

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pola Komunikasi Organisasi dalam Membangun Iklim Organisasi Pada Tim Jurnalis Medcom.id, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Tim Jurnalis Medcom.id berhasil menciptakan iklim organisasi yang positif melalui faktor pembentuk melalui struktur organisasinya, yang dimana pembagian, pengelompokan, dan pengkoordinasian penugasan di tim jurnalis Medcom.id sangat ter-struktur dan ter-arah. Penugasan terjadi mulai dari Koordinator yang memberikan koordinasi liputan kepada Reporter, lalu hasil liputan diberikan Redaktur untuk dilakukan penyuntingan, setelah itu diberikan oleh Redaktur Pelaksana untuk dilihat layak atau tidak berita tersebut di publikasikan. Pola komunikasi dalam faktor ini menggunakan pola bentuk rantai (*chain*)
2. Tim Jurnalis Medcom.id berhasil menciptakan iklim organisasi yang positif melalui faktor bentuk dari metode pengarahan dan pengawasan. Para pimpinan di Jurnalis Medcom.id selalu melakukan pengarahan dan pengawasan dengan cara monitoring melalui teknologi website bernama Keranjang *News Box*. Disana, para atasan dapat memantau tugas-tugas para bawahan yang. Jika memang ada kurang atau tidak sesuai, akan langsung dikonfirmasi dan ditanya di hari itu juga. Pola komunikasi dalam faktor ini adalah juga menggunakan pola bentuk roda.

3. Tim Jurnalis Medcom.id berhasil menciptakan iklim organisasi yang positif melalui faktor pembentuk dari hakikat hubungan antar individu dan kelompok. Medcom.id mementingkan rasa kenyamanan di dalam tim, mulai dari saling keterbukaan komunikasi saat memberikan ide, pendapat, ataupun kritik, hingga atasan yang selalu memberikan anjuran bantuan dan diskusi saat selama mengalami pekerjaan, mengalami kendala maupun kesulitan. Salah satu cara yang dilakukan untuk terus mengikat hubungan antar individu dan kelompok, tim selalu mengadakan pertemuan non-formal guna untuk pendekatan antar individu maupun kelompok dengan suasana yang lebih santai. Pola komunikasi dalam faktor ini adalah menggunakan pola bentuk bintang atau semua saluran (*all channel*).
4. Tim Jurnalis Medcom.id berhasil menciptakan iklim organisasi yang positif melalui faktor pembentuk dari pengaruh timbal balik antara atasan dan bawahan. Pemimpin selalu mengutamakan kenyamanan para anggota tim yang akan dapat mempengaruhi individu di lingkungan pekerjaan, mulai dari pemberian apresiasi kepada para anggota yang mendapatkan prestasi dalam pekerjaannya hingga keterbukaan dalam saling menyampaikan gagasan maupun masukan. Dalam faktor ini, bentuk pola komunikasinya adalah pola roda (*wheel*).
5. Tim Jurnalis Medcom.id berhasil menciptakan iklim organisasi yang positif melalui faktor pembentuk dari hakikat pekerjaan. Medcom.id sering melakukan dengan pendekatan yang non-formal, sehingga ketika sedang membicarakan pekerjaan, suasana tidak terlalu serius namun pembicaraan

tetap di dalam konteks. Pola komunikasi dalam faktor ini adalah menggunakan pola bentuk roda dan pola bentuk bintang atau seluruh siaran (*all channel*)

6. Tim Jurnalis Medcom.id berhasil menciptakan iklim organisasi yang positif melalui faktor pembentuk dari luas organisasi. Pemimpin Redaksi tetap bisa melakukan komunikasi terhadap pengawasan dan pengarahan yang efektif meskipun terdapat perubahan skala dalam organisasi. Pola komunikasi dalam faktor ini menggunakan pola bentuk roda (*wheel*).
7. Tim Jurnalis Medcom.id berhasil menciptakan iklim organisasi yang positif melalui faktor pembentuk mutu lingkungan fisik. Tim Jurnalis Medcom.id memiliki komunikasi yang efektif mengenai prosedur keselamatan dan yang baik terhadap tim, terutama pada reporter yang selalu melakukan peliputan di luar kantor. Pola komunikasi dalam faktor ini menggunakan pola bentuk roda (*wheel*).
8. Dari semua pola komunikasi yang terdapat pada iklim organisasi tim Jurnalis Medcom.id melalui analisa berdasarkan faktor pembentuk iklim organisasi dari moekrijat, menunjukkan bahwa bentuk pola komunikasi yang digunakan adalah pola komunikasi roda (*wheel*) pada saat seperti proses pengawasan dan pengarahan, timbal balik, serta faktor luas organisasi. Dominan kedua adalah pola bintang atau menyeluruh seperti pada hakikat hubungan antar individu dan kelompok, dan hakikat pekerjaan.

## 5.2 Saran

Selama melakukan penelitian, penulis memiliki banyak hal sebagai badan pengalaman. Dari pengalaman-pengalam tersebut, sangat diharapkan agar tim Jurnalis Medcom.id tetap mempertahankan konsistensi lingkungan kerja yang positif, dan juga bisa menjadi lebih sangat baik untuk kedepannya, khususnya pada saat koordinasi keselamatan kerja Reporter saat tengah liputan, supaya menyediakan setidaknya tim medis yang tidak jauh dari lokasi peliputan, jadi jika terjadi sesuatu bisa langsung ditangani.

