

## DAFTAR PUSTAKA

- Arens, A. A., R. J. Elder, and M. S. Beasley 2003. *Auditing and Assurance Service: An Integrated Approach, Fifteenth Edition, England: Pearson Education, ISBN: 978-0-13-312563-4.*
- Arens, Alvin. A dan Loebbecke. 1997. *Auditing Pendekatan Terpadu.* Jakarta : Salemba Empat
- Arens, A.A., dan J.K Loebbecke. 2006. *Auditing, Buku Dua. Diterjemahkan Oleh Jusuf AA .* Salemba Empat, Jakarta.
- Atmoko, Tjipto. 2012. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.* Jakarta.
- Basu Swasta dan Hani Handoko. 2015. *Manajemen Pemasaran: Analisa dan Perilaku Konsumen.* BPFE. Yogyakarta
- Bayangkara, IBK. 2011. *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi,* Salemba Empat: Jakarta
- Bayangkara, IBK. 2015. *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi,* Edisi 2. Surabaya : Salemba Empat.
- Divianto, “Peranan Audit Operasional terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan di Rumah sakit Bunda Palembang” dalam *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi*, Mei 2012,
- IBK Bayangkara, *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi,* (Jakarta: Salemba Empat, 2008),
- IBK Bayangkara, *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi,* (Jakarta: Salemba Empat, 2008), h. 179
- Ibnu Syamsi, *Sistem dan Prosedur Kerja,* Bumi Aksara, Jakarta, 2004, Hal.,4
- Iga Rosalina. 2012 “Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan Pada Kelompok Pinjaman Bergulir Di Desa Mantren Kec Karangrejo Kabupaten Madetaan”. *Jurnal Efektivitas Pemberdayaan Masyarakat*, Vol. 01 No 01.

Mahmudah, N. 2014. *Analisis kepuasan konsumen di Jatiroso Catering Service. Jurnal Bisnis, Manajemen & Perbankan, 1*, 102-120.

Mardiasmo, *Akuntansi Sektor Publik*, (Yogyakarta: ANDI, 2002), h.134

Mubyarto dan Edy Suandi Hamid, *Meningkatkan Efisiensi Nasional, BPFE*, (Yogyakarta, 1087) Hal., 199

Mulyadi. 2014. *Auditing. Edisi keenam*. Jakarta: Salemba Empat

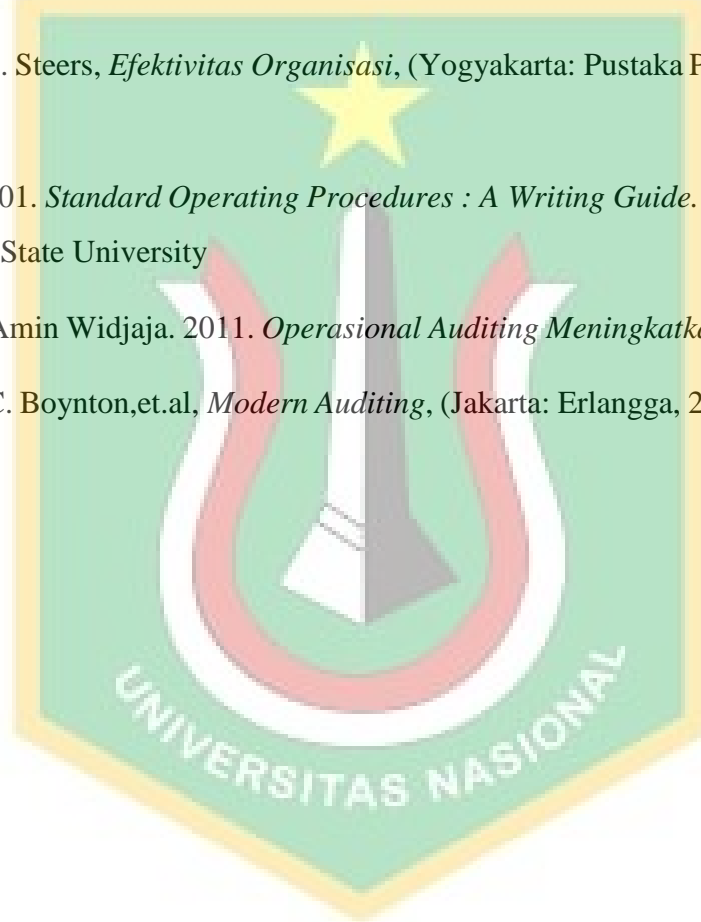
Mulyadi. 2016. *Prosedur Audit. Edisi keenam*. Jakarta: Salemba Empat

Richard M. Steers, *Efektivitas Organisasi*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1999), h.53

Stup, R. 2001. *Standard Operating Procedures : A Writing Guide*. Dairy Alliance, Penn State University

Tunggal, Amin Widjaja. 2011. *Operasional Auditing Meningkatkan Efisiensi*

William C. Boynton, et.al, *Modern Auditing*, (Jakarta: Erlangga, 2003





# UNIVERSITAS NASIONAL

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

S1- Manajemen, S1- Akuntansi, dan S1- Pariwisata

Jl. Sawo Manila No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78833307, 7806700 (Hunting) Fax. 7802718, 7802719

P.O. Box 4741 Jakarta 12047 Homepage : <http://www.unas.ac.id>. E-mail : [febunas49@gmail.com](mailto:febunas49@gmail.com)

### KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : THASYA IRIYANI BUGIS  
Npm : 193403416019  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Auditing

### KONSULTASI PEMBIMBING PROPOSAL

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
11 November, 2022	peranan audit operasional terhadap efektifitas perusahaan ekspedisi	Sudah Ditanggapi
11 November, 2022	peranan audit operasional terhadap efektifitas pada jasa ekspedisi. note : sudah direvisi sesuai dengan catatan bapak.	Sudah Ditanggapi
16 November, 2022	bab 2 tinjauan pustaka dan kerangka penelitian. mohon reviewnya pak, terima kasih.	Sudah Ditanggapi
16 November, 2022	audit operasional bab 1-3. mohon koreksinya pak, terima kasih	Sudah Ditanggapi

## KONSULTASI PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
6 July, 2023	berikut saya lampirkan bab 1-3, mohon bimbingan dan masukannya pak	Sudah Ditanggapi
7 July, 2023	berikut saya lampirkan revisian bab 1-3 pak, mohon saran dan masukannya. terima kasih pak	Sudah Ditanggapi
10 July, 2023	berikut saya lampirkan bab 4, mohon saran dan bimbingannya pak. terima kasih	Sudah Ditanggapi
12 July, 2023	berikut saya lampirkan bab iv, mohon bimbingan, saran dan masukannya pak. terima kasih	Sudah Ditanggapi
29 July, 2023	berikut saya lampirkan bab 4 revisi, mohon masukan dan bimbingannya pak.	Sudah Ditanggapi
6 August, 2023	bismillahirrahmannirrahim. berikut saya lampirkan revisi bab 4 dan bab 5 pak. mohon saran dan masukannya. terima kasih pak	Sudah Ditanggapi
8 August, 2023	bismillahirrahmanirrahim. berikut saya lampirkan hasil revisi bab 1-5. mohon arahan dan bimbingannya pak. terima kasih	Sudah Ditanggapi

## THASYA IRIANI BUGIS-TUGAS AKHIR

### ORIGINALITY REPORT

<b>15%</b> SIMILARITY INDEX	<b>15%</b> INTERNET SOURCES	<b>5%</b> PUBLICATIONS	<b>2%</b> STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="http://digilibadmin.unismuh.ac.id">digilibadmin.unismuh.ac.id</a> Internet Source	<b>3%</b>
<b>2</b>	<a href="http://eprints.unpak.ac.id">eprints.unpak.ac.id</a> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<a href="http://repo.palcomtech.ac.id">repo.palcomtech.ac.id</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<a href="http://repository.uinsu.ac.id">repository.uinsu.ac.id</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<a href="http://konsultasiskripsi.com">konsultasiskripsi.com</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<a href="http://repository.usm.ac.id">repository.usm.ac.id</a> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	Akhmad Yunani, Dhanang Widijawan. "Logistik Dalam Beragam Perspektif; Evolusi Konsep, Praktek, dan Isu Kebijakan di Indonesia", Jurnal Logistik Bisnis, 2020 Publication	<b>1%</b>
<b>8</b>	<a href="http://repository.unibos.ac.id">repository.unibos.ac.id</a> Internet Source	<b>1%</b>



9	adoc.pub Internet Source	1%
10	repository.um-surabaya.ac.id Internet Source	1%
11	repositori.umsu.ac.id Internet Source	1%
12	repository.unpas.ac.id Internet Source	1%
13	library.palcomtech.com Internet Source	1%
14	www.scribd.com Internet Source	1%
15	pdfcoffee.com Internet Source	1%
16	Submitted to Morgan Park High School Student Paper	1%

Exclude quotes  On  Off Exclude matches  < 1%

Exclude bibliography  On  Off



