

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-REGISTRATION*, *E-FILING*, DAN  
TRANSPARANSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
BADAN DENGAN SANKSI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Jakarta Cilandak)**

**TUGAS AKHIR**

**Siska**

**173112340340036**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-REGISTRATION*, *E-FILING*, DAN  
TRANSPARANSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
BADAN DENGAN SANKSI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Jakarta Cilandak)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Oleh :

Siska

173112340340036



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-REGISTRATION*, *E-FILING*, DAN  
TRANSPARANSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
BADAN DENGAN SANKSI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Jakarta Cilandak)**

Merupakan hasil atau gagasan penulis, kecuali berbagai kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 09 Agustus 2023



Siska


NPM: 173112340340036

## LEMBAR PERSETUJUAN


Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-REGISTRATION, E-FILING*, DAN TRANSPARANSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DENGAN SANKSI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Jakarta Cilandak)

Nama Mahasiswa : Siska  
Nomor Pokok : 173112340340036  
Program Studi : Akuntansi

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,

  
(Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si., Ak., CA., CTA)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi,

  
(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A)

Jakarta, 09 Agustus 2023

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-REGISTRATION, E-FILING, DAN TRANSPARANSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DENGAN SANKSI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Jakarta Cilandak)**

**Nama Mahasiswa : Siska**  
**Nomor Pokok : 173112340340036**  
**Program Studi : Akuntansi**

**Mengesahkan**  
**Penguji,**  
**Pembimbing/Penguji**

(Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si., Ak., CA., CTA)

**Ketua Penguji**

(Dr. Bambang Subiyanto, SE., M.Ak., CPA)

**Anggota/Penguji,**

(Dr. Dipateruna Awaloechi, SE., MM., Ak., CA)



**Mengetahui**

**Dekan,**

(Kuntara Digidowiseiso, SE., M.App.Ec., Ph.D)

**Jakarta: 09 Agustus 2023**

**Tanggal Lulus : 16 Agustus 2023**

## ABSTRAK

### **PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-REGISTRATION*, *E-FILING*, DAN TRANSPARANSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DENGAN SANKSI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Jakarta Cilandak)**

Oleh :

Siska

NPM : 173112340340036

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si., Ak., CA., CTA.

*Dengan fokus pada Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Jakarta Cilandak, penelitian ini mengkaji pengaruh Sistem E-Registrasi, E-Filing, dan Transparansi Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Badan terhadap Sanksi Perpajakan. Selain itu juga menguji variabel moderasi dengan mengumpulkan data primer melalui kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak badan dengan metode purposive sampling. Pada kelompok sampel terdapat 100 responden yang merupakan populasi wajib pajak badan yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Cilandak.*

*Hasil penelitian ini adalah penerapan e-registration, e-filing, dan transparansi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Namun keberadaan sanksi perpajakan sebagai variabel moderasi dalam penelitian ini justru memperlemah penerapan e-registrasi terhadap kepatuhan wajib pajak badan, memperlemah penerapan e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak badan, dan memperlemah transparansi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak badan.*

*Kepatuhan wajib pajak badan secara positif dan signifikan dipengaruhi oleh penerapan sistem e-registrasi, e-filing, dan transparansi pajak, menurut temuan studi tersebut. Yang cukup menarik, sanksi pajak sebenarnya tidak memperkuat efek ini.*

*Kata kunci: e-registration, e-filing, transparansi perpajakan, kepatuhan wajib pajak, dan sanksi perpajakan.*

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF IMPLEMENTING E-REGISTRATION, E-FILING AND TAX TRANSPARENCY SYSTEMS ON CORPORATE TAXPAYER COMPLIANCE WITH TAX SANCTIONS AS A MODERATION VARIABLE (Case Study on Corporate Taxpayers at KPP Pratama Jakarta Cilandak)***

*By :*

*Siska*

*NPM : 173112340340036*

*The final assignment under the guidance of Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Sc., Ak., CA., CTA.*

By focusing on Corporate Taxpayers at KPP Pratama Jakarta Cilandak, this study examines the effect of the E-Registration System, E-Filing, and Tax Transparency on Corporate Taxpayer compliance with Tax Sanctions. In addition, it also tests the moderating variable by collecting primary data through questionnaires which are distributed to tax payers using a purposive sampling method. In the sample group there are 100 respondents who are the population of corporate taxpayers registered at KPP Pratama Jakarta Cilandak.

The results of this study are the implementation of e-registration, e-filing, and tax transparency have a positive and significant impact on corporate taxpayer compliance. However, the existence of tax sanctions as a moderating variable in this study actually weakens the implementation of e-registration on corporate taxpayer compliance, weakens the application of e-filing on corporate taxpayer compliance, and weakens tax transparency on corporate taxpayer compliance.

Corporate taxpayer compliance is positively and significantly influenced by the implementation of e-registration, e-filing, and tax transparency systems, according to the findings of the study. Interestingly enough, tax sanctions do not actually reinforce this effect.

*Keywords: E-registration, E-filing, Tax Transparency, Taxpayer Compliance, and Tax Sanctions.*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Siska
2. Tempat, tanggal lahir : Cirebon, 02 Juni 1997
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Kalibata Tengah no.65

Rt.010 / Rw.007, Kel. Kalibata,  
Kec.Pancoran, Jakarta Selatan.

5. No. Handphone : 0877-4137-0127
6. Status : Sudah Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : siska76156@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2004 – 2009 : MI Annajah Kalimukti – Cirebon
2. 2009 – 2011 : MTS Annajah Kalimukti – Cirebon
3. 2011 – 2014 : SMA Negeri 1 Losari – Cirebon
4. 2017 – 2023 : Universitas Nasional

Jakarta, 09 Agustus 2023



Siska

173112340340036



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul: “Dampak Penerapan Sistem Registrasi Elektronik, Filing Elektronik dan Transparansi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan” Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Pemoderasi (KPP) Studi Kasus Wajib Pajak Badan Pratama Jakarta Cilandak) Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat program studi Sarjana (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat kerjasama, dukungan, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, rasa kasih sayang penulis dan rasa hormat pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, SE., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si., Ak., CA., CTA. Selaku Dosen Pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia memberikan solusi yang telah bersedia membantu menyempurnaka kekurangan, dan memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Supardi dan Ibu Samiah. Terimakasih atas segala kasih sayang yang telah diberikan dan doa restu selama ini sehingga penulis bisa meraih mimpi dan cita-citanya.
8. Pasangan hidup Budi Santoso dan anak tercinta M. Haidar. Terimakasih atas dukungan, dorongan dan semangat yang diberikan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
9. Adik tercinta Amelia dan sahabat-sahabat terbaik, Elis N, Meti P, Putri N, Ika Putri, Nani, Janah, Zatasyahira, Eko, Balqis M, Nur Aini, Dina Andriani, Anggi, Juan dan Icha Putri Utami. Terimakasih atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini
10. Terimakasih juga kepada teman seperjuangan, Novika, yang telah memberikan dukungan semangat dan saling membantu satu sama lain agar terselesaikan penulisan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu yang pada akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik.



Jakarta, 09 Agustus 2023

Penulis,

Siska

173112340340036

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kegunaan Penelitian.....	7
a. Kegunaan Teoritis .....	7
b. Kegunaan Praktis .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kerangka Teori.....	9
1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	9
2. Teori Atribusi .....	11
3. Theory of Planned Behavior .....	12
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
5. Sistem <i>E-Registration</i> .....	15
6. Sistem <i>E-Filing</i> .....	16
7. Transparansi Pajak .....	17
8. Sanksi Pajak .....	18
B. Keterkaitan Antar Variabel .....	19

1. Hubungan Antara <i>E-Registration</i> (X <sub>1</sub> ) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
2. Hubungan Antara <i>E-Filing</i> (X <sub>2</sub> ) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
3. Hubungan Antara Transparansi Pajak (X <sub>3</sub> ) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
4. Hubungan Antara <i>E-Registration</i> (X <sub>1</sub> ) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) dengan Sanksi Perpajakan (Z) .....	20
5. Hubungan Antara <i>E-Filing</i> (X <sub>2</sub> ) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) Dengan Sanksi Perpajakan (Z) .....	21
6. Hubungan Antara Transparansi Pajak (X <sub>3</sub> ) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) dengan Sanksi Perpajakan .....	21
C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian .....	22
D. Kerangka Analisis .....	25
E. Hipotesis .....	26
1. Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Registration</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan .....	21
2. Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan .....	27
3. Pengaruh Transparansi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan .....	28
4. Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Registration</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi .....	28
5. Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi .....	29
6. Pengaruh Transparansi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	31
A. Objek Penelitian .....	31
B. Data Penelitian .....	31
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	31
2. Populasi dan Sampel .....	31

3. Metode Pengumpulan Data .....	32
C. Jenis Variabel yang Digunakan .....	33
D. Definisi Operasional dan Pengukuran .....	33
E. Metode Analisis .....	37
1. Uji Deskriptif .....	37
2. Uji Instrumen .....	37
a) Uji Validitas .....	37
b) Uji Reliabilitas .....	37
3. Uji Asumsi Klasik .....	38
a) Uji Normalitas .....	38
b) Uji Multikolinieritas .....	38
c) Uji Heterokedastisitas .....	38
d) Uji Liniertitas .....	39
4. Uji Model .....	39
a) Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	39
b) Uji F .....	39
F. Uji Hipotesis .....	40
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	40
2. Analisis Regresi Linear Berganda .....	40
3. Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Hasil Penelitian .....	43
B. Analisa Data .....	46
1. Analisa Statistik Deskriptif .....	46
2. Hasil Uji Instrumen .....	48
a) Uji Validitas .....	48
b) Uji Reliabilitas .....	50
3. Uji Asumsi Klasik .....	51
a) Uji Normalitas .....	51
b) Uji Multikolinieritas .....	52
c) Uji Heteroskedastisitas .....	53

d) Uji Linieritas .....	54
4. Uji Hipotesis H1, H2, H3 .....	55
a) Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
b) Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	57
c) Uji F .....	58
d) Uji t .....	58
5. Uji Hipotesis H4, H5, H6 .....	60
a) Uji Moderated Regression Analysis MRA .....	60
b) Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	61
c) Uji F .....	62
d) Uji t .....	63
6. Pembahasan .....	65
a) Pengaruh <i>E-registration</i> Terhadap KWP Badan .....	65
b) Pengaruh <i>E-filing</i> Terhadap KWP Badan .....	66
c) Pengaruh Transparansi Pajak Terhadap KWP Badan .....	67
d) Sanksi Pajak Memperkuat Pengaruh <i>E-registration</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan .....	68
e) Sanksi Pajak Memperkuat Pengaruh <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan .....	69
f) Sanksi Pajak Memperkuat Pengaruh Transparansi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan .....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	72
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN .....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran .....	34
Tabel 3.2 Jenis Moderasi .....	42
Tabel 4.1 Hasil Pengembalian Kuesioner .....	43
Tabel 4.2 Klasifikasi Perusahaan Berdasarkan Jenis Perusahaan .....	44
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur .....	44
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Glejser .....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas .....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji ( $R^2$ ) .....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji F .....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji t .....	59
Tabel 4.16 Hasil Uji MRA .....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji ( $R^2$ ) .....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji F .....	62
Tabel 4.19 Hasil Uji t .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	25
Gambar 4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Scatterplot .....	54





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil Data Mentah Penelitian
- Lampiran 3 : Uji Statistik Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 4 : Hasil Output SPSS Versi 25
- Lampiran 5 : Persetujuan Izin Riset

