

TESIS

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN
KOMPETENSI MANAJERIAL APARATUR PEMERINTAH
DAERAH DI KANTOR WALIKOTA JAKARTA PUSAT**

IRFAN MUHAMMAD YAHYA

NPM. 216301718013

Tesis ini Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

Magister Administrasi Publik



**UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
JAKARTA
TAHUN 2023**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan, bahwa:

1. Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik Magister, baik di Universitas Nasional maupun di Perguruan Tinggi Lain
2. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing
3. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis yang jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena tesis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Jakarta, 9 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



(Irfan Muhammad Yahya)
NPM. 216301718013

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI
MANAJERIAL APARATUR PEMERINTAH DAERAH DI KANTOR
WALIKOTA JAKARTA PUSAT**

Diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat, guna memperoleh gelar
Magister Ilmu Administrasi Publik (M.AP)



LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI
MANAJERIAL APARATUR PEMERINTAH DAERAH DI KANTOR
WALIKOTA JAKARTA PUSAT**

Benar telah diperbaiki berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam siding Ujian
Tesis pada tanggal 14 Agustus 2023 sebagai tertulis dalam berita Acara Ujian

Jakarta, Agustus 2023

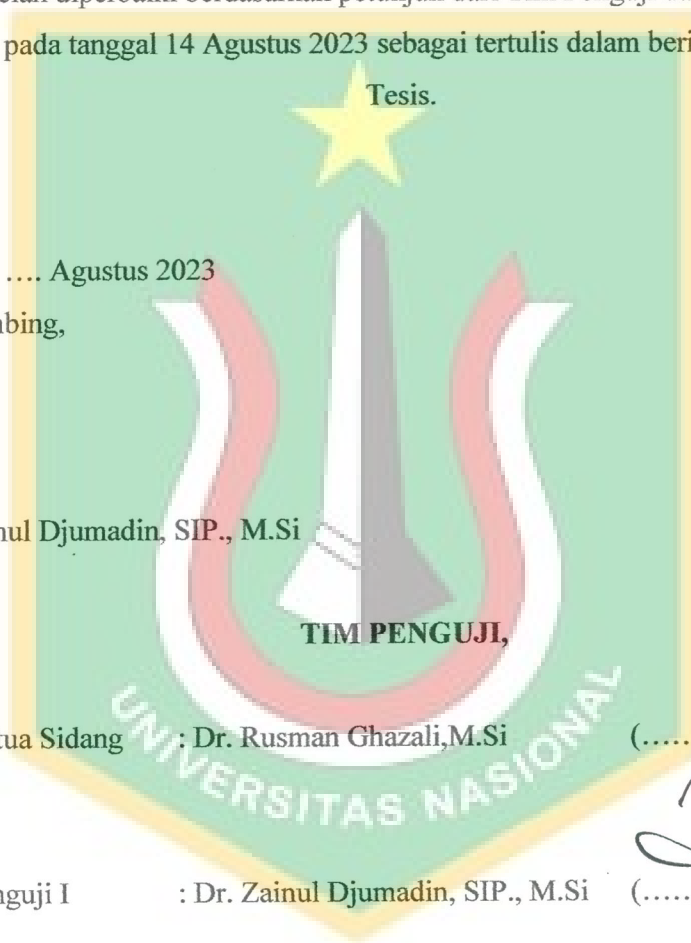
Pembimbing,

Dr. Zainul Djumadin, SIP., M.Si

1. Ketua Sidang : Dr. Rusman Ghazali, M.Si

2. Penguji I : Dr. Zainul Djumadin, SIP., M.Si

3. Penguji II : Dr. Syaipudin, M.Si



(.....)
(.....)
(.....)

LEMBAR PENGESAHAN DAN PENILAIAN TESIS

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI
MANAJERIAL APARATUR PEMERINTAH DAERAH DI KANTOR
WALIKOTA JAKARTA PUSAT**

Tesis ini dipertahankan dihadapan Tim penguji pada tanggal 14 Agustus 2023 dan dinyatakan **LULUS** dengan nilai **A**



TIM PENGUJI,

1. Ketua Sidang : Dr. Rusman Ghazali, M.Si (.....)

2. Penguji I : Dr. Zainul Djumadin, SIP., M.Si (.....)

3. Penguji II : Dr. Syaipudin, M.Si (.....)

Handwritten signatures are present next to each name.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Irfan Muhammad Yahya
NPM : 216301718013
Fakultas/Akademika : Sekolah Pascasarjana
Program Studi : Magister Ilmu Administrasi
Tanggal Sidang : 14 Agustus 2013

Judul Dalam Bahasa Indonesia

**Implementasi Kebijakan Pengembangan Kompetensi Manajerial Aparatur
Pemerintah Daerah Di Kantor Walikota Jakarta Pusat**

Judul Dalam Bahasa Inggris

**Implementation of the Managerial Competency Development Policy for
Regional Government Apparatus in the Central Jakarta Mayor's Office**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing	Ka.Prodi	Mahasiswa
Tgl. : 11. Sept. 2013	Tgl. : 12. Sept. 2013	Tgl. : 11. Sept. 2013
 Dr. Zainul Djumadin, SIP., M.Si	 Dr. Rusman Ghazali, M.Si	 Irfan Muhammad Yahya

ABSTRAK

Universitas Nasional
Sekolah Pascasarjana Program Studi Magister Administrasi Publik
TESIS, Agustus 2023

Nama : Irfan Muhammad Yahya
NPM : 216301718013
Judul Tesis : Implementasi Kebijakan Pengembangan Kompetensi Manajerial
Aparatur Pemerintah Daerah di Kantor Walikota Jakarta Pusat

Isi Abstrak :

Penelitian ini berjudul Implementasi Kebijakan Pengembangan Kompetensi Manajerial Aparatur Pemerintah Daerah di Kantor Walikota Jakarta Pusat. Kompetensi Aparatur masih menjadi sebuah persoalan yang perlu mendapat perhatian terutama dilihat dari segi Kompetensi Manajerial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan pengembangan kompetensi manajerial aparatur. Selain itu penelitian tesis ini menjelaskan terkait faktor penghambat dan faktor pendukung implementasi kebijakan pengembangan Kompetensi Manajerial Aparatur. Teori yang digunakan adalah Teori Edward yang terdiri dari empat dimensi yaitu Struktur Organisasi, Sumberdaya Organisasi, Disposisi, dan Struktur Birokrasi. Metode penelitian ini menggunakan Deskriptif Kualitatif, dengan jenis teknik pengumpulan reduksi data melalui informan yang terlibat langsung memahami tentang implementasi kebijakan pengembangan kompetensi manajerial aparatur. Instrumen penelitian ini tentunya menggunakan pengumpulan data, wawancara dan dokumentasi.

Sehingga hasil pada penelitian ini ialah pada dimensi komunikasi terjalin sinergitas yang sangat baik, dilihat dari segi sumber daya manusia secara kapasitas dan kualitas cukup baik, walaupun dari segi tugas dan porsi yang berbeda dan saling membantu dalam kinerja. Selain itu di lihat dari segi disposisi rekrutmen pegawai terdiri dari PNS, P3K, dan honorer. Mengenai penempatan merupakan wewenang dari Badan Kepegawaian Daerah (BKD) sedangkan untuk pegawai honorer penrekrutan merupakan hasil wawancara para pelamar yang dilakukan setiap tahunnya. Dimensi terakhir dilihat dari struktur birokrasi dimana standar yang di cantumkan sudah sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing karena sudah dipersiapkan sedemikian mungkin untuk dapat meningkatkan pengembangan kompetensi pegawai.

Daftar Pustaka: 35 Buku, 3 Jurnal,- Laman Website, 3 Dokumen atau Peraturan
Pemerintah

Pembimbing : Dr. Zainul Djumadin, M.Si.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Pengembangan Kompetensi Manajerial,
Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat

ABSTRACT

Universitas Nasional
Postgraduate School – Master Program of Public Administration
THESIS, August 2023

Name : Irfan Muhammad Yahya
NPM : 216301718013
Thesis Tittle : Implementation of the Managerial Competency Development
Policy for Regional Government Apparatus in the Central Jakarta
Mayor's Office

Brief Summary :

This study is entitled Implementation of Managerial Competency Development Policy for Regional Government Apparatuses in the Office of the Mayor of Central Jakarta. Apparatus Competence is still a problem that needs attention, especially in terms of Managerial Competence. This study aims to determine the implementation of personnel managerial competence development policies. In addition, this thesis research explains the inhibiting factors and supporting factors for the implementation of Managerial Apparatus Competency development policies. The theory used is Edward's Theory which consists of four dimensions, namely Organizational Structure, Organizational Resources, Disposition, and Bureaucratic Structure. This research method uses descriptive qualitative, with the type of data reduction technique through informants who are directly involved in understanding the implementation of the policy of developing managerial competence of apparatus. The research instrument of course uses data collection, interviews and documentation.

So that the results of this study are that on the communication dimension there is very good synergy, in terms of human resources in capacity and quality it is quite good, even though in terms of tasks and portions that are different and help each other in performance. In addition, in terms of employee recruitment disposition, it consists of civil servants, first aid, and honorary. Regarding the placement is the authority of the Regional Civil Service Agency (BKD) while for honorary employees recruitment is the result of interviews with applicants which are conducted annually. The last dimension is seen from the bureaucratic structure where the standards listed are in accordance with the duties and functions of each because they have been prepared in such a way as to enhance employee competency development.

Reference : 35 Book, 3 Journals, - Websites, 3 Document or Government
Regulations
Thesis Adviser : Dr. Zainul Djumadin, M.Si.
Keywords : Policy Implementation, Managerial Competency Development,
Office of the Mayor of Central Jakarta Administration

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Irfan Muhammad Yahya
NPM : 216301718013
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 22 Mei 1997
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Pekerjaan : -
Riwayat Pendidikan : 1. SDN 11 Padang Kaduduk
2. MTsS Mahad Islamy
3. MAN 2 Payakumbuh
4. UIN Imam Bonjol Padang
5. Universitas Nasional
Alamat : Jl. RA. Kartini Kelurahan Tigo Koto Diate
Kecamatan Payakumbuh Utara, Kota Payakumbuh
Nomor HP : 082388036902
Nama Orang Tua :
Ayah : Zulkhairi
Pekerjaan : Petani
Ibu : Suryati
Pekerjaan : -
Alamat : Jl. RA. Kartini Kelurahan Tigo Koto Diate
Kecamatan Payakumbuh Utara, Kota Payakumbuh



Hak Cipta Milik Universitas Nasional Tahun 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Universitas Nasional.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis dalam bentuk apapun tanpa seizin universitas nasional.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbi'lamin, Kepada Allah SWT penulis serta memanjatkan puji dan syukur seraya bersujud dengan segala cintaNya yang telah ditorehkan kepada penulis. Dalam belaian kasih sayang Allah SWT penulis dapat menyelesaikan Tesis ini, sekalipun dengan keterbatasan ilmu yang dimiliki. Penulisan tesis ini bagi penulis merupakan modal social untuk kehidupan selanjutnya dari sebuah proses Panjang yang dilalui penulis di jenjang magister program Ilmu Administrasi Publik, pada Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional, Jakarta.

Penulis menyadari dengan keterbatasan ilmu yang diberikan oleh Allah SWT, bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih terdapat kekurangan, sehingga segala bentuk saran dan kritik sangat dibutuhkan oleh penulis demi penyempurnaan Tesis dengan judul “ Implementasi Kebijakan Pengembangan Kompetensi Manajerial Aparatur Pemerintah Daerah Di Kantor Walikota Jakarta Pusat”. Penulis menyadari bahwa belum seberapa ilmu yang diberikan Allah SWT kepada penulis, dari sejumlah ilmu Allah yang tidak terhitung jumlahnya. Penulis mengucapkan terimakasih yang tulus dan tidak terhingga kepada yang terhotmat :

1. Bapak Dr. El Amri Bermawi Putra, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta atas segala fasilitas dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menempuh studi di Program Studi Administrasi Publik Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang memberikan dorongan serta arahan kepada penulis
3. Bapak Dr. Rusman Ghazali, M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional Jakarta.
4. Bapak Dr. Zulmasyhur, M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional Jakarta tetapi juga sebagai

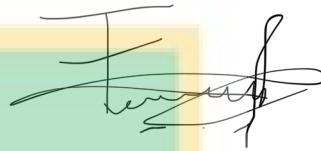
Dosen yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan dukungan kepada penulis.

5. Bapak Dr. Zainul Djumadin, M.Si selaku Dosen Pembimbing, terimakasih atas segala bimbingan penulisan tesis dengan sangat santai dan tentunya penuh motivasi.
6. Seluruh Dosen pengampu mata kuliah Program Studi Administrasi Publik Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan ilmu, arahan, dan dukungan kepada penulis.
7. Bapak Munajat, S.Sos sebagai Tata Usaha Administrasi Publik Pascasarjana Universitas Nasional yang selalu support penulis dari awal kuliah sampai lulus kuliah.
8. Staf serta pegawai Program Studi Administrasi Publik Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional, terimakasih atas kerjasamanya.
9. Kedua Orang Tua Kandung Penulis, ialah Zulkhairi, S.Sos dan Ibu Suryati S.E (Alm) atas doanya disetiap sujudnya, dengan banyak pengorbanan tak ternilai harganya serta tidak akan bisa terbalaskan sampai kapanpun, Anakmu yang kedua ini resmi menyandang gelar Magister Administrasi Publik.
10. Kedua saudara perempuan saya, Kakak Amanda Azkiya Zahara, S.Pd dan Adek Arsy Aziza S.Pd perjuangan ini takkan pernah putus untuk meneruskan kebahagiaan kepada kalian. Serta keluarga besar Penulis yang tiada henti-hentinya memberikan dukungan dalam bentuk materi dan non-materi.
11. Teman-teman seangkatan Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2021-2023, yang selalu menjadi teman diskusi penulis, mereka hadir dengan canda tawa dan suka duka.
12. Anggra Liany Rihadatul Aisyi. Terimakasih atas waktu dan diskusinya sewaktu proses pembuatan karya tulis ini.
13. Terimakasih kepada KEMENDIKBUDRISTEK yang telah mempercayakan saya sebagai Awardee Beasiswa Unggula RI, Alhamdulillah sangat membantu saya dalam proses perkuliahan.
14. Seluruh informan yang bersedia membantu penulis menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah SWT. berkenan membalas semua kebaikan pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu kedepannya.

Jakarta, 9 Agustus 2023

Penulis,



Irfan Muhammad Yahya



DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN DAN PENILAIAN TESIS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DI REVISI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
HAK CIPTA MILIK UNIVERSITAS NASIONAL TAHUN 2023	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Sistematika Penelitian	8
BAB II KERANGKA TEORI	
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Implementasi Kebijakan	13
2.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan	13
2.2.2 Konsep Implementasi Kebijakan Publik	15
2.2.3 Variabel Keberhasilan Implementasi Kebijakan	20
2.2.3.1 Struktur Birokrasi	21
2.2.3.2 Sumber Daya Organisasi	22
2.2.3.3 Disposisi	24
2.2.3.4 Komunikasi	26
2.3 Pengembangan Kompetensi	27

2.4 Manajerial	30
2.5 Aparatur Pemerintahan	32
2.6 Kompetensi Manajerial Aparatur	33
2.7 Faktor Pendorong dan Penghambat Pelaksanaan Pengembangan Sumber Daya Aparatur	40
2.8 Kerangka Pemikiran	43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	44
2.1.1 Tempat Penelitian	44
2.1.2 Waktu Penelitian	44
3.2 Pendekatan Penelitian	44
3.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.3.1 Jenis Data	45
3.3.2 Sumber Data	46
3.4 Instrumen Pengumpulan Data	46
3.4.1 Pengamatan/Observasi	47
3.4.2 Dokumentasi	47
3.4.3 Interview/Wawancara	48
3.5 Teknik Analisis Data	49
3.5.1 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	49
3.5.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	49
3.5.3 Verification/Kesimpulan	50
3.6 Teknik Keabsahan Data	51

BAB IV IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN KOMPETENSI MANAJERIAL APARATUR

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Kota Administrasi Jakarta Pusat	52
4.1.2 Visi dan Misi	53
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Pusat	55

4.1.4 Struktur Organisasi Bagian Kepegawaian, Ketatalaksanaan dan Pelayanan Publik Kota Administrasi Jakarta Pusat	57
4.1.5 Perjanjian Kinerja	59
4.2 Implementasi Kebijakan Pengembangan Kompetensi Manajerial Aparatur Pemerintah Daerah di Kantor Walikota Jakarta Pusat	62
4.3 Faktor-Faktor Apa Saja Yang Menjadi Penghambat Dan Pendukung Implementasi Kebijakan Pengembangan Kompetensi Manajerial Aparatur Pemerintah Daerah di Kantor Walikota Jakarta Pusat	78

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	82
5.2 Implikasi Konseptual	83
5.3 Saran	85

DAFTAR PUSATAKA	86
------------------------------	----

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Sasaran Wawancara Penelitian	48
Tabel 4.1 Perjanjian Kinerja Walikota Administrasi Jakarta Pusat Tahun 2023 ...	59
Tabel 4.2 Diklat Pengembangan Kompetensi 2021	63
Tabel 4.3 Diklat Pengembangan Kompetensi 2022	64
Tabel 4.4 Diklat Pengembangan Kompetensi 2023	65
Tabel 4.5 Jumlah Pegawai Yang Mengikuti Pelatihan Tahun 2021-2023	66
Tabel 4.6 Jenjang Pendidikan Pegawai	72
Tabel 4.7 Golongan Pegawai	72
Tabel 4.8 Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 5.1 Hasil Penelitian	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pegawai Yang Mengikuti Pelatihan	4
Gambar 1.2 Jumlah Pegawai Menurut Jenis Kelamin	4
Gambar 2.1 Hubungan Interaksi Antara Variabel Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Publik	27
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 3.1 Komponen-komponen Analisa Data	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Pusat	58
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bagian Kepegawaian, Ketatalaksanaan dan Pelayanan Publik Setko ADM Jakarta Pusat	59