

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pengujian yang telah dilakukan, penulis dapat menyimpulkan bahwa dengan menggunakan framework Laravel dapat membantu pengembang dalam pembuatan website menjadi lebih cepat dan fleksibel. Karena, dalam Laravel terdapat konsep MVC (Model-View-Controller) yang memberikan pengembangan website menjadi lebih cepat, terstruktur, dan efisien. Selain itu, dengan menambahkan fitur chatbot ke dalam website e-commerce dapat memberikan pengalaman interaktif pengguna dan meningkatkan kualitas pelayanan. Dalam pengujian fungsionalitas, 9 dari 10 fitur yang diuji sesuai dengan harapan yang diinginkan, artinya akurasi berhasil sebesar 90%. Sementara pada pengujian load testing, website e-commerce yang dikembangkan sementara ini pada server lokal berhasil mencapai target dengan waktu 2.1 detik. Berikutnya, Hasil dari pengujian chatbot menunjukkan bahwa tingkat kompleksitas pertanyaan mempengaruhi waktu respon chatbot. Berdasarkan batasan waktu yang ditetapkan, pertanyaan sederhana dikategorikan cepat dan pertanyaan kompleks dikategorikan lambat. Secara keseluruhan, pengembangan website e-commerce Singer Jakarta ini menjadi lebih *user friendly*, *SEO friendly*, memudahkan maintenance dan pengolahan data admin, serta mampu mengatasi kelemahan dari website sebelumnya.

### 5.2 Saran

Penelitian ini masih dapat dikembangkan lebih lanjut, oleh karena itu peneliti memberikan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya antara lain, menambahkan fitur checkout dan transaksi dalam website, mengembangkan e-commerce ke dalam versi *mobile*, serta memberikan fitur-fitur kecerdasan buatan lainnya ke dalam website.