

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Hasil dari implementasi dan pengujian metode Design Thinking dan Sistem Usability Scale yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Penelitian ini menunjukkan bahwa konsep bentuk Tasty Town telah dikembangkan dengan menggunakan konsep thinking design sebagai metode penyusunan dan Sistem Usability Scale sebagai metode pengujian. Hasil SUS menunjukkan bahwa TastyTown mobile dianggap Acceptable, dengan skor "78" untuk hasil yang pertama dan hasil akhir di pengujian kedua mendapatkan skor "77". Ini juga menunjukkan bahwa TastyTown berada dalam kategori C dengan rating GOOD.
- Didapatkan pula hasil kalau konsep mobile app dapat mempermudah konsumen dalam melaksanakan kegiatan dalam mobile app. Penyusunan UI atau UX pada mobile app TastyTown bisa dibuktikan dari hasil pengujian dengan konsep konsumen bisa menguasai ceruk mobile app.
- Setelah melaksanakan seluruh cara buat menguasai keinginan serta kasus konsumen. Hasilnya yakni memperkenalkan pemecahan pada restoran tastytown ialah membuat konsep bentuk untuk membagikan pengalaman terbaik dalam semua aktivitas yang berjalan dalam mobile app tastytown.

## 1.2 Saran

Dalam proses pekerjaannya, tasty town dapat merancang desain aplikasi mobile dengan menggunakan metode design thinking dan sistem skala kemampuan. Berikut ini adalah beberapa saran yang dapat membantu memperbaiki dan meningkatkan desain UI/UX tasty town mobile app:

- Pada cara emphatize, dalam cara pengumpulan informasi, pencarian permasalahan serta keinginan konsumen bila situasi serta durasi sedang membolehkan dianjurkan buat menaikkan jumlah responden. Tujuannya supaya memperoleh pemikiran yang lebih besar terpaut kasus serta keinginan konsumen dalam pemakaian mobile app tastytown.
- Dikarenakan penyusunan ui atau ux aplikasi food delivery tastytown ini belum betul– betul jadi aplikasi ataupun sedang dalam langkah prototype, bisa dikembangkan( developing) jadi suatu mobile app yang bisa dipakai para klien.

