

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN STRES KERJA
TERHADAP TINGKAT *TURNOVER INTENTION*
PEGAWAI DENGAN METODE MULTI ATTRIBUTE
UTILITY THEORY (MAUT)**

SKRIPSI SARJANA REKAYASA TEKNOLOGI INFORMATIKA

Oleh

Muhammad Muhsin Kamal
183112706440186



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
UNIVERSITAS NASIONAL
2023**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN STRES KERJA
TERHADAP TINGKAT *TURNOVER INTENTION*
PEGAWAI DENGAN METODE MULTI ATTRIBUTE
UTILITY THEORY (MAUT)**

SKRIPSI SARJANA

Karya ilmiah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Teknik Teknologi Informatika dari Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika

Oleh

Muhammad Muhsin Kamal
183112706440186



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA
UNIVERSITAS NASIONAL
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

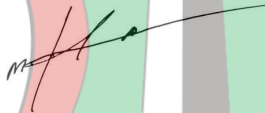
Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Bilamana di kemudian hari ditemukan bahwa karya tulis ini menyalahi peraturan yang ada berkaitan etika dan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Yang menyatakan,

Nama : Muhammad Muhsin Kamal

NIM : 183112706440186

Tanda Tangan :



Tanggal : 10 Agustus 2023

Mengetahui

Pembimbing : Ratih Titi Komala Sari, ST, MM, MMSI (



HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS SARJANA

**Sistem Pendukung Keputusan Stres Kerja Terhadap
Tingkat Turnover Intention Pegawai dengan Metode
*Multi Attribute Utility Theory (MAUT)***



(Ratih Titi Komala Sari, ST, MM, MMSI)

NID. 0103150850 NIDN. 0301038302

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Sistem Pendukung Keputusan Stres Kerja Terhadap Tingkat Turnover Intention Pegawai dengan Metode *Multi Attribute Utility Theory (MAUT)*”** sebagai salah satu persyaratan kelulusan Program Studi Sarjana Informatika Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika.

Proses penelitian dan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya khususnya kepada dosen pembimbing dalam pengerjaan Tugas Akhir, yaitu Ibu Ratih Titi Komala Sari, ST, MM, MMSI yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, nasihat, arahan, motivasi serta memahami segala kekurangan penulis dalam proses penelitian tugas akhir dan penyusunan skripsi. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. PT. Prima Karya Sarana Sejahtera (PKSS) Cabang Jakarta 1 yang telah memberikan dukungan selama penelitian berupa data dan sarana prasarana.
2. Ayah dan Ibu Penulis yang telah banyak memberi dukungan dalam segala bentuk yang tak terhitung.
3. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Informatika FTKI maupun dosen di Program Studi lain yang memberikan banyak ilmu.
4. Teman-teman seangkatan dan sehimpuan berbagai angkatan yang telah membantu dan mendukung.
5. Nabila Azzahra, S.H., M. Kn., yang telah memberikan banyak dukungan semangat serta membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan bantuan yang telah diberikan dengan hal-hal yang lebih baik. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun serta berharap skripsi ini bermanfaat dalam bidang teknologi informatika.

Jakarta, 10 Agustus 2023

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Muhsin Kamal
NIM 183112706440186

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika, Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Sistem Pendukung Keputusan Stres Kerja Terhadap Tingkat Turnover Intention Pegawai dengan Metode Multi Attribute Utility Theory (MAUT)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak ini Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 10 Agustus 2023

Yang menyatakan,



(Muhammad Muhsin Kamal)

ABSTRAK

Tingkat *turnover intention* pegawai di PT. Prima Karya Sarana Sejahtera (PKSS) Cabang Jakarta 1 dalam 4 tahun terakhir memiliki 1.675 karyawan. *Turnover intention* adalah kecenderungan atau niat karyawan untuk secara sukarela atau berpindah dari satu tempat kerja ke tempat kerja lainnya. PT PKSS sendiri merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang *outsourcing* atau alih daya. *Outsourcing* merupakan penggunaan jasa tenaga kerja yang direkrut untuk mengisi posisi tertentu di sebuah perusahaan pihak *Client / User* PT PKSS. Sistem pendukung keputusan adalah sistem informasi atau penyajian data, pemodelan serta manipulasi data untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Dengan mendukung pengambilan keputusan menggunakan metode *Multi Attribute Utility Theory* (MAUT) untuk dapat melihat atau menilai tingkat stres kerja karyawan *outsourcing* atau alih daya serta akan lebih cepat dalam mengambil keputusan untuk memberi arahan, motivasi, serta bimbingan terhadap karyawan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Multi Attribute Utility Theory (MAUT), Stres Kerja.



ABSTRACT

The level of employee turnover intention at PT. Prima Karya Sarana Sejahtera (PKSS) Jakarta 1 Branch in the last 4 years has had 1,675 employees. Turnover intention is the tendency or intention of employees to voluntarily or move from one workplace to another. PT PKSS itself is a company engaged in the field of outsourcing or outsourcing. Outsourcing is the use of labor services recruited to fill certain positions in a client / user company of PT PKSS. Decision support systems are information systems or data presentation, modeling and data manipulation to support decision making in an organization or company. By supporting decision making using the Multi Attribute Utility Theory (MAUT) method to be able to see or assess the level of work stress of outsourcing or outsourcing employees and will make decisions more quickly to provide direction, motivation, and guidance to employees to increase employee work productivity.

Keywords: Decision Support System, Multi Attribute Utility Theory (MAUT), Work Stres.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Kontribusi.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Sistem Pendukung Keputusan (SPK).....	5
2.2 Stres Kerja.....	6
2.3 Turnover Intention.....	6
2.4 Multi Attribute Utility Theory (MAUT).....	7
2.5 Framework Active Server Pages (ASP) .Net.....	8
2.6 Unified Modelling Language (UML).....	8
2.7 Activity Diagram.....	10
2.8 SQL Server.....	10

BAB III	METODE PENELITIAN	11
3.1	Analisa Sistem Yang Berjalan	11
3.2	Evaluasi Sistem Yang Berjalan	12
3.3	Desain Sistem	12
3.4	Perancangan Sistem Menggunakan Metode MAUT	13
3.5	Activity Diagram	17
3.6	Flowchart Perhitungan MAUT (Multi Attribute Utility Theory)	19
3.7	Flowchart Sistem	21
3.8	Perangkat Lunak	23
3.9	Bahan Penelitian	24
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1	Hasil	25
4.2	Perhitungan Metode MAUT	30
4.3	Alpha Testing	38
4.4	Beta Testing	39
4.5	Data Hasil <i>Beta</i> Testing	40
4.6	Evaluasi Aplikasi	42
4.7	Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi	44
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1	Kesimpulan	45
5.2	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Unsur-Unsur Pembentuk UML.
- Gambar 2.2 Model 4+1 View.
- Gambar 3.1 Bilangan Fuzzy untuk Bobot.
- Gambar 3.2 *Activity Diagram Input Data Login.*
- Gambar 3.3 *Activity Diagram Input Data Pengguna.*
- Gambar 3.4 *Activity Diagram Input Data Kriteria.*
- Gambar 3.5 *Activity Diagram Input Data Turnover Intention.*
- Gambar 3.6 *Activity Diagram Input Data Seleksi Stres Kerja dan Turnover Intention.*
- Gambar 3.7 Pseudocode MAUT.
- Gambar 3.8 *Flowchart Sistem User Admin.*
- Gambar 3.9 *Flowchart Sistem User Client.*
- Gambar 4.1 Tampilan Halaman *Home.*
- Gambar 4.2 Tampilan Halaman *Home.*
- Gambar 4.3 Tampilan Halaman *Login.*
- Gambar 4.4 Tampilan Halaman *Dashboard.*
- Gambar 4.5 Tampilan Input Kriteria.
- Gambar 4.6 Tampilan Input Sub Kriteria.
- Gambar 4.7 Tampilan Input Detail Sub Kriteria.
- Gambar 4.8 Tampilan Input Bobot.
- Gambar 4.9 Tampilan Input Perhitungan.
- Gambar 4.10 Tampilan Hasil Penilaian.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT PKSS 2019-2022.
Tabel 3.1	Tabel Kriteria.
Tabel 3.2	Tabel Bobot.
Tabel 3.3	Tabel Kepuasan Kerja.
Tabel 3.4	Tabel Stres Kerja.
Tabel 3.5	Tabel <i>Turnover Intention</i> .
Tabel 3.6	Tabel Masa Kerja.
Tabel 3.7	Tabel Usia.
Tabel 4.1	Data Kuisisioner.
Tabel 4.2	Data Hasil Perhitungan.
Tabel 4.3	Nilai Min/Max.
Tabel 4.4	Normalisasi Matriks Keputusan.
Tabel 4.5	Hasil Perhitungan.
Tabel 4.6	Tabel Keputusan.
Tabel 4.7	Skenario Pengujian Aplikasi.
Tabel 4.8	List Pernyataan Kuesioner.
Tabel 4.9	List Pernyataan Kuesioner.
Tabel 4.10	Perhitungan Data Hasil Pengujian Beta.
Tabel 4.11	Pedoman Umum Interpretasi <i>SUS Score</i> .