

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KETERLAMBATAN
PEMBERIAN HADIAH YANG DI LAKUKAN OLEH PT GRAB
INDONESIA**

(STUDI KASUS PUTUSAN NO 527/PDT.G/2019.JKT.PST)

SASKIA SALSABILA

NIM: 193300516212

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Hukum**



**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM**

UNIVERSITAS NASIONAL

2023

**CONSUMER LEGAL PROTECTION FOR LATE AWARDING OF
PRIZES BY PT GRAB INDONESIA
(CASE STUDY OF JUDGMENT NO. 527/PDT. G/2019.JKT. PST)**

SASKIA SALSABILA

NIM: 193300516212

**This thesis is submitted as one of the requirements to obtain a degree
Bachelor of Law**



BACHELOR DEGREE PROGRAM

LAW STUDY PROGRAM

FACULTY OF LAW

UNIVERSITY NASIONAL

2023

TANDA PENGESAHAN DAN PENILAIAN SKRIPSI

judul skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KETERLAMBATAN
PEMBERIAN HADIAH YANG DI LAKUKAN OLEH PT GRAB INDONESIA (
STUDI KASUS PUTUSAN NO527/PDT.G/2019.JKT.PST)**


skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji tanggal 22 Agustus 2023 dan dinyatakan **LULUS** dengan nilai **A-** dan predikat **Sangat Memuaskan**.

Jakarta, 30 Agustus 2023

Mengetahui

Dekan,

Pembimbing,



(Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo,SH,M.S.)




(Cucuk Endratno, SH.,MH)

Tim Penguji,

Ketua,

Anggota,


Anggota,



(Dr. Afnani, SH.,M.Si)



(Dr. Ummu Salamah, S.Ag.SH.,MH)



(Cucuk Endratno, SH.,MH)



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KETERLAMBATAN
PEMBERIAN HADIAH YANG DI LAKUKAN OLEH PT GRAB INDONESIA (Studi
Kasus : Putusan NOMOR 527/PDT.G.JKT.PST)

Skripsi ini telah kami setujui untuk di pertahankan di tim penguji Program Studi Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Nasional

Jakarta ²²..... Agustus 2023

Mengetahui

Dekan

W. S. Wahyuni Delea

Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo

(Prof Dr Basuki Rekso Wibowo SH.,MS)

Pembimbing

Cucuk Endratno

(Cucuk Endratno, SH.,MH)



TANDA PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Saskia Salsabila
Nomor Pokok Mahasiswa : 193300516212
Jurusan/Program Studi : Ilmu Hukum
Program Kekhususan : Hukum Bisnis
Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KETERLAMBATAN PEMBERIAN HAJAH YANG DI LAKKAN OLEH PT GRAB INDONESIA (STUDI KASUS PUTUSAN NO 527/PDT.G/2019.JKT.PST)**

Benar telah diperbaiki berdasarkan petunjuk dari tim penguji dalam sidang ujian Skripsi pada tanggal 22 Agustus 2023 sebagaimana tertulis dalam berita acara ujian skripsi.

Jakarta, 06 Maret 2023

Pembimbing,



(Cucuk Endratno, SH.,MH)

Tim Penguji

Ketua,



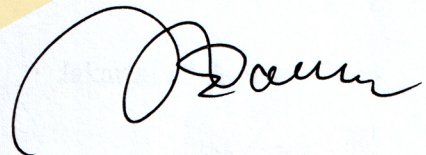
(Dr. Afnairi, S.H., M.Si.)

Anggota,



(Dr. Ummu Salamah, S.Ag.SH.,MH)

Anggota ,



(Cucuk Endratno, SH.,MH)



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Saskia Salsabila

Tempat/ Tanggal Lahir : Jakarta, 23 Desember 1999

Nomor Pokok : 193300516212

Fakultas : Hukum

Alamat : Jln. Bangka 3 no 1c rt 015 rw 03 , kelurahan Pela Mampang kecamatan Mampang Prapatan Jakarta Selatan, DKI Jakarta.

HP/Telepon : 0895405010090

Dengan ini Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat Dengan judul **PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KETERLAMBATAN PEMBERIAN HADIAH YANG DI LAKUKAN OLEH PT Grab Indonesia**(STUDI KASUS PUTUSAN NO 527/PDT.G/2019.JKT.PST) adalah benar karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasi semua data yang saya gunakan dalam skripsi ini dilakukan melalui penelitian kepustakaan dan hasil penelitian lapangan yang orisinal. Bila di kemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiat maka saya bersedia mempertanggung jawabkan secara hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya tanpa paksaan dari siapa pun

Jakarta, 15 Agustus 2023



Saskia Salsabila

ABSTRAK

Program Sarjana Universitas Nasional

Program studi ilmu Hukum

- A. Nama Penulis : Saskia Salsabila
- B. NPM : 193300516212
- C. Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KETERLAMBATAN PEMBERIAN HADIAH YANG DI LAKUKAN OLEH PT Grab Indonesia**(Studi Kasus Putusan No 527/PDT.G/2019.JKT.PST)
- D. Jumlah Halaman : Halaman pengantar xvi , Halaman Isi 84 , Tahun 2023
- E. Isi Abstrak : Para pelaku usaha menjalankan usahanya berlomba lomba dalam melakukan berbagai inovasi guna menarik para konsumen salah satunya meluncurkan fitur challenge atau tantangan dan pemberian hadiah jika dapat menyelesaikannya agar pengguna menjadi lebih sering menggunakan produknya, akan tetapi karna kelalaian atau sebaginya produsen terlambat memberikan hadiah yang telah dijanjikan. Permasalahan dalam penelitian ini ialah 1. **Bagaimana perlindungan hukum konsumen atas keterlambatan pemberian hadiah yang dilakukan oleh PT Grab Indonesia (berdasarkan putusan pengadilan jakarta pusat no 527/PDT.G2019.JKT.PST) ?** 2. **Bagaimana pertanggung jawaban PT Grab Indonesia atas keterlambatan pemberian hadiah yang telah di janjikan kepada konsumen ?** penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa PT grab Indonesia telah melakukan wanprestasi sesuai dengan Pasal 1243 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPer)
- F. Daftar Pustaka : 13 Buku , 2 perundang-undangan , 11 jurnal ilmiah , 4 website internet
- G. Dosen pembimbing : **Cucuk Endratno SH.,MH.**

ABSTRACT

National University Undergraduate Program

Law Study Program

A. Author Name : Saskia Salsabila

B. NPM : 193300516212

C. Thesis Title: CONSUMER LEGAL PROTECTION FOR LATE GIFT GIVING BY PT Grab Indonesia (CASE STUDY DECISION NO 527/PDT. G/2019.JKT. PST)

D. Number of Pages : Introductory page xvi , Contents page 84 , Year 2023

E. Isi Abstrak : P business actors running their businesses compete in various innovations to attract consumers, one of which is launching a challenge feature or challenge and giving prizes if they can complete it so that users use their products more often, but because of negligence or as a producer is late in giving the promised prize. The problems in this study are: 1. How is the legal protection of consumers for late giving of prizes made by PT Grab Indonesia (based on the decision of the Central Jakarta Court No 527 / PDT. G2019. JKT. PST) ? 2.How is PT Grab Indonesia responsible for the delay in giving prizes that have been promised to consumers? This research uses normative legal research method, the results of this study state that PT Grab Indonesia has committed default in accordance with Article 1243 of the Civil Code (KUHPer)

F. Bibliography : 13 Books , 2 laws and regulations , 11 scientific journals , 4 internet websites

G. Supervisor Cucuk Endratno SH., MH.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil 'alamin, puji syukur sepantasnya dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat ,rahmat dan hidayah-NYA ,sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat beserta Salam selalu disampaikan kepada junjungan kita, Nabi Besar Muhammad SAW beserta para keluarga dan sahabatnya yang dengan penuh kecintaan dan pengorbanan serta keikhlasan telah membawa risalah Islam ini sampai kepada kita. Penulisan skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN ATAS KETERLAMBATAN PEMBERIAN HADIAH YANG DI LAKUKAN OLEH PT Grab Indonesia(STUDI KASUS PUTUSAN NO 527/PDT.G/2019.JKT.PST)”** dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Sarjana Fakultas Hukum Universitas Nasional.

Sebagai ungkapan rasa syukur, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Cucuk Endratno, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing penulis yang senantiasa membantu, mengarahkan, mengajarkan dan membimbing penulis secara sabar, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi. Selanjutnya kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti selama proses perkuliahan dan pembuatan skripsi ini, terutama yang terhormat:

1. Bapak Dr. Drs. H. EL Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor

Universitas Nasional;

2. Bapak Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo,SH.,MS selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Nasional;

3. Bapak Dr. Mustakim, S.H,M.H selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Nasional, dan dosen penguji pada skripsi penulis;

4. Bapak Masidin Narsip, S.H,M.H selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Nasional;

5. Ibu Erma Defiana P., S.H.,M.H selaku kordinator Program Kekhususan 1 (satu) Hukum Bisnis Fakultas Hukum Universitas Nasional.

6. Bapak Cucuk Endratno,S.H.,M.H. selaku pembimbing, terima kasih atas segala bimbingannya selama ini memberikan saran dan kritikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi;

Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang cukup berarti bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan bagi kepentingan penelitian lanjutan dan juga bagi almamater. Semoga ALLAH SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-NYA selalu kepada kita semua. Dalam penulisan skripsi ini penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak untuk menyempurnakan skripsi ini sangat di harapkan. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Teoritis dan Konseptual.....	8
F. Metode Penelitian	24
G. Sistematika Penulisan.....	26
BAB II TINJAUAN UMUM TERHADAP KETERLAMBATAN PEMBERIAN HADIAH KEPADA KONSUMEN YANG DI LAKUKAN OLEH PT Grab INDONESIA.....	29
A. Perlindungan Hukum.....	29
B. Konsumen.....	39
C. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	43
D. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	45
E. Hak Konsumen dan Kewajiban Konsumen.....	46
F. Hak Konsumen menurut Undang-undang Perlindungan Konsumen.....	48
G. Kewajiban Konsumen.....	49
H. Asas Perlindungan Konsumen.....	51
I. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	53
J. Pengertian Pelaku Usaha	55
K. Hak Pelaku Usaha.....	57
L. Kewajiban Pelaku Usaha	58
M. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	61

N. Lembaga – lembaga Konsumen dan Penyelesaian Sengketa	63
O. Pengertian Perjanjian	65
BAB III STUDI KASUS PUTUSAN NOMER 572/PDT.G/2019.JKT.PST ..	69
A. Kasus Posisi	69
BAB IV ANALISIS PERTANGGUNG JAWABAN PT.GRAB INDONESIA ATAS KETERLAMBATAN PEMBERIAN HADIAH	78
A. Bagaimana Perlindungan Hukum Konsumen atas Keterlambatan Pemberian Hadiah yang di lakukan oleh PT grab Indonesia berdasarkan putusan pengadilan Jakarta pusat no 527/PDT.G.JKT.PST?.....	78
B. Bagaimana Pertanggung Jawaban PT Grab Indonesia Atas Keterlambatan Pemberian Hadiah yang Telah di Janjikan.....	82
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91

