

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil eksplorasi penulis secara keseluruhan, dalam menjawab rumusan masalah inovasi Kartu Pelaku Usaha kelautan dan perikanan pada kementerian kelautan dan perikanan tahun 2022 berdasarkan teori inovasi Everret Rogers dalam Sholahuddin (2017) penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa, inovasi Kartu Kusuka telah melalui inovasi yang membawa terhadap perubahan layanan, meski pada level praktik masi belum maksimal.

Perubahan suatu inovasi yang dimaksud dapat dilihat pada indikator pertama, keunggulan aplikasi Golantang terlihat dari transformasi kartu nelayan menjadi kartukusuka yang lebih interaktif dan komprehensif, serta memberikan prioritas pada keamanan dan privasi data. Indikator kedua, kompatibilitas inovasi kartu Kusuka dinilai inovatif karena telah sesuai dengan kebutuhan dan nilai-nilai masyarakat. Meskipun demikian, masih ada beberapa kendala yang perlu diatasi, seperti kurangnya pemahaman dan aksesibilitas teknologi pelaku usaha yang kurang terampil dalam teknologi. Indikator ketiga, Pada bagian ini menjadi hal yang mendominasi terhadap kesalahan-kesalahan teknis pada program kartu Kusuka. Meskipun kartu Kusuka telah dikembangkan sebagai solusi untuk meningkatkan pelayanan publik bagi pelaku usaha, masih ada beberapa tantangan yang

menghambat penerapannya secara maksimal, cukup banyak solusi yang ditawarkan dari pihak KKP sedang melakukan perbaikan terkait masalah. Indikator keempat bentuk inovasi yang diberikan berupa ujicoba pengembangan aplikasi, buku pedoman atau infografis, leaflet, dan lainnya yang diberikan di beberapa platform sosial media KKP secara transparansi dan dapat diakses kapanpun. Namun dikatakan belum sempurna karena secara luas belum banyak yang menggunakan Kartu Kusuka dan butuh dukungan penuh dalam mendukung tersebut dari pihak KKP dan para Penyuluh kpkp. Indikator kelima, pada indikator ini dapat dilihat bahwa Kartu Kusuka belum memenuhi target registrasinya, untuk mencapai target registrasi pada Kartu Kusuka tahun 2022 Provinsi DKI perlu dukungan sosialisasi yang ekstra dari pihak KKP dan terjun kelapangan dalam membantu pelaku usaha dalam menggunakan kartu tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan kekurangan dan kelebihan sebagaimana diatas, maka penulis memberikan rekomendasi yaitu Kepada kementerian kelautan dan perikanan Bersama dinas yang terkait agar lebih ditingkatkan lagi dalam mempromosikan Program kartu Kusuka kepada para pelaku usaha di bidang kelautan dan perikanan meskipun tidak secara langsung kepada masyarakat, tetapi dengan cara melalui sosial media dapat meningkatkan kinerja dalam menindaklanjuti respon para pelaku usaha yang berada di kementerian kelautan dan perikanan,

seperti dengan cara melakukan sosialisasi dan edukasi lebih di tingkatkan lagi kepada para pelaku usaha.

