

WEB RESPONSIVE PENDAFTARAN ONLINE TRAVEL HAJI DAN UMROH DENGAN METODE DESIGN THINKING DAN ALGORITMA MEDIA QUERY

SKRIPSI SARJANA

Karya ilmiah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Teknik Teknologi Informatika dari Fakultas Teknologi Komunikasi dan
Informatika

Oleh

Rico Adryan Shai

197064516127



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
UNIVERSITAS NASIONAL
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**WEB RESPONSIVE PENDAFTARAN ONLINE TRAVEL HAJI DAN
UMROH DENGAN METODE DESIGN THINKING DAN ALGORITMA
MEDIA QUERY**



Dosen Pembimbing 1

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ratih Titi Komala Sari'.

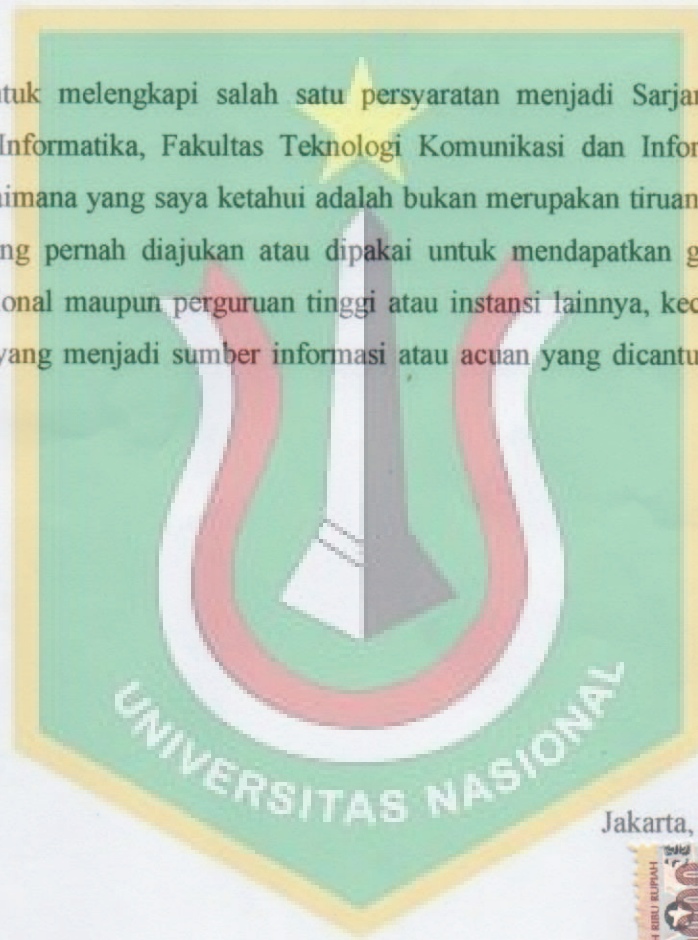
Ratih Titi Komala Sari, S.T.,
M.M., MMSI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

WEB RESPONSIVE PENDAFTARAN ONLINE TRAVEL HAJI DAN UMROH DENGAN METODE DESIGN THINKING DAN ALGORITMA MEDIA QUERY

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau publikasi dari Tugas Akhir yang pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Universitas Nasional maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian – bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.



Jakarta, 17 Agustus 2023



Rico Adryan Shai
197064516127

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

WEB RESPONSIVE PENDAFTARAN ONLINE , TRAVEL HAJI DAN UMROH DENGAN METODE DESIGN THINKING DAN ALGORITMA MEDIA QUERY

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diujikan pada Sidang Akhir Semester Genap 2022-2023 pada tanggal 14 Agustus Tahun 2023.



Dosen Pembimbing 1

Ratih Titi Komala Sari, S.T.
M.M. MMSI
NID 0103150850

Ketua Program Studi

Ratih Titi Komala Sari, S.T.
M.M. MMSI
NID 0103150850



LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Nama : Rico Adryan Shai
NPM : 197064516127
Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika
Program Studi : Informatika
Tanggal Sidang : 14 Agustus 2023

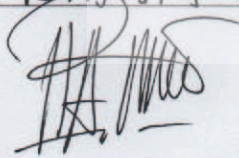
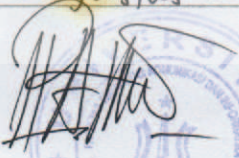
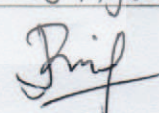
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA:

WEB RESPONSIVE PENDAFTARAN ONLINE TRAVEL HAJI DAN UMROH
DENGAN METODE DESIGN THINKING DAN ALGORITMA MEDIA QUERY

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS:

RESPONSIVE WEB ONLINE REGISTRATION OF HAJJ AND UMROH TRAVEL
USING DESIGN THINKING METHOD AND MEDIA QUERY ALGORITHM

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing 1	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 18 Agustus 2023	TGL : 18 Agustus 2023	TGL : 18 Agustus 2023
		

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “WEB RESPONSIVE PENDAFTARAN ONLINE TRAVEL HAJI DAN UMROH DENGAN METODE DESIGN THINKING DAN ALGORITMA MEDIA QUERY” sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Sarjana Teknik Informatika Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika.

Penelitian dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan banyak terima kasih terutama kepada dosen pembimbing Tugas Akhir, Ratih Titi Komala Sari, S.T. M.M. MMSI yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran, bimbingan, arahan, motivasi serta memaklumi segala kekurangan penulis selama penelitian tugas akhir dan penyusunan skripsi. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Orang Tua yang telah memberikan banyak dukungan kepada penulis. Terima kasih atas doa, dukungan dan semangat yang diberikan.
2. Dr. Agung Triayudi, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional.
3. Ibu Ratih Titi Komala Sari, ST., MM., MMSI selaku ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika.
4. Teman-teman seangkatan yang telah membantu dan mendukung.
5. Kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan dengan hal yang lebih baik. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat di bidang Teknologi Informatika.

Jakarta, 05 Agustus 2023



Rico Adryan Shai

ABSTRAK

PENDAFTARAN ONLINE YANG RESPONSIF PADA LAYANAN TRAVEL HAJI DAN UMROH MENGGUNAKAN PENDEKATAN DESIGN THINKING DAN ALGORITMA MEDIA QUERY

Penelitian ini menerapkan pendekatan Design Thinking untuk mengatasi masalah-masalah dalam sistem pendaftaran dan pengolahan data pada Rabiha Travel Haji-Umrah Sunnah. Dengan mengidentifikasi masalah melalui How-Might-We, tiga gagasan solusi dihasilkan: pendaftaran online otomatis, halaman admin khusus, dan situs web responsif. Prototipe A dipilih oleh mayoritas responden untuk pendaftaran online, sementara Prototipe B lebih disukai untuk halaman admin. Hasil penelitian menunjukkan potensi peningkatan pengalaman pengguna dan efisiensi proses pendaftaran. Kesimpulan menyatakan bahwa solusi ini sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna, dengan harapan dapat meningkatkan layanan dan efisiensi administratif di Rabiha Travel Haji-Umrah Sunnah.

Kata Kunci: Media Query, Design Thinking, A/B Testing, Travel Haji dan Umrah, Pengalaman Pengguna

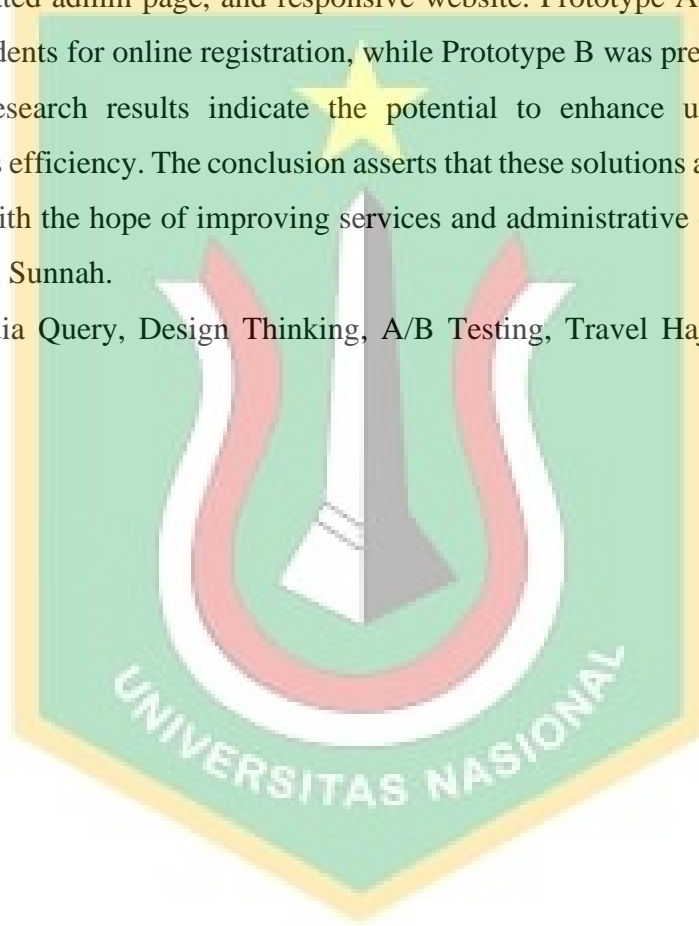


ABSTRACT

RESPONSIVE ONLINE REGISTRATION FOR HAJJ AND UMRAH TRAVEL WITH DESIGN THINKING APPROACH AND MEDIA QUERY ALGORITHM

This study applies the Design Thinking approach to address issues in the registration and data processing system at Rabiha Travel Hajj-Umrah Sunnah. By identifying problems through How-Might-We statements, three solution concepts were generated: automated online registration, dedicated admin page, and responsive website. Prototype A was favored by the majority of respondents for online registration, while Prototype B was preferred for the admin dashboard. The research results indicate the potential to enhance user experience and registration process efficiency. The conclusion asserts that these solutions align with user needs and preferences, with the hope of improving services and administrative efficiency at Rabiha Travel Hajj-Umrah Sunnah.

Kata Kunci: Media Query, Design Thinking, A/B Testing, Travel Hajj and Umrah, User Experience



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRAK	VII
ABSTRACT.....	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR TABEL	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Lokasi Penelitian.....	14
3.2 Waktu Penelitian.....	15
3.3 Penentuan Subjek & Objek Penelitian.....	15
3.3.1 Subjek Penelitian	15
3.3.2 Objek Penelitian	15
3.4 Fokus Penelitian.....	16
3.5 Sumber Data.....	17
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.7 Tahapan Penelitian Design Thinking.....	19
3.7.1 Empathize	20
3.7.2 Define	21
3.7.3 Ideate	22
3.7.4 Prototype.....	23

3.7.5	Test	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Profile Rabiha Travel.....	24
4.2	Flowchart	25
4.3	Sequence Diagram	27
4.4	Perancangan Mockup.....	28
4.5	Hasil Pengujian A/B Testing	31
4.6	Implementasi Algoritma Media Query	35
4.7	Hasil Implementasi Prototype.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		44
5.1	Kesimpulan	44
5.2	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA.....		XIII
LAMPIRAN.....		47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Waktu Penelitian	15
Gambar 3.2 Metode Penelitian Design Thinking	14
Gambar 3.3 Proses pendaftaran online Rabiha Travel Haji-Umrah Sunnah saat ini.	20
Gambar 4.1 Logo Rabiha Travel	24
Gambar 4.2 Flowchart user pendaftaran online	25
Gambar 4.3 Flowchart login admin.....	25
Gambar 4.4 Flowchart input data sebagai admin	25
Gambar 4.5 Flowchart pengubahan data sebagai admin.....	27
Gambar 4.6 Flowchart penghapusan data sebagai admin	27
Gambar 4.7 Sequence Diagram proses pendaftaran dan pengolahan data admin.....	28
Gambar 4.8 Prototype A halaman pendaftaran	28
Gambar 4.9 Prototype B halaman pendaftaran	30
Gambar 4.10 Prototype A halaman dashboard admin.....	30
Gambar 4.11 Prototype B halaman dashboard admin.....	30
Gambar 4.12 Prototype A halaman tambah data admin.....	31
Gambar 4.13 Prototype B halaman tambah data admin.....	31
Gambar 4.14 Data Jenis Kelamin Responden	32
Gambar 4.15 Data Usia Responden	32
Gambar 4.16 Data Status Pekerjaan Responden	33
Gambar 4.17 Data Preferensi Prototype untuk Halaman Pendaftaran Online	33
Gambar 4.18 Data Preferensi Prototype untuk Halaman Dashboard Admin.....	34
Gambar 4.19 Data Preferensi Prototype untuk Halaman Admin Tambah Data	34
Gambar 4.20 Algoritma media query ukuran desktop	35
Gambar 4.21 Algoritma media query ukuran tablet landscape	35
Gambar 4.22 Algoritma media query ukuran tablet portrait	36
Gambar 4.23 Algoritma media query ukuran tablet smartphone	36
Gambar 4.24 Implementasi prototype halaman pendaftaran online.....	36
Gambar 4.25 Responsifitas halaman pendaftaran online	37
Gambar 4.26 Implementasi prototype halaman login	38
Gambar 4.27 Responsifitas halaman login.....	38
Gambar 4.28 Implementasi prototype halaman dashboard administrator.....	39
Gambar 4.29 Responsifitas halaman dashboard administrator	39
Gambar 4.30 Implementasi prototype halaman penambahan data jamaah	40
Gambar 4.31 Responsifitas halaman penambahan data jamaah	41
Gambar 4.32 Implementasi prototype pengubahan data jamaah	42
Gambar 4.33 Responsifitas halaman pengubahan data jamaah	43

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Literatur	13
Tabel 3.1 Wawancara dengan Ibu Gita Yuningsih	21

