



UNIVERSITAS NASIONAL

**UPAYA *SELF DISCLOSURE* DALAM MENGATASI KESEPIAN
(FENOMENOLOGI 5 PENGGUNA APLIKASI OKCUPID YANG
BERSTATUS SINGLE)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Lawrencia Kristanti

213516446539

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS NASIONAL

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

SELF-DISCLOSURE EFFORTS IN OVERCOMING LONELINESS

***(PHENOMENOLOGICAL OF 5 OKCUPID APPLICATION USERS WHO
HAVE SINGLES STATUS)***

THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain the degree of

Bachelor of Communication Science (B.Comm)

Lawrencia Kristanti

21351644653

DEPARTMENT OF COMMUNICATION SCIENCE

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

UNIVERSITAS NASIONAL

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Lawrencia Kristanti
NPM : 213516446539
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Upaya *Self Disclosure* dalam Mengatasi Kesenjangan Tanpa Pasangan (Fenomenologi 5 pengguna OkCupid)
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 31 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

(Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si)

Drs. Adi Prakosa, M.Si,



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lawrencia Kristanti
Npm : 213516446539
Program studi : Ilmu komunikasi
Judul Skripsi : Upaya Self Disclosure dalam Mengatasi Kesepian (Fenomenologi 5 Pengguna Aplikasi Okupid Yang Berstatus Single)
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program studi Ilmu komunikasi, Universitas Nasional.

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 2 September 2023

Dosen pembimbing,

Yayu Sriwartini, S.Sos. M.Si

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si.



FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Lawrencia Kristanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516446539
Fakultas / Akademik : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi (Public Relations)
Judul Skripsi : Upaya *Self Disclosure* dalam Mengatasi Kesepian
(Fenomenologi 5 Pengguna Aplikasi Okcupid Yang Berstatus *Single*)

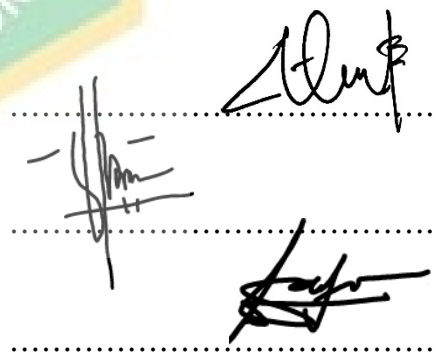
Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 25 Agustus 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 2 September 2023

Ketua Sidang : Yusuf Wibisono, S.IP., M.Si.

Penguji I : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Penguji II : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si.



.....
.....
.....

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Lawrencia Kristanti
NPM : 213516446539
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik
Prodi & Konsentrasi : Ilmu Komunikasi & Public Relations
Tanggal Sidang : 25 Agustus 2023




JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

UPAYA *SELF DISCLOSURE* DALAM MENGATASI KESEPIAN (FENOMENOLOGI 5 PENGGUNA APLIKASI OKCUPID YANG BERSTATUS SINGLE)

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

***SELF-DISCLOSURE EFFORTS IN OVERCOMING LONELINESS
(PHENOMENOLOGICAL OF 5 OKCUPID APPLICATION USERS WHO HAVE SINGLES STATUS)***

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 2 September 2023	TGL : 5 September 2023	TGL : 2 September 2023
	 	



UNIVERSITAS NASIONAL
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Nama Mahasiswa : Lawrencia Kristanti
 NPM : 213516446539
 Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Public Relations
 Tempat, Tgl. Lahir : Jakarta, 15 Agustus 2000
 Alamat Rumah : Jalan simanoar RT 005/004 No. 45
 Kelurahan Dukuh Kecamatan Kramat Jati
 Jakarta Timur
 Telepon Rumah :
 Telepon Kantor :
 HP : 081958054621
 Alamat Kantor :

 E-mail : Lawrenciahtjl@gmail.com

Jakarta, 2 September 2023

Alumni,

Lawrencia

.....



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lawrencia Kristanti
NPM : 213516446539
Program Studi : Ilmu Komunikasi (Public Relations)
Judul Skripsi : Upaya Self Disclosure Dalam Mengatasi Kesepian
(Fenomenologi 5 Pengguna Aplikasi Okcupid Yang Berstatus Single)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah dianjurkan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 30 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



: Kristanti

ABSTRAK

Nama : Lawrencia Kristanti

NPM : 213516446539

UPAYA SELF DISCLOSURE DALAM MENGATASI KESEPIAN (FENOMENOLOGI 5 PENGGUNA APLIKASI OKCUPID YANG BERSTATUS SINGLE)

Interaksi dan hubungan manusia memiliki peran penting dalam meningkatkan kualitas hidup serta kesehatan mental dan fisik. Namun, beberapa orang mengalami kesulitan dalam berinteraksi dan bersosialisasi karena berbagai faktor, termasuk kurangnya keterampilan sosial, rasa malu, atau rasa takut dihakimi. Kesepian menjadi tantangan bagi individu yang tidak memiliki teman atau pasangan, dan penggunaan platform media sosial seperti OkCupid dapat menjadi cara untuk mengatasi kesepian. Penelitian ini akan menggunakan pendekatan fenomenologi untuk mengeksplorasi lebih lanjut tentang upaya *self-disclosure* dalam mengatasi kesepian tanpa pasangan, dengan fokus pada fenomenologi 5 pengguna OkCupid. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk lebih memahami pentingnya *self disclosure* dalam mengatasi kesepian serta memberikan manfaat akademis, praktis, dan metodologis bagi pembaca dan peneliti yang akan datang. Teori Penetrasi Sosial dan Teori Pertukaran Sosial digunakan sebagai dasar untuk menganalisis fenomena pengungkapan diri dalam konteks aplikasi kencan online OkCupid. Teori Penetrasi Sosial menjelaskan tahapan-tahapan dalam membangun hubungan yang semakin erat melalui proses komunikasi yang intens dan bertahap, dari tahap orientasi hingga tahap ketergantungan interpersonal. Sementara itu, Teori Pertukaran Sosial menyoroti pentingnya pertukaran hadiah dan keuntungan dalam menjaga hubungan sosial. Pendekatan penelitian adalah kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Subjek penelitian terdiri dari 5 pengguna OkCupid dengan beragam latar belakang usia, jenis kelamin, dan status pernikahan. Keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan teknik, member check, audit oleh auditor independen, pembentukan jejak audit, deskripsi konteks penelitian, dan karakteristik partisipan. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan pemahaman lebih mendalam tentang bagaimana *self-disclosure* digunakan oleh pengguna OkCupid untuk mengatasi kesepian tanpa pasangan dan memperkuat ikatan sosial. Temuan ini juga dapat memberikan panduan praktis bagi individu yang mencari solusi efektif untuk mengatasi perasaan kesepian dalam mencari hubungan melalui aplikasi kencan online seperti OkCupid. Selain itu, penelitian ini dapat memberikan wawasan bagi peneliti dan pembaca lainnya tentang pentingnya *self-disclosure* dalam membentuk hubungan yang bermakna dan saling memahami dalam era media sosial dan aplikasi kencan modern.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Self Disclosure, Teori Penetrasi Sosial, Teori Pertukaran Sosial

ABSTRACT

Name : Lawrencia Kristanti

Student ID : 213516446539

Self disclosure efforts in overcoming loneliness (phenomenology of 5 okcupid application users who have single status)

Human interaction and relationships play a crucial role in enhancing the quality of life and mental well-being. However, some individuals face challenges in socializing and interacting due to various factors, such as social skills deficits, shyness, or fear of judgment. Loneliness poses a significant challenge for those without friends or partners, and the use of social media platforms like OkCupid offers a way to cope with loneliness. This research employs a phenomenological approach to further explore the efforts of self-disclosure in overcoming loneliness without a partner, with a specific focus on the experiences of five OkCupid users. The study aims to gain a deeper understanding of the importance of self-disclosure in addressing loneliness and provide academic, practical, and methodological benefits for future readers and researchers. The Social Penetration Theory and Social Exchange Theory serve as the theoretical framework for analyzing the phenomenon of self-disclosure within the context of the online dating application OkCupid. The Social Penetration Theory elucidates the stages involved in establishing increasingly intimate relationships through gradual and intense communication, from the orientation phase to the interpersonal dependence phase. Conversely, the Social Exchange Theory highlights the significance of exchanging rewards and benefits in maintaining social relationships. The research employs a qualitative approach, utilizing data collection methods such as in-depth interviews, observation, documentation, and literature review. The study participants consist of five OkCupid users with diverse backgrounds in terms of age, gender, and marital status. Data validity is ensured through source and technique triangulation, member checks, independent auditor audits, audit trail establishment, research context descriptions, and participant characteristics. The research aims to provide a deeper understanding of how OkCupid users employ self-disclosure to cope with loneliness without a partner and strengthen social connections. The findings are expected to offer practical guidance to individuals seeking effective solutions to address feelings of loneliness while using online dating applications like OkCupid. Furthermore, the study can offer valuable insights to researchers and readers alike on the significance of self-disclosure in fostering meaningful and empathetic relationships in the age of social media and modern dating apps.

Keyword: *Interpersonal Communication, Self Disclosure, The Social Penetration Theory, Social Exchange Theory*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “UPAYA *SELF DISCLOSURE* DALAM MENGATASI KESEPIAN TANPA PASANGAN (FENOMENOLOGI 5 PENGGUNA OKCUPID)” dengan baik dan sesuai pada waktu yang telah ditentukan.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang ditujukan untuk meraih gelar Sarjana di Universitas Nasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi. Dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih kepada Orang Tua dan Adik peneliti yang selalu memberikan dukungan dan motivasi, dan secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ernawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, Jakarta
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Nursatyo, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional sekaligus Dosen Akademik.
4. Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si, Selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan meluangkan waktu dalam membimbing penulis,

serta tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ovi Mellisa, Paskah Gloria, Theresia Regita, Theodore Noah, Randy Ananta yang telah bersedia menjadi Informan dalam memberi informasi kepada peneliti

6. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all his hard work, for having no days off, for never quitting, for just fighting for the future*

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini, Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, peneliti sangat mengharapkan saran maupun kritikan yang bersifat membangun, dan bermanfaat guna menyempurnakan penelitian ini. Terima kasih.

Jakarta, 29 Juli 2023

Peneliti

Lawrencia Kristanti

NPM. 213516446539

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	4
<i>ABSTRACT</i>	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI	8
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR TABEL.....	11
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Akademis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Manfaat Metodologis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pemetaan Riset terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 <i>Reasearch Gap</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 <i>State of the Art Riset</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4 Teori	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Teori Penetrasi Sosial	Error! Bookmark not defined.
2.4.3 Teori Pertukaran Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.4 Pengertian Self Disclosure.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.5 Bentuk-bentuk <i>Self Disclosure</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2	Metode dan Sifat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Narasumber	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8	Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....		Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	<i>Self Disclosure</i> Mengatasi Kesepian Tanpa Pasangan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Dimensi Keterbukaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Dimensi Kedalaman.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Dimensi Frekuensi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
A.	Dimensi Keterbukaan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Dimensi Kedalaman	Error! Bookmark not defined.
C.	Dimensi Frekuensi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pembahasan dari Perspektif Teori Penetrasi Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
A.	Tahap Orientasi atau Pengesahan Diri	Error! Bookmark not defined.
B.	Tahap Eksplorasi atau Transparansi.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Tahap Pengungkapan Intim atau Kedalaman.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Tahap Stabilisasi atau Frekuensi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pembahasan dari Perspektif Teori Pertukaran Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pengguna Dating di Indonesia.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 1. 2 Persen Umur Pengguna Aplikasi Dating Okcupid.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 1 Analisis data Menurut Miles dan Huberman ..Error! Bookmark not defined.

Gambar 3. 6 Keabsahan data dalam penelitian 44



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian TerdahuluError! Bookmark not defined.

Tabel 2. 2 State of the Art RisetError! Bookmark not defined.

Tabel 3. 1 Subjek Riset.....Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 2 Waktu Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

