AR	L	32	SMA	PEGAWAI SWASTA	5	4	4	4	5	5	5	5	5	42
15	HA	P	32	SMA	PEGAWAI SWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
16	I	L	32	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	4	3	4	3	5	5	3	4	34
17	R	L	34	SMA	PEGAWAI SWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
18	M	P	32	SMA	WIRASWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
19	A	P	32	SMA	WIRASWASTA	5	4	5	5	5	5	4	5	5	43
20	F	P	29	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
21	JA	P	27	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	5	4	4	5	4	4	4	38
22	A	P	20	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30
23	MZS	L	22	SMA	PEGAWAI SWASTA	5	4	4	4	5	4	3	3	3	35
24	N	P	32	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	2	2	3	5	5	5	3	3	5	35
25	NR	P	50	SMA	WIRASWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
26	MB	P	32	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	5	5	4	5	5	5	3	4	4	40
27	IF	L	42	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	4	4	4	5	5	5	4	5	39
28	E	L	42	SMA	WIRASWASTA	4	5	5	3	4	3	3	4	5	36
29	K	P	25	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	4	3	4	5	5	5	4	4	37
30	RLZ	P	20	SMA	PEGAWAI SWASTA	5	5	5	5	4	5	3	3	5	40
31	H	L	32	SMA	PEGAWAI SWASTA	5	5	4	4	5	4	5	5	5	42
32	E	L	50	SD	WIRASWASTA	4	5	5	5	5	5	5	5	4	43
33	LH	P	43	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
34	MIA	L	22	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30
35	JS	L	42	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	5	5	4	4	5	5	4	4	2	38
36	L	P	22	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
37	TCK	L	42	DIPLOMA	WIRASWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
38	I	L	32	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	3	3	3	4	4	4	4	3	32
39	IH	L	32	SARJANA-S1	WIRASWASTA	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25
40	NN	P	50	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
41	G	L	42	SARJANA-S1	WIRASWASTA	5	3	5	5	5	5	5	5	5	43
42	NKS	P	42	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	5	4	4	5	5	4	5	5	5	42
43	HK	L	29	DIPLOMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
44	ES	L	22	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
45	WC	L	22	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	3	3	4	4	5	5	4	4	1	33
46	MFA	L	22	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	5	5	3	3	4	4	5	5	3	37
47	M	P	32	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	5	5	5	5	5	41
48	TSS	P	22	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
49	RS	L	50	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
50	B	P	22	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
51	ML	P	22	SMA	PEGAWAI SWASTA	5	5	5	5	4	5	4	4	3	40
52	STQ	P	32	SMA	WIRASWASTA	5	5	5	5	4	4	3	5	4	40
53	N	P	32	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	5	5	5	5	5	5	4	3	5	42
54	EI	L	32	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32
55	MM	L	22	DIPLOMA	PEGAWAI SWASTA	4	3	3	4	5	5	4	5	4	37
56	NS	L	22	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	5	5	4	5	4	4	4	39
57	KA	L	22	DIPLOMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38
58	PA	L	32	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	5	5	5	5	5	41
59	R	P	32	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
60	NF	P	32	DIPLOMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
61	P	P	22	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	5	4	4	4	5	5	39
62	RRN	P	22	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
63	G	L	32	S2	PEGAWAI SWASTA	4	4	5	5	5	5	3	4	5	40
64	IK	L	44	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
65	AS	L	32	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	5	5	5	4	39
66	T	L	42	SARJANA-S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
67	DH	L	32	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	5	4	4	5	38
68	RO	P	32	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
69	ES	P	22	DIPLOMA	PEGAWAI SWASTA	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
70	A	P	24	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	5	5	4	4	3	37
71	AS	L	32	SD	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
72	MD	L	32	SARJANA-S1	WIRASWASTA	3	3	5	5	3	3	5	4	4	35
73	NK	P	32	SARJANA-S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
74	HB	L	32	SARJANA-S1	WIRASWASTA	5	4	4	5	5	5	4	4	3	38
75	RD	L	20	SMA	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
76	SK	L	22	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	3	4	3	2	3	4	4	31
77	IMS	L	32	SARJANA-S1	PNS	1	3	3	3	4	4	3	3	3	27
78	DD	L	22	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38
79	C	L	32	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	3	4	4	3	3	4	3	32
80	IG	L	42	MAGISTER	PEGAWAI SWASTA	5	4	5	4	5	5	4	3	5	40
81	SM	P	32	SMA	WIRASWASTA	5	5	5	5	4	4	5	5	4	42
82	N	P	50	SMA	WIRASWASTA	5	4	5	4	5	5	5	4	4	41
83	KW	P	22	SMA	PEGAWAI SWASTA	3	4	5	3	4	5	5	4	3	36
84	CP	P	32	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	4	3	3	5	5	4	5	5	5	39
85	MM	L	32	DIPLOMA	PEGAWAI SWASTA	5	3	4	4	5	5	5	4	4	39
86	A	L	44	SARJANA-S1	WIRASWASTA	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38
87	MN	L	22	SMA	PEGAWAI SWASTA	5	4	5	4	5	4	3	5	4	39
88	S	L	22	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	5	5	5	4	5	5	4	5	5	43
89	A	L	22	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	3	5	4	5	5	3	37
90	R	L	24	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	4	4	4	4	4	5	5	4	3	38
91	A	P	22	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	5	5	5	5	5	5	4	5	3	42
92	M	P	22	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	5	5	5	5	4	3	3	38
93	I	L	22	SMA	PEGAWAI SWASTA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
94	MA	L	22	SMA	PEGAWAI SWASTA	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
95	MNP	P	22	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	5	5	5	5	5	5	4	3	5	42
96	IMS	L	24	SARJANA-S1	PEGAWAI SWASTA	5	4	5	4	4	4	5	5	5	41



LAMPIRAN C

ANALISIS DATA

Analisis Deskriptif dan Analisis Regresi

Linear Berganda

A. Analisis Deskriptif

1. Skala Sanksi Pajak

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	
X1.1	96	3	5	4.25	.681	
X1.2	96	3	5	4.20	.790	
X1.3	96	3	5	4.27	.672	
X1.4	96	3	5	4.29	.631	
Total	96	12	20	17.01	2.774	
Valid N (listwise)	96					

2. Skala Pelayanan Pajak

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	
X2.1	96	2	5	4.13	.771	
X2.2	96	2	5	4.07	.757	
X2.3	96	2	5	4.32	.718	
X2.4	96	2	5	4.02	.833	
X2.5	96	2	5	4.08	.721	
X2.6	96	3	5	4.29	.695	
X2.7	96	3	5	4.21	.724	
X2.8	96	2	5	4.48	.649	
X2.9	96	3	5	4.42	.627	
Total	96	21	45	38.02	3.212	
Valid N (listwise)	96					

3. Skala Insentif Pajak

Descriptive Statistics						
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	
X3.1	96	1	5	4.18	.821	
X3.2	96	2	5	4.09	.741	
X3.3	96	2	5	4.15	.794	
X3.4	96	3	5	4.18	.649	
X3.5	96	3	5	4.39	.655	
X3.6	96	2	5	4.38	.715	
X3.7	96	3	5	4.20	.734	
X3.8	96	3	5	4.20	.690	
X3.9	96	1	5	4.04	.870	

Total	96	20	45	37.81	3.269
ValidN (listwise)	96				

4. Skala Pelayanan Pajak

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y.1	96	3	5	4.39	.622
Y.2	96	2	5	4.23	.774
Y.3	96	2	5	4.29	.739
Y.4	96	2	5	4.25	.781
Y.5	96	2	5	4.27	.761
Y.6	96	2	5	4.19	.744
Y.7	96	2	5	4.01	.827
Y.8	96	2	5	4.03	.852
Y.9	96	2	5	4.11	.819
Y.10	96	2	5	4.15	.794
Total	96	21	50	41.92	2.771
ValidN (listwise)	96				

B. Analisis Linear Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.800	3.927		.204	.839
	X1	.921	.214	.366	4.303	<.001
	X2	.337	.108	.267	3.124	.002
	X3	.334	.114	.270	2.928	.004

b. Dependent Variable: Y

Sumber : Data diolah penulis, tahun 2023 (SPSS 29)

LAMPIRAN D

UJI KUALITAS DATA

Uji Validitas dan Uji Realibilitas



A. Uji Validitas

1. Skala Sanksi Pajak

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	96	3	5	4.25	.681
X1.2	96	3	5	4.20	.790
X1.3	96	3	5	4.27	.672
X1.4	96	3	5	4.29	.631
Total	96	12	20	17.01	2.774
Valid N (listwise)	96				

Sumber data diolah SPSS 29 Tahun 2023

2. Skala Pelayanan Pajak

Item-Total Statistics				
Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted	
X2.1	7.134807	.55601	.719	
X2.2	7.137416	.53713	.705	
X2.3	7.117309	.56554	.723	
X2.4	7.135326	.53707	.705	
X2.5	7.120224	.597	.713	
X2.6	70.86	58.708	.361	.738
X2.7	71.11	57.555	.449	.731
X2.8	70.84	59.712	.308	.742
X2.9	70.72	59.110	.407	.738
Total_X2	37.65	15.726	1.000	.772

Sumber data diolah SPSS 29 Tahun 2023

3. Skala Insentif Pajak

Item-Total Statistics				
Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	6.751674	84.707	.731	
X3.2	6.757531	85.770	.732	
X3.3	6.755271	86.671	.737	
X3.4	6.736445	88.630	.744	
X3.5	6.724784	89.594	.748	
X3.6	6.722194	90.486	.751	
X3.7	6.755776	86.680	.738	
X3.8	6.740736	89.566	.748	
X3.9	6.728352	90.498	.751	
Total_X3	3.569554	24.1000	.848	

Sumber data diolah SPSS 29 Tahun 2023

4. Skala Kepatuhan Wajib Pajak

Item-Total Statistics				
Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	76.09	127.812	.655	.741
Y.2	75.68	133.084	.663	.750
Y.3	75.70	131.392	.722	.746
Y.4	75.79	126.461	.779	.735
Y.5	75.79	127.282	.711	.738
Y.6	75.51	136.505	.485	.759
Y.7	75.75	127.579	.705	.739
Y.8	75.79	129.409	.603	.745

Y.9	75.76	126.731	.750	.736
Y.10	75.76	137.595	.369	.762
Total_Y	39.88	36.005	1.000	.875

Sumber data diolah SPSS 29 Tahun 2023

B. Uji Realibilitas

1. Skala Sanksi Pajak

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.801	4

2. Skala Pelayanan Pajak

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.746	9

3. Skala Insentif Pajak

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.765	9

4. Skala Kepatuhan Wajib Pajak

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.766	10



LAMPIRAN E

UJI ASUMSI KLASIK

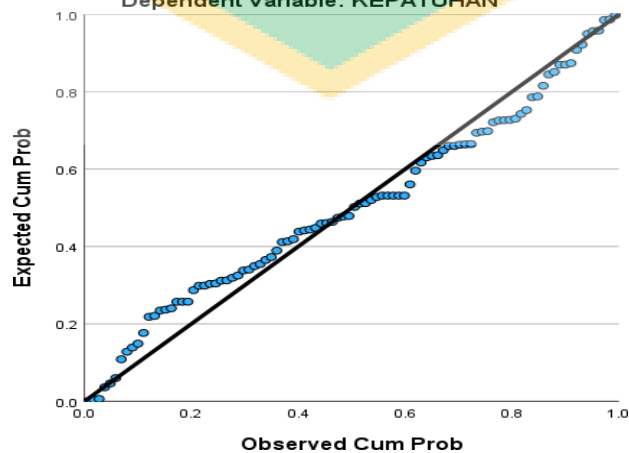
**Uji Normalitas, Uji Multikolonieritas,
Dan Uji Heteroskedastisitas**

A. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			Unstandardized Residual
N			96
Normal Parameters ^{a,b}		Mean	.0000000
		Std. Deviation	3.66927288
Most Extreme Differences	Extreme	Absolute	.100
		Positive	.079
		Negative	-.100
Test Statistic			.100
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c			.190
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	Sig.		.170
		99% Confidence Interval	
		Lower Bound	.130
		Upper Bound	.200
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.			

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: KEPATUHAN



B. Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	SANKSI PAJAK (X1)	.673	1.486
	PELAYANAN PAJAK (X2)	.666	1.501
	INSENTIF PAJAK (X3)	.575	1.740

a. Dependen Variabel : Kepatuhan Wajib Pajak

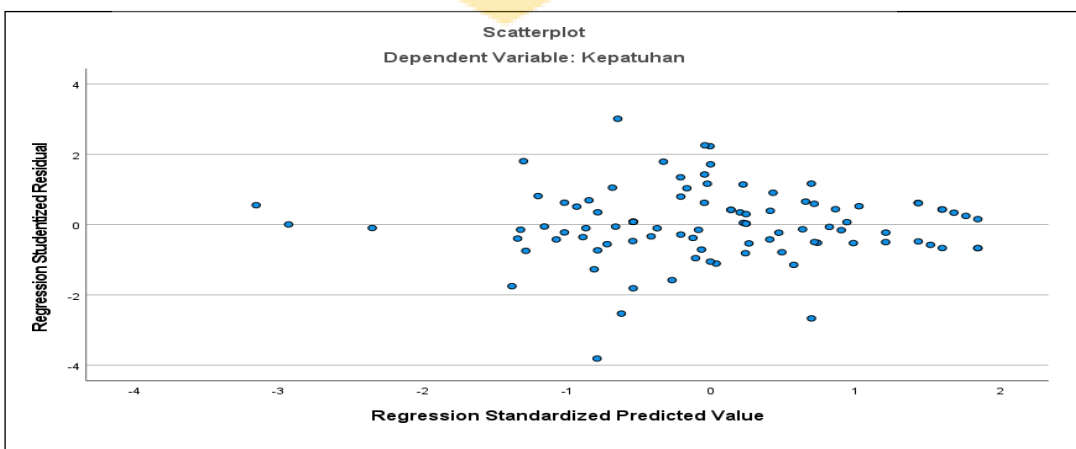
C. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	5.456	2.659		2.052	.043
	Sanksi	-.083	.145	-.071	-.573	.568
	Pelayanan	-.156	.073	-.264	-2.129	.036
	Insentif	.119	.077	.205	1.536	.128

a. Dependent Variable: abs_RES

Sumber data diolah SPSS 29 Tahun 2023



Sumber data diolah SPSS 29 Tahun 2023



LAMPIRAN F

PENGUJIAN HIPOTESIS

Koefisien Determinasi, Uji Kelayakan Model (Uji,F),
dan Uji Signifikansi Stimultan T (Uji t)

A. Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.743 ^a	.552	.537	3.729

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

B. Uji Kelayakan Model (Uji-F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1576.295	3	525.432	37.794	<.001 ^b
	Residual	1279.039	92	13.903		
	Total	2855.333	95			

- a. Dependent Variable: Y
 b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

C. Uji Signifikansi Stimultan T (Uji-t)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients	Standard Error	Standardized Coefficients	t	Sig.
1	(Constant)	.800	3.927		.204	.839
	X1	.921	.214	.366	4.303	<.001
	X2	.337	.108	.267	3.124	.002
	X3	.334	.114	.270	2.928	.004

- c. Dependent Variable: Y




LAMPIRAN G

Surat Izin Penelitian dan Surat Balasan Izin

Penelitian

A. Surat Izin Penelitian



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI : S1 - MANAJEMEN, S1 - AKUNTANSI, DAN S1 - PARIWISATA
Jl. Sawo Manifa No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78833307, 7806700 (Hunting)
Fax. 7802718, 7802719 Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : fcunas49@gmail.com

Nomor : 267/D-FEB/VI/2022
Lampiran : -
Perihal : **Permohonan Riset**

Kepada : Yang terhormat :
Bapak/Ibu Pimpinan Perusahaan/Instansi,
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Dua
Jl.K.H.Mansyur No.71,RT.01/RW.08
Kb.Melati,Kecamatan Tanah Abang
Jakarta Pusat 10230

Dengan hormat,

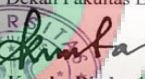
Sehubungan dengan tugas penulisan skripsi bagi mahasiswa Semester Akhir, maka kami mohon izin pada Bapak /Ibu Pimpinan agar memberikan akses untuk informasi data yang diperlukan mahasiswa berikut :

Nama Mahasiswa : Ariq Rizqullah
Nomor Pokok : 183112340350160
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh sanksi pajak, pelayanan pajak, dan insentif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi selama pandemi Covid-19 pada kantor pelayanan pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Dua


Alamat : Komp. Bangdes RT.07.RW.08.No. 09 Pejaten Barat, Pasar Minggu Jakarta Selatan
Telepon : 087878524635

Perlu kami jelaskan, bahwa data dan informasi yang diperoleh akan dipergunakan untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan dan tidak untuk dipublikasikan.

Atas diterimanya permohonan ini serta kerjasamanya yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 01 Juli 2022
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Kumba Didowisciso, SE., M.App. Ec., Ph.D.
NIP. 55 0402150848

Tembusan Yth. :
1. Wakil Dekan FEB;
2. Ka. Prodi FEB. Unas;
3. Arsip.



B. Surat Balasan Izin Penelitian

2/15/23, 10:06 PM

Gmail - e-Riset : Persetujuan Izin Riset



rizqullah ariq <rizizqullah9@gmail.com>

e-Riset : Persetujuan Izin Riset

1 pesan

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>

27 Juli 2022 pukul 16.14

Balas Ke: riset@pajak.go.id

Kepada: Rizizqullah9@gmail.com

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

KANWIL DJP JAKARTA PUSAT



JALAN JEND. GATOT SUBROTO NO. 40-42, JAKARTA SELATAN 12190
TELEPON 021-52904849, 5250208 EXT. 52151; FAKSIMILE 021-5736066; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1590209;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.id

Nomor : S-415/RISET/WPJ.06/2022 Jakarta Selatan, 27 Juli 2022
Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Ariq Rizqullah**

Komplek Bangdes No 9 Pejaten Barat Pasar Minggu Jakarta Selatan

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **06330-2022** pada **27 Juli 2022**, dengan informasi:

NIM : 183112340350160
Kategori riset : Gejar-S1
Jurusan : Akutansi
Fakultas : Ekonomi
Perguruan Tinggi : Universitas Nasional
Judul Riset : Pengaruh Sanksi Pajak, Pelayanan Pajak, Dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Selama Pandemi Covid-19 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Dua
Izin yang diminta : Kuisisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Jakarta Tanah Abang Dua**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **27 Juli 2022 s/d 26 Januari 2023**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku Izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

N. Marolop S.



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

TUGAS AKHIR ARIQ

ORIGINALITY REPORT

12 %	13 %	6 %	10 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repositori.usu.ac.id Internet Source	3 %
2	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	2 %
3	core.ac.uk Internet Source	2 %
4	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1 %
5	Submitted to Universitas Airlangga Student Paper	1 %
6	eprints.ahmaddahlan.ac.id Internet Source	1 %
7	repositori.buddhidharma.ac.id Internet Source	1 %
8	Rachmat Hidayat, Suci Rahma Wati. "Pengaruh kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan WajibPajak dalam membayar Pajak bumi dan Bangunan di kota Bandung", Owner, 2022 Publication	1 %
9	eprint.stieww.ac.id Internet Source	1 %
10	adoc.pub Internet Source	1 %
11	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	1 %

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 1%