

DAFTAR PUSTAKA

- Apriani, R., Gustian, D., Program, S., Sistem, I., Putra, U. N., Indonesia, S., Raya, J., Kaler, C., 21, N., & Sukabumi, K. (2019). ANALISIS SENTIMEN DENGAN NAÏVE BAYES TERHADAP KOMENTAR APLIKASI TOKOPEDIA. In *Jurnal Rekayasa Teknologi Nusa Putra* (Vol. 6, Issue 1).
- DARUSSALAM, A. G. (2021). *Analisis Sentimen Menggunakan Text Mining Dengan Metode Naïve Bayes Dan Regresi Logistik*. 4(1), 1–23.
- Deviyanto, A. (2018). *PENERAPAN ANALISIS SENTIMEN PADA PENGGUNA TWITTER*. 3(1), 1–13.
- Dharmawan, 2016, para. 2). (n.d.).
- Diyah Hepatika & Nurlaela. (2021). SENTIMEN ANALISIS PENILAIAN TOKO ONLINE MENGGUNAKAN NAIVE BAYES DAN NATURAL NETWORK. *Pesquisa Veterinaria Brasileira*, 26(2), 173–180.
- Ernawati, S., & Wati, R. (2018). *Penerapan Algoritma K-Nearest Neighbors Pada Analisis Sentimen Review Agen Travel*. VI(1).
- Firdaus, M. F. El, Nurfaizah, N., & Sarmini, S. (2022). Analisis Sentimen Tokopedia Pada Ulasan di Google Playstore Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier dan K-Nearest Neighbor. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(5), 1329. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i5.4774>
- Herlinawati, N., Yuliani, Y., Faizah, S., Gata, W., Komputer STMIK Nusa Mandiri Jl Damai No, I., Jati Barat, W., & Selatan, J. (2020). *ANALISIS SENTIMEN ZOOM CLOUD MEETINGS DI PLAY STORE MENGGUNAKAN NAÏVE BAYES DAN SUPPORT VECTOR MACHINE* (Vol. 5, Issue 2).
- Juanita, S., & Luhur, U. B. (2021). *Analisis Sentimen Pada Ulasan Pengguna Aplikasi Bibit Dan Bareksa Dengan Algoritma KNN*. June. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i2.962>
- Mara, A. A. P. T., Sedyono, E., & Purnomo, H. (2021). *Penerapan Algoritma K-Nearest Neighbors Pada Analisis Sentimen Metode Pembelajaran Dalam Jaringan (DARING) Di Universitas Kristen Wira Wacana Sumba*. 24–31.
- Pajri, D., Umaidah, Y., & Padilah, T. N. (2020). K-Nearest Neighbor Berbasis Particle Swarm Optimization untuk Analisis Sentimen Terhadap Tokopedia. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 6(2). <https://doi.org/10.28932/jutisi.v6i2.2658>
- Putri, M. I., & Kharisudin, I. (2022). Penerapan Synthetic Minority Oversampling Technique (SMOTE) Terhadap Analisis Sentimen Data Review Pengguna Aplikasi Marketplace Tokopedia. *PRISMA, Prosiding Seminar Nasional Matematika*, 5, 759–766. <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/prisma/>
- Sasmita, D., Ariyanti, M., & Febrianta, Y. (n.d.). *ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA PLATFORM E-COMMERCE DI INDONESIA MENGGUNAKAN TOPIC MODELING DAN ANALISIS SENTIMEN (Studi Kasus: Tokopedia, Shopee, Bukalapak) SERVICE QUALITY*

ANALYSIS ON E-COMMERCE PLATFOM IN INDONESIA USING TOPIC MODELING AND SENTIMENT ANALYSIS (Case Study: Tokopedia, Shopee, Bukalapak).

Studi, P., Informatika, T., Sains, F., Teknologi, D. A. N., Islam, U., & Syarif, N. (2019). *PADA MEDIA SOSIAL YOUTUBE MENGGUNAKAN METODE K-NEAREST NEIGHBOR DENGAN PADA MEDIA SOSIAL YOUTUBE MENGGUNAKAN METODE K-NEAREST NEIGHBOR DENGAN.*



No	Kalimat	Kategori	Menu
1	Akhir2 Ini Lagi Kecewa Banget Sama Pengiriman Dari Pihak Seller Maupun Kurir. Paket Sering Nyasar Dan Lama. Masa Sameday 3hari, Kan Konyol. Inipun Bukan Sekali Dua Kali Tapi Lebih Dari 10x. Entah Berapa Banyak Komplain Saya Di Tokped Sampe Kesel, Emosi Campur Kecewa. Bukan Cuma Sameday Aja. Regular Pun Sama. Yang Biasanya 1/2 Hari Sampe Sekarang Bisa 4/5 Hari Baru Sampe. Belum Lagi Sekarang Promo Cashbacknya G Bisa Dipakai Bersamaan Dengan Gratis Ongkirnya. Bener2 Kecewa Banget Sama Tokped. Normalisasi: akhir kecewa banget sama kirim pihak seller maupun kurir paket sering nyasar lama masa sameday hari kan konyol bukan sekali kali lebih x entah berapa banyak komplain tokped sampe kesel emosi campur cuma aja regular biasa sekarang baru promo cashbacknya g pakai gratis ongkirnya bener Analisa: 12 Juni 2023 00:00:00 Wib		00:00:00
2	Akhir2 Ini Lagi Kecewa Banget Sama Pengiriman Dari Pihak Seller Maupun Kurir. Paket Sering Nyasar Dan Lama. Masa Sameday 3hari, Kan Konyol. Inipun Bukan Sekali Dua Kali Tapi Lebih Dari 10x. Entah Berapa Banyak Komplain Saya Di Tokped Sampe Kesel, Emosi Campur Kecewa. Bukan Cuma Sameday Aja. Regular Pun Sama. Yang Biasanya 1/2 Hari Sampe Sekarang Bisa 4/5 Hari Baru Sampe. Belum Lagi Sekarang Promo Cashbacknya G Bisa Dipakai Bersamaan Dengan Gratis Ongkirnya. Bener2 Kecewa Banget Sama Tokped. Normalisasi: akhir kecewa banget sama kirim pihak seller maupun kurir paket sering nyasar lama masa sameday hari kan konyol bukan sekali kali lebih x entah berapa banyak komplain tokped sampe kesel emosi campur cuma aja regular biasa sekarang baru promo cashbacknya g pakai gratis ongkirnya bener Analisa: 12 Juni 2023 00:00:00 Wib		00:00:00
3	Akhir2 Ini Lagi Kecewa Banget Sama Pengiriman Dari Pihak Seller Maupun Kurir. Paket Sering Nyasar Dan Lama. Masa Sameday 3hari, Kan Konyol. Inipun Bukan Sekali Dua Kali Tapi Lebih Dari 10x. Entah Berapa Banyak Komplain Saya Di Tokped Sampe Kesel, Emosi Campur Kecewa. Bukan Cuma Sameday Aja. Regular Pun Sama. Yang Biasanya 1/2 Hari Sampe Sekarang Bisa 4/5 Hari Baru Sampe. Belum Lagi Sekarang Promo Cashbacknya G Bisa Dipakai Bersamaan Dengan Gratis Ongkirnya. Bener2 Kecewa Banget Sama Tokped. Normalisasi: akhir kecewa banget sama kirim pihak seller maupun kurir paket sering nyasar lama masa sameday hari kan konyol bukan sekali kali lebih x entah berapa banyak komplain tokped sampe kesel emosi campur cuma aja regular biasa sekarang baru promo cashbacknya g pakai gratis ongkirnya bener Analisa: 12 Juni 2023 00:00:00 Wib		00:00:00

4. Halaman Hasil filtering

Analisa Data Stemming

Kalimat: Akhir2 ini lagi kecewa banget sama pengiriman dari pihak seller maupun kurir. Paket sering nyasar dan lama. Masa sameday 3hari, kan konyol. Inipun bukan sekali dua kali tapi lebih dari 10x. Entah berapa banyak komplain saya di tokped sampe kesel, emosi campur kecewa. Bukan cuma sameday aja, regular pun sama. Yang biasanya 1/2 hari sampe sekarang bisa 4/5 hari baru sampe. Belum lagi sekarang promo cashbacknya g bisa dipakai bersamaan dengan gratis ongkirnya. Bener2 kecewa banget sama tokped.

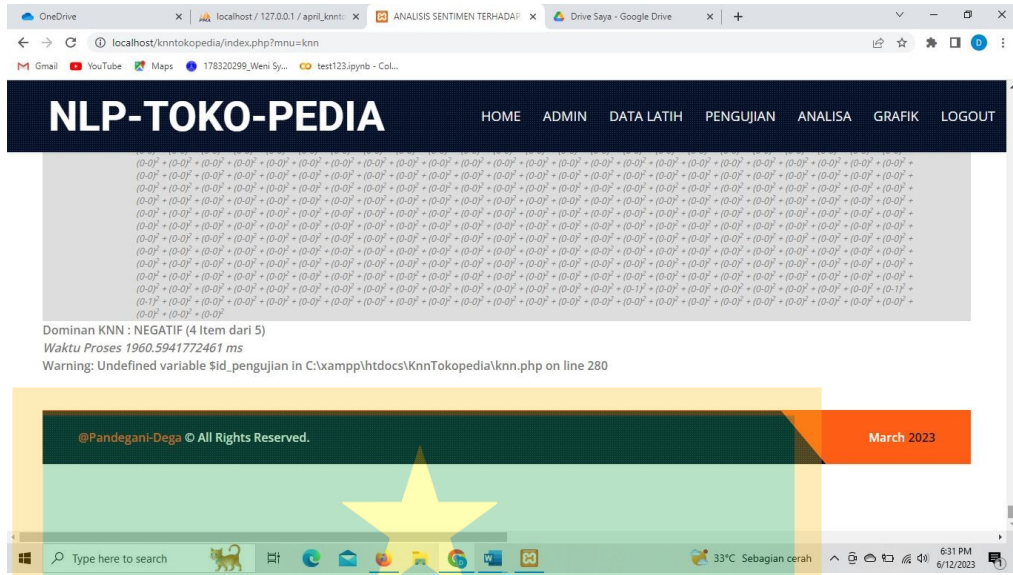
Filter: Akhir2 ini lagi kecewa banget sama pengiriman dari pihak seller maupun kurir. Paket sering nyasar dan lama. Masa sameday 3hari, kan konyol. Inipun bukan sekali dua kali tapi lebih dari 10x. Entah berapa banyak komplain saya di tokped sampe kesel, emosi campur kecewa. Bukan cuma sameday aja, regular pun sama. Yang biasanya 1/2 hari sampe sekarang bisa 4/5 hari baru sampe. Belum lagi sekarang promo cashbacknya g bisa dipakai bersamaan dengan gratis ongkirnya. Bener2 kecewa banget sama tokped.

Case Folding: akhir2 ini lagi kecewa banget sama pengiriman dari pihak seller maupun kurir, paket sering nyasar dan lama. masa sameday 3hari, kan konyol. inipun bukan sekali dua kali tapi lebih dari 10x. entah berapa banyak komplain saya di tokped sampe kesel, emosi campur kecewa. bukan cuma sameday aja, regular pun sama. yang biasanya 1/2 hari sampe sekarang bisa 4/5 hari baru sampe. belum lagi sekarang promo cashbacknya g bisa dipakai bersamaan dengan gratis ongkirnya. bener2 kecewa banget sama tokped.

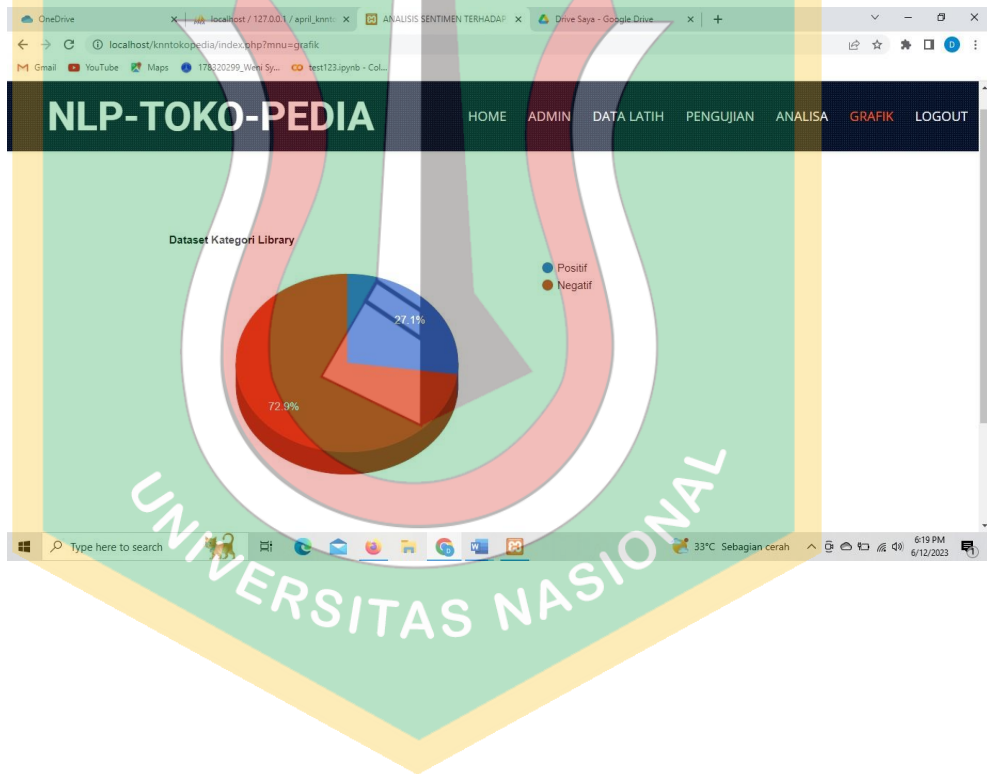
Stemming: akhir2 ini lagi kecewa banget sama kirim dari pihak seller maupun kurir paket sering nyasar dan lama masa sameday 3hari kan konyol ini bukan sekali dua kali tapi lebih dari 10x entah berapa banyak komplain saya di tokped sampe kesel emosi campur kecewa bukan cuma sameday aja regular pun sama yang biasa 1 2 hari sampe sekarang bisa 4 5 hari baru sampe belum lagi sekarang promo cashbacknya g bisa pakai sama dengan gratis ongkirnya bener2 kecewa banget sama tokped

Stop Word: akhir kecewa banget sama kirim pihak seller maupun kurir paket sering nyasar lama masa sameday hari kan konyol bukan sekali kali lebih x entah berapa banyak komplain tokped sampe kesel emosi campur kecewa bukan cuma sameday aja regular sama biasa hari sampe sekarang hari baru sampe sekarang promo cashbacknya g pakai sama gratis ongkirnya bener kecewa banget sama tokped

5. Halaman Klasifikasi



6. Halaman hasil sentimen analisis



TUTRNITIN

BAB 1.pdf Lampiran.pdf Degapandegani_Turniti x + v

file:///D:/Deag%20Final%20Ta/Degapandegani_Turnitin_skripsi.pdf

Skripsi Genap 22/23

ORIGINALITY REPORT

24%	35%	22%	18%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.researchgate.net Internet Source	3%
2	repository.uinjkt.ac.id Internet Source	2%
3	rekayasa.nusaputra.ac.id Internet Source	1%
4	media.neliti.com Internet Source	1%

Submitted to Universitas Pina Saraga

Windows taskbar: Type here to search, 15:23 26/08/2023

BAB 1.pdf Lampiran.pdf Degapandegani_Turniti x + v

file:///D:/Deag%20Final%20Ta/Degapandegani_Turnitin_skripsi.pdf

Diabetes menggunakan Algoritma Naves Bayes dan K-Nearest Neighbor", INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science, 2023
Publication

52	Arief Asro'i, Heryn Februriyanti. "ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER TERHADAP PERPANJANGAN PPKM MENGGUNAKAN METODE K-NEAREST NEIGHBOR", Jurnal Khatulistiwa Informatika, 2022 Publication	<1%
----	---	-----

Exclude quotes On Exclude matches Off
Exclude bibliography On

Windows taskbar: Type here to search, 15:26 26/08/2023