

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DEPUTI BIDANG
KELUARGA SEJAHTERA DAN PEMBANGUNAN KELUARGA BKKBN**

TUGAS AKHIR

ADE AISA KUSUMANINGTYAS

193402516309



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DEPUTI BIDANG
KELUARGA SEJAHTERA DAN PEMBANGUNAN KELUARGA
BKKBN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

ADE AISA KUSUMANINGTYAS

193402516309



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DEPUTI BIDANG
KELUARGA SEJAHTERA DAN PEMBANGUNAN KELUARGA
BKKBN**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Agustus 2023



ADE AISA KUSUMANINGTYAS

NPM. 193402516309

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DEPUTI BIDANG KELUARGA SEJAHTERA DAN PEMBANGUNAN KELUARGA BKKBN

Nama Mahasiswa : ADE AISA KUSUMANINGTYAS
Nomor Pokok : 193402516309
Program Studi : MANAJEMEN



Jakarta : 18 Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH DISIPLIN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DEPUTI BIDANG KELUARGA SEJAHTERA DAN PEMBANGUNAN KELUARGA BKKBN

Nama Mahasiswa : ADE AISA KUSUMANINGTYAS
Nomor Pokok : 193402516309
Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota Penguji,

(Dr. Irma Setyawan, S.E., M.M.)

(Beureukat, S.E., M.Si.)

Mengetahui

Dekan,

(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D.)

Jakarta : 18 Agustus 2023

Tanggal Lulus : 18 Agustus 2023

ABSTRAK

Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Deputy Bidang Keluarga Sejahtera dan Pembangunan Keluarga BKKBN

Oleh:

Ade Aisa Kusumaningtyas

NPM: 193402516309

Tugas akhir di bawah bimbingan Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Riset ini bertujuan guna mengetahui dan menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Deputy Bidang Keluarga Sejahtera dan Pembangunan Keluarga BKKBN. Sumber data penelitian ini memakai data primer dalam wujud kuesioner, kuesioner diberikan kepada 80 responden pegawai Keluarga Sejahtera dan Pembangunan Keluarga BKKBN. Dalam pengampilan sampel untuk penelitian ini menggunakan metode Sampling Jenuh, metode analisis data yang digunakan yaitu regresi linier berganda dan uji hipotesis menggunakan $t_{\text{statistik}}$ yang diolah di SPSS 27 untuk menguji koefisien regresi. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, dan Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Disiplin Kerja; Kepuasan Kerja; Motivasi Kerja; Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

The Infulence of Work Discipline, Job Saticfaction, and Work Motivayion on Employee Performance at Deputi Bidang Keluarga Sejahtera dan Pembangunan Keluarga BKKBN

By :

Ade Aisa Kusumaningtyas

NPM : 193402516309

Thesis, Under the guidance of Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

This study aims to determine and analyze the influence of work discipline, job satisfaction, and work motivation on employee performance at Deputi Bidang Keluarga Sejahtera dan Pembangunan Keluarga BKKBN. The data source for this research uses primary data in the form of a questionnaire, the research data is given to 80 employee respondents at Keluarga Sejahtera dan Pembangunan Keluarga BKKBN. In taking the sample for this study using the Saturation Sampling, the data analysis technique used was multiple linear regression and hypothesis testing using t-statistics processed in SPSS 27 to test the regression coefficients. Based on the partial research results, it was found that work discipline has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, and work motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Discipline; Job satisfaction; Work motivation; Employee Performance.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Ade Aisa Kusumaningtyas
Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 09 Mei 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Perumahan Bukit Waringin D10-5 RT14/10
Kel. Kedung Waringin, Kec. Bojonggede,
Kab. Bogor, Prov. Jawa Barat

No. Handphone : 0819-1192-6295
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : WNI
Email : adeaisa9@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2006 - 2007 : TK Bina Insan
2007 - 2013 : SD Negeri Bojonggede 1
2013 - 2016 : SMP Negeri 1 Bojonggede
2016 - 2019 : SMK Negeri 1 Bojonggede
2019 - 2023 : Universitas Nasional

Jakarta, 18 Agustus 2023

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucap puji serta syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'Ala yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis bisa menuntaskan penataan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Deputy Bidang Keluarga Sejahtera dan Pembangunan Keluarga BKKBN” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu ketentuan untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan/prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

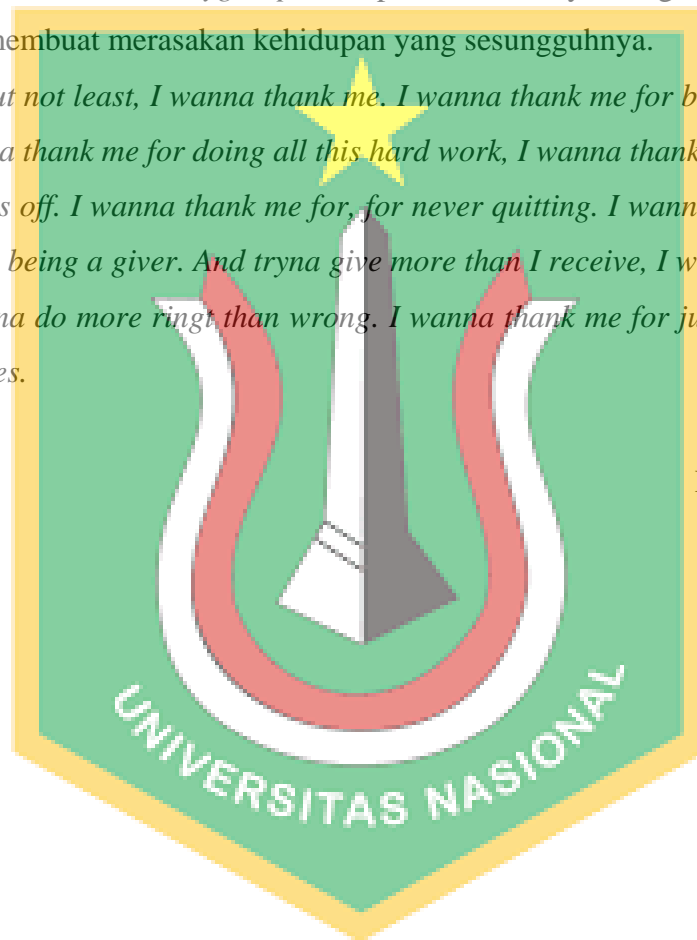
Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M. A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.M., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Ibu Dwi Hartini, S.E., M.M., selaku Analis Kepegawaian Ahli Muda BKKBN.
8. Ibu Yayuk Praptiwingsih, selaku orang tua juga sekaligus yang memfasilitasi kebutuhan kuliah selama ini.
9. Bapak Murtawi, selaku orang tua juga sekaligus memberi motivasi serta dorongan untuk terus maju.
10. Ade Muchlis Ilyasa, selaku saudara juga pemberi semangat untuk meraih kampus impian.
11. Ade Aisa Kusumaningtyas, selaku diri saya sendiri karena tidak pernah menyerah ketika ribuan alasan untuk mundur selalu menghampiri, untuk tetap bertahan ketika badai kehidupan selalu menerpa, untuk selalu terlihat bahagia supaya lingkungan sekitar menerima radar atas emosional positif yang terpancarkan.
12. Pegawai BKKBN khususnya Deputi Bidang Keluarga Sejahtera dan Pembangunan Keluarga, selaku responden pada penelitian ini.
13. Widya Fatmasari (Mba), Fajar Arief Perdana Putra (Jare), Assyifa Challifa Murti (Sipa), M. Rizki Darmawan (Iki), Najmi Anjani (Nini), Tetrawida Damayanti (Tetra), M. Fakhri Alhalla (At), Dhimas Alfi Mahdian (Dimas), dan Reni (Reni) selaku teman kuliah dengan nama grup yang sangat *aesthetic* yaitu Jomblo Semua Hwaaa.
14. Mutiara Zakia Rahma, selaku teman semasa kuliah yang turut membantu saya juga dari masuk kuliah sampai akhir, yang mana saran dan bantuannya begitu mempermudah saya mengerjakan tugas kuliah selama ini.
15. Dina Aulia Pratiwi (Aul), Najilah Rochmah (Nana), Dita Nur Amanda (Kadit), selaku teman yang secara tidak kerasa menjadi teman karena konser Fiersa Besari.
16. Blacky selaku motor beat saya, yang selalu mengantarkan saya kemana saja dan dengan *tagline* kebanggaannya yaitu Semakin Hitam, Semakin Menawan, Semakinku Sayang.
17. Ucrit, selaku kucing peliharaan saya yang takdir dia lahir ketika saya membuka hasil pengumuman penerimaan mahasiswa Universitas Nasional pada 12 Agustus 2019 sekitar jam 12 siang.

18. Margaretha, selaku kura-kura saya yang begitu introvert, yang selalu bersembunyi di balik goa dan keluar ketika merasakan rasa lapar, maaf ternyata mati pada 03 Agustus 2023, selamat jalan.
19. Jisoo, Jennie, Rose, dan Lisa Blackpink, selaku *girlgroup* K-Pop kesukaan saya dengan lagu-lagunya yang begitu berhubungan dengan kehidupan nyata.
20. Bangchan, Lee Know, Changbin, Hyunjin, Han, Felix, Seungmin, dan I.N Stray Kids, selaku *boygroup* K-Pop kesukaan saya dengan lagu-lagunya yang membuat merasakan kehidupan yang sesungguhnya.

21. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for, for never quitting. I wanna thank me for always being a giver. And tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.*



Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Kinerja Pegawai	9
3. Disiplin Kerja	12
4. Kepuasan Kerja	15
5. Motivasi Kerja	18
B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	20
1. Keterkaitan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai	20
2. Keterkaitan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai	20
3. Keterkaitan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai	21
C. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	21
D. Kerangka Analisis	23
E. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Objek Penelitian	25
B. Data Penelitian	25
1. Sumber Data dan Jenis Data	25
2. Populasi dan Sampel	26
3. Metode dan Alat Pengumpulan Sampel	26
C. Definisi Operasional	26
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	28
1. Metode Analisis	28

2. Uji Instrumen	29
3. Uji Asumsi Klasik	29
4. Uji Kelayakan Model	31
5. Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Hasil Penelitian	33
1. Deskripsi Data Penelitian	33
2. Karakteristik Data Responden.....	36
3. Hasil Lengkap Penelitian	40
B. Pembahasan	54
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	54
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	54
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKKBN	34
Gambar 4.2 Logo BKKBN	35
Gambar 4.3 Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 4.4 Persentase Berdasarkan Usia	37
Gambar 4.5 Persentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Gambar 4.6 Persentase Berdasarkan Lama Bekerja	39



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai KSPK BKKBN	4
Tabel 2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.2 Skala Likert.....	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional	27
Tabel 4.1 Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Persentase Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Persentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.4 Persentase Lama Bekerja	39
Tabel 4.5 Average Mean Disiplin Kerja (X₁).....	40
Tabel 4.6 Average Mean Kepuasan Kerja (X₂).....	41
Tabel 4.7 Average Mean Motivasi Kerja (X₃)	42
Tabel 4.8 Average Mean Kinerja Pegawai (Y).....	43
Tabel 4.9 Uji Validitas Disiplin Kerja (X₁)	44
Tabel 4.10 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X₂)	45
Tabel 4.11 Uji Validitas Motivasi Kerja (X₃)	45
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	46
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas.....	48
Tabel 4.16 Uji Heterokedastisitas.....	49
Tabel 4.17 Uji Autokorelasi.....	50
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4.19 Uji F	52
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi (R²)	52
Tabel 4.21 Uji Parsial.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset di BKKBN.....	60
Lampiran 2 Kuesioner	61
Lampiran 3 Tabel Hasil Kuesioner	65
Lampiran 4 Hasil Output Penelitian.....	67

