

**UPAYA MANAJEMEN PRIVASI KOMUNIKASI GENERASI Z DALAM
RANGKA PENCEGAHAN TINDAKAN *CYBERBULLYING* PADA SOSIAL
MEDIA INSTAGRAM**

**(Studi Kasus pada Pelajar SMA Korban *Cyberbullying* Sosial Media
Instagram)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)**



Nama : Kirana Aisyah Akmal

NPM : 183112351650197

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2023

***GENERATION Z COMMUNICATION PRIVACY MANAGEMENT
EFFORTS TO PREVENT CYBERBULLYING ON SOCIAL MEDIA
INSTAGRAM***

***(Case Study on High School Students Victims of Cyberbullying Social Media
Instagram)***

THESIS

Submitted as one to obtain a Bachelor of Communication Science (S.I.Kom)



Name : Kirana Aisyah Akmal

NPM : 183112351650197

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM
NATIONAL UNIVERSITY
JAKARTA***

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kirana Aisyah Akmal
NPM : 183112351650197
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : UPAYA MANAJEMEN PRIVASI KOMUNIKASI
GENERASI Z DALAM RANGKA PENCEGAHAN
TINDAKAN *CYBERBULLYING* PADA SOSIAL MEDIA
INSTAGRAM
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik, Universitas Nasional.


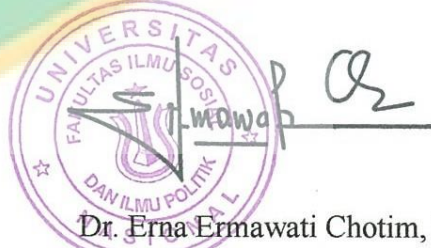
Disetujui untuk disahkan,
Jakarta, 28 Agustus 2023

Dosen Pembimbing



Yayu Sriwartini, S.Sos, M.Si.

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Kirana Aisyah Akmal
Nomor Pokok Mahasiswa : 183112351650197
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : UPAYA MANAJEMEN PRIVASI KOMUNIKASI GENERASI
Z DALAM RANGKA PENCEGAHAN TINDAKAN
CYBERBULLYING PADA SOSIAL MEDIA INSTAGRAM

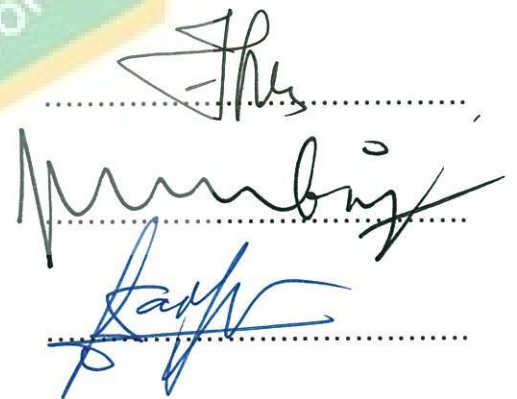
Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 23 Agustus 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 28 Agustus 2023

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismawati, M.Si

Penguji I : Drs. Ambia B. Boestam, M.Si

Penguji II : Yuyu Sriwartini, S.Sos., M.Si



Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Kirana Aisyah Akmal

NIM :183112351650197

Judul Skripsi : UPAYA MANAJEMEN PRIVASI KOMUNIKASI
GENERASI Z DALAM RANGKA PENCEGAHAN
TINDAKAN *CYBERBULLYING* PADA SOSIAL MEDIA
INSTAGRAM

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 28 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Kirana Aisyah Akmal

ABSTRAK

Nama : Kirana Aisyah Akmal

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : UPAYA MANAJEMEN PRIVASI KOMUNIKASI
GENERASI Z DALAM RANGKA PENCEGAHAN
TINDAKAN *CYBERBULLYING* PADA SOSIAL MEDIA
INSTAGRAM

<p>Kata Kunci</p> <p>Sosial Media, <i>Cyberbullying</i>, Instagram, Manajemen Privasi Komunikasi, Komunikasi Interpersonal.</p>	<p>Di masa kini, sosial media merupakan alat untuk berbagi pesan yang digunakan oleh sebagian besar kalangan masyarakat. Bisa dikatakan bahwa hampir tidak ada kalangan masyarakat, yang tidak mempunyai dan menggunakan sosial media. Alasan utamanya yaitu, kemudahan yang dihadirkan oleh sosial media berupa kemudahan berkomunikasi tanpa adanya batas jarak dan waktu. Namun tentunya sosial media tak luput dari hal negatif. Hal negatif yang terjadi dalam penggunaan sosial media salah satunya tindakan <i>cyberbullying</i>. Tindakan ini biasanya berupa <i>body shamming</i>, <i>black mail</i>, ancaman dsb. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memahami perilaku dari korban <i>cyberbullying</i> dalam mencegah tindakan <i>cyberbullying</i> pada media sosial instagram. memiliki rumusan masalah “Bagaimana korban <i>cyberbullying</i> melakukan upaya manajemen privasi pada sosial media instagram?” Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh yaitu seluruh narasumber melakukan manajemen privasi pada akun instagram mereka berupa penguncian akun, sementara itu pelaku dari tindakan tersebut merupakan teman-teman sekolah dari narasumber, serta bentuk dari tindakan <i>cyberbullying</i> yang diterima oleh mereka adalah <i>body shamming</i>. dapat disimpulkan bahwa para narasumber sadar akan pentingnya melakukan manajemen privasi komunikasi yang mereka terapkan di media sosial Instagram. karena hal ini merupakan upaya dalam mencegah tindakan <i>cyberbullying</i> di sosial media instagram kembali terjadi.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Yayu Sriwartini, M. Si</p>

ABSTRACT

Name : Kirana Aisyah Akmal

Major : Communication Science

Title : *COMMUNICATION PRIVACY MANAGEMENT IN AN EFFORT TO PREVENT CYBERBULLYING ON INSTAGRAM SOCIAL MEDIA*

<p>Key Words <i>Social Media, Cyberbullying, instagram, Communication Privacy Management, Interpersonal Communication.</i></p>	<p><i>In today's era, social media has become something that is often used by everyone, because it can connect with other people without being limited by distance and time. However, because not everything will always end well, cyberbullying occurs which is now always happening on various social media ranging from Body Shamming, Humiliation, Threats and so on. This research was conducted with the aim of understanding the behavior of cyberbullying victims in preventing cyberbullying actions on Instagram social media. has a formulation of the problem "How do cyberbullying victims make efforts to manage privacy on Instagram social media?" This study uses a qualitative descriptive research method. Based on the research results obtained, all informants carried out privacy management on their Instagram accounts in the form of account locking, while the perpetrators of these actions were school friends of the informants, and the form of cyberbullying they received was body shamming. it can be concluded that the interviewees were aware of the importance of managing the privacy of the communications they applied on social media Instagram. because this is an effort to prevent cyberbullying on social media Instagram from happening again.</i></p>
<p>Adviser</p>	<p><i>Yayu Sriwartini, M. Si</i></p>

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis ucapkan atas kehadiran Allah S.W.T, karena atas rahmat dan karunia-NYA Saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi di Universitas Nasional. Ketertarikan penulis terhadap topik mengenai *cyberbullying* yang menjadi dasar dari penelitian ini karena, *cyberbullying* yang makin marak terjadi seiring dengan perkembangan sosial media di era ini, khususnya pada aplikasi instagram.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi, penuh dengan tantangan bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a) Allah S.W.T yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
- b) Kepada diri sendiri yang telah melalui banyak kesulitan, namun masih tetap bertahan dan berjuang hingga saat ini;
- c) Kepada Nenek Hj. Isnaniyah Lubis (Almh.), yang telah mengurus penulis sedari kecil dan do'a- do'anya tidak pernah putus untuk penulis;
- d) Kepada Ibunda. Sasthra Eka Sathya, A.Md.Akup., S.T yang telah berjuang membesarkan dan menafkahi penulis selama ini;
- e) Kepada Pricillia Catur Rizkyna & Rizqy Adha Valentino yaitu, adik- adik kandung penulis yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

DAFTAR ISI

COVER.....	i
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.5 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II	19
KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.1.1 Research Gap.....	29
2.1.2 <i>State of The Art</i>	34
2.2 Teori Manajemen Privasi Komunikasi (Communication Privacy Management)	34
2.3 Teori Komunikasi Interpersonal.....	39
2.4 <i>Cyberbullying</i>	42
2.5 Media Sosial.....	48
2.5.1 Instagram.....	49
2.5.2 Kelebihan Instagram.....	50
2.5.3 Kekurangan Instagram.....	51
2.6 Generasi Z.....	51
2.7 Kerangka Pemikiran	51
BAB III	54
METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1 Pendekatan Penelitian.....	54
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	55
3.2.1 Subjek.....	55
3.2.2 Objek.....	55
3.3 Narasumber	55
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	57

3.4.1	Wawancara Mendalam	57
3.4.2	Studi Dokumentasi	61
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	62
3.5.1	Uji Keabsahan data.....	65
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian	70
BAB IV	72
4.1	Gambaran Manajemen Privasi Komunikasi	72
4.2	Gambaran Tentang Cyberbullying di media sosial Instagram	74
4.2.1	Kepemilikan Informasi Pribadi.....	75
4.2.2	Pengendalian Informasi Pribadi.....	77
4.2.3	Aturan Informasi Pribadi	78
4.2.4	Kepemilikan Bersama dan Penjagaan Informasi Pribadi	78
4.2.5	Sistem Manajemen Berdasarkan Aturan.....	80
4.3	Pembahasan.....	81
4.3.1	Upaya manajemen privasi komunikasi generasi Z dalam rangka pencegahan tindakan <i>cyberbullying</i> pada sosial media instagram.....	82
BAB V	84
PENUTUP	85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Sosial Media yang paling banyak digunakan di IndonesiaSumber	2
Gambar 2 Kerangka Pikiran.....	53
Gambar 3 Narasumber Pendukung (SA).....	59
Gambar 4 Narasumber Pendukung (VR).....	60
Gambar 5 Narasumber Pendukung (RY).....	61



DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu	28
Table 2 Tabel Studi Komunikasi.....	62
Table 3 Tabel Jadwal Penelitian.....	71
Table 4 Tabel Wawancara Dengan Informan.....	106

