

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Studi literatur dilakukan untuk memperoleh informasi tentang penelitian terdahulu terkait dengan topik yang dipilih. Tujuan dari studi literatur adalah untuk memperluas pemahaman peneliti tentang masalah yang akan diteliti dan memperoleh referensi yang dibutuhkan untuk mengembangkan metodologi penelitian. Selain itu, studi literatur juga membantu peneliti untuk menghindari kesalahan dan mengidentifikasi kesamaan dengan penelitian terdahulu.

No.	Nama Penulis dan Tahun	Judul	Metode	Kesimpulan	Perbedaan
[1]	(Arvita, 2021)	Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Travel Haji Dan Umroh	Tidak menggunakan Metode ataupun Algoritma	Penelitian tersebut menghasilkan prototype sistem informasi pelayanan haji dan umroh yang memudahkan calon jamaah untuk melihat informasi paket haji dan umroh, jadwal manasik, dan mendaftar melalui sistem tersebut. Sistem ini juga membantu karyawan dalam administrasi dan pembuatan laporan yang cepat dan akurat, meningkatkan pelayanan terbaik bagi calon jamaah haji dan umroh.	Penerapan Metode, dan Platform Aplikasi
[2]	(Kamaluddin et al., 2022)	Implementasi Aplikasi Pengolahan Data Travel Umroh dan Haji Berbasis Mobile	Metode Prototype	PT. Ar Rasheed Tour & Travel mengalami kendala dalam pengolahan data Jemaah haji dan umroh, sehingga dibuatlah aplikasi berbasis mobile yang efektif untuk mengelola data perjalanan haji dan	Penerapan Metode, dan Platform Aplikasi

				umroh serta memberikan pelayanan yang lebih baik kepada konsumen. Sistem ini membantu dalam pengolahan data dan pendaftaran haji dan umroh, serta telah teruji dan berjalan sesuai fungsinya.	
[3]	(Febriyanto et al., 2015)	Sistem Informasi Tour and Travel Perjalanan Ibadah Haji dan Umrah Berbasis Website pada PT. Zulian Kamasaindo Palembang	Tidak menggunakan Metode ataupun Algoritma	PT. Zulian Kamasaindo mengalami kendala dalam memberikan informasi, proses pendaftaran, dan promosi kepada calon jamaah haji dan umrah. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis website menggunakan PHP dan MySQL dengan metodologi Iterasi untuk meningkatkan kualitas layanan dan mengatasi masalah yang ada. Sistem ini mampu memberikan informasi, mempermudah proses pendaftaran, dan mempromosikan perusahaan kepada calon jamaah.	Penerapan Metode
[4]	(Hidayah et al., 2015)	RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN HAJI DAN UMROH BERBASIS WEB (STUDI KASUS: KBIH AL-KARIMIYAH DEPOK).	Rapid Application Development	Penelitian ini membahas tentang pembuatan sistem informasi layanan Haji dan Umrah berbasis web dengan metode RAD dan UML untuk KBIH Al Karimiyah. Sistem ini bertujuan untuk memudahkan pendaftaran dan pengaturan jadwal bimbingan, pemeriksaan kesehatan, pengambilan buku hijau dan paspor, serta laporan keuangan untuk jamaah dan staf di KBIH Al	Penerapan Metode

				Karimiyah. Dengan sistem ini, diharapkan dapat mempercepat dan memudahkan pengelolaan data serta informasi terkait Haji dan Umrah di lembaga tersebut.	
[5]	(Ahmadi & Juliansa, 2019)	Rancang Bangun Sistem Informasi Digital Layanan Administrasi Publik Desa Berbasis WEB Responsive	System Development Life Cycle (SDLC)	Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi digital layanan administrasi publik berbasis web responsive di Desa. Sistem ini membantu memudahkan masyarakat desa dalam proses pelayanan administrasi kependudukan, seperti pembuatan surat pengantar digital untuk keperluan seperti Permohonan KTP WNI, Permohonan KK Baru WNI, Surat Keterangan Lahir, Surat Keterangan Menikah, dan sebagainya. Sistem ini juga sesuai dengan kebutuhan pemerintah Desa Tanjung Kecamatan Muara Kelingi Kabupaten Musi Rawas dalam meningkatkan mutu layanan publik kepada masyarakat desa. Selain itu, penelitian ini juga mengarah pada digitalisasi pengarsipan dokumen persyaratan permohonan untuk menghindari penumpukan dokumen.	Penerapan Metode
[6]	(Parvanova, 2018)	Explore Modern Responsive Web Design Techniques	Exploration and Analysis, & Media Query Algorithm	Penelitian ini menyimpulkan bahwa desain web responsif modern menggunakan Flexible Box Layout dan Grid Layout. Grid Layout	Penerapan Metode

				<p>dianggap sebagai teknik yang paling sesuai untuk tata letak halaman penuh, sedangkan Flexbox ideal untuk mengatur komponen pada halaman dan mengontrol hubungan antara elemen-elemen tersebut. Flexible Box Layout memiliki kompatibilitas browser yang lebih baik daripada Grid Layout. Saat ini, pengembang web menggabungkan Flexbox dengan grid responsif dan media queries. Teknik-teknik Flexbox yang disukai adalah efek pemusatan dan pengaturan ketinggian elemen yang sama. Properti-properti ini, yang tertanam dalam sistem grid dan disesuaikan melalui media queries, memberikan hasil yang diinginkan untuk resolusi yang bervariasi.</p>	
[7]	(Ortiz & Aryal, 2022)	Introducing Responsive Web Design in Web Development Instruction	Exploratory Approach, & Media Query Algorithm	<p>penelitian ini memberikan solusi praktis untuk mengajarkan responsive web design kepada mahasiswa dengan latar belakang pemrograman yang terbatas, dengan menggunakan pendekatan yang mudah dipahami dan teknik yang dapat diterapkan secara langsung.</p>	Penerapan Metode
[8]	(Saputra & Kania, 2022)	Designing User Interface of a Mobile Learning Application by	Design Thinking	<p>Penelitian ini bertujuan untuk merancang antarmuka pengguna (UI) dari aplikasi pembelajaran mobile dengan</p>	Platform Aplikasi

		Using a Design Thinking Approach: A Case Study on UNI Course		menggunakan pendekatan pemikiran desain (design thinking). Studi ini menggunakan aplikasi UNI Course sebagai contoh kasus yang sebelumnya berbasis web. Pemikiran desain membantu memahami kebutuhan dan preferensi pengguna serta menciptakan aplikasi pembelajaran mobile yang memuaskan pengguna dengan fitur-fitur yang dibutuhkan dan mudah dipahami.	
[9]	(Dewi et al., 2022)	Analysis and Design of UI/UX Mobile Applications for Marketing of UMKM Products Using Design Thinking Method	Design Thinking	Penelitian ini mengembangkan aplikasi "Online UMKM Products" menggunakan metode Design Thinking dapat membantu memasarkan produk UMKM agar lebih dikenal oleh masyarakat luas, serta meningkatkan omzet para pelaku UMKM. Aplikasi ini memudahkan orang untuk menemukan produk UMKM dalam satu platform. Dalam penelitian ini, telah dikembangkan prototipe website "Online UMKM Products" yang dapat diimplementasikan oleh pengembang menjadi aplikasi mobile di masa depan.	Platform Aplikasi
[10]	(Ramadhan & Fitriana, 2022)	Mobile Apps Design to Find Internship Place Using Design Thinking Method	Design Thinking	Penelitian ini menerapkan metode Design Thinking dan System Usability Scale. Desain antarmuka aplikasi mobile yang telah dibuat berhasil memecahkan masalah yang dihadapi oleh	Platform Aplikasi

				<p>para mahasiswa dalam mencari tempat magang. Hasil pengujian menunjukkan bahwa desain antarmuka tersebut mencapai nilai tingkat keberhasilan yang tinggi, dengan skor rata-rata 94,2 berdasarkan penilaian UI/UX design assessment. Hal ini menunjukkan bahwa desain antarmuka yang dibuat dapat membantu para mahasiswa menemukan tempat magang yang sesuai dengan keahlian dan keinginan mereka.</p>	
--	--	--	--	--	--

Tabel 2.1 Studi Literatur

