

DAFTAR PUSTAKA

- Aipina, D., & Witriyono, H. (2022). Pemanfaatan Framework Laravel dan Framework Bootstrap Pada Pembangunan Aplikasi Penjualan Hijab Berbasis Web. *Jurnal Media Infotama*, 18(1), 36–42.
- Bariyah, S. H., Pratiwi, W., & Imania, K. A. N. (2022). Pengembangan Virtual Assistant Chatbot Berbasis Whatsapp Pada Pusat Layanan Informasi Mahasiswa Institut Pendidikan Indonesia - Garut. *Jurnal Petik*, 8(1), 66–79. <https://doi.org/10.31980/jpetik.v8i1.1575>
- Barus, A. C., Harungguan, J., & Manulu, E. (2021). PENGUJIAN API WEBSITE UNTUK PERBAIKAN PERFORMANSI APLIKASI DITENUN. *Journal of Applied Technology and Informatics*, 1(3), 14–21.
- Billah, M., & Nuraminah, A. (2022). Pengembangan Sistem E-Commerce dengan Framework Laravel dan Vuejs Menggunakan Metode Scrum. *Jurnal Teknik Informatika Dan Elektro*, 4(2), 130–136.
- Chandra, A. A., Nathaniel, V., Satura, F. R., & Adhinata, F. D. (2022). Pengembangan Chatbot Informasi Mahasiswa Berbasis Telegram dengan Metode Natural Language Processing. *Jurnal ICTEE*, 3(1), 20–27.
- Fauzi, F. A., & Darmawan, F. (2023). Pembangunan Aplikasi E-Commerce berbasis Website Menggunakan Laravel. *Pasinformatik*, 2(6), 1–7.
- Hikmah, A., Azmi, F., & Nugrahaeni, R. A. (2023). Implementasi Natural Language Processing Pada Chatbot Untuk Layanan Akademik. *E-Proceeding of Engineering*, 10(1), 371–382.
- Mamatha, M., & Sudha, C. (2021). Chatbot for E-Commerce Assistance: based on RASA. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(11), 6173–6179.
- Maulana, M. R., Susanto, E. B., & Binabar, S. W. (2021). Analisis Kinerja Website Pemerintah Kota Pekalongan. *Jurnal Litbang Kota Pekalongan*,

19(1), 48–54. <https://doi.org/10.54911/litbang.v20i.144>

Muchtar, A. Z., & Munir, S. (2019). Perancangan Web E-Commerce Umkm Restoran Bakso Arema Menggunakan Framework Laravel. *Jurnal Teknologi Terpadu*, 5(1), 26–33.

Nugraha, Y., Masnita, Y., & Kurniawati, K. (2022). Peran Responsiveness Chatbot Artificial Intelligence Dalam Membentuk Customer Satisfaction. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 20(3), 143–158. <https://doi.org/10.29259/jmbs.v20i3.18528>

Oktavanusa, N. H., & Kurniawan, R. (2022). Pemanfaatan Laravel Eloquent ORM Pada Fitur Kelola Transaksi Dalam Aplikasi Balelabs Billing. *Jurnal Portal - Universitas Islam Indonesia*, 3(1), 3–13.

Permatasari, D. I., Ardani, M., Ma'ulfa, A. Y., Ilhami, N., Pratama, S. G., Astuti, S. R. D., & Naufalita, N. W. (2020). Pengujian Aplikasi menggunakan metode Load Testing dengan Apache JMeter pada Sistem Informasi Pertanian. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (JUSTIN)*, 8(1), 135–139. <https://doi.org/10.26418/justin.v8i1.34452>

Prawito, P. S., & Rahadi. (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TOKO ONLINE BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN LARAVEL DAN API RAJAONGKIR. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 5(12), 1657–1668.

Rivas, P., & Zhao, L. (2023). Marketing with ChatGPT : Navigating the Ethical Terrain of GPT-Based Chatbot Technology. *MDPI*, 375–384.

Surono, G., Suhandi, Y., & Alfiah, F. (2022). Penerapan MVC Arsitektur Pada Sistem Informasi Monitoring Pada Divisi Produksi Menggunakan Laravel Framework. *Journal Sensi*, 8(2), 180–189. <https://doi.org/10.33050/sensi.v8i2.2423>

Syahnita, Nofriadi, & Sudarmin. (2022). Rancang Bangun Customer Relationship Management(CRM) Dalam Penjualan Berbasis E-Commerce. *Building of*

Informatics, Technology and Science (BITS), 4(1), 18–27.

<https://doi.org/10.47065/bits.v4i1.1485>

Tarigan, M. G., Rusdianto, D. S., & Jonemaro, E. M. A. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Toko Elektronik berbasis Web dengan Menerapkan Pola Perancangan MVC (Studi Kasus : Toko Indah Elektronik). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(3), 1402–1410. <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Thorat, S. A., & Jadhav, V. D. (2020). A Review on Implementation Issues of Rule-based Chatbot Systems. *SSRN Electronic Journal, ICICC*, 1–6. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3567047>



Skripsi Genap 22/23

ORIGINALITY REPORT

17%

SIMILARITY INDEX

16%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Southville International School and Colleges Student Paper	1%
2	ejournal.raharja.ac.id Internet Source	1%
3	repository.nusamandiri.ac.id Internet Source	1%
4	dspace.uui.ac.id Internet Source	1%
5	jurnal.untan.ac.id Internet Source	1%
6	repository.mercubuana.ac.id Internet Source	1%
7	j-ptiik.ub.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	<1%
9	docplayer.info Internet Source	<1%

Jurnal Genap 22/23

ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to UIN Sultan Syarif Kasim Riau Student Paper	4%
2	journal.unpas.ac.id Internet Source	1%
3	ejournal.unsri.ac.id Internet Source	1%
4	jurnal.stkipppgritulungagung.ac.id Internet Source	1%
5	docplayer.info Internet Source	1%
6	core.ac.uk Internet Source	1%
7	j-ptiik.ub.ac.id Internet Source	<1%
8	ejournal-polnam.ac.id Internet Source	<1%
9	www.coursehero.com Internet Source	<1%