

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

Penelitian tentang "Sistem Informasi *E-Restaurant* Pemesanan Ruang dan Makanan Berbasis *Website* Menggunakan Metode *PIECES*" berhasil menghasilkan sistem informasi inovatif yang mendukung operasional restoran. Metode *PIECES* digunakan secara efektif dalam merancang dan mengimplementasikan sistem, serta membantu mengidentifikasi dan mengatasi berbagai masalah terkait proses pemesanan dan interaksi dengan pengguna. Sistem berbasis *website* ini meningkatkan efisiensi dalam pemesanan ruang dan makanan, serta menyediakan pengelolaan data yang baik. Hasil pengujian dengan menggunakan pendekatan pengujian *blackbox* menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan yang diinginkan. Selain itu, hasil dari *Beta Testing* yang melibatkan pengisian kuesioner menunjukkan bahwa rata-rata indeks kepuasan sebesar 90,8%, yang termasuk dalam kategori "sangat setuju".

Peneliti menyarankan untuk meningkatkan aspek keamanan data, memperhatikan skalabilitas sistem, mempertimbangkan interaksi personal dengan pelanggan, serta memudahkan pembaruan menu dan inventaris. Pengembangan aplikasi *mobile* juga menjadi opsi untuk memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik. Dengan mempertimbangkan saran-saran ini, sistem informasi ini dapat terus meningkatkan kualitas pelayanannya.