

**BUDAYA KAIZEN, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.SIGNIFY
COMMERCIAL INDONESIA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

ABDURRAHMAN HAFIDZ

193402416083



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN, DISIPLIN KERJA,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.SIGNIFY COMMERCIAL INDONESIA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

ABDURRAHMAN HAFIDZ

193402416083



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.SIGNIFY
COMMERCIAL INDONESIA JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Juli 2023



Abdurrahman Hafidz

193402416083

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Kaizen, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Signify Commercial Indonesia Jakarta

Nama Mahasiswa : Abdurrahman Hafidz

Nomor Pokok : 193402416083

Program Studi : Manajemen



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Kaizen, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Signify Commercial Indonesia Jakarta


Nama Mahasiswa : Abdurrahman Hafidz

Nomor Pokok : 193402416083


Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

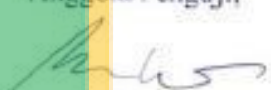
Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Ketua Penguji



Dr. Irma Setyawati S, SE., M.M.

Anggota/Penguji,


Beureahat, S.E., M.Si.

UNIVERSITAS NASIONAL

Mengetahui
Lecturer


Nugra Gildowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

Tanggal : 18 Agustus 2023

Tanggal Lulus : 18 Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Kaizen, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Signify Commercial Indonesia Jakarta

Nama Mahasiswa : Abdurrahman Hafidz

Nomor Pokok : 193402416083

Program Studi : Manajemen



Tanggal : 18 Agustus 2023

Tanggal Lulus : 18 Agustus 2023

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA KAIZEN, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.SIGNIFY COMMERCIAL INDONESIA JAKARTA

Oleh :

Abdurrahman Hafidz

193402416083

Tugas Akhir dibawah bimbingan Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya kaizen, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT.Signify Commercial Indonesia Jakarta. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Adapun analisis data yang digunakan dalam pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linear berganda dan pengujian hipotesis t, subjek penelitian ini adalah karyawan PT.Signify Commercial Indonesia Jakarta dengan total 122 karyawan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner.

Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT.Signify Commercial Indonesia Jakarta, yang diperlihatkan pada Tabel coefficient dalam model persamaan regresi. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel budaya kaizen, variabel disiplin kerja dan variabel lingkungan kerja, Maka dapat dinyatakan ke tiga variabel independent tersebut mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependent.

Kata kunci : Budaya Kaizen, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.



ABSTRAK

THE INFLUENCE OF KAIZEN CULTURE, WORK DISCIPLINE, WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEES PERFORMANCE AT PT. SIGNIFY COMMERCIAL INDONESIA JAKARTA

Oleh :

Abdurrahman Hafidz

193402416083

Final Project under the guidance of Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

This research aims to analyze the influence of kaizen culture, work discipline and work environment on the performance of PT. Signify Commercial Indonesia Jakarta employees. The method of analysis in this research is descriptive analysis and inferential analysis. As for the data analysis used in the test, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear regression analysis and hypothesis testing t, the subjects of this study were employees of PT. Signify Commercial Indonesia Jakarta with a total of 122 employees with the data collection method through a questionnaire.

The results of the regression analysis in this study indicate that there is a positive and significant influence on the performance of PT. Signify Commercial Indonesia Jakarta employees, which is shown in the table of coefficients in the regression equation model. The conclusion of the hypothesis results with the t test obtained significant values on the kaizen culture variable, work discipline variable and work environment variable. It can be stated that the three independent variables have a significant influence on the dependent variable.

Keywords: Kaizen Culture, Work Discipline, Work Environment and Employee Performance.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Abdurrahman Hafidz
NPM : 193402416083
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 17 Januari 2000
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

SDN 04 Srengseng Sawah Jakarta (2006-2012)
SMPN 131 Jakarta (2012-2015)
SMAN 109 Jakarta (2015-2018)
Universitas Nasional Prodi Manajemen (2019-2023)

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh budaya kaizen, disiplin kerja, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pt.signify commercial indonesia, jakarta ” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S₁) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang bukan serta hambatan lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati, rasa kasih sayang penulis, serta rasa hormat, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
- 2) Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
- 3) Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
- 4) Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
- 5) Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberi arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan
- 6) Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

- 7) Ibu Kardinah silalahi dan bapak sunindar selaku orang tua saya, yang telah memberikan support lahir dan batin, berkat dukungan beliau saya bisa tetap semangat serta menyelesaikan penelitian ini dengan maksimal, berkat beliau juga saya bisa sampai di titik ini, karena beliau membesarkan saya tanpa pamrih, tanpa mengharap kembali, serta menjadi panutan saya dalam hidup, karena beliau adalah orang tua yang sangat pekerja keras demi anak anaknya. Saya ucapkan terimakasih atas doa dan dukungan moral yang telah di berikan sejak saya lahir ke dunia ini, semoga kebaikan dan jasa kedua orang tua saya dibalas dengan surganya Allah Subhanahu Wa Ta'ala terimakasih mamah dan bapak.
- 8) Dinda Aulia Adha, terimakasih kepada kaka saya yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa tidak kalah dengan kedua orang tua saya, beliau memberikan dukungan materil dan non materil yang berguna sehingga saya bisa menyelesaikan segala masalah yang saya hadapi dan menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
- 9) Terimakasih kepada Khaidar Marwan dan Fadli Rifai, saudara kandung saya yang telah memberikan support nya sehingga saya bisa menyelesaikan penlitian ini dengan baik.
- 10) Terimakasih kepada Maharani Dwi Prawida, yang telah memberikan support sangat baik dan rela menemani saya sehingga penelitian ini bisa berjalan dengan baik.
- 11) Terimakasih kepada Muhammad Fauzi rekan saya yang telah meluangkan waktu nya untuk memberikan beberapa saran di dalam penulisan ini tanpa pamrih.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran dan kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, Juli 2023

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	I
KATA PENGANTAR	II
DAFTAR ISI.....	II
DAFTAR TABEL.....	VI
DAFTAR GAMBAR	VII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. PERUMUSAN MASALAH	5
C. TUJUAN PENELITIAN	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Fungsi manajemen sumber daya manusia meliputi:	8
B. KINERJA KARYAWAN.....	10
1. Definisi Kinerja.....	10
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
3. Penilaian Kinerja.....	10
4. Parameter Kinerja Karyawan.....	11
C. BUDAYA KAIZEN.....	12
1. Definisi Budaya Kaizen.....	12
2. Prinsip Budaya Kaizen.....	12
3. Indikator Budaya Kaizen.....	13
D. DISIPLIN KERJA.....	13
1. Pengertian Disiplin Kerja	13
2. Fungsi Disiplin Kerja	14
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	14
4. Indikator Disiplin	15
E. LINGKUNGAN KERJA.....	15
1. Definisi Lingkungan Kerja	15
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	15
3. Indikator Lingkungan Kerja	16
F. KETERKAITAN ANTAR VARIABEL PENELITIAN	17
1. Hubungan budaya kaizen dengan kinerja karyawan.....	17

2.	Hubungan disiplin kerja dengan kinerja karyawan.....	17
3.	Hubungan Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	17
G.	PENELITIAN TERDAHULU	18
H.	KERANGKA ANALISIS	21
I.	HIPOTESIS	22
BAB III	METODE PENELITIAN	23
A.	OBJEK PENELITIAN	23
B.	DATA PENELITIAN	23
1.	Sumber Data dan Jenis Data.....	23
2.	Populasi Dan Sampel	24
3.	Metode Dan Alat Pengumpulan Data	25
C.	DEFINISI OPERASIONAL	25
D.	METODE ANALISIS DAN PENGUJIAN HIPOTESIS	28
1.	Metode Penelitian Deskriptif	28
2.	Uji instrument	28
3.	Uji Asumsi Klasik.....	29
4.	Metode Analisis Inferensial.....	30
5.	Uji Kelayakan Model.....	31
6.	Pengujian Hipotesis (Uji t)	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A.	HASIL PENELITIAN.....	33
1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	33
2.	Deskripsi Data Penelitian	33
3.	Karakteristik Responden.....	35
4.	Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	40
5.	Hasil Uji Instrument.....	47
6.	Uji Asumsi Klasik.....	49
7.	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
8.	Uji Kelayakan Model.....	54
9.	Uji Hipotesis (Uji t).....	55
B.	PEMBAHASAN.....	57
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A.	KESIMPULAN.....	60
B.	SARAN.....	60
	DAFTAR PUSTAKA	64
	LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Skala Likert	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional	27
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4.2 Usia Responden	36
Tabel 4.3 Karakteristik berdasarkan pendidikan.....	38
Tabel 4.4 Lamanya Bekerja Responden	39
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Budaya Kaizen (X1).....	40
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2)	42
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2)	43
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X2)	45
Tabel 4.9 Uji Validitas	47
Tabel 4.10 Uji Reabilitas	49
Tabel 4.11 Uji Normalitas	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	52
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji F	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4.18 Hasil Uji-T.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Signify Commercial Indonesia	34
Gambar 4.2 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden	36
Gambar 4.3 Diagram Persentase Usia Responden	
Gambar 4.4 Diagram Persentase Pendidikan Responden.....	
Gambar 4.5 Diagram Persentase Lama Bekerja	39
Gambar 4.6 Diagram Persentase Lama Bekerja	51

