

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Studi Literatur

Tabel 2.1.1 Jurnal Acuan

No	Penulis	Judul	Tahun	Kesimpulan
1	Alfan Adi Chandra, Vincent Nathaniel, Fadlan Raka Satura, Faisal Dharma Adhinata	Pengembangan Chatbot Informasi Mahasiswa Berbasis Telegram dengan Metode Natural Language Processing	2022	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bot perlu dilatih agar dapat menentukan kata dengan akurasi tinggi.</li> <li>2. Respon Bot Telegram dipengaruhi koneksi internet dari server bot dan website wit.ai.</li> <li>3. Data yang akan dikirimkan perlu diinput ke dalam source code untuk mengirimkan pesan sesuai dengan trigger.</li> </ol>
2	Alifya Hikmah, Fairuz Azmi, Ratna Astuti Nugrahaeni	Implementasi Natural Language Processing Pada Chatbot Untuk Layanan Akademik	2023	<i>Neural network</i> berhasil diterapkan ke dalam chatbot, dan chatbot mampu memberikan respon dengan menilai jawaban dari pertanyaan yang diberikan oleh pengguna berdasarkan <i>keywords</i> pada chatbot.
3	Desma Aipina, Harry Witriyono	Pemanfaatan Framework Laravel Dan Framework Bootstrap Pada Pembangunan Aplikasi Penjualan Hijab Berbasis Web	2022	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Struktur file dan coding yang lebih sederhana.</li> <li>2. Fungsi migrate memudahkan pengelolaan database.</li> <li>3. Templating engine yang membantu tampilan frontend lebih efisien.</li> <li>4. Bootstrap untuk membuat tampilan css lebih bagus.</li> </ol>

4	Fikri Ahmad Fauzi, Fajar Darmawan	Pembangunan Aplikasi E-Commerce berbasis Website Menggunakan Laravel	2023	Menghasilkan fitur layanan pengelolaan barang, promosi barang terbaru, dan pembelian barang dengan sistem pembayaran online.
5	Galih Suro, Yogasetya Suhanda, Fifit Alfiah	Penerapan MVC Arsitektur Pada Sistem Informasi Monitoring Pada Divisi Produksi Menggunakan Laravel Framework	2022	Dengan menggunakan MVC pada Framework Laravel memberi kemudahan dalam proses monitoring produksi seperti input data pesanan sampai dengan proses pengiriman.
6	Mu'tashim Billah, Ahlijati Nuraminah	Pengembangan Sistem E-Commerce dengan Framework Laravel dan Vuejs Menggunakan Metode Scrum	2022	Framework Laravel dan Vuejs serta menggunakan metode scrum dapat meningkatkan kualitas dalam melakukan manajemen transaksi, mengurangi kepadatan lalu lintas dan meningkatkan efisiensi waktu selama berbelanja dengan menggunakan e-commerce.
7	M. Mamatha, C. Sudha	Chatbot for E-Commerce Assistance: based on RASA	2021	Bot ini akan berguna untuk menyaring produk dari berbagai situs e-commerce yang telah diintegrasikan dan juga menjawab beberapa masalah sebelum menuju customer center
8	Naufal Hanan Oktavanusa dan Rahadian Kurniawan	Pemanfaatan Laravel Eloquent ORM Pada Fitur kelola transaksi dalam aplikasi Balelabs Billing	2022	Laravel Eloquent ORM dapat digunakan ketika proyek membutuhkan struktur kode yang sederhana, <i>readability</i> dan <i>maintainability</i> yang baik. Selain itu jumlah baris kode yang lebih sedikit.
9	Ponsen Sindu Prawito dan Rahadi	Perancangan Sistem Informasi Toko Online Berbasis Web Dengan	2020	1. Pembeli dapat melihat produk yang dijual tanpa harus datang ke tokonya.

Menggunakan  
Laravel Dan Api  
Rajaongkir

2. Kemudahan promosi dan pencatatan.
3. Kemudahan dalam mengkustomisasi setiap produk yang akan dijual.

10	Dr. Sandeep A. Thorat, Vishakha D. Jadhav	A Review on Implementation Issues of Rule-based Chatbot Systems	2020	Dengan kecerdasan buatan, Chatbot dapat meningkatkan respon berdasarkan interaksi. Sistem Chatbot seperti ini akan melakukan interaksi cerdas dan membantu menghemat waktu pelanggan.
----	---	---	------	---

Berdasarkan penelitian jurnal-jurnal terdahulu, menggunakan framework seperti Laravel memungkinkan pengembangan website yang lebih fleksibel dan ringan. Laravel sebagai framework PHP, menawarkan kemudahan dalam membangun dan mengembangkan website e-commerce. Dengan Laravel, waktu pengembangan dapat dipercepat berkat dukungan MVC (*Model-View-Controller*) yang memudahkan kerja pengembang. Framework ini memungkinkan proses mulai dari pembuatan hingga pemeliharaan website dapat dilakukan dengan mudah.

Selain itu, chatbot juga telah terbukti memberikan manfaat dalam berbagai aspek. Chatbot mampu meningkatkan interaksi dengan pengguna dan memberikan respon yang cepat dan akurat. Penggunaan kecerdasan buatan (AI) dalam chatbot memungkinkan penanganan pertanyaan dan masalah yang kompleks. Selain itu, chatbot juga dapat membantu menghemat waktu dan sumber daya dengan menyediakan solusi otomatis untuk pertanyaan yang umum.

Dalam penelitian ini, penulis akan mengembangkan website e-commerce dari milik Singer Jakarta dengan memanfaatkan konsep MVC pada framework Laravel, dan menerapkan fitur kecerdasan buatan berupa chatbot sebagai pembaharuan pelayanan. Karena berdasarkan penelitian terdahulu, menggunakan Laravel akan meningkatkan pengalaman dari sisi pengguna dengan tampilan yang dinamis, serta mempercepat proses perancangan website dan mempermudah koneksi ke database.

Selain itu, dengan menambahkan fitur chatbot ke dalam website akan berguna untuk mempermudah dan meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada pengguna.

