



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERILAKU PEMIMPIN DAN *HUMAN RELATIONS* DENGAN
KARYAWAN (Studi Pada PT. Jaya Satria Metalindo)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. Ikom)

Rubiyah Aladdawiyah

NPM : 193516516563

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

**LEADER BEHAVIOR AND HUMAN RELATIONS WITH EMPLOYEES
(Study at PT. Jaya Satria Metalindo)**

THESIS

Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor of Communication Science (S.Ikom)

Rubiyah Aladdawiyah

NPM : 193516516563

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rubiyah Aladdawiyah
NPM : 193516516563
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : "Perilaku Pemimpin dan *Human Relations* dengan Karyawan (Studi Pada PT. Jaya Satria Metalindo)"
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 31 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Lely Arrianie, M.Si

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rubiyah Aladdawiyah
NPM : 193516516563
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : Perilaku Pemimpin dan *Human Relations* dengan Karyawan
(Studi PT. Jaya Satria Metalindo)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan untuk meraih gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang Nursatyo S.Sos., M.Si.
Pembimbing I/Penguji I Djudjur Luciana R., S.Sos. M.Si.
Pembimbing II/ Penguji II Prof. Dr. Lely Amiano, M.Si.

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal: 6 / 9 / 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rubiyah Aladdawiyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516563
Fakultas / Akademik : Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik (FISIP)
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : "Perilaku Pemimpin dan *Human Relations* dengan Karyawan (Studi Pada PT. Jaya Satria Metalindo)"

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 18 Agustus 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 31 Agustus 2023

Ketua Sidang : Nursatyo S.Sos., M.Si
Penguji I : Djudjur Luciana R., S.Sos. M.Si
Penguji II : Prof. Dr.Lely Arrianie, M.Si

Keterangan:

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Rubiyah Aladdawiyah
NPM : 193516516563
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik (FISIP)
Prodi & Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Tanggal Sidang : 18 Agustus 2023




JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

"Perilaku Pemimpin dan *Human Relations* dengan Karyawan (Studi Pada PT. Jaya Satria Metalindo)"

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

"Leader Behavior and *Human Relations* with Employees (Study at PT. Jaya Satria Metalindo)"

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL: 31 Agustus 2023	TGL: 7/9/2023	TGL: 31 Agustus 2023
		

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rubiyah Aladdawiyah

NPM : 193516516563

Judul Skripsi : Perilaku Pemimpin dan Human Relation dengan Karyawan (Studi pada karyawan PT. Jaya Satria Metalindo)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan pernyataan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat .

Jakarta, 27 Juli 2023



Rubiyah Aladdawiyah



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Nama Mahasiswa : Rubiyah Aladdawiyah
NPM : 193516516563
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Tempat, Tgl. Lahir : Jakarta, 20 Januari 2002
Alamat Rumah : Jl. Kemang Selatan No. 150d Rt/Rw 004/004
Kelurahan Cilandak Timur Kecamatan Pasar
Minggu Jakarta Selatan 12560
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 081311039500
Alamat Kantor : -
E-mail : rubiyahwiyah@gmail.com

Jakarta, 25 Agustus 2023

Alumni,

Rubiyah Aladdawiyah

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis diberikan kekuatan dan kemudahan untuk bisa menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini. Shalawat dan salam juga tidak lupa senantiasa tercurah kepada junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW. Dengan selesainya penulisan dan penyusunan skripsi yang berjudul “Perilaku Pemimpin dan *Human Relations* Kepada Karyawan (Studi Pada PT. Jaya Satria Metalindo)” yang merupakan tugas akhir sebagai syarat menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebsar – besarnya kepada orang – orang dan pihak – pihak yang selalu memberikan dukungan serta bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis menyusun skripsi ini. Penulis juga ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Ernawati Chotim, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Nursatyo S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional

5. Prof. Dr. Lely Arrianie, M.Si selaku Dosen Pembimbing penulis yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, ilmu dan meluangkan waktu tenaga, dan kesabaran beliau selama melakukan proses bimbingan yang dilakukan baik di area kampus maupun luar kampus.
6. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P selaku Ketua Sidang Seminar Proposal saya yang telah menyempatkan waktu senggang beliau untuk menghadiri sidang seminar proposal dari penulis dan telah membantu dalam menguji penelitian dari penulis.
7. Nursatyo S.Sos., M.Si., selaku Ketua Sidang Penguji Skripsi saya yang telah menyempatkan waktu senggang beliau untuk menghadiri sidang penelitian dari penulis dan telah membantu dalam menguji penelitian dari penulis.
8. Djudjur Luciana R., S.Sos. M.Si., selaku Penguji I Skripsi saya yang telah menyempatkan waktu senggang beliau untuk menghadiri sidang penelitian dari penulis dan telah membantu dalam menguji penelitian dari penulis.
9. Pihak PT. Jaya Satria Metalindo yang bersedia menjadi objek peneliti.
10. Kepada kedua orang tua saya yang tercinta dan terkasih yang bekerja keras untuk anaknya bisa mencapai titik ini, Abi H. Nasrullah (Alm) dan Ibunda Aminah tersayang yang telah senantiasa mendidik, merawat, membesarkan, dan memberikan perhatian serta dukungan lebih kepada penulis dengan penuh kesabaran dan kelembutan serta selalu mendoakan penulis.

11. Kepada Kakak dan Abang kandung terkasih penulis Mikyal Nabilla S.M dan Alif Ahmad Bahari S. Ikom yang selalu memberikan dan membantu arahan dan motivasi serta dukungan untuk penulis.
12. Kepada Abang dan Kakak ipar penulis Ifan Harfajardiansyah S.H dan Eva Luthfia S.Sos yang juga ikut turut serta memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
13. Kepada keponakan penulis tersayang Nisfi Hayyati Hanum, Saniyah Walidah Rahmah dan Ahmad Syibli Adardir yang selalu memberikan keceriaan dan tawa dikala penulis hampir menyerah untuk melanjutkan skripsi.
14. Kepada segenap tante dan om yang tidak henti nya menanyakan kabar skripsi kepada penulis.
15. Sepupu Ayun, Diva, Sarah, Amel, Kiki yang selalu berada disamping penulis.
16. Kepada partner terbaik penulis yakni Lutfi Azkiya Fadly yang selalu ada dan sigap untuk membantu penulis dan tak pernah berhenti untuk selalu mendampingi.
17. Kepada teman Nadzhifah Maulida, Farah Azzahroh, Adinta Tarissa , Suwaibatul Aslamiah, Ira Saffa yang menjadi teman curhat penulis.
18. Kepada diri saya sendiri yang sudah bertahan sampai detik ini walaupun kadang berat menjalani hidup tanpa sosok ayah yang baru tiada, dan selalu berusaha untuk terus mencoba menjadi yang terbaik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap agar semua pihak dapat memberikan saran, kritik dan masukan yang membangun kepada penulis agar skripsi ini dapat berguna bagi siapapun yang membacanya. Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak, baik yang disebutkan maupun yang tidak disebutkan secara langsung.



Jakarta, 27 Juli 2023

Rubiyah Aladdawiyah

ABSTRAK

Nama : Rubiyah Aladdawiyah
NPM : 193516516563
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Perilaku Pemimpin dan *Human Relations* kepada karyawan (Studi Pada PT. Jaya Satria Metalindo)

<p>Kata Kunci : Perilaku Pemimpin, Human Relation</p>	<p>Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana perusahaan menerapkan kriteria dari seorang pemimpin, sehingga terciptanya hubungan antar pemimpin dan karyawan yang baik. Dalam penelitian ini teori yang digunakan adalah Teori Perilaku Pemimpin (Robert Tannenbaum) yang terdiri dari (1) <i>Perilaku berorientasi tugas (task oriented)</i> , (2) <i>Perilaku berorientasi hubungan (relationship oriented)</i>, (3) <i>Jumlah otoritas dapat digunakan oleh pemimpin dalam mempengaruhi karyawannya di dalam perusahaan</i>, (4) <i>Jumlah kebebasan yang dimiliki karyawan dalam melaksanakan tugas</i>. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan interpretif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dilihat dari unsur, perilaku berorientasi tugas, ditujukan dengan perilaku pemimpin kepada karyawan melalui arahan-arahan yang mendorong produktivitas karyawan. Sedangkan, perilaku berorientasi hubungan, yaitu perilaku pemimpin dalam hal orientasi hubungan dengan karyawan belum menunjukkan adanya perilaku pemimpin yang masih terdapat jarak komunikasi kepada karyawan. Dari unsur, jumlah otoritas yang digunakan pimpinan dalam mempengaruhi karyawan di perusahaannya, pemimpin memberikan reward dan punishment sesuai dengan kapasitas kepemimpinannya. Jumlah kebebasan yang dimiliki karyawan dalam melaksanakan tugas, yaitu kebebasan untuk melaksanakan tugas berpendapat maupun dalam mengatasi permasalahannya dan pemimpin siap membantu. Kesimpulan pada penelitian ini perilaku pemimpin dan human relation yang terjadi di PT. Jaya Satria Metalindo telah menjalankan 3 dari 4 kriteria pemimpin yang disarankan oleh Robert Tannenbaum pada Teori Perilaku Pemimpin. Saran diperlukan peningkatan cara mempertahankan pelanggan melalui meningkatkan performa karyawan dan human relation. Penting bagi pemimpin perusahaan untuk mempengaruhi karyawan secara positif dan mempertahankan kebebasan karyawan dalam memberikan ide-ide yang menguntungkan perusahaan.</p>
Dosen Pembimbing	Prof. Dr. Lely Arrianie, M.Si

ABSTRACT

Nama : Rubiyah Aladdawiyah
NPM : 193516516563
Studi Program : Ilmu Komunikasi
Title : Leader Behavior and Human Relation ts Employees
(Case Study oat PT. Jaya Satria Metalindo)

<p>Keywords: Leader Behavior, Human Relation</p>	<p>The purpose of this study is to find out how companies apply the criteria of a leader, so as to create a good relationship between leaders and employees. In this study the theory used is Leader Behavior Theory (Robert Tannenbaum) which consists of (1) task-oriented behavior (task oriented), (2) relationship-oriented behavior (relationship oriented), (3) the amount of authority that leaders can use to influence their employees in the company, (4) the amount of freedom that employees have in carrying out tasks. The method used is qualitative with an interpretive approach. The results of the study show that seen from the elements, task-oriented behavior is aimed at the behavior of leaders towards employees through directives that encourage employee productivity. Meanwhile, relationship-oriented behavior, namely the behavior of leaders in terms of relationship orientation with employees has not shown any leadership behavior that is fair to employees. From the elements, the amount of authority used by the leadership in influencing employees in the company, the leader gives rewards and punishments according to his leadership capacity. The amount of freedom that employees have in carrying out their duties, namely the freedom to carry out tasks of opinion and in overcoming problems and leaders are ready to help. The conclusion in this study is the behavior of leaders and human relations that occur at PT. Jaya Satria Metalindo has carried out 3 of the 4 criteria for a leader suggested by Robert Tannenbaum in the Theory of Leader Behavior. Suggestions needed to improve how to retain customers through improving employee performance and human relations. It is important for company leaders to influence employees positively and maintain the freedom of employees to provide ideas that benefit the company.</p>
<p>Member</p>	<p>Prof. Dr. Lely Arrianie, M.Si</p>

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN JUDUL REVISI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
BIODATA ALUMNI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan / Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Teori Yang Digunakan	28
2.2.1 Teori Perilaku Pemimpin	28
2.2.2 Pemimpin	30
2.2.3 Karyawan	32
2.2.4 Teori <i>Human Relation</i>	33
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.4 Model Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Paradigma Penelitian	39
3.2 Metode Penelitian.....	40
3.3 Pendekatan Penelitian	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Informan Penelitian	44
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	45

3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	50
4.1.1 Deskripsi Wilayah Penelitian PT. Jaya Satria Metalindo	50
4.1.2 Logo PT. Jaya Satria Metalindo	51
4.1.3 Visi dan Misi PT. Jaya Satria Metalindo.....	51
4.1.4 Struktur PT. Jaya Satria Metalindo	52
4.1.5 Rekanan Bisnis PT. Jaya Satria Metalindo	53
4.2 Profil Informan Penelitian	53
4.3 Penyajian Data Hasil Penelitian	55
4.3.1 Perilaku Berorientasi Tugas (Task Oriented).....	55
4.3.2 Perilaku Berorientasi Hubungan (Relationship Oriented)	59
4.3.3 Otoritas Pemimpin.....	62
4.3.4 Kebebasan karyawan dalam menjalankan tugas	66
4.4 Pembahasan	71
4.5 Konfigurasi Model Hasil Penelitian	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Mobil yang Dikerjakan.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 4.1 Struktur PT. Jaya Satria Metalindo	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Analisis Data Miles dan Huberman	49
Gambar 4.1 Kantor PT. Jaya Satria Metalindo	50
Gambar 4.2 Logo PT. Jaya Satria Metalindo	51
Gambar 4.3 Teknisi karyawan PT. Jaya Satria Metalindo.....	59
Gambar 4.4 Teknisi sedang memoles mobil.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Field Note	86
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Informan Pokok Pertama	87
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Informan Pokok Kedua.....	88
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Informan Pokok Ketiga.....	89
Lampiran 5 Pedoman Wawancara Informan Pokok Keempat dan Kelima	90
Lampiran 6 Pedoman Wawancara Informan Kunci.....	91
Lampiran 7 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pokok Pertama	92
Lampiran 8 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pokok Kedua.....	95
Lampiran 9 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pokok Ketiga.....	97
Lampiran 10 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pokok Keempat.....	99
Lampiran 11 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pokok Kelima	101
Lampiran 12 Transkrip Hasil Wawancara Informan Pokok Kenam.....	103
Lampiran 13 Dokumentasi.....	105

