



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**STRATEGI HUMAS DALAM MEMBERIKAN EDUKASI INTERNET  
SEHAT MELALUI PROGRAM *MOBILE COMMUNITY ACCESS POINT*  
(Studi Pada Humas Diskominfo Kota Depok)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
(S.I.Kom)

**Rafli Romadhan**

**193516516075**

**FALKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2023**



**NATIONAL UNIVERSITY**

**PR STRATEGY IN PROVIDING HEALTHY INTERNET  
EDUCATION THROUGH THE MOBILE COMMUNITY ACCES  
POINT PROGRAM**

**(Study On Public Relations Diskominfo Depok City)**

**THESIS**

Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor of Communication Science  
(S.I.Kom)

**Rafli Romadhan**

**193516516075**

**NATIONAL UNIVERSITY**

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE**

**COMMUNICATION STUDIES**

**2023**

## PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

### PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rafli Romadhan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516075  
Program Studi : Ilmu Komunikasi (*Public relations*)  
Judul Skripsi : Strategi Humas Dalam Memberikan Edukasi Internet Sehat Melalui Program Layanan *Mobile community access point* (Studi pada Humas Diskominfo Kota Depok).  
Diajukan Untuk : Memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan  
Jakarta, Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Swastiningsih, SE., M.Si

Drs, Adi Prakoso, M.Si

## PENGESAHAN SKRIPSI



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**

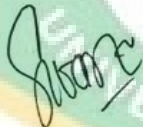
### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rafli Romadhan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516075  
Program Studi : Ilmu Komunikasi (*Public relations*)  
Judul Skripsi : Strategi Humas Dalam Memberikan Edukasi Internet Sehat Melalui Program Layanan *Mobile community access point* (Studi pada Humas Diskominfo Kota Depok).  
Diajukan Untuk : Memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

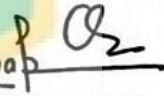
Disetujui untuk diajukan  
Jakarta, 11 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Dekan

  
Swastiningsih, SE., M.Si



  
Ermawati Chotim, M.Si

## PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rafli Romadhan  
NPM : 193516516075  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Prodi / Konsentrasi : Public Relations  
Judul Skripsi : STRATEGI HUMAS DALAM MEMBERIKAN EDUKASI  
INTERNET SEHAT MELALUI PROGRAM LAYANAN  
MOBILE COMMUNITY ACCES POINT (Studi pada Diskominfo  
Kota Depok)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 11 Agustus 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 11 Agustus 2023

Ketua Sidang : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos, M.Si

Penguji I : Prof. Dr. Lely Arrianie, M.Si

Penguji II : Swastiningsih, S.E., M.Si

Keterangan :

Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

## LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

### LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Rafli Romadhan  
NPM : 193516516075  
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi (Public Relations)  
Tanggal Sidang : 11 Agustus 2023

#### JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

STRATEGI HUMAS DALAM MEMBERIKAN EDUKASI INTERNET SEHAT MELALUI PROGRAM *MOBILE COMMUNITY ACCESS POINT* (Studi Pada Humas Diskominfo Kota Depok)

#### JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

PR STRATEGY IN PROVIDING HEALTHY INTERNET EDUCATION THROUGH THE *MOBILE COMMUNITY ACCES POINT* PROGRAM (Study On Public Relations Diskominfo Depok City)

#### TANDA TANGAN DAN TANGGAL

| Pembimbing  | Ka. Prodi   | Mahasiswa   |
|---|---|---|
| TGL: 01-09-2023   | TGL: 03-09-2023   | TGL: 06-09-2023   |
|  |  |  |

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rafli Romadhan  
Nomor Pokok Mahasiswa 193516516075  
Judul Skripsi : Strategi Humas Dalam Memberikan Edukasi Internet Sehat Melalui Program Layanan *Mobile community access point* (Studi pada Humas Diskominfo Kota Depok).

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang dipublikasikan sebelumnya atau yang ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.  
Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 11 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Rafli Romadhan

## BIODATA ALUMNI MAHASISWA



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### BIODATA ALUMNI MAHASISWA SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 20.22../20.23

Nama Mahasiswa : Rafli Romadhan  
NPM : 193516516075  
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi (Public Relations)  
Tempat, Tgl. Lahir : Jakarta, 23 November 2000  
Alamat Rumah : Jl, Pringgodani No 30 rt/rw 003 Kec, Cilandak  
Kel, Pondok Labu Jakarta Selatan  
Telepon Rumah :-  
Telepon Kantor :-  
HP : 085773808598  
E-mail : romadhanrafli@gmail.com

Jakarta, 11 Agustus 2023

Alumni,

Rafli Romadhan



## ABSTRAK

Nama : Rafli Romadhan  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Strategi Humas Dalam Memberikan Edukasi Internet Sehat Melalui Program Layanan *Mobile community access point* (Studi pada Humas Diskominfo Kota Depok)

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Kata Kunci</b></p> <p>Strategi Humas,<br/><i>Mobile Community Access Point</i>,<br/>Teori<br/><i>Relationship Management</i>.</p> | <p>Tujuan Penelitian ini adalah untuk mencari tahu strategi humas yang digunakan Melalui Program Layanan <i>Mobile Community Access Point</i> (M-CAP), dengan menggunakan Teori Relationship management oleh Ledingham. melalui Konsep Research, Planning, Action and Communication dan Evaluation dengan mengaitkan penelitian ini menggunakan metode Deskriptif Kualitatif bahwa, hasil dari penelitian menunjukan strategi humas yang dilaksanakan dalam edukasi internet sehat melakukan pelaksanaan melalui program layanan M-CAP dengan melakukan empat tahap yaitu, Research ialah menganalisis dan mencari tahu bagaimana memperluas Program M-CAP dan menentukan siapa yang layak untuk mendapatkan Program ini, Planning ialah menentukan target yang dituju serta menentukan jadwal pertemuan dengan pihak bersangkutan dalam program M-CAP. contohnya anak-anak sekolah dasar dipanti asuhan, Action and Communication melakukan pelaksanaan serta terjun langsung kelapangan dalam pelaksanaan program M-CAP, Evaluation melakukan evaluasi program dan mencari kekurangan program M-CAP agar dapat dibenahi dan dapat disimpulkan bahwa edukasi yang sudah dilakukan masih kurang dari harapan. Diskominfo Kota Depok disarankan agar lebih memfasilitasi kebutuhan program layanan M-CAP agar proses program layanan M-CAP dalam edukasi internet sehat dapat berjalan dengan lancar.</p> |
| <p>Pembimbing</p>   | <p>Swastiningsih, SE. M.Si</p>   |

## **ABSTRACT**

*Name* : Rafli Romadhan

*Study Program* : *Communication Science*

*Thesis* : *PR Strategy in Providing Healthy Internet Education Through The Mobile Community Acces Point Program (Study On Public Relation Diskominfo Depok City)*

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Key Word</b></p> <p><i>Public relations Strategy, Mobile Community Access Point, Relationship management theory.</i></p> | <p>The purpose of this study is to find out the public relations strategy used through the Mobile Community Access Point (M-CAP) Service Program, using the Relationship Management Theory by Ledingham. through the Concept of Research, Planning, Action and Communication and Evaluation by linking this research to using the Qualitative Descriptive method that, the results of the research show that the public relations strategy implemented in healthy internet education is carried out through the M-CAP service program by carrying out four stages namely, Research is analyzing and find out how to expand the M-CAP Program and determine who is eligible to get this Program. Planning is determining the intended target and determining the schedule of meetings with the relevant parties in the M-CAP program. for example elementary school children in orphanages, Action and Communication carry out the implementation and directly participate in the implementation of the M-CAP program, Evaluation evaluates the program and looks for deficiencies in the M-CAP program so that it can be corrected and it can be concluded that the education that has been carried out is still lacking. hope. It is recommended that the City of Depok Diskominfo further facilitate the needs of the M-CAP service program so that the process of the M-CAP service program in healthy internet education can run smoothly.</p> |
| <p><i>Supervisor</i></p>   | <p>Swastiningsih, SE. M.Si</p>   |

## KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya bagi Allah SWT, Tuhan seru sekalian alam. Atas nikmat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Skripsi ini, dengan judul **“Strategi Humas dalam memberikan Edukasi Internet Sehat melalui Program Layanan Mobile Community Accesss Point (Studi pada Humas Diskominfo kota Depok)”** Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Starata (S1) Ilmu Komunikasi Univeristas Nasional.

Pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan makalah ini, terutama kepada

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S,IP. M.S.i, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

5. Drs. Adi Prakosa, M.SI sebagai ketua Program studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

6. Nursatyo S.sos., M.Si selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.

7. Swastiningsih, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan pada Skripsi ini.

8. Yudha Pradhana, S.I.kom., M.Si sebagai Dosen Akademik di Universitas Nasional yang selalu memberikan bantuan dan bimbingan pada perkuliahan.

9. Bapak dan Ibu Dosen pada Program Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah mencurahkan segenap perhatian dan ilmunya kepada penulis.

10. Rustaman dan Encumanah sebagai Orangtua serta Eri Mawanto dan Perawati sebagai keluarga yang sudah memberikan dukungan, semangat dan bantuan dukungan material dan moral.

11. Diskominfo Kota Depok dan Panti Asuhan An-nur yang memberikan izin penulis melakukan penelitian. Key informan dan informan saya yang telah memberikan izin dan senantiasa meluangkan waktunya untuk di wawancara bersama penulis, yaitu Penanggung Jawab Program (M-CAP) Ibu Hapsari Indrawati, S.Sos dan Pelaksana

Program (M-CAP) Pak Fajar Haqiqi, SE. serta pengurus panti asuhan An-nur Pak Suroso.

12. penyemangat dalam membantu penulis menyusun dan memberikan suport sytem dalam menyelesaikan Skripsi Victoria Marchellina dan Calvin Hendrayan.

13. Teman-teman Pasukan Semester Genap Ibre Azhari, Ilham, Kiwil, Cahyo, Jibrán, dan Calvin yang membimbing Pasukan Semester genap dalam membantu penulis menyusun skripsi.

14. Teman-teman Semester satu, Satria, Triana, Hanifah, Alex, Ninda, Rio, Azizah, Nanda, Dhea.

15. Teman Tamteng Kidut, Bayu, Passa, faqih, faza, Raviali yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi Penulis dapat bermanfaat bagi para pembacanya, sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya, maka oleh itu kritik dan saran yang membangun dapat disampaikan ke email [romadhanrafli@gmail.com](mailto:romadhanrafli@gmail.com).

Jakarta, 11 Agustus 2023



Penulis

Rafli Romadhan

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....                          | <b>i</b>    |
| <b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                           | <b>ii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....                | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI</b> ..... | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....              | <b>v</b>    |
| <b>BIODATA ALUMNI MAHASISWA</b> .....                     | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                      | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                     | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                               | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                 | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                              | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                            | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang.....                                | 1           |
| 1.2    Rumusan masalah .....                              | 8           |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                             | 8           |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                           | 8           |
| 1.5    Sistematika Penulisan .....                        | 9           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....                        | <b>12</b>   |
| 2.1    Penelitian Terdahulu.....                          | 12          |
| 2.2    Pengertian dari Kajian Pustaka .....               | 15          |
| 2.2.1    Strategi .....                                   | 15          |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 2.2.2                                      | <i>Relationship management theory</i> .....   | 20        |
| 2.2.3                                      | Hubungan Masyarakat.....  | 24        |
| 2.2.4                                      | Edukasi.....  | 36        |
| 2.2.5                                      | Internet Sehat.....   | 38        |
| 2.3  | Kerangka Pemikiran .....  | 40        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> |   | <b>41</b> |
| 3.1  | Pendekatan Penelitian.....  | 41        |
| 3.2  | Penentuan Informan.....   | 42        |
| 3.3  | Teknik Pengumpulan Data.....  | 43        |
| 3.4  | Teknik Analisis Data .....  | 45        |
| 3.5  | Teknik Keabsahan Data.....  | 47        |
| 3.6  | Lokasi dan Jadwal Penelitian.....   | 49        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>              |   | <b>51</b> |
| 4.1  | Hasil Penelitian.....   | 51        |
| 4.2  | Strategi Humas dalam memberikan Edukasi Internet Sehat Melalui Program Layanan<br><i>Mobile Community Accesss Point</i> (Studi pada Humas Diskominfo Kota Depok)..... | 66        |
| 4.2.1                                      | <i>Research</i> .....   | 67        |
| 4.2.2                                      | <i>Planning</i> .....   | 67        |
| 4.2.3                                      | <i>Action and Communication</i> .....   | 71        |
| 4.2.4                                      | <i>Evaluation</i> .....   | 77        |
| 4.3  | Pembahasan .....  | 84        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                  |   | <b>88</b> |
| 5.1  | Kesimpulan.....   | 88        |
| 5.2  | Saran .....   | 89        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                |   | <b>90</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                |   | <b>93</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1. 1 Penggunaan Internet disetiap tahun .....         | 3  |
| Gambar 2.1. 1 Krangka Pemikiran.....                           | 40 |
| Gambar 4.1. 1 Logo Dinas Komunikasi dan Informatika.....       | 55 |
| Gambar 4.1. 2 Struktur Diskominfo Kota Depok .....             | 57 |
| Gambar 4.1. 3 Website Portal Resmi Pemerintah Kota Depok ..... | 59 |
| Gambar 4.1. 4 Instagram Pemerintah Kota Depok .....            | 60 |
| Gambar 4.1. 5 Facebook Pemerintahan Kota Depok.....            | 61 |
| Gambar 4.1. 6 Youtube Pemerintah Kota Depok .....              | 62 |
| Gambar 4.1. 7 Instagram Diskominfo Kota Depok .....            | 63 |
| Gambar 4.1. 8 Facebook Diskominfo Kota Depok.....              | 64 |
| Gambar 4.1. 9 Twitter Diskominfo Depok .....                   | 65 |
| Gambar 4.1. 10 Instagram M-CAP Diskominfo Kota Depok.....      | 66 |
| Gambar 4.2. 1 Pelaksanaan Edukasi Internet Sehat.....          | 72 |





## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1. 1 Penelitian Terdahulu ..... | 12 |
| Tabel 3.6. 1 Jadwal Penelitian .....    | 50 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| LAMPIRAN 1 SURAT KESEDIAN PEMBIMBING SKRIPSI .....       | 94  |
| LAMPIRAN 2 SURAT TUGAS PEMBIMBING .....                  | 95  |
| LAMPIRAN 3 SURAT PERMOHONAN PENELITIAN.....              | 96  |
| LAMPIRAN 4 SURAT REKOMENDASI PENELITIAN DISKOMINFO ..... | 97  |
| LAMPIRAN 5 HASIL TURNITIN .....                          | 98  |
| LAMPIRAN 6 HASIL PERSETUJUAN SKPI.....                   | 99  |
| LAMPIRAN 7 LEMBAR KONSULTASI.....                        | 100 |
| LAMPIRAN 8 DRAFT PERTANYAAN WAWANCARA .....              | 101 |
| LAMPIRAN 9 TRANSKIP WAWANCARA .....                      | 103 |
| LAMPIRAN 10 DOKUMENTASI WAWANCARA .....                  | 118 |
| LAMPIRAN 11 DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                   | 119 |

