

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT ANEKA KACANG DAN UMBI**

TUGAS AKHIR

OLEH:

NAZUAH

193402516189



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KOMUNKASI, MOTIVASI, DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT ANEKA KACANG DAN UMBI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

NAZUAH

193402516189



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN PERTANIAN DIREKTORAT ANEKA KACANG DAN UMBI.

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat di periksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Januari 2023



NAZUAH

193402516189

LEMBAR PERSETUJUAN

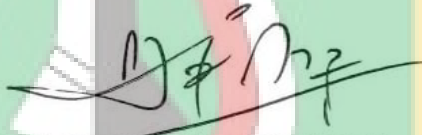
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN PERTANIAN DIREKTORAT ANEKA KACANG DAN UMBI.

Nama Mahasiswa : NAZUAH

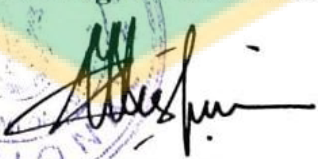
Nomor Pokok : 193402516189

Program Studi : MANAJEMEN

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**


(Dr.E. Hasanudin,S.E.,M.M.)

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**


(Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si)

Jakarta : 30 januari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN PERTANIAN DIREKTORAT ANEKA KACANG DAN UMBI.**


Nama Mahasiswa : **NAZUAH**

Nomor Pokok : **193402516189**

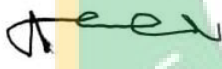
Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi


(Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,


(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Anggota Penguji


(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan,


(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta : ..Februari 2023

Tanggal Lulus : 29 Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KEMENTERIAN PERTANIAN DIREKTORAT ANEKA KACANG DAN UMBI

Oleh :

Nazuah

NPM: 193402516189

Tugas akhir, dibawah ini bimbingan Dr.E.Hasanudin,S.E.M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi, motivasi, dan stress kerja terhadap kinerja pegawai pada kementerian pertanian direktorat aneka kacang dan umbi. Data penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner kepada 100 responden kementerian pertanian direktorat aneka kacang dan umbi. Metode analisis data menggunakan analisis inferensial yaitu regresi linier berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 23.0. Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif signifikan pada komunikasi dan motivasi terhadap kinerja pegawai, adanya pengaruh yang negatif signifikan pada stress kerja terhadap kinerja pegawai. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel komunikasi, variabel motivasi, serta pada variabel stress kerja. Maka dapat disimpulkan ketika variabel independen tersebut mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen.

Kata kunci : Komunikasi, Motivasi, Stres Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMMUNICATION, MOTIVATION, AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT KEMENTERIAN PERTANIAN DIREKTORAT ANEKA KACANG DAN UMBI

By :

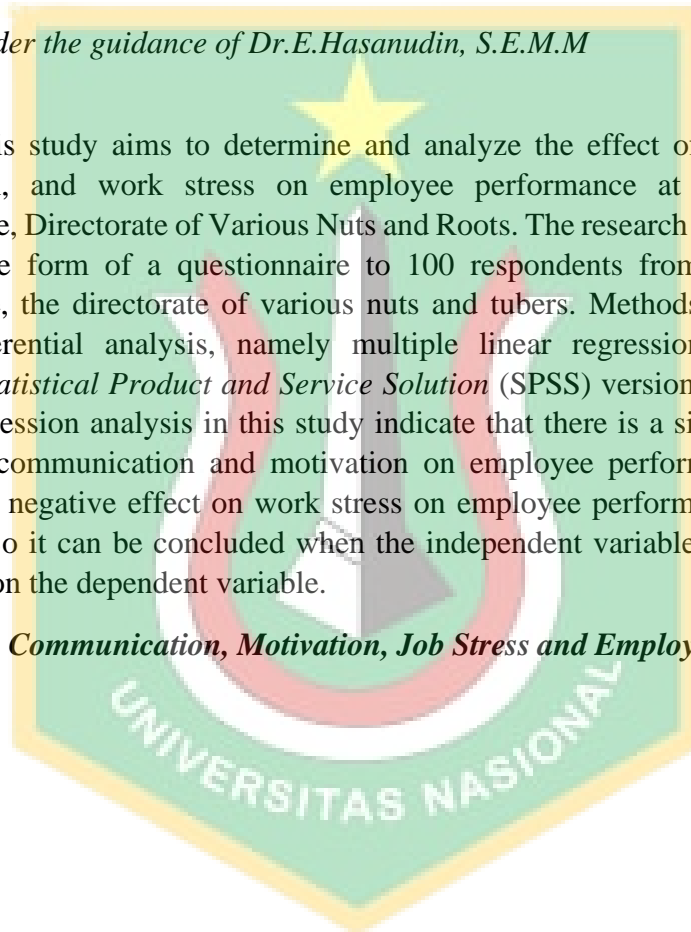
Nazuah

NPM: 193402516189

Thesis, under the guidance of Dr.E.Hasanudin, S.E.M.M

This study aims to determine and analyze the effect of communication, motivation, and work stress on employee performance at the Ministry of Agriculture, Directorate of Various Nuts and Roots. The research data used primary data in the form of a questionnaire to 100 respondents from the ministry of agriculture, the directorate of various nuts and tubers. Methods of data analysis using inferential analysis, namely multiple linear regression and using the program *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* version 23.0. The results of the regression analysis in this study indicate that there is a significant positive effect on communication and motivation on employee performance, there is a significant negative effect on work stress on employee performance. work stress variable. So it can be concluded when the independent variable has a significant influence on the dependent variable.

Keywords: Communication, Motivation, Job Stress and Employee Performance



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Nazuah
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 11 Agustus 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Lebak Bulus 1 RT003/004 Jakarta Selatan
5. No.Handphone : 089638113047
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : Nazuah1818@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006 - 2007 : TK AL-MUSLIMIN
2. 2007 – 2013 : SD NEGERI 17 PAGI JAKARTA
3. 2013 – 2016 : SMP NEGERI 86 JAKARTA
4. 2016 – 2019 : SMA BAKTI IDHATA
5. 2019 – 2023 : UNIVERSITAS NASIONAL



Jakarta, Februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name "Nazuah".

NAZUAH

NPM. 193402516189

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji dan rasa terimakasih penulis panjatkan kepada kehadiran ALLAH S.W.T atas segala rahmat dan hidayah yang dilimpahkan bagi penulis serta teman – teman sekalian. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kementerian Pertanian Direktorat Aneka Kacang dan Umbi”**.

Penulis tugas akhir skripsi ini diajukan untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen. Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Universitas Nasional. Penulis tugas akhir ini tidak luput dari hambatan, rintangan dan dukungan dari berbagai pihak secara moral maupun spiritual. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E.,M.App.Ec.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. E.Hasanudin,S.E.,MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang selalu sabra,selalu memberikan arahan dan masukan ,ramah, penyayang terhadap anak bimbingannya, dan cepat membalas pesan dalam membimbing penulis dan memberikan materi pengetahuan, dan pengalaman serta waktunya sehingga skripsi ini bisa berjalan dengan baik.
6. Untuk seluruh dosen Univertias Nasional terutama dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan

pengetahuannya kepada penulis serta seluruh Staff yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa hormat.

7. Untuk Bapak Delly Agung Kurniawan Selaku Kepala Kasubag Tata Usaha Kementerian pertanian direktorat aneka kacang dan umbi yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kesempatan bagi saya untuk meneliti perusahaan ini. Selalu memberikan arahan dan memberikan pengalamannya serta informasi mendalam tentang Kementan Dit.akabi sehingga penelitian didalam skripsi ini bisa berjalan dengan baik, serta bapak ibu pegawai kementan dit.akabi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa hormat.
8. Teruntuk orang tua saya Bapak H.Yakub abdul ghani dan Ibu Hj.Royanih (alm) serta kakak saya, dan keponakan saya yang selalu memberikan doa, semangat, nasihat, motivasi, dukungan, memberikan canda tawa dikala penulis ini sedang pusing, fasilitas yang telah diberikan, dan masih banyak yang lainnya yang telah diberikan sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir ini, semoga kalian Panjang umur dan sehat selalu
9. Teruntuk teman – teman seperjuangan yang sedang menyusun skripsi (Amrita, Ariqoh ,Eliza, Dini, Nita,dan Syifa) yang selalu memberikan dukungan satu sama lain, memberikan semangat, mengerjakan skripsi Bersama-sama, berbagi ilmu dan pengalaman selama masa kuliah di Universitas Nasional hingga penyusunan skripsi ini.
10. Rekan – rekan seangkatan Manajemen 2019 S1 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya namun tidak mengurangi rasa hormat saya. Terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan semoga berhasil dan sukses untuk skripsi ataupun kehidupan kedepannya.
11. Untuk kamu lelaki sholeh, yang belum sempat kusebut dan kutulis namamu di skripsi ini, semoga kamu Panjang umur , Sehat selalu, dan semoga kita cepat dipertemukan dan berjodoh,sehingga menua bersama sampai akhir hayat.
12. Dan yang terakhir terimakasih kepada semua pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa sekalipun penulis sudah berusaha sekuat jiwa dan raga dengan segala upaya dalam penyusunan skripsi ini, tetapi penulis menyadari bahwa hasilnya kurang dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan serta kelemahan, sehingga perlu disesuaikan dengan perkembangan ilmu pengetahuan pada masa yang akan datang. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritikan yang membentuk. Harapannya semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca

Terimakasih,

Wassalamualaikum Wr.Wb



Jakarta, Februari 2023

NAZUAH

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (LUAR)	
HALAMAN JUDUL (DALAM)	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja Pegawai	11
1. Pengertian Kinerja Pegawai	11
2. Faktor – faktor Kinerja Pegawai.....	11
3. Penilaian Kinerja Pegawai.....	12
4. Indikator Kinerja Pegawai.....	12
C. Komunikasi	13
1. Pengertian Komunikasi	13
2. Faktor – faktor komunikasi	13
3. Unsur-unsur Komunikasi	15
4. Fungsi-fungsi Komunikasi	15

5. Indikator Komunikasi.....	16
D. Motivasi	17
1. Pengertian Motivasi.....	17
2. Jenis-jenis Motivasi	18
3. Tujuan Motivasi	18
4. Unsur-unsur Motivasi.....	18
5. Indikator Motivasi	19
E. Stres Kerja.....	19
1. Pengertian Stres Kerja	19
2. Jenis – jenis stress.....	21
3. Dampak Stres Kerja	21
4. Indikator Stres Kerja.....	22
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	22
1. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai	22
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	23
3. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	24
G. Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian	25
H. Kerangka Analisis	29
I. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Objek Penelitian.....	31
B. Data Penelitian	31
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	31
2. Populasi dan Sampel	32
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	32
D. Jenis Variabel yang digunakan.....	33
E. Definisi Operasional.....	34
F. Metode Analisis	35
1. Metode Analisis.....	35
2. Uji Instrumen.....	37
3. Uji Asumsi Klasik	37
4. Uji Kelayakan Model	39
5. Pengujian Hipotesis	40
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	41

A Hasil Penelitian.....	41
1. Deskriptif Data Penelitian.....	41
2. Karakteristik Responden.....	42
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	47
4. Analisis Uji Intrumen	53
5. Uji Asumsi Klasik.....	55
6. Uji Kelayakan Model	58
7. Uji Hipotesis (Uji t).....	60
B. Pembahasan	61
1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kementerian Pertanian Direktorat Aneka Kacang dan Umbi.	61
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kementerian Pertanian Direktorat Aneka Kacang dan Umbi.	62
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kementerian Pertanian Direktorat Aneka Kacang dan Umbi.	63
BAB V Kesimpulan dan Saran	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	66
Daftar Pustaka.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Indikator Penilaian Kinerja pegawai pada Kementerian Pertanian Direktorat Aneka Kacang dan Umbi Tahun 2019 - 2021	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Likert	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4. 5 Average Total Mean Komunikasi (X1)	48
Tabel 4. 6 Average Total Mean Motivasi (X2)	49
Tabel 4. 7 Average Total Mean Stres Kerja (X3)	50
Tabel 4. 8 Average Total Mean Kinerja Pegawai (Y)	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji t	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	29
Gambar 4. 1 Strukur Organisasi	42
Gambar 4. 2 Diagram karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	44
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Gambar 4. 5 Diagram karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2 Tabel Tabulasi	78
Lampiran 3 Output SPSS	89
Lampiran 4 Tabel. r Tabel,Durbit Watson, f Tabel, t Tabel	97

