

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil dari penelitian ini di dapatkan dari klasifikasi analisis sentimen teks terhadap kepuasan pengguna aplikasi Gojek di dapat kategori “tidak puas/negative”, dapat dilihat dari hasil penelitian diatas dari ulasan tweet dengan kata kunci “Aplikasi Gojek”, “#Gojek”, “Gojek” di karenakan hasil label bernilai netral tidak menjadi perhitungan di karenakan tidak memihak kepada siapapun maupun positif atau negatif, dengan mendapat hasil yakni komen dengan label negatif sebesar 15.2%, komen dengan label netral sebesar 80.3%, dan komen dengan label positif 4.6%.

Dan pada kesimpulan penelitian ini dapat di tarik kesimpulan bahwa algoritma Decision Tree memiliki performa lebih baik dibandingkan dengan algoritma naïve bayes dalam melakukan Analisis Sentimen Klasifikasi Teks, dengan akurasi untuk Decision Tree sebesar 81%, sedangkan Naïve Bayes sebesar 67%.

5.2 Saran

Saran dari peneliti yaitu berharap untuk penelitian selanjutnya agar lebih banyak lagi menambahkan jumlah dataset tweet nya agar hasil serta akurasi nya bisa jauh lebih baik lagi, dan saran untuk bisa menggunakan algoritma yang lain untuk lebih bervariasi, dan juga untuk pengembangan tampilan website yang masih sangat sederhana ini bisa di kembangkan lagi dengan *framework* streamlit.