

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan atas hasil penelitian dan analisis data disimpulkan bahwa dalam perilaku pemimpin dan *human relations* terhadap karyawan pada PT Jaya Satria Metalindo ini masuk pada unsur yang ada dikemukakan oleh Robert Tannenbaum yang sebagaimana yang terkandung dalam teori, dapat ditemukan bahwa:

1. Unsur perilaku berorientasi tugas dari hasil yang ditemukan bahwa diketahui pada hal ini perilaku pemimpin dari berorientasi tugas dapat mempengaruhi kepada karyawan dengan hal positif yang dilakukan seperti arahan-arahan yang mendorong produktivitas karyawan dalam melaksanakan tugas namun perlunya ditingkatkan komunikasi sosial dalam orientasi tugas supaya efektif.
2. Unsur perilaku berorientasi hubungan dari hasil yang ditemukan bahwa diketahui perilaku pemimpin dalam menjalankan perilaku berorientasi berhubungan sepenuhnya belum optimal, dikarenakan perilaku pemimpin yang belum sepenuhnya menjalankan dengan baik terutama komunikasi sosial dalam *human relations*.
3. Jumlah otoritas yang digunakan pimpinan dalam mempengaruhi karyawan di perusahaannya dari hasil yang ditemukan bahwa diketahui dari otoritas

yang dimiliki, perilaku pemimpin dapat memberikan pengaruh kepada karyawan yang memperhatikan para karyawan dalam pelaksanaan tugas.

4. Kebebasan yang dimiliki karyawan dalam melaksanakan tugas dari hasil yang ditemukan bahwa diketahui bahwa dalam kebebasan melaksanakan tugas ini sudah berjalan dengan baik, karena karyawan bebas dalam berpendapat atau memberikan masukan dan juga karyawan dapat mengatasi permasalahan awal dengan tindakannya sendiri kemudian baru dibantu oleh pemimpin.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan oleh penulis dan kesimpulan yang di dapat dalam penelitian ini maka peneliti merumuskan beberapa saran sebagai berikut:

1. Diharapkan peningkatan cara mempertahankan pelanggan yang lebih baik dari sebelumnya dengan selalu mempengaruhi para karyawan dalam meningkatkan performanya supaya memberikan dampak positif kepada perusahaan.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan untuk PT Jaya Satria Metalindo melakukan pertimbangan kembali agar dapat mempertahankan pelanggan bagi perusahaan mereka dengan meningkatkan *human relations* kepada para karyawannya dari segi komunikasi sosial yang perlu pemimpin perbaiki dalam berkomunikasi kepada para karyawannya.

3. Untuk kedepan nya peneliti berharap PT Jaya Satria Metalindo dari perilaku pemimpinnya bisa untuk mempengaruhi karyawan menjadi lebih baik lagi, supaya para karyawan merasakan kepuasan kerja pada perusahaan.
4. Kemudian dari kebebasan dari para karyawan yang sudah diberikan dapat dipertahankan agar supaya karyawan bisa terus berpendapat dan bisa memberikan ide-ide atau sebuah hal yang menguntungkan bagi perusahaan PT Jaya Satria Metalindo dalam meningkatkan performa kepuasan pada pelanggannya, hal ini peran perilaku pemimpin sangat diperlukan sebagai hal yang mempengaruhi karyawannya.

