



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PENGALAMAN KOMUNIKASI ORANG TUA DENGAN  
ANAK – ANAK DALAM MENGGUNAKAN MEDIA SOSIAL  
TIKTOK**

**(Studi Fenomenologi Pada Orang Tua di Komplek Perumahan  
Cibubur Garden)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu bentuk syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

**Vanya Devika**

**NPM.183112351650408**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAM ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PARENT – CHILDREN COMMUNICATION EXPERIENCE IN  
USING THE TIKTOK SOCIAL MEDIA**

**(Phenomenological Study Of Parents in Cibubur Garden  
Residential)**

**THESIS**

Submitted as one to obtain a Bachelor of Communication studies (S.Ikom)

**Vanya Devika**

**NPM. 183112351650408**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL  
SCIENCES COMMUNICATION SCIENCE STUDY**

**PROGRAM**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jakarta

## **FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Vanya Devika

NIM : 183112351650408

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Orang Tua Dengan Anak Dalam Menggunakan Media Sosial Tiktok (Studi feneomenologi Pada Orang Tua di Perumahan Komplek Cibubur Garden)

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 31 Juli 2023

Dosen Pembimbing,

Nursatyo, S.Sos, M.Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi,

Drs. Adi Prakosa, M.Si.



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

**FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Vanya Devika  
NIM : 183112351650408  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Orang Tua Dengan Anak Dalam Menggunakan Media Sosial Tiktok  
(Studi feneomenologi Pada Orang Tua di Perumahan Komplek Cibubur Garden)  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 31 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,

Nursatyo, S.Sos, M.Si.



Ketua Prodi Ilmu Komunikasi,

Dr. Erra Ermawati Chotim, M.Si



FORMULIR 4  
 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Vanya Devira  
 Nomor Induk Mahasiswa : 183112351650408  
 Jurusan : Jurnalistik  
 Program Studi : Ilmu Komunikasi  
 Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Orang Tua Dengan Anak  
 Dalam Menggunakan Media Sosial Tiktok ( Studi Fenomenologi Pada Orang  
 Tua di Komplek Perumahan Cibubur Garden )

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 23 Agustus 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 23 Agustus 2023.....

Ketua Sidang : Yusuf Wibisono, S.IP, M.Si

Penguji I : Drs. Amba B. Boestam, M.Si

Penguji II : Nursatyah, S.Sos. M.Si

Keterangan:

- \*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Vanya Devika

NPM : 183112351650408

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : PENGALAMAN KOMUNIKASI ORANG TUA DENGAN ANAK – ANAK  
DALAM MENGGUNAKAN MEDIA SOSIAL TIKTOK (Studi Fenomenologi  
Pada Orang Tua di Komplek Perumahan Cibubur Garden)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang

Yusuf Wibisono, S.ip, M.Si

Ttd 

Pembimbing I/Penguji I

Drs. Ambia B. Boestam, M.Si

Ttd 

Pembimbing II/Penguji II

Nursatyo, S.sos, M.Si

Ttd 

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 / 08 / 2023



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda-tangan di bawah

ini: Nama : Vanya Devika

NPM : 183112351650409

Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Orang Tua Dengan Anak Dalam Menggunakan Media Sosial Tiktok (Studi feneomenologi Pada Orang Tua di Perumahan Komplek Cibubur Garden)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Vanya Devika

## ABSTRAK

Nama : Vanya Devika

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : PENGALAMAN KOMUNIKASI ORANG TUA DENGAN ANAK DALAM MENGGUNAKAN MEDIA SOSIAL TIKTOK (STUDI FENOMOLOGI PADA ORANG TUA DI KOMPLEK PERUMAHAN CIBUBUR GARDEN)

<b>Kata Kunci</b> Media Sosisal, TikTok, Komunikasi orang tua dengan anak	Penggunaan media sosial tiktok di Indonesia sangat terpengaruh terhadap perkembangan anak zaman sekarang. Sehingga menarik perhatian di banyak kalangan terutama anak – anak, karena karakteristik anak yang suka bermain akan sangat senang untuk bermain aplikasi tiktok beserta fitur – fitur yang ada didalamnya. Orang tua yang memberikan pemahaman tentang risiko privasi, interaksi dengan orang asing, dan konten yang tidak pantas di TikTok dapat membuka saluran komunikasi yang terbuka dengan anak-anak mereka. Metodologi yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi yang menggunakan wawancara langsung dengan warga perumahan komplek Cibubur Garden. Berdasarkan hasil pengalaman komunikasi orang tua dengan anak dalam menggunakan media sosial tiktok, dapat disimpulkan bahwa komunikasi yang terbuka, keterlibatan aktif, pendidikan tentang keamanan online, dan pemahaman perspektif anak sangat penting dalam membangun hubungan yang sehat dan memastikan penggunaan tiktok yang bertanggung jawab. Orang tua yang sadar akan risiko dan batasan penggunaan media sosial mampu membangun ikatan yang kuat dengan anak-anak mereka dan melindungi mereka dari konten atau interaksi yang tidak sesuai.
<b>Pembimbing</b>	<b>Nursatyo, S.Sos., M.Si</b>



## ABSTRACT

Nama : Vanya Devika  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : PARENT – CHILD COMMUNICATION  
EXPERIENS IN USING THE TIKTOK SOCIAL MEDIA

(PLATFROM: A PHENOMELOGICAL STUDY OF PARENTS IN  
CIBUBUR GAREDEN RESIDENTIAL)

<b>Key Word</b> Social Media, TikTok Application, Communication Studies, Children aged 6 - 12 years	The use of social media tiktok in Indonesia is very much affected by the development of today's children. So that it attracts attention in many circles, especially children, because the characteristics of children who like to play will be very happy to play the Tiktok application along with the features in it. Parents who provide an understanding of privacy risks, interactions with strangers, and inappropriate content on TikTok can maintain open channels of communication with their children. The methodology used is a qualitative method with a phenomenological approach using direct interviews with residents of the Cibubur Garden housing complex. Based on the results of communication experiences between parents and children in using social media, it can be concluded that open communication, active involvement, education about online safety, and understanding children's perspectives are very important in building healthy relationships and ensuring responsible use of tiktok. Parents who are aware of the risks and limitations of using social media are able to build strong bonds with their children and protect them from inappropriate content or interactions.
<b>Mentor</b>	<b>Nursatyo, S.Sos., M.Si</b>

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Pertama – tama mari kita panjatkan puji syukur kepada kehadiran ALLAH SWT Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmatnya serta hidayahnya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya kendala dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini dilakukan dalam bentuk rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarajan Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Saya sangat menyadari bahwa skripsi ini sangat jauh dari kata sempurna karena dengan segala keterbatasannya yang ada. Sedari awal saya menyusun skripsi ini sangatlah tidak mudah sehingga tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai belah pihak saya tidak mungkin dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Emmy Handayani dan Mahendra Alam Kharisma selaku kedua orang tua saya yang sudah memberikan doa dan dukungan serta nasehat yang tidak pernah berhenti untuk saya selama penulisan skripsi ini berlangsung.
2. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. sebagai Rektor Universitas Nasional

3. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosiasl dan Ilmu Politik Universitas Nasional
4. Bapak Drs Adi Prakosa, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi
5. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dengan sangat sabar dalam penulisan skripsi ini dan juga memberikan arahan sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik
6. Para dosen – dosen Ilmu Komunkasi yang tidak bisa saya sebutkan semua yang telah memberikan ilmunya selama masa perkuliahan saya. Khususnya Alm. Bapak Asep yang sudah dengan sangat baik memberikan ilmunya semasa masa perkuliahan semester 1 dulu.
7. Kepada keluarga besar saya Ema Moedy yang selalu memberikan nasihat dan juga semangat untuk saya mengerjakan skripsi ini dengan baik
8. Kepada Dzikriyah Putri Wessy D. selaku sahabat saya selama hampir 12 tahun yang selalu mengingatkan saya, menemani saya dan membantu saya dalam masa perkuliahan hingga di akhir masa perkuliahan saya sampai sekarang.
9. Kepada Ibu Marni, Ibu Novi, Ibu Kartina dan Bapak Bintang yang sudah banyak membantu saya dalam penulisan ini dan mengumpulkan data – data yang peneliti butuhkan

10. Kepada Rimay, Zalfa Zafira Priana, Elyanda Charity, Muhammad Jawad, Elizabeth teman seperjuangan saya sampai detik ini, teman – teman yang sudah membantu dan selalu sabar mendengarkan keluh kesah saya sampai saat ini semoga kalian selalu diberikan kesehatan dan dilancarkan di berbagai urusan masing – masing, serta mendapatkan jodoh yang baik dan yang seiman.

11. Almarhumah Tia Risliani selaku sahabat saya sedari SMK hingga Kuliah bareng di Universitas Nasional yang selalu bersama – sama sampai akhirnya hanya saya dan salsabillah yang melanjutkan perkuliahan ini semoga amal ibadahnya diterima di sisi ALLAH SWT.

Akhir kata penulis, berharap kepada ALLAH SWT Yang Maha Esa berkenan selalu memberikan kebaikan di semua pihak yang sudah membantu. Saya berharap semoga skripsi yang saya bikin bisa bermanfaat bagi yang lainnya.



Jakarta, 07 September 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Vanya Devika".

Vanya Devika

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERBAIKAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Batasan Masalah .....	21
1.4    Tujuan Penelitian .....	22
1.5    Manfaat Penelitian .....	22
1.6    Sistematika Penulisan .....	22
BAB II .....	25
KAJIAN PUSTAKA .....	25
2.1    Penelitian Terdahulu.....	25
2.2    Teori Fenomenologi .....	33
2.3    Media Sosial .....	34
2.4    Tiktok .....	39
2.5    Dampak Tiktok.....	45
2.6    Komunikasi Orang Tua dan Anak.....	54
2.7    Kerangka Pemikiran .....	60
BAB III .....	62
METODOLOGI PENELITIAN.....	62
3.1    Pendekatan Penelitian.....	62
3.2    Jenis Penelitian Deskriptif .....	63
3.3    Metode Penelitian Data .....	65
3.4    Penentuan Informan .....	67
3.5    Teknik Pengumpulan data.....	69
3.6    Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	70

3.7	Jadwal Penelitian dan Lokasi Penelitian .....	72
<b>BAB IV .....</b>		<b>74</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>74</b>
4.1	Profil Informan.....	74
4.2	Gambaran umum lokasi penelitian .....	77
4.3	Komunikasi Orang Tua dan Anak.....	78
4.4	Motif Media Sosial Tiktok .....	82
4.5	Pola Penggunaan Tiktok Pada Anak di Bawah Umur .....	86
4.6	Dampak Tiktok Terhadap Anak di Bawah Umur .....	89
4.7	Pembahasan .....	95
<b>BAB V.....</b>		<b>100</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>100</b>
5.1	Kesimpulan .....	100
5.2	Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>104</b>



## DAFTAR TABEL

<b>TABEL 2.1</b>	<b>Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>26</b>
<b>TABEL 2.2</b>	<b>Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>62</b>
<b>TABEL 3.1</b>	<b>Jadwal Kegiatan.....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>GAMBAR 1.1</b>	<b>Logo Aplikasi Tiktok.....</b>	<b>4</b>
<b>GAMBAR 1.2</b>	<b>Jumlah Pengguna Internet di Indonesia .....</b>	<b>5</b>
<b>GAMBAR 1.3</b>	<b>Jumlah Pengguna Tiktok di Indonesia.....</b>	<b>9</b>
<b>GAMBAR 4.1</b>	<b>Anak Dari Narasumber.....</b>	<b>86</b>

