

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Penggunaan chatbot GPT pada aplikasi kantin pintar ini sangat sesuai dan relevan.
2. Aplikasi yang dibuat menjadi lebih interaktif dan inovatif.
3. Pengguna merasa dipermudah dalam mempermudah memesan makanan maupun mengakses informasi tambahan yang tidak terbatas pada menu makanan.
4. Pemanfaatan API didukung penuh oleh Open AI untuk digunakan dalam sebuah aplikasi.
5. Penggunaan framework React JS sangat cocok dalam pembuatan sebuah chatbot dikarenakan efisiensi kode serta banyak plugin yang dapat digunakan.

5.2 Saran

Berdasarkan dari dari analisis penelitian yang sudah dilakukan, maka saran untuk penelitian mendatang adalah:

1. Pembuatan database sebagai tempat untuk menyimpan pertanyaan yang sering ditanyakan, sehingga tanpa perlu menunggu jawaban dari API OpenAI.
2. Chatbot diharapkan untuk dapat terkoneksi dengan jumlah makanan yang dijual oleh toko, sehingga pengguna dapat tau jika suatu stok makanan telah habis.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk melanjutkan sistem pembayaran sehingga dapat melakukan pembayaran sebagaimana mestinya.