

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dengan pendekatan Design Thinking, penelitian ini berhasil mengidentifikasi berbagai masalah yang dihadapi oleh Rabiha Travel Haji-Umrah Sunnah dan menghasilkan tiga gagasan solusi yang inovatif berdasarkan How-Might-We yang diajukan. Gagasan-gagasan ini meliputi penerapan pendaftaran online otomatis dengan penyimpanan data dalam database, pengembangan halaman admin khusus untuk pengolahan data, dan integrasi fitur responsif pada situs web untuk meningkatkan aksesibilitas pada berbagai perangkat.

5.2 Saran

Dalam rangka memperdalam dan memperluas dampak solusi yang diusulkan, penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan langkah-langkah berikut:

1. Pengujian Lanjutan

Melakukan pengujian lebih lanjut terhadap prototipe A dan B dengan melibatkan pengguna sebenarnya. Ini akan membantu dalam mengumpulkan umpan balik yang lebih mendalam dan memastikan bahwa solusi yang diimplementasikan benar-benar sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna.

2. Integrasi Sistem

Melakukan analisis lebih lanjut mengenai integrasi prototipe A dan B dengan sistem yang ada di Rabiha Travel. Memastikan bahwa implementasi solusi tidak hanya berjalan lancar dari sisi pengguna tetapi juga terintegrasi dengan baik pada sisi administratif.

3. Skala Lebih Besar

Melakukan penelitian yang lebih luas dengan melibatkan lebih banyak responden dari berbagai latar belakang. Ini akan membantu dalam memperoleh wawasan yang lebih komprehensif tentang preferensi dan kebutuhan pengguna yang beragam.

4. **Pengembangan Lebih Lanjut**

Mengembangkan prototipe lebih lanjut berdasarkan umpan balik pengguna dan perkembangan teknologi terbaru. Mungkin ada fitur tambahan atau peningkatan yang dapat meningkatkan lagi kualitas layanan dan efisiensi proses.

5. **Pemantauan Implementasi**

Melakukan pemantauan setelah implementasi prototipe A dan B di Rabiha Travel. Memantau kinerja solusi yang diimplementasikan, mengukur peningkatan efisiensi, dan mengidentifikasi area yang masih perlu ditingkatkan.

6. **Pengembangan Lebih Lanjut Mengenai Responsivitas**

Meskipun penelitian ini telah mengadopsi teknik Flexbox untuk membuat website responsif, ada peluang untuk menjelajahi lebih banyak teknik dan metode lainnya yang dapat memperluas responsivitas situs. Penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan penggunaan Grid Layout, CSS media queries yang lebih kompleks, atau bahkan teknik responsivitas menggunakan framework CSS seperti Bootstrap atau Tailwind CSS.

7. **Penerapan Framework Web**

Untuk memperluas penelitian ini, direkomendasikan untuk menerapkan framework web yang sesuai untuk pengembangan situs. Framework seperti React, Angular, atau Vue.js dapat memberikan struktur yang lebih terorganisir dan fleksibel dalam mengembangkan fitur-fitur yang kompleks. Penelitian berikutnya dapat membandingkan implementasi dengan dan tanpa penggunaan framework untuk menganalisis perbedaan dalam pengembangan, responsivitas, dan kinerja situs.

Dengan langkah-langkah tersebut, penelitian berikutnya dapat lebih mendalam dan menghasilkan rekomendasi yang lebih kuat untuk perbaikan layanan dan efisiensi dalam proses pendaftaran Haji dan Umrah di Rabiha Travel Haji-Umrah Sunnah.

