

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ke-6 yang merupakan penutup yang memuat kesimpulan terkait hasil pemecahan masalah dan beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya.

#### 5.1 KESIMPULAN

Setelah dilakukan analisis, perancangan dan implementasi sistem, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi Chatbot dapat dengan cepat merespon permintaan mahasiswa
2. Aplikasi Chatbot memberikan informasi tentang perpustakaan sehingga memudahkan mahasiswa untuk mengakses
3. Aplikasi Chatbot dapat menangani banyak permintaan tanpa adanya batas waktu
4. Dengan aplikasi Chatbot yang memungkinkan menjawab pertanyaan dengan cepat, perpustakaan memberikan jawaban yang baik
5. Aplikasi Chatbot hanya menjawab pertanyaan yang sudah ditampilkan di dalam database

#### 5.2 Saran

Petunjuk dapat dihasilkan untuk studi lebih lanjut, yaitu:

1. Aplikasi masih dalam tahap pengembangan butuh perbaikan
2. Pengujian kegunaan dilakukan mungkin menggunakan metrik lain yang dapat lebih memahami umpan balik yang diinginkan pengguna tentang seberapa mudah bagi pengguna untuk mencapai tujuan mereka