

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN INSENTIF
PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi pada UMKM di Kelurahan Kalimulya Kota Depok Jawa Barat)

TUGAS AKHIR

TAUFAN DIKA RAMADHAN



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2023

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN INSENTIF
PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi pada UMKM di Kelurahan Kalimulya Kota Depok Jawa Barat)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

TAUFAN DIKA RAMADHAN

193403416124



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN INSENTIF
PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi pada UMKM di Kelurahan Kalimulya Kota Depok Jawa Barat)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 16 Agustus 2023



Taufan Dika Ramadhan

193403416124

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
INSENTIF PERPAJAKAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**
(Studi pada UMKM di Kelurahan Kalimulya
Kota Depok Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : **TAUFAN DIKA RAMADHAN**

Nomor Pokok : **193403416124**

Program Studi : **AKUNTANSI**

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**

(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A.)

**Menyetujui,
Ketua Program Studi Akuntansi**

(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A.)

Jakarta, 16 Agustus 2023

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN INSENTIF PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi pada UMKM di Kelurahan Kalimulya Kota Depok Jawa Barat)

Oleh :

Taufan Dika Ramadhan

NPM : 193403416124

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Serta menggunakan variabel insentif perpajakan sebagai variabel moderasi untuk mengetahui apakah mampu mempengaruhi pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi pada penelitian ini yaitu pelaku UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) yang terdaftar di Kelurahan Kalimulya Depok. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling/simple random sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner dalam bentuk google form melalui aplikasi whatsapp kepada responden. Jumlah kuesioner yang diolah sebanyak 60 dari 109 kuesioner, dari google form. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS (Statistical Product and Services Solutions) 26. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan untuk variabel moderasi insentif perpajakan berpengaruh, tetapi memperlemah variabel sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Insentif Perpajakan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE AND TAX SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE WITH TAX INCENTIVES AS MODERATION VARIABLES

(Study on MSMEs in Kalimulya Village, Depok City, West Java)

By :

Taufan Dika Ramadhan

NPM : 193403416124

Thesis, under the guidance Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A.

This study aims to determine the effect of tax knowledge and tax sanctions on taxpayer compliance. As well as using the tax incentive variable as a moderating variable to determine whether it is capable of influencing tax knowledge and tax sanctions on taxpayer compliance. The population in this study are UMKM (Micro, Small and Medium Enterprises) registered in the Kalimulya Village, Depok. The sampling technique in this study used purposive sampling/simple random sampling. Data collection was carried out by distributing questionnaires in the form of Google forms via the WhatsApp application to respondents. The number of questionnaires processed was 60 of 109 questionnaires, from the Google form. Data were analyzed using multiple linear regression analysis using the SPSS (Statistical Product and Services Solutions) 26 program. The results of this study indicate that tax knowledge and tax sanctions have a significant effect on taxpayer compliance. Meanwhile, the moderating variable of tax incentives has an effect, but weakens the variable of tax sanctions on taxpayer compliance.

Keywords : Tax Knowledge, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, Tax Incentives

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Taufan Dika Ramadhan
2. Tempat, Tanggal Lahir : Depok, 26 Desember 1999
3. Jenis Kelamin : Laki - Laki
4. Alamat : Jl. Raya Kalimulya No. 05 Rt 01/03
5. No. Handphone : 0813-8613-8836
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : taufan630@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006 – 2012 : SD AL KHAIRIYAH
2. 2012 – 2015 : SMP NEGERI 6 DEPOK
3. 2015 – 2018 : SMK MULTICOMP



Jakarta, 16 Agustus 2023

Taufan Dika Ramadhan

193403416124

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul "**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Insentif Perpajakan sebagai Variabel Moderasi (Studi pada UMKM di Kelurahan Kalimulya Kota Depok Jawa Barat)**" dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan/prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. serta selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

6. Kedua orang tua penulis, ayah Rudi Hartono dan ibu Maiyati, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
7. kedua adik- adik dan kekasih, Difa Dwi Anandrie, Rhifa Arofatulhajz, dan Anna Kartika Aprilia yang selalu memberikan arahan, support dan mengingatkan hal kebaikan.
8. Kepada teman-teman seperjuangan penulis, Satria Galih Pambudi, M Febriyansyah, Renaldi Arindi, Ekky Pratama, Ibnu Rizky Hermawan, M Rezky A, Karin Solehah, Dwi Febriyani, Fabia Syafanisa, Annisa Sasvinorita, Terima kasih sudah memberikan bantuan, dukungan serta semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Untuk sahabat sahabat tercinta yang selalu memberikan support hingga detik ini. Terima kasih untuk selalu memberikan semangat, mengingatkan penulis untuk bersabar dan menghiburku.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap atas saran dan kritikan yang bersifat membangun dari pembaca.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Jakarta, 16 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoris	8
2. Manfaat Praktik.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Teori yang terkait dengan Variabel Penelitian.....	10
1. Teori Perilaku Terencana.....	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak	11
3. Fungsi Pajak.....	12
4. Jenis – Jenis Pajak	13
5. Sistem Pemungutan Pajak.....	14
6. Insentif Perpajakan.....	15
B. Keterkaitan Antara Variabel Penelitian.....	17
1. Hubungan antara Pengetahuan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	17

2.	Hubungan antara Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak	18
3.	Hubungan antara Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Insentif Perpajakan sebagai Variabel Moderasi	18
4.	Hubungan antara Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Insentif Perpajakan sebagai Variabel Moderasi	20
C.	Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	21
D.	Kerangka Konseptual	22
E.	Hipotesis	23
1.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.	Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	24
3.	Pengaruh Moderasi Mekanisme Insentif Perpajakan terhadap Pengetahuan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
4.	Pengaruh Moderasi Mekanisme Insentif Perpajakan terhadap Sanksi Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Objek Penelitian	26
B.	Rencana Penelitian	26
C.	Data Penelitian	27
1.	Sumber Data dan Jenis Data	27
2.	Populasi dan Sampel.....	28
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan.....	29
D.	Definisi Operasional.....	30
1.	Variabel Dependen	31
2.	Variabel Independen.....	32
3.	Variabel Moderator	33
E.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	34
1.	Statistik Deskriptif.....	35
2.	Uji Instrumen	35
3.	Uji Asumsi Klasik	36
4.	Pengujian Hipotesis	37
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		
A.	Analisis Data.....	39

1. Analisis Deskriptif.....	39
a) Analisi Variabel Penelitian.....	39
b) Analisis Deskriptif.....	40
2. Uji Validitas dan Realiabilitas	41
a) Uji Validitas	41
b) Uji Realiabilitas	45
3. Uji Asumsi Klasik	48
a) Uji Normalitas	48
b) Uji Multikolinieritas	48
c) Uji Heteroskedastisitas.....	49
d) Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4. Uji Hipotesis.....	51
a) Uji Pengaruh Partial Uji T (Uji Signifikansi).....	51
b) Uji F (Uji Pengaruh Simultan)	52
B. Pembahasan	53
1. Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
2. Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	54
3. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Insentif Perpajakan sebagai Pemoderasi.....	55
4. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Insentif Perpajakan sebagai Pemoderasi.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Research GAP hubungan antara Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	5
Tabel 1.2	Research GAP hubungan antara Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1	Rencana dan Tahapan Penelitian.....	27
Tabel 3.2	Skala Likert	29
Tabel 3.3	Definisi Operasional	30
Tabel 3.4	Pernyataan Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)	32
Tabel 3.5	Pernyataan Kuesioner Pengetahuan Perpajakan (X1)	33
Tabel 3.6	Pernyataan Kuesioner Sanksi Perpajakan (X2).....	33
Tabel 3.7	Pernyataan Kuesioner Insentif Pajak (Z)	34
Tabel 4.1	Interval Penelitian.....	40
Tabel 4.2	Analisis Deskriptif.....	40
Tabel 4.3	Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak.....	42
Tabel 4.4	Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak	43
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Insentif Perpajakan	44
Tabel 4.6	Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Pajak	46
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Pajak.....	46
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas Variabel Insentif Perpajakan.....	47
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	47
Tabel 4.11	Uji Normalitas	48
Tabel 4.12	Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.13	Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.14	Uji Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.15	Uji T	51
Tabel 4.16	Uji F	52
Tabel 4.17	Nilai Koefisien Determinasi.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Kerangka Analisis	23
--------	-----	-------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Form Kuesioner.....	63
Lampiran	2	Data Hasil Penelitian.....	66
Lampiran	3	Output Data SPSS Hasil Statistik Deskriptif.....	74
Lampiran	4	Output Data SPSS Hasil Uji Validitas.....	75
Lampiran	5	Output Data SPSS Hasil Uji Realibilitas.....	77
Lampiran	6	Output Data SPSS Uji Asumsi Klasik.....	79
Lampiran	7	Output Data SPSS Uji Hipotesis.....	81
Lampiran	8	Persetujuan Izin.....	82
Lampiran	9	Konsultasi Bimbingan.....	83
Lampiran	10	Hasil Turnitin.....	84

