



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**ANALISIS POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM  
MEMBANGUN IKLIM ORGANISASI PADA JURNALIS  
MEDCOM.ID**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.IKom)

**Annis Nur Rahmadina**

**NPM: 193516516362**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2023**



**NATIONAL UNIVERSITY**

**ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION  
PATTERNS IN BUILDING ORGANISAZITIONAL CLIMATE  
ON MEDOM.ID**

**THESIS**

Submitted as One to Obtain a

Bachelor's Degree in Communication Studies (S.I.Kom)

**Annis Nur Rahmadina**

**NPM: 193516516362**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE**

**COMMUNICATION SCIENCES DEPARTMENT**

**2023**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Annis Nur Rahmadina  
NPM : 193516516362  
Program Studi : Ilmu Komunikasi/Jurnalistik  
Judul Skripsi : Analisis Pola Komunikasi Organisasi dalam Membangun Iklim Organisasi Pada Tim Jurnalis Medcom.id  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk ujian,  
Jakarta, 28 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Nursatyo, S.Sos., M.Si.

Drs. Adi Prakosa, M.Si.



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

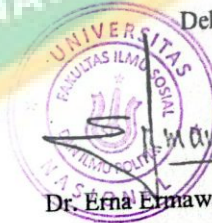
Nama : Annis Nur Rahmadina  
NPM : 193516516362  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Analisis Pola Komunikasi dalam Membangun Iklim  
Organisasi Pada Jurnal *Medcom.id*  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan,  
Jakarta, 21 Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Nursatyo, S.Sos., M.Si.

Dekan



Dr. Erna Ernawati Chotim, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR 4**  
**PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Annis Nur Rahmadina  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516362  
Fakultas / Akademik : Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik  
Prodi / Konsentrasi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Analisis Pola Komunikasi dalam Membangun Iklim  
Organisasi pada Jurnal Medcom.id

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 7 Agustus 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 20 Agustus 2023

Ketua Sidang : Djujur Luciana Rajaguguk, M.Si.

Penguji I : Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si.

Penguji II : Nursatyo, S.Sos., M.Si.

Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI**

Nama : Annis Nur Rahmadina  
NPM : 193516516362  
Fakultas/Akademik : Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik  
Prodi & Konsentrasi : Ilmu Komunikasi  
Tanggal Sidang : Senin, 7 Agustus 2023




**JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA**

**ANALISIS POLA KOMUNIKASI DALAM MEMBANGUN IKLIM ORGANISASI PADA JURNALIS MEDCOM.ID**

**JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS**

**ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION PATTERNS IN BUILDING ORGANISAZITIONAL CLIMATE ON MEDOM.ID**

**TANDA TANGAN DAN TANGGAL**

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 21 Agustus 2023	TGL : 21 Agustus 2023	TGL : 21 Agustus 2023
 Nursani, S.Sos., M.Si	 Drs. Adi Prakosa, M. Si	 Annis Nur Rahmadina



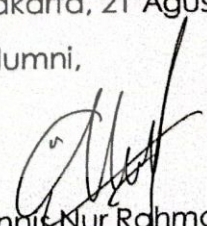
UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**BIODATA ALUMNI MAHASISWA**  
**SEMESTER GENAP/GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

Nama Mahasiswa : Annis Nur Rahmadina  
NPM : 193516516362  
Prodi / Konsentrasi : Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik  
Tempat, Tgl. Lahir : Jakarta, 15 Desember 2000  
Alamat Rumah : Jl. Tebet Utara I No. 39  
Telepon Rumah :  
Telepon Kantor :  
HP : 085774625126  
Alamat Kantor :  
E-mail : rahmadina15@gmail.com

Jakarta, 21 Agustus 2023

Alumni,

  
Annis Nur Rahmadina



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

S1- Ilmu Politik, S1- Hubungan Internasional, S1- Ilmu Administrasi Negara,  
S1- Sosiologi, dan S1- Ilmu Komunikasi

Jl. Sawo Manis No. 61 Pejaya, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 7883307, 7806700 (Hunting) Fax. 7802718, 7802719  
P.O. Box 4741 Jakarta 12047 Homepage : <http://www.unn.ac.id> E-mail : [febene49@gmail.com](mailto:febene49@gmail.com)

**PENUGASAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : 223/D/X/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Nasional dengan ini menugaskan kepada :

Nama Dosen : **Nursatyo, S.Sos.M.Si.**

Sebagai Pembimbing skripsi Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 bagi mahasiswa berikut :

Nama Mahasiswa : Annis Nur Rahmadina  
Nomor Pokok : 193516516362  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Bidang Konsentrasi : Jurnalistik

Adapun tugas pokok pembimbing Skripsi adalah :

- o Mengarahkan mahasiswa bimbingannya menyusun proposal penelitian
- o Mendampingi mahasiswa bimbingan dalam seminar proposal penelitian
- o Mengarahkan/membimbing mahasiswa dalam penelitian dan penulisan skripsi

Tugas dan wewenang ini berlaku paling lama untuk jangka waktu 2 (dua) semester, sejak tanggal penugasan ini ditanda tangani.

Jakarta, Selasa, 4 Maret 2023  
Dekan,



**Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si**  
N.I.P. : 0109150857

Tembusan :

1. Wakil Dekan FISIP;
2. Ka. Program Studi;
3. Arsip;



## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annis Nur Rahmadina  
NPM : 193516516362  
Judul Skripsi : Analisis Pola Komunikasi Organisasi dalam Membangun  
Iklim Organisasi Tim Jurnalis Medcom.id

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 29 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,

  
BA 771AKX543828043  
ANNIS NUR RAHMADINA

## ABSTRAK

Nama : Annis Nur Rahmadina  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Pola Komunikasi Organisasi dalam Membangun Iklim Organisasi Pada Tim Jurnalis Medcom.id

<b>Kata Kunci:</b> Pola Komunikasi, Organisasi, Iklim Organisasi, Jurnalis, Medcom.id, Pola Komunikasi Roda, Pola Komunikasi Bintang, Pola Komunikasi Rantai	<p>Pola Komunikasi di dalam sebuah organisasi harus ada karena dengan pola komunikasi, komunikasi yang terjalin menjadi lebih ter-struktur. Sama pentingnya dengan iklim organisasi yang menjadi pengaruh bagi para karyawannya, dan berdampak pada kualitas sebuah organisasi. Komunikasi di tim Jurnalis Medcom.id semua tim saling dekat satu sama lain, tidak ada rasa canggung yang tinggi meskipun jenjang jabatan yang berbeda, komunikasi yang dilakukan sangat mengalir yang menjadikan suasana di tim tidak terlalu kaku. Dalam penelitian ini membahas tentang pola komunikasi dalam membangun iklim organisasi pada tim jurnalis Medcom.id. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi organisasi dalam membangun iklim organisasi di tim jurnalis Medcom.id. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan penelitian deskriptif. Data primer diperoleh dari wawancara mendalam dengan dua Key informan dan tiga informan, juga dengan observasi. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui dokumentasi. Teori yang relevan dengan penelitian ini adalah Teori Organisasi Birokrasi dari Max Weber. Konsep dari penelitian ini adalah pola komunikasi, komunikasi organisasi, iklim organisasi, jurnalis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim organisasi di tim Jurnalis Medcom.id adalah positif berdasarkan faktor pembentuk iklim organisasi dan dalam iklim organisasi yang positif tersebut, terdapat pola komunikasi yang menjadi hal utama dalam cara berkomunikasi antara atasan dan bawahan, bawahan dengan atasan, maupun komunikasi yang berlangsung secara bersamaan. Pola komunikasi yang terdapat di tim jurnalis Medcom.id selama pembentukan iklim organisasi adalah dominan pada pola komunikasi roda, dan kedua adalah pola komunikasi bintang.</p>
Pembimbing	Nursatyo, S.Sos., M.Si.

## ABSTRACT

*Name* : Annis Nur Rahmadina  
*Study Program* : Communication Science  
*Title* : Analysis of Communication Patterns in Building Organizational Climate in Medcom.id Journalists

<p><b>Keywords:</b></p> <p> <i>Communication Pattern, Organization, Organizational Climate, Journalist, Medcom.id, Wheel Communication Pattern, Star Communication Pattern, Chain Communication Pattern</i> </p>	<p> <i>There must be a communication pattern within an organization because with a communication pattern, the communication becomes more structured. As important as the organizational communication climate which influences its employees, and has an impact on the quality of an organization. Communication in the Medcom.id Journalists team feels that all teams are close to each other, there is no high sense of awkwardness even though the position is different, the communication is very flowing which makes the atmosphere in the team not too rigid. This study discusses communication patterns in building an organizational climate for the Medcom.id journalist team. The purpose of this research is to find out how organizational communication patterns build organizational climate in the Medcom.id journalist team. This study uses qualitative methods and descriptive research. Primary data were obtained from in-depth interviews with two key informants and three informants, as well as observation. While secondary data obtained through documentation. The theory that is relevant to this research is Max Weber's Theory of Bureaucratic Organization. The concepts of this study are communication patterns, organizational communication, organizational climate, journalists. The results of this study indicate that the organizational climate in the Medcom.id Journalist team is positive based on the organizational climate forming factors and in this positive organizational climate, there is a pattern of communication which is the main thing in how to communicate between superiors and subordinates, subordinates and superiors, as well as communication that takes place simultaneously. The communication pattern found in the Medcom.id journalist team during the formation of the organizational climate was dominant in the wheel communication pattern, and the second was the star communication pattern.</i> </p>
<p><i>Guide</i></p>	<p><i>Nursatyo, S.Sos., M.Si.</i></p>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Nasional dengan judul “Analisis Pola Komunikasi dalam Membangun Iklim Organisasi pada Jurnal Medcom.id”

Dalam proses pembuatan skripsi ini penulis mengalami kendala dan kesulitan, namun berkat arahan, dorongan moril dan materil serta bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati serta rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si. selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Drs. Adi Prakosa, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi. Dan Nursatyo, S.Sos., M.Si., beserta jajarannya.

6. Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membimbing penulis, memberikan ilmu yang sangat bermanfaat, dan dorongan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Drs. Adi Prakosa, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan di setiap semester.
8. Djujur Luciana Rajaguguk, M.Si selaku ketua sidang yang telah memberikan banyak masukan untuk menyempurnakan skripsi penulis.
9. Dr. Nurhasanah Haspiaini, M.Si selaku penguji 1 yang telah memberikan banyak masukan untuk menyempurnakan skripsi penulis.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
11. Indra Maulana selaku Pemimpin Redaksi Medcom.id, Fauzan selaku Koordinator Liputan Medcom.id, Ade Hapsari selaku Redaktur Medcom.id, Marcheilla Ariesta selaku Reporter International Medcom.id, Kautsar Bobi selaku Reporter Nasional Medcom.id yang telah meluangkan waktunya sebagai informan penulis.
12. Kepada kedua orang tua tercinta, Almarhum Ayah Chaerullah dan Ibu Kasnori, penulis berterimakasih setinggi-tingginya atas doa, dukungan, dan cinta kasih yang selalu diberikan. Terimakasih atas pengorbanan, kerja keras, dan waktu yang telah diberikan. Semoga Allah membalas semua segala kebaikan khususnya untuk Alm Ayah penulis serta memudahkan jalan menuju kebahagiaan dunia dan akhirat.

13. Kepada kedua kakak penulis, Nurul Samsi dan Firlli, penulis juga berterima kasih yang setinggi-tingginya, karena berkat dukungan, doa, pengorbanan dan cinta kasih sayangnya serta tanpa diduga dan diragukan lagi, mereka telah memberikan motivasi yang luar biasa dalam perjalanan skripsi ini sampai dapat penulis menyelesaikannya.
14. Kepada teman-teman seperjuangan: Raissa, Elisa, Nana, Shafa, Revika, Yuni, dan lainnya yang senantiasa berdiskusi dan saling menyemangati satu sama lain, serta menghabiskan masa perkuliahan bersama-sama.
15. Kepada teman-teman *intern* dan karyawan Medcom.id: Echa, Caca, Dina, Indah, Deni, Leni, Damar, Gervin yang selalu siap siaga membantu serta mendukung penulis di segala situasi.
16. Jodoh penulis kelak. Kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini, meskipun saat ini penulis tidak mengetahui keberadaanmu. Karena penulis yakin bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita bagaimanapun caranya.
17. Untuk Annis Nur Rahmadina. Terimakasih sudah mau menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Kamu selalu berharga, tidak peduli seberapa utus asanya kamu sekarang, tetaplah mencoba bangkit. Terimakasih banyak sudah bertahan. Penulis berjanji bahwa kamu akan baik-baik saja setelah ini.
18. Kepada seluruh anggota *boygroup* NCT (Moon Taeil, Johnny Suh, Lee Taeyong, Nakamoto Yuta, Qian Kun, Kim Doyoung, Ten Lee, Jung Jaehyun, Winwin, Kim Jungwoo, Mark Lee, Xiao Dejun, Hendery,

Huang Renjun, Lee Jen0, Lee Haechan, Na Jaemin, Yang Yang, Zhong Chenle, Park Jisung) yang telah memberikan dukungan, energy positif, dan motivasi kepada penulis secara tidak langsung melalui karya-karyanya.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis. Terlepas dari adanya kekurangan, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.



Jakarta, 28 Juli 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Anis Nur Rahmadina".

Annis Nur Rahmadina

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI.....	iv
BIODATA ALUMNI MAHASISWA.....	v
SK DOSEN PEMBIMBING.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Kerangka Konsep.....	22
2.3.1 Pola Komunikasi.....	22
2.3.2 Komunikasi Organisasi.....	27
2.3.3 Iklim Organisasi.....	28
2.3.5 Medcom.id.....	34
2.4 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Pendekatan Penelitian.....	36



<b>3.2 Penentuan Informan</b> .....	36
<b>3.2.1 Key Informan</b> .....	37
<b>3.2.2 Informan</b> .....	37
<b>3.3 Sumber Data</b> .....	38
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	39
<b>3.5 Teknik Analisis Data</b> .....	42
<b>3.6 Teknik Keabsahan Data</b> .....	44
<b>3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian</b> .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	50
<b>4.1 Profile Perusahaan</b> .....	50
<b>4.1.1 Tentang Medcom.ID</b> .....	52
<b>4.1.2 Struktur Organisasi</b> .....	53
<b>4.1.3 Mekanisme Kerja Tim Jurnalis Medcom.ID</b> .....	54
<b>4.1.4 Media Sosial Medcom.ID</b> .....	59
<b>4.2 Hasil Penelitian</b> .....	59
<b>4.2.1 Struktur Organisasi</b> .....	60
<b>4.2.2 Metode Pengarahan dan Pengawasan</b> .....	62
<b>4.2.3 Hakikat Hubungan Antar Individu dan Kelompok</b> .....	65
<b>4.2.4 Pengaruh Timbal Balik Antar Atasan dan Bawahan</b> .....	67
<b>4.2.5 Hakikat Pekerjaan</b> .....	71
<b>4.2.6 Luas Organisasi</b> .....	73
<b>4.2.7 Mutu Lingkungan Fisik</b> .....	76
<b>4.3 Pembahasan</b> .....	78
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	86
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	86
<b>5.2 Saran</b> .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	90
<b>LAMPIRAN</b> .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Seritifikat Dewan Pers Medcom.id.....	17
Gambar 2 Penghargaan Adam Malik Awards 2022.....	18
Gambar 3 Analytiscs Peringkat Pada Medcom.id.....	18
Gambar 4 Penghargaan dan Seritifikat Anugerah Diktiristek .....	19
Gambar 5 Portal Berita Naungan Medcom.id .....	70
Gambar 6 Logo Medcom.id.....	72
Gambar 7 Pola Bersambung atau Rantai .....	62
Gambar 8 Pola Roda .....	64
Gambar 9 Pola Menyeluruh.....	67
Gambar 10 Pola Roda .....	71
Gambar 11 Pola Menyeluruh.....	73
Gambar 12 Pola Roda .....	75
Gambar 13 Pola Roda .....	78



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian.....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: SURAT PENUGASAN BIMBINGAN SKRIPSI.....	93
LAMPIRAN 2: SURAT PERMOHONAN PENELITIAN .....	94
LAMPIRAN 3: HASIL CEK TURNITIN .....	95
LAMPIRAN 4: LAPORAN BIMBINGAN .....	96
LAMPIRAN 5: TRANSKRIP WAWANCARA .....	98
LAMPIRAN 6: DOKUMENTASI.....	123

