

AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PENJUALAN JASA DI PT. "X"

TUGAS AKHIR

THASYA IRIYANI BUGIS

193403416019



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023

AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PENJUALAN JASA DI PT. “X”

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana
Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Oleh :

THASYA IRIYANI BUGIS

193403416019



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2023

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PENJUALAN JASA DI PT. "X"

Merupakan hasil penelitian penulis kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan dalam memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lainnya. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 07 Agustus 2023



Thasya Iriyani Bugis

NPM : 193403416019

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI
PENJUALAN JASA DI PT. "X"

Nama Mahasiswa : THASYA IRIYANI BUGIS

Nomor Pokok Mahasiswa : 193403416019

Program Studi : Akuntansi

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,

(Nungki Yartono, S.E., Ak., M.M., CA.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi,



(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.AK., C.P.A)

Jakarta, 07 Agustus 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PENJUALAN
JASA DI PT. "X"**

Nama Mahasiswa : **THIASYA IRIYANI BUGIS**

Nomor Pokok : **193403416019**

Program Studi : **Akuntansi**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

(Nungki Yartono, S.E., Ak., M.M., CA.)

Ketua Penguji,

(Dr. Mofina, S.E., Ak., M.Si., CA)

Anggota Penguji,

(Drs. Abdul Hadi Achmad, M. Sc.,)

Mengetahui,

Dekan

(Supriyanto, S.E., M.App.Ec., Ph. D)

Jakarta, Agustus 2023

Tanggal Lulus : Agustus 2023

ABSTRAK

AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PENJUALAN JASA DI PT. "X"

Oleh : Thasya Iriyani Bugis

NPM : 193403416019

Tugas akhir yang dibimbing oleh Bapak Nungki Yartono, S.E., Ak., M.M., CA.

Audit operasional merupakan pemeriksaan terhadap aktivitas operasional suatu perusahaan, termasuk kebijakan akuntansi dan kebijakan operasional yang ditetapkan oleh manajemen, untuk menentukan apakah aktivitas operasi tersebut sudah dilakukan secara efektif, efisien, dan sesuai SOP. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data seperti wawancara, observasi dan melakukan analisis kegiatan penjualan yang ada pada perusahaan tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran seberapa penting pengaruh audit operasional terhadap efektif dan efisien penjualan jasa ekspedisi pada perusahaan ini. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan PT. "X" sudah baik dan juga sesuai SOP (*Standar Operating Procedure*).

Kata Kunci : audit operasional, fungsi penjualan, efektivitas, efisiensi, SOP.

ABSTRAK

OPERATIONAL AUDIT OF THE SERVICE SALES FUNCTION AT PT. "X"

By :

Thasya Iriani Bugis

NPM : 193403416019

The final project supervised by Mr. Nungki Yartono, S.E., Ak., M.M., CA.

An operational audit is an examination of the operational activities of a company, including accounting policies and operational policies set by management, to determine whether these operating activities have been carried out effectively, efficiently, and according to the SOP. This study uses data collection methods such as interviews, observations and analyses of sales activities in the company.

The purpose of this study is to get an overview of how important the effect of operational audits on effective and efficient sales of expedition services at this company. The results of this study indicate that the performance of PT "X" employees is good and also in accordance with the SOP (Standard Operating Procedure).

Keywords: operational audit, sales function, effectively, efficiently, SOP.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Thasya Iriyani Bugis
2. Tempat, Tanggal Lahir : Sorong, 12 September 1999
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Cililitan Kecil 3 RT. 003. RW. 017
5. No. Handphone : 085811211435
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : tasyairbgs99@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2005 – 2011 : SD Negeri 2 Kota Sorong
2. 2011 – 2014 : SMP Negeri 5 Kota Sorong
3. 2014 – 2016 : SMA Negeri 2 Kota Sorong
4. 2016 – 2018 : SMA Trampil II Jakarta
5. 2019 – 2023 : Universitas Nasional



Jakarta, 07 Agustus 2023

Thasya Iriyani Bugis

193403416019

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, sang Pencipta Alam dan Semesta, yang telah melimpahkan setiap kasih dan karunia-Nya sehingga penyusunan tugas akhir ini terselesaikan dengan waktu yang sudah ditentukan. Tugas Akhir yang berjudul “AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PENJUALAN JASA DI PT. “X” salah satu syarat agar tercapainya Studi Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

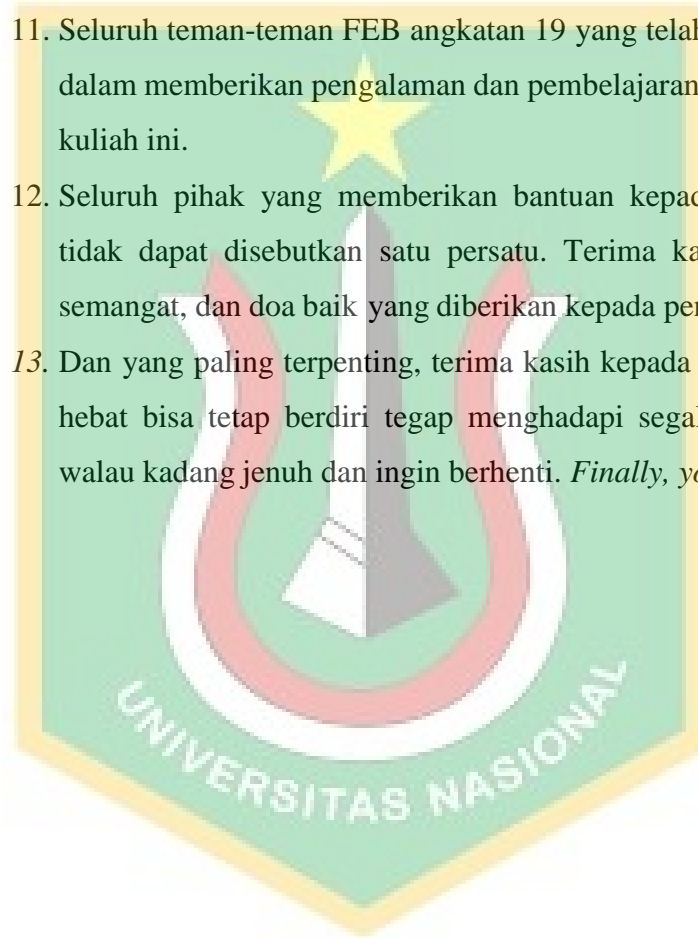
Dalam proses penyusunan tugas ini, saya mendapatkan banyak sekali bantuan, arahan, dan juga bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya dan menjadi alasan saya kuat. Dengan begitu izinkan saya mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Drs. H. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional,
2. Dr. Bambang Subiyanto, S.E., Ak.,M.Si. selaku Kepala Program Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional,
3. Bapak Nungki Yartono, S.E., Ak., M.M., CA. selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini, terima kasih atas bimbingan, kritik dan saran, dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Menjadi salah satu dari anak bimbinganmu merupakan nikmat yang hingga saat ini penulis syukurkan. Terima kasih bapak, semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.
4. Bapak dan Ibu Dosen pada Program Studi Akuntansi Universitas Nasional yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan motivasi, peduli dan perhatian, ucapan tak terhingga atas ilmu yang telah diberikan sangat bermanfaat untuk penulis.
5. Pemimpin dan Karyawan PT. “X”.

6. Neneng Paleo Bugis, seseorang yang biasa penulis sebut ayah dan berhasil membuat penulis bangkit dari kata menyerah. Beliau memang tidak sempat menyelesaikan bangku perkuliahannya karena adanya suatu halangan, namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terima kasih karena sudah bekerja keras dan berjuang untuk kehidupan penulis sehingga akhirnya penulis bisa tumbuh dewasa dan kini berada di titik ini.
7. Astia Dunggio dan Amina Daud. Perempuan hebat yang selalu menjadi alasan penulis agar tetap semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis persembahkan tugas akhir ini untuk kalian. Terima kasih untuk dua wanita yang tanpa kenal lelah dalam merawat dan juga membesarkan penulis dengan penuh cinta dan telah berjuang untuk kehidupan penulis. Allhamdulillah kini penulis bisa berada ditahap ini, menyelesaikan tugas akhir sebagaimana perwujudan terakhir sebelum kalian benar-benar pergi. Terima kasih sudah mengantarkan penulis berada ditempat ini, meskipun akhirnya perjalanan ini harus penulis lewati sendiri tanpa kehadiran kalian.
8. Kakak dan adik tercinta. Bafriyandi Bugis, Risty Rizanti Bugis dan Rafa Ibrahim Pratama Bugis. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.
9. Seseorang yang bernama Hafzi Adra yang telah kebersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan tugas akhir. Yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan tugas akhir ini, meluangkan baik tenaga, pikiran, materi, maupun moril. Dan juga yang selalu memberi inspirasi kepada penulis untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah, dan menjadi support system penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih atas waktu, doa yang

senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis saat ini.

10. Teman penulis. Dina Mursalina, Chairunisya, Renia Lembang Allo, Rika Elfrida Manalu, Keluarga Ganbatte Skripsi dan Gengsteril yang telah banyak membantu dan kebersamai proses penulis dari awal menjadi mahasiswa baru hingga tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini.
11. Seluruh teman-teman FEB angkatan 19 yang telah berperan banyak dalam memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah ini.
12. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
13. Dan yang paling terpenting, terima kasih kepada diri sendiri. Yang hebat bisa tetap berdiri tegap menghadapi segala liku kehidupan walau kadang jenuh dan ingin berhenti. *Finally, you did it ca.*



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Pengertian Audit.....	7
2. Jenis-Jenis Audit.....	7
3. Prosedur Audit	8
B. Pengertian Audit Operasional	9
C. Efektivitas	17
D. Efisiensi	20
E. Penjualan.....	21
F. Definisi Jasa Ekspedisi.....	29

G. Standar Operasional Prosedur Secara Umum	31
H. Rujukan Penelitian.....	34
I. Kerangka Pemikiran	37
J. Kerangka Penelitian	38
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
A. Objek Penelitian	39
B. Rencana dan Tahap Penelitian.....	39
C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	40
D. Waktu Penelitian	40
E. Data Penelitian	40
F. Populasi dan Sampel.....	43
G. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian.....	45
A. Deskripsi Data.....	45
B. Sejarah Singkat PT. “X”.....	45
1. Visi dan Misi PT. “X”	46
2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	48
C. Aktivitas Perusahaan	51
D. Sistem Operasional atas Penjualan pada PT. “X”	52
E. Proses Penjualan pada PT. “X”	53
F. Audit Operasional atas Penjualan Pada PT. “X”	54
B. Pembahasan	62
BAB V.....	71
HASIL & KESIMPULAN	71

A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Rencana & Tahap Penelitian	39
Tabel 4.1 Laporan Penjualan Tahun 2020-2022.....	55
Tabel 4.2 Anggaran & Realisasi Penjualan	56
Tabel 4.3 <i>Internal Control Questionnaires</i>	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Penjualan.....	48
Gambar 4.2 Siklus Penjualan.....	52

