



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGELOLAAN INSTAGRAM @kpidjakarta SEBAGAI
MEDIA KOMUNIKASI, INFORMASI DAN EDUKASI BAGI
MASYARAKAT**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.Ikom)**

Yunita Srimenda Karo

NPM.193516516337

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

**MANAGEMENT OF INSTAGRAM @kpidjakarta AS A MEDIA OF
COMMUNICATION, INFORMATION AND EDUCATION FOR THE
COMMUNITY**

THESIS

**Submitted as One to Obtain a Bachelor's Degree in Communication
Studies (S. I. Kom)**

Yunita Srimenda Karo

NPM.193516516337

**FACULTY OF POLITICAL AND SOCIAL SCIENCE
DEPARTMENT COMMUNICATION SCIENCE**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

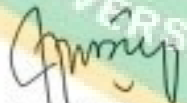
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yunita Srimenda Karo
NPM : 193516516337
Program Studi : Ilmu Komunikasi/ Jurnalistik
Judul Skripsi : PENGELOLAAN INSTAGRAM @kpidjakarta
SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI, INFORMASI DAN
EDUKASI BAGI MASYARAKAT
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Saba (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk ujian,
Jakarta, 26 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi


Nurstatyo S.Sos., M. Si


Drs. Adi Prakosa, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

 **PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yunita Srimenda Karo
NPM : 193516516337
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengelolaan Instagram @kpidjakarta Sebagai Media Komunikasi, Informasi dan Edukasi bagi Masyarakat
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan,
Jakarta, 21 Agustus 2023

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing : 
Nursatyo, S.Sos., M.Si.

Dekan : 

Dr. Etha Samiawati Chotim, M.Si.

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

 UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yunita Srimenda Kara
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516337
Fakultas / Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsentrasi : ILMU KOMUNIKASI/ JURNALISTIK
Judul Skripsi : PENGELOLAAN INSTAGRAM @kpidjakarta SEBAGAI
MEDIA KOMUNIKASI, INFORMASI, DAN EDUKASI BAGI
MASYARAKAT

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 09 Agustus 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 21 Agustus 2023

Ketua Sidang : Dr. Hendra Mawjana Saragih, S.IP., M.Si 

Penguji I : Dra. Masnah, M.Si 

Penguji II : Nursatyo, S.Sos, M.Si 

Keterangan:
*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Yunita Srimenda Karo
NPM : 193516516337
Fakultas/Akademik : FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Prodi & Konsentrasi : ILMU KOMUNIKASI (JURNALITIK)
Tanggal Sidang : 09 Agustus 2023




JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

PENEGELOLAAN INSTAGRAM @kpidjakarta SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI,
INFORMASI DAN EDUKASI BAGI MASYARAKAT

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

MANAGEMENT OF INSTAGRAM @kpidjakarta AS A MEDIA COMMUNICATION,
INFORMATION AND EDUCATION FOR THE COMMUNITY

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL: 21 Agustus 2023	TGL: 21 Agustus 2023	TGL: 21 Agustus 2023
 Nursatyo, S.Sos., M.Si	 Drs. Adi Prakosa, M.Si	 Yunita Srimenda Karo

BIODATA ALUMNI MAHASISWA



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Nama Mahasiswa : Yunita Srimenda Karo
NPM : 193516516337
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Jurnalistik
Tempat, Tgl. Lahir : Sidikalang, 14 Juni 2001
Alamat Rumah : Perumahan Griya Bambu Kuning I, Blok A No.3,
Bojong Gede, Jawa Barat
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 083870363339
Alamat Kantor : -
E-mail : yunitasrimenda@gmail.com

Jakarta, 21 Agustus 2023

Alumni,

Yunita Srimenda Karo

SK DOSEN PEMBIMBING



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

S1- Ilmu Politik, S1- Hubungan Internasional, S1- Ilmu Administrasi Negara,
S1- Sosiologi, dan S1- Ilmu Komunikasi

Jl. Seno Mustika No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78033307, 7806700 (Hunting) Fax. 7802718, 7802719
P.O. Box 4741 Jakarta 12047 Homepage : <http://www.unas.ac.id> E-mail : fb@unas@igmail.com

PENUGASAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 223/D/X/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Nasional dengan ini menugaskan kepada :

Nama Dosen : **Nursatyo, S.Sos.M.Si.**

Sebagai Pembimbing skripsi Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 bagi mahasiswa berikut :

Nama Mahasiswa : Yunita Srimenda Karo
Nomor Pokok : 193516516337
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Bidang Konsentrasi : Jurnalistik

Adapun tugas pokok pembimbing Skripsi adalah :

- Mengarahkan mahasiswa bimbingannya menyusun proposal penelitian
- Mendampingi mahasiswa bimbingan dalam seminar proposal penelitian
- Mengarahkan/membimbing mahasiswa dalam penelitian dan penulisan skripsi

Tugas dan wewenang ini berlaku paling lama untuk jangka waktu 2 (dua) semester, sejak tanggal penugasan ini ditanda tangani.

Jakarta, Selasa, 4 Maret 2023

Dekan,



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

N.I.P. : 0109150857

Tembusan :

1. Wakil Dekan FISIP;
2. Ka. Program Studi;
3. Arsip;

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yunita Srimenda Karo
NPM : 193516516337
Judul Skripsi : PENGELOLAAN INSTAGRAM @kpidjakarta
SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI, INFORMASI DAN
EDUKASI BAGI MASYARAKAT

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,


METERAI TEMPEL
10000
EDAE4AKX344398531

Yunita Srimenda Karo

ABSTRAK

Nama : Yunita Srimenda Karo
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengelolaan Instagram @kpidjakarta Sebagai Media Komunikasi, Informasi, Edukasi bagi Masyarakat

Kata Kunci Pengelolaan, Media Sosial, Instagram, Media Komunikasi, Informasi dan Edukasi bagi Masyarakat	Dengan penggunaan internet yang semakin pesat dimanfaatkan oleh salah satu instansi pemerintah yaitu Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID) DKI Jakarta untuk komunikasi publik khususnya wilayah DKI Jakarta. Karena Instagram merupakan salah satu aplikasi penyebaran informasi yang menggunakan foto, video bahkan infografis dalam menyebarkan pesan dengan pengguna yang akan terus bertambah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan Instagram KPID DKI Jakarta sesuai dengan pengelolaan Instagram pemerintahan pada umumnya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Pengumpulan data dilakukan berdasarkan pengamatan di lapangan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Teori Media baru. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan Instagram KPID DKI Jakarta sebagai media komunikasi, informasi dan edukasi bagi masyarakat menggunakan konsep pengelolaan dari George Terry yang terdiri dari <i>perencanaan</i> : memulai pembuatan konsep dari Komisioner, <i>pengorganisasian</i> :pembentukan tim, <i>pergerakan</i> : dimulai dari pengunggahan konten dan pembuatan program khusus yang dilakukan KPID DKI Jakarta serta <i>pengawasan</i> : dimulai dengan memonitoring setiap konten yang diposting dalam Instagram KPID DKI Jakarta. Dari setiap tahap pengelolaan diatas disimpulkan bahwa Pengelolaan Instagram @kpidjakarta memiliki kelemahan dari setiap aspek pengelolaan dimana KPID DKI Jakarta dalam mengelola Instagram belum memiliki rencana yang tertata dan tersusun dengan baik.
Dosen Pembimbing	Nursatyo, S.Sos., M.Si.

ABSTRACT

Name : Yunita Srimenda Karo
Study Program : *Communication Science*
Thesis Title : *Instagram Management @kpidjakarta as a Communication, Information and Education Media for Community*

<p>Keywords</p> <p><i>Management, Social Media, Instagram, Communication, Information and Education for the Community</i></p>	<p><i>With the rapid use of the internet, it is utilized by one of the government agencies, namely the Regional Indonesian Broadcasting Commission (KPID) DKI Jakarta for public communication, especially in the DKI Jakarta area. Because Instagram is an information dissemination application that uses photos, videos and even infographics in spreading messages with users that will continue to grow. This study aims to determine the management of DKI Jakarta KPID Instagram in accordance with the management of government Instagram in general. This research uses descriptive qualitative research methods. Data collection is based on field observations through interviews, observation and documentation. The theory used in this research uses new media theory. The results showed that the management of DKI Jakarta KPID Instagram as a medium of communication, information and education for the public uses the concept of management from George Terry which consists of planning: starting the concept of the Commissioner, organizing: team formation, movement: starting from uploading content and creating special programs carried out by KPID DKI Jakarta and supervision: starting with monitoring every content posted on the DKI Jakarta KPID Instagram. From each management stage above, it is concluded that @kpidjakarta Instagram Management has weaknesses from every aspect of management where KPID DKI Jakarta in managing Instagram does not have an organized and well-organized plan.</i></p>
<p>Lecturer</p>	<p>Nursatyo, S.Sos., M.Si.</p>

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Nasional dengan judul “Pengelolaan Instagram @kpidjakarta Sebagai Media Komunikasi, Informasi dan Edukasi bagi Masyarakat”

Dalam proses pembuatan skripsi ini penulis mengalami kendala dan kesulitan, namun berkat arahan, dorongan moril dan materil serta bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati serta rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si. selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Drs. Adi Prakosa, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

6. Nursatyo,S.Sos., M. Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional dan sebagai Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing penulis, memberikan ilmu yang sangat bermanfaat, dan dorongan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Thomas Bambang Pamungkas, M.I. Kom selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan saran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Raden Daniel Wisnu Wardana, S.IP., MA. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan di setiap semester.
9. Dra. Masnah, M. Si dan Dr. Hendra Maujana Saragih, S.IP., M. Si selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji hasil penelitian penulis dan memberi masukan untuk memperbaiki hasil skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
11. Komisi Penyiaran Indonesia Daerah DKI Jakarta, selaku lembaga tempat penulis melakukan penelitian dan memperoleh data terkait tema skripsi penulis, yakni tentang pengelolaan Instagram KPID DKI Jakarta sebagai media komunikasi, informasi dan edukasi bagi masyarakat.
12. Informan pendukung yang merupakan follower Instagram KPID DKI Jakarta yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Kepada Orang tua terkhusus mamak saya yang selalu memberikan bantuan dukungan material dan moral untuk dapat selalu memberikan semangat kepada saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Selalu juga menjadi tempat untuk pulang dan sharing mengenai setiap kendala yang saya dapatkan selama proses penyusunan skripsi. Untuk mamak yang tiada hentinya selalu mendoakan agar saya selalu dilindungi Tuhan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Untuk Bapak yang selalu senantiasa mendukung setiap kegiatan anaknya, meskipun sekarang sudah berbeda alam tapi Bapak akan selalu di hati.
14. Kepada kakak dan abang yang selalu men support selalu adik kecilnya dan tidak lupa memberikan saran untuk mengajari penulis dan semangat dalam penyusunan skripsi. Terimakasih telah menjadi saudara yang selalu ada buat penulis.
15. Kepada sahabat terbaik penulis sewaktu SMA Agnes, Yovany, Susi, Cindy, Sarah, Dedy, Inchan, Nadiyah beserta seluruh Siberengkeng Class yang meluangkan waktunya sebagai tempat berdiskusi dan saling menyemangati satu sama lain meskipun di beda Universitas. Teruntuk saudara dan sahabat terbaik Heryunika terimakasih telah memberikan support selalu dan menjadi teman curhat yang mendengarkan segala ketakutan- ketakutan dan rintangan yang dihadapi oleh penulis.
16. Kepada teman-teman seperjuangan: Raissa, Elisa, Nana, Shafa, Pika, Dina, Shelena, tasha dan lainnya yang senantiasa berdiskusi dan saling

menyemangati satu sama lain, serta menghabiskan masa perkuliahan bersama-sama.

17. Seluruh teman perantauan yang berada di Jakarta saya mengucapkan terimakasih karena telah mendukung dan memberikan semangat yang tiada henti kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

18. Seluruh pihak yang tidak dapat dituliskan satu persatu namun telah membantu penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis. Terlepas dari adanya kekurangan, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.



Jakarta, 25 Juli 2023

Yunita Srimenda Karo

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI	iv
BIODATA ALUMNI MAHASISWA	v
SK DOSEN PEMBIMBING	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Akademis	10
1.4.3 Kegunaan Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Konsep	18
2.2.1 Pengelolaan	18
2.2.2 Humas Pemerintah	21
2.2.3 Pengelolaan Media Sosial dalam Lembaga Pemerintah	23
2.2.4 Media Sosial	30
2.2.5 Instagram	35
2.2.6 Media Komunikasi, Informasi dan Edukasi	40

2.3	Kerangka Teori	43
2.3.1	Teori Media Baru	43
2.4	Kerangka Pemikiran	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		50
3.1	Pendekatan dan Metode Penelitian	50
3.2	Penentuan Informan	51
3.2.1	Informan kunci (Key Informan)	51
3.2.2	Informan 1	51
3.2.3	Informan 2	52
3.2.4	Informan 3	52
3.3	Sumber Data	53
3.3.1	Data Primer	53
3.3.3	Data Sekunder	53
3.4	Tehnik Pengumpulan Data	54
3.4.1	Wawancara	54
3.4.2	Observasi	56
3.4.3	Dokumentasi	56
3.5	Teknik Keabsahan Data	57
3.6	Teknik Pengelolaan dan Analisis Data	58
3.6.1	Data Reduction (Reduksi Data)	58
3.6.2	Data Display (Penyajian Data)	58
3.6.3	Penarikan Kesimpulan	59
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Gambaran Umum KPI Daerah DKI Jakarta	62
4.4.1	Dasar Pembentukan KPI Daerah DKI Jakarta	62
4.4.2	Visi dan Misi KPID DKI Jakarta	63
4.4.3	Tugas dan Kewajiban KPID DKI Jakarta	64
4.4.4	Struktur Kepengurusan KPID DKI Jakarta	65
4.4.5	Profil Instagram	69
4.4.6	Profil Informan	72
4.2	Hasil Penelitian	73

4.2.1	Pengelolaan Instagram @kpidjakarta sebagai Media Komunikasi, Informasi dan Edukasi bagi Masyarakat	73
4.2.2	Tahap Perencanaan	78
4.2.3	Tahap Pengorganisasian.....	83
4.2.4	Tahap Pergerakan.....	85
4.2.5	Tahap pengawasan.....	92
4.3	Pembahasan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....		112
LAMPIRAN.....		114



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	61
Tabel 4.1	Profil Informan.....	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik Penggunaan Aktif Media Sosial di Indonesia Tahun 2023	2
Gambar 1. 2 Profil Instagram KPID DKI Jakarta.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPI DKI Jakarta.....	66
Gambar 4. 2 Tampilan Instagram KPID DKI Jakarta.....	69
Gambar 4. 3 Tampilan tentang akun Instagram KPID DKI Jakarta	70
Gambar 4. 4 Kegiatan Komisioner yang diupload di @kpidjakarta.....	70
Gambar 4. 5 Hari Perayaan Nasional yang diposting dalam @kpidjakarta	71
Gambar 4. 6 Tampilan Edukasi yang diposting dalam @kpidjakarta....	71
Gambar 4. 7 Diskusi dan Pemuktahiran Data TV Digital Viva TV.....	75
Gambar 4. 8 Kegiatan Literasi Perempuan: Dalam Menghadapi Digitalisasi Penyiaran.....	76
Gambar 4. 9 Kegiatan Literasi Penyiaran: Edukasi Permirsas Cerdas	77
Gambar 4. 10 Tampilan Sorotan Instagram KPID DKI Jakarta	87
Gambar 4.11 Tampilan reels Instagram KPID DKI Jakarta.....	88
Gambar 4. 12 Tampilan caption Instagram KPID DKI Jakarta	88
Gambar 4. 13 Tampilan hastag Instagram KPID DKI Jakarta.....	89
Gambar 4. 14 Tampilan Instagram Stories KPID DKI Jakarta	90
Gambar 4.15 Tampilan Program Khusus KPID DKI Jakarta.....	92
Gambar 4. 16 Tampilan komentar <i>followers</i> @kpidjakarta.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Formulir Konsultasi Pembimbing.....	115
LAMPIRAN 2: SKPI	116
LAMPIRAN 3: Surat Permohonan Penelitian untuk KPID DKI JAKARTA	117
LAMPIRAN 4: Hasil Turnitin.....	118
LAMPIRAN 5: Panduan dan Transkrip Wawancara Informan Kunci ...	119
LAMPIRAN 6: <i>Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 1</i>	126
LAMPIRAN 7: Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 2.....	135
LAMPIRAN 8: Panduan dan Transkrip Wawancara Informan 3.....	138
LAMPIRAN 9: Dokumentasi Foto Wawancara	142
LAMPIRAN 10: Daftar Riwayat Hidup Penulis	143

