

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada PT. “X” didukung oleh data yang diperoleh, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Secara keseluruhan fungsi penjualan pada PT. “X” sudah cukup baik dan efektif. Hal ini dapat dilihat dari penjualan yang berjalan baik yang dilakukan berdasarkan pembelian customer, juga keluar masuknya barang yang diotorisasi oleh manajer. Setiap pengiriman dan pengeluaran barang berdasarkan *delivery order* sehingga menjamin tidak ada barang yang keluar dari perusahaan tanpa ada otorisasi dari manajer.
2. Berdasarkan hasil pemeriksaan efisiensi kegiatan penjualan periode 2020, 2021, dan 2022 diperoleh persentase efisiensi penjualan sebesar 96% dan dinyatakan efisien.
3. Sistem pengendalian intern yang ada pada perusahaan juga berjalan cukup baik, yaitu dengan adanya system otorisasi dan prosedur pencatatan serta pelaksanaan kegiatan yang sistematis untuk menghindari berbagai kecurangan dan resiko yang mungkin terjadi. Pengendalian internal yang dilakukan antara lain otorisasi oleh bagian yang berwenang dan adanya pemisahan setiap formulir yang berdasarkan warna sehingga mempermudah setiap pendistribusian antara bagian di perusahaan.
4. Struktur organisasi perusahaan belum berjalan secara efektif, pada PT. “X” bahwa belum adanya struktur organisasi secara tertulis sehingga terjadinya rangkap jabatan. Hal ini tidak baik karena memberikan kesempatan bagi pihak-pihak yang terkait untuk melakukan kecurangan yang tidak semestinya dan juga memberikan beban stress kerja bagi para karyawan.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian, adapun saran-saran yang dapat dikemukakan disini adalah sebagai berikut :

1. Perusahaan harus membuat struktur organisasi tertulis yang memisahkan bagian yang satu dengan yang lainnya.
2. PT. "X" sebaiknya membuat kebijakan-kebijakan yang memadai untuk setiap kegiatan operasionalnya agar perusahaan terhindar dari kerugian yang material. Penulis juga menyarankan agar perusahaan melakukan pemeriksaan khusus yang difokuskan kepada penanganan piutang perusahaan. Tujuannya untuk mengetahui apakah ada kecurangan dalam penanganan piutang perusahaan.
3. Hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan, pengetahuan serta informasi mengenai manfaat audit operasional terhadap efektivitas dan efisiensi fungsi penjualan perusahaan.
4. Karena keterbatasan waktu penelitian yang dilakukan hal ini menyebabkan penulis mengalami kesulitan untuk melakukan wawancara terhadap responden. Sehingga disarankan dalam melakukan penelitian mengenai audit operasional menyiapkan waktu yang cukup banyak agar dapat memperoleh hasil yang lebih optimal.
5. Dalam penelitian selanjutnya diharapkan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan yang lebih banyak dan lebih spesifik lagi yang dituangkan dalam kuesioner maupun wawancara yang dilakukan dengan responden.