

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

Effendi, S & Tukiran. (2017). *Metode Penelitian Survei*. Penerbit LP3ES.

Prof. Dr. Lijan P. Sinambela. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Depok. Rajagrafindo Persada.

### Perundang-undangan

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 15 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek.

Peraturan Gubernur No. 33 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Minimal Layanan Angkutan Umum Transjakarta.

Undang-undang Nomor 19 Tahun 2006 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

### Karya Ilmiah

Dewi Yanti. (2018). *Perencanaan Prototipe Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web Di Kabupaten Dairi Sumatera Utara*. Jurnal Khasanah Ilmu Vol.9 No.2.

Mardiana. (2020). *Implementasi User Satisfaction Model Dalam Mengukur Kualitas Website*. Jurnal Matrik, Vol. 19 No. 2.

Sutiyono, Santi. (2020). *Membangun Sistem Informasi Pendaftaran Siswa Baru Berbasis Web Dengan Metode Mdd (Model Driven Development) Di Raudhatul Athfal Nahjussalam*. Jurnal Sistem Informasi, J-SIKA Volume 02.

FF Ginting. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Price Discount Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Reddoorz Near Mikie Holiday*. Universitas Quality Berastagi.

Dian Eka, Yulia, Suhartini. (2018). *Kualitas Pelayanan Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya, Vol. 16.

Yehezkiel Frederik Ruru. (2022). *Mengukur Kapabilitas Aplikasi Tije Sebagai Sarana Informasi Dan Layanan Transjakarta Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 5.0 Domain Apo, Dss, Dan Mea*. Repository UPN Veteran Jakarta.

Dellia Virgianti Sukma. (2022). *Hubungan Minat Pengguna Bus Transjakarta Melalui Aplikasi Tije Dan Non Aplikasi Tije Pada Koridor 01 Rute Blok M – Kota*. Repository Universitas Negeri Jakarta.

Denny Erica, Harun Al Rasyid. (2018). *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Jasa Transportasi Online Di Jakarta*. Jurnal Ekonomi dan Manajemen Akademi BSI.

Agustin Nurochmah Hayati. (2016). *Pengaruh Kebiasaan Belajar Dan Perhatian Orang Tua Terhadap Hasil Belajar Kognitif Matematika*. Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar Edisi 13.

Susanti Purwaningsih. (2010). *Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi pada Sistem Informasi Pelayanan Terpadu (SIPT) Online (Studi Pada PT Jamsostek (PERSERO))*. Aset, Vol. 12 No.2.

Septian Adi Prakoso, Abdi Wahab. (2019). *Sistem Informasi Pencarian Rute dan Informasi Transjakarta Menggunakan Metode Haversine Formula “Berbasis Andorid”*. Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika.

Fitriah Rahmawati. (2018). *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Sistem Tiket Elektronik PT Transjakarta*. Repository UIN.

Prakasa, Eka Yunanda. (2021). *Penerapan Keselamatan Kerja Kn. Sar Sadewa 231 Dalam Upaya Penyelamatan Man Over Board Pada Badan Sar Nasional (Basarnas) Semarang*. Repository Universitas Maritim Amni

Sulaksono Wibowo, Widyarini, dan Siti Rahma. (2018). *Kualitas Pelayanan Sistem Informasi Pada Angkutan Umum Transjakarta*. Jurnal Transportasi Vol. 18 No. 1 April 2018.

Ika Puji Saputri, Vely Randyantini, dan Bagus Nurcahyo. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Transportasi Umum Transjakarta Selama Masa Pandemi Covid-19*. Jurnal Ilmiah Nasional Vol. 4 No. 2 Tahun 2022.

Muhammad Irfan Januar, Gayuh Minang Lati, Riza Rahma Panduwiranita, Ratih Dianingtyas Kurnia. (2013). *Implementasi Fasilitas Halte Transjogja Berbasis Teknologi Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Transportasi Daerah Yogyakarta*. KHAZANAH, Vol. 6 No.1.

### **Internet**

Yuliawati, Rinaldy Sofwan Fakhra CNN Indonesia, 2016. *Tahun 1965, Awal Kemacetan Abadi Jakarta*. Diakses pada tanggal 24 Februari 2023.

Transjakarta.co.id. 2016. *Tentang Transjakarta-Sejarah*. Diakses pada tanggal 1 April 2023, dari <https://transjakarta.co.id/tentang-transjakarta/sejarah/>

Transjakarta.co.id. 2022. *Aplikasi TIJE Sudah Bisa Digunakan Oleh Pelanggan Kembali*. Diakses pada tanggal 1 April 2023, dari <https://transjakarta.co.id/aplikasi-tije-sudah-bisa-digunakan-oleh-pelanggan-kembali/>

PT Transjakarta, 2021. *Perkuat Integrasi Layanan Melalui Inovasi dan Kolaborasi*. PPID Transjakarta.

Transjakarta.co.id. 2020. *Pertama di Indonesia, Aplikasi Tije Dapat Digunakan Untuk Membeli dan Mentraktir Tiket Menggunakan QR Code Transfer Ke Siapa Saja-Mendukung Pelaksanaan Kebijakan 1(satu) Kartu 1 (satu) Pelanggan dan Teknologi Tanpa Sentuh*. Diakses pada tanggal 3 April 2020, dari <https://transjakarta.co.id/pertama-di-indonesia-aplikasi-tije-dapat-digunakan-untuk-membeli-dan-mentraktir-tiket-menggunakan-qr-code-transfer-ke-siapa-saja-mendukung-pelaksanaan-kebijakan-1-satu-kartu-1-satu-pelanggan-dan/>

ITDP (Desember 2003). *"TransJakarta Bus Rapid Transit System, Technical Review"* (PDF). ITDP. Diakses tanggal 2 Maret 2023.

Tyas Titi Kinapti. 2021. *Mengenal Elang Bondol, Maskot Jakarta yang Terancam Punah*. Merdeka.com. Diakses pada tanggal 29 Juni 2023 <https://www.merdeka.com/jatim/mengenal-elang-bondol-maskot-jakarta-yang-terancam-punah.html>.

Transjakarta.co.id. 2016. *Sejarah Transjakarta*. Diakses pada tanggal 29 Juni 2023. <https://transjakarta.co.id/tentang-transjakarta/sejarah/>.

Detik News. 2014. *Transjakarta Berganti Logo Hasil Sayembara*. Diakses pada tanggal 29 Juni 2023. <https://news.detik.com/berita/d-2743652/transjakarta-berganti-logo-hasil-sayembara>.

Transjakarta.co.id. 2016. *Tentang Transjakarta-Produk dan Layanan*. Diakses pada tanggal 6 Juli 2023, dari <https://transjakarta.co.id/tentang-transjakarta/produk-dan-layanan/>.

Transjakarta.co.id. 2020. *Pertama di Indonesia, Aplikasi Tije Dapat Digunakan Untuk Membeli dan Mentraktir Tiket Menggunakan QR Code Transfer Ke Siapa Saja-Mendukung Pelaksanaan Kebijakan 1(satu) Kartu 1 (satu) Pelanggan dan Teknologi Tanpa Sentuh*. Diakses pada tanggal 3 April 2020, dari <https://transjakarta.co.id/pertama-di-indonesia-aplikasi-tije-dapat-digunakan-untuk-membeli-dan-mentraktir-tiket-menggunakan-qr-code-transfer-ke-siapa-saja-mendukung-pelaksanaan-kebijakan-1-satu-kartu-1-satu-pelanggan-dan/>.



**LAMPIRAN**

## Lampiran 1 Pedoman Kuesioner

**“PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI APLIKASI TIJE  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA TRANSJAKARTA TAHUN 2023  
(STUDI KORIDOR 13 CBD CILEDUG-TENDEAN)”**

Jenis Variabel	Dimensi	Indikator	Butir Pertanyaan
<b>Variabel Penerapan Sistem Informasi Aplikasi TIJE (X)</b>	Kegunaan	1. Akurat 2. Tepat waktu 3. Relevan	1 2 3 4
	Ekonomis	1. Nilai manfaat	5 6
	Keandalan	1. Dapat diandalkan 2. Beroperasi dengan baik	7 8 9
	Pelayanan Langganan	1. Cepat tanggap 2. Kompeten	10 11 12 13
	Kesederhanaan	1. Mudah dipahami 2. Mudah diikuti	14 15 16
	Fleksibel	1. Perubahan 2. Penggunaan	17 18
	<b>Variabel Kepuasan Pengguna (Y)</b>	Kemudahan	1. <i>User Friendly</i>
Personalisasi		1. Kejelasan fitur	6 7 8
Kecepatan Akses		1. Tepat waktu 2. Toleransi kerusakan	9 10 11 12
Penyajian Informasi		1. Kelengkapan	13 14

			15
--	--	--	----

## Lampiran 2 Pedoman Kuesioner

### KUESIONER PENELITIAN

**“PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI APLIKASI TIJE  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA TRANSJAKARTA TAHUN 2023  
(STUDI KORIDOR 13 CBD CILEDUG-TENDEAN)”**

Kepada Yth.

Responden/Pengguna Aplikasi TIJE

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valenia Rizkationanda

NIM : 193515516051

Program Studi : S1 Administrasi Publik

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi di Universitas Nasional, maka saya ingin melakukan penelitian mengenai efektivitas layanan pembuatan paspor dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Aplikasi TIJE Terhadap Kepuasan Pengguna Transjakarta Tahun 2022 (Studi Koridor 13 CBD Ciledug-Tendean)”.

Sehubungan dengan itu, saya membutuhkan sejumlah data untuk diolah dan kemudian dijadikan sebagai bahan penelitian melalui kerja sama dan kesediaan

Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuisioner ini. Harapan saya Bapak/Ibu/Saudara/i dapat mengisi kuisioner ini dengan sungguh-sungguh agar didapatkannya data yang valid.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,  
Valenia Rizkatianda



**KUISIONER PENELITIAN**

**Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Aplikasi TIJE Terhadap Kepuasan Pengguna Transjakarta Tahun 2023 (Studi Koridor 13 CBD Ciledug-Tendean)**

**A. Petunjuk pengisian:**

- Bacalah dengan teliti setiap pernyataan dan seluruh alternatif jawabannya.
- Jawablah pernyataan tersebut dengan cara memberikan tanda centang (✓) pada kotak yang tersedia.
- Peneliti sangat mengharapkan semua pernyataan dijawab dengan jujur, benar, dan jelas.

**B. Identitas Responden**

Nama : .....

Profesi : .....

Usia : .....

Silahkan Bapak/Ibu/Saudara/i pilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan skor jawaban:

Alternatif Jawaban	Penjelasan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
RR	Ragu-ragu	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

### KUESIONER

No.	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE mampu memberikan informasi Transjakarta yang akurat dan relevan sesuai dengan kebutuhan pengguna?					
2.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE mampu memberikan informasi jadwal keberangkatan bus dengan tepat waktu?					
3.	Menurut Bapak/Ibu, apakah dengan adanya aplikasi TIJE pengguna dapat mengetahui keakuratan informasi lokasi halte sesuai dengan maps?					
4.	Menurut Bapak/Ibu, apakah dengan menggunakan aplikasi TIJE, pengguna dapat mengetahui posisi bus secara real-time?					
5.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE bermanfaat bagi pengguna Transjakarta sehingga perlu digunakan ketika ingin merencanakan perjalanan dengan Transjakarta?					



6.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE dapat menghemat tenaga dan biaya pengguna pada saat mencari informasi seputar Transjakarta?					
7.	Menurut Bapak/Ibu, apakah informasi pada aplikasi TIJE selalu tersedia dan dapat diakses oleh pengguna?					
8.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE efektif membantu pengguna dalam menentukan perjalanan?					
9.	Menurut Bapak/Ibu, apakah pengguna mampu dengan lancar menggunakan aplikasi TIJE tanpa adanya gangguan sistem?					
10.	Menurut Bapak/Ibu, apakah Customer service pada aplikasi TIJE mampu responsif dan tanggap terhadap permintaan atau masalah pengguna Transjakarta?					
11.	Menurut Bapak/Ibu, apakah Customer service pada aplikasi TIJE mampu menyelesaikan masalah atau permintaan informasi dengan cepat dan efektif?					
12.	Menurut Bapak/Ibu, apakah Customer service pada aplikasi TIJE mampu memberikan layanan yang ramah, profesional, terpercaya, dan mengedepankan kepuasan pengguna Transjakarta?					
13.	Menurut Bapak/Ibu, apakah Customer service pada aplikasi TIJE mampu memberikan solusi alternatif atau saran yang bermanfaat bagi pengguna dalam mengatasi masalah atau kebutuhan penggunanya?					
14.	Menurut Bapak/Ibu, apakah dalam proses penggunaan aplikasi TIJE, pengguna mampu memahami informasi yang ditampilkan?					
15.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE mampu memberikan informasi yang sederhana dan tidak membingungkan?					
16.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE menyediakan panduan atau bantuan bagi pengguna yang mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi?					

17.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE memiliki fitur feedback atau pengajuan saran secara lengkap sehingga pengguna bisa memberikan saran atas perubahan atau perbaikan pada aplikasi?				
18.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE dapat digunakan kapanpun yang diperlukan?				
19.	Menurut Bapak/Ibu, apakah layanan informasi pada aplikasi TIJE dapat dengan mudah digunakan dan dipahami oleh pengguna khususnya pada bagian koridor 13 CBD Ciledug – Tendea?				
20.	Menurut Bapak/Ibu, apakah dalam aplikasi TIJE dapat dengan mudah menemukan informasi terkait Transjakarta khususnya informasi Koridor 13 CBD Ciledug-Tendea?				
21.	Menurut Bapak/Ibu, apakah dalam pencarian rute perjalan pada aplikasi TIJE dapat dengan mudah dipahami dan diikuti?				
22.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE dapat memberikan kemudahan bagi pengguna untuk melakukan transaksi tiket secara online?				
23.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE dapat memudahkan pengguna dalam mencari dan memperoleh jadwal keberangkatan bus khususnya Koridor 13 CBD Ciledug-Tendea?				
24.	Menurut Bapak/Ibu, apakah pengguna dapat dengan jelas memahami fitur yang ditampilkan pada aplikasi TIJE?				
25.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE dapat memberikan kejelasan untuk mengatur atau menyediakan notifikasi pemberitahuan yang diterima pengguna?				
26.	Menurut Bapak/Ibu, apakah bahasa yang ditampilkan aplikasi TIJE dapat dengan jelas dibaca dan dipahami oleh pengguna?				
27.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE memiliki tingkat kecepatan dan responsif yang baik dalam memperoleh data informasi sesuai kebutuhan pengguna?				
28.	Menurut Bapak/Ibu, apakah pengguna dapat mengetahui jadwal keberangkatan melalui				

	aplikasi TIJE dengan tepat waktu secara real-time khususnya pada bagian Koridor 13 CBD Ciledug-Tendean?					
29.	Menurut Bapak/Ibu, apakah waktu loading atau buffering pada aplikasi TIJE relatif singkat?					
30.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE mampu mengatasi gangguan seperti adanya bug dengan baik?					
31.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE dapat menyediakan semua informasi yang dibutuhkan pengguna khususnya informasi Koridor 13 CBD Ciledug-Tendean?					
32.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE memiliki fitur pencarian yang membantu pengguna menemukan informasi yang diinginkan khususnya informasi Koridor 13 CBD Ciledug-Tendean?					
33.	Menurut Bapak/Ibu, apakah aplikasi TIJE menyediakan informasi yang lengkap, jelas, dan terperinci khususnya informasi Koridor 13 CBD Ciledug-Tendean?					



Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Penerapan Sistem Informasi Aplikasi

TIJE (X)

Resp	Skor Butir Nomor																		Xt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	74
2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	62
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5	75
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
6	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	82
7	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	83
8	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	65
9	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	79
10	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	64
11	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	67
12	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	77
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
14	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	79
15	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	67
16	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	64
17	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	62
18	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	82
19	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	65
20	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	4	49
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	76
22	4	2	2	4	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	50
23	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	80
24	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	61
25	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	80
26	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	61
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	73
28	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	49
29	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	78
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
31	4	3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	70
32	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	69
33	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	79
34	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	74
35	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	79
36	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	81
37	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	80
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
39	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	83

40	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	78
41	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	77
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	89
43	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	84
44	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	69
45	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	66
46	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	68
47	4	4	2	5	2	2	4	3	2	5	3	4	3	4	3	2	2	3	57
48	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	5	62
49	4	2	2	5	4	3	4	5	3	2	2	4	2	3	3	3	4	2	57
50	3	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	74
51	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	59
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	89
53	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	71
54	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	81
55	3	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	4	3	3	2	2	3	5	53
56	4	4	4	4	4	5	2	3	5	2	4	3	3	5	3	5	3	4	67
57	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	50
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	88
59	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	66
60	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	54
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
62	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	71
63	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	73
64	5	2	3	4	3	2	4	3	3	2	4	3	3	4	4	2	3	2	56
65	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	76
66	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	86
67	3	4	3	3	2	3	2	4	3	4	3	2	2	4	3	3	5	2	55
68	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	77
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
70	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	68
71	2	2	4	2	4	2	4	4	2	3	2	5	4	4	3	2	4	5	58
72	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	75
73	2	3	2	2	4	2	2	2	3	4	3	4	2	3	4	5	2	2	51
74	4	5	4	3	4	2	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	75
75	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	82
76	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
77	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
78	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	83
79	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	2	2	63
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	87
81	5	4	4	3	3	4	5	2	3	4	2	3	4	3	3	2	2	3	59
82	5	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	5	4	3	4	3	3	65
83	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	2	3	5	3	3	2	2	3	55

84	3	5	2	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	53
85	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	86
86	4	2	4	4	5	5	5	4	2	4	4	4	5	5	2	4	2	5	70
87	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	2	3	4	3	2	60
88	4	3	4	3	2	2	4	3	2	4	2	3	2	4	2	3	3	2	52
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	87
90	3	2	4	3	3	2	4	2	2	3	5	2	2	4	2	2	3	3	51
91	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	85
92	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	82
93	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	84
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	88
96	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	84
97	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	86
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	89
99	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	87
<b>Jumlah</b>																			<b>7243</b>



Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Pengguna Transjakarta (Y)

Resp	Skor Butir Pertanyaan															Xt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	5	5	4	5	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	5	65
2	3	3	3	3	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	54
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	63
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
6	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
7	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	68
8	3	3	3	3	3	4	4	3	5	3	5	3	4	4	4	54
9	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	66
10	4	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	56
11	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	61
12	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	65
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
14	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	68
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	62
16	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
17	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	55
18	3	3	4	4	3	5	4	3	5	4	5	4	3	3	4	57
19	4	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	45
20	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	53
21	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	64
22	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
23	4	5	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	48
24	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	53
25	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	66
26	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
27	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	64
28	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	52
29	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
31	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	52
32	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	51
33	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	63
34	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	56
35	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	66
36	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	66
37	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	67
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
39	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	68
40	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	65
41	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	64

42	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	65
43	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	65
44	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	59
45	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	67
46	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	57
47	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	66
48	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	5	54
49	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	5	5	4	5	4	62
50	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	58
51	4	3	3	2	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	59
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
53	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	3	2	4	4	4	57
54	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	72
55	4	4	3	3	3	2	2	4	2	3	4	4	5	4	4	51
56	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
57	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	72
58	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	63
59	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	70
60	4	4	2	2	2	4	3	4	4	2	2	4	2	2	4	45
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
62	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	62
63	4	4	3	3	5	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3	46
64	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	68
65	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	67
66	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	67
67	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	4	3	3	4	44
68	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	3	4	63
69	4	4	4	3	3	2	2	4	4	2	2	2	3	3	2	44
70	4	3	4	3	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	59
71	2	2	4	2	4	3	2	5	5	4	4	2	2	4	5	50
72	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	68
73	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	71
74	2	2	3	2	4	5	3	2	5	5	5	4	4	4	4	54
75	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	65
76	4	2	2	2	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	56
77	2	2	3	5	2	2	3	3	3	3	5	5	4	4	3	49
78	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	69
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	74
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
81	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	71
82	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	70
83	2	2	2	3	3	4	5	4	3	2	3	5	4	4	3	49
84	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
85	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	71



<b>86</b>	2	2	3	3	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	3	47
<b>87</b>	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	73
<b>88</b>	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	2	3	3	58
<b>89</b>	3	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	50
<b>90</b>	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	2	3	2	2	3	46
<b>91</b>	4	5	2	2	4	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	47
<b>92</b>	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	69
<b>93</b>	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	70
<b>94</b>	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
<b>95</b>	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	73
<b>96</b>	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
<b>97</b>	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	69
<b>98</b>	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	72
<b>99</b>	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	71
<b>100</b>	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	70
<b>Jumlah</b>																<b>6194</b>





X16	Pearson Correlation	.445	.653	0.136	.534	.530	.627	.406	.565	0.355	.653	0.277	.541	.447	.573	.450	1	0.324	.604	.728
	Sig. (2-tailed)	0.014	0.000	0.473	0.002	0.003	0.000	0.026	0.001	0.054	0.000	0.139	0.002	0.013	0.001	0.013		0.081	0.000	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X17	Pearson Correlation	.383	0.221	.622	.466	.420	.628	.384	0.341	0.295	.432	.601	.507	.434	0.305	.566	0.324	1	.370	.659
	Sig. (2-tailed)	0.037	0.241	0.000	0.009	0.021	0.000	0.036	0.065	0.113	0.017	0.000	0.004	0.017	0.102	0.001	0.081		0.044	0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X18	Pearson Correlation	0.144	.500	.425	.762	.393	.586	0.286	.549	0.334	.581	0.309	.576	.470	.564	0.341	.604	.370	1	.703
	Sig. (2-tailed)	0.448	0.005	0.019	0.000	0.032	0.001	0.125	0.002	0.071	0.001	0.097	0.001	0.009	0.001	0.065	0.000	0.044		0.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.586	.611	.615	.806	.735	.853	.667	.686	.650	.782	.593	.711	.668	.726	.768	.728	.659	.703	1
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## Lampiran 6 Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel Penerapan Sistem

### Informasi Aplikasi TIJE (X)

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	68.5667	75.082	.539	.937
X02	68.7000	73.734	.557	.937
X03	68.8000	73.131	.557	.937
X04	68.7667	70.116	.771	.932
X05	68.6000	72.455	.696	.934
X06	68.7333	69.099	.824	.931
X07	68.7667	73.082	.619	.935
X08	68.6667	72.506	.638	.935
X09	68.6000	74.041	.606	.936
X10	68.7000	71.528	.747	.933
X11	68.5333	74.809	.544	.937
X12	68.5667	71.978	.666	.934
X13	68.3333	73.609	.624	.935
X14	68.6333	71.206	.679	.934
X15	68.7333	71.444	.731	.933
X16	68.6000	71.972	.686	.934
X17	68.5333	73.499	.613	.935
X18	68.5000	73.983	.667	.935

## Lampiran 7 Hasil Uji Coba Validitas Variabel Kepuasan Pengguna (Y)

		CORRELATION																
	Y01	Y02	Y03	Y04	Y05	Y06	Y07	Y08	Y09	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15			
Y01	Pearson	1	.707**	.421*	.409*	0.338	.444*	.439*	.497**	.481**	0.270	.422*	0.224	.532**	.598**	.666**	.645*	
	Correlation		0.000	0.021	0.025	0.068	0.014	0.015	0.005	0.007	0.150	0.020	0.234	0.002	0.000	0.000	0.000	
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y02	Pearson	.707**	1	.381*	.548*	.477**	.398*	0.250	.403*	.628**	.362*	0.267	.403*	.602**	.583**	.541**	.666**	
	Correlation			0.038	0.002	0.008	0.030	0.183	0.027	0.000	0.050	0.154	0.027	0.000	0.001	0.002	0.000	
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y03	Pearson	.421*	.381*	1	0.338	.559**	.627**	.556**	.732**	.594**	.657**	0.226	.388*	.511**	.693**	.563**	.734**	
	Correlation				0.068	0.001	0.000	0.001	0.000	0.001	0.000	0.229	0.034	0.004	0.000	0.001	0.000	
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y04	Pearson	.409*	.548*	.338*	1	.611**	.692**	.654**	.580**	.602**	.421*	0.175	.528**	.503**	.391*	.377*	.733**	
	Correlation			0.338		0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.020	0.354	0.003	0.005	0.033	0.040	0.000	
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y05	Pearson	0.338	.477**	.559**	.611**	1	.452*	.565**	.645**	.799**	.493**	0.171	.504**	0.353	.513**	0.355	.719**	
	Correlation			0.001	0.000		0.012	0.001	0.000	0.000	0.006	0.365	0.005	0.056	0.004	0.054	0.000	
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y06	Pearson	.444*	.398*	.627**	.692**	.452*	1	.780**	.721**	.458*	.666**	.452*	.656**	.683**	.698**	.521**	.845**	
	Correlation			0.000	0.000	0.012		0.000	0.000	0.011	0.000	0.012	0.000	0.000	0.003	0.000		
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y07	Pearson	.439*	0.250	.556**	.654**	.565**	.780**	1	.709**	.598**	.657**	0.348	.602**	.571**	.572**	.441*	.803**	
	Correlation			0.001	0.000	0.001	0.000		0.000	0.000	0.060	0.000	0.000	0.001	0.001	0.015	0.000	
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y08	Pearson	.497**	.403*	.732**	.580**	.645**	.721**	.709**	1	.573**	.721**	0.341	.638**	.495**	.714**	.557**	.843**	
	Correlation			0.000	0.001	0.000	0.000	0.000		0.001	0.000	0.065	0.000	0.005	0.000	0.001	0.000	
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y09	Pearson	.481**	.628**	.594**	.602**	.799**	.458*	.598**	.573**	1	.646**	0.194	.511**	.486**	.567**	.522**	.782**	
	Correlation			0.001	0.000	0.000	0.011	0.000	0.001		0.000	0.304	0.004	0.007	0.001	0.003	0.000	
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y10	Pearson	0.270	.362*	.657**	.421*	.493**	.666**	.657**	.721**	.646**	1	0.213	.687**	.552**	.665**	.414*	.764**	
	Correlation			0.000	0.020	0.006	0.000	0.000	0.000	0.000		0.258	0.000	0.002	0.000	0.023	0.000	
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y11	Pearson	.422*	0.267	0.226	0.175	0.171	.452*	0.348	0.341	0.194	0.213	1	.527**	.368*	.439*	0.341	.488**	
	Correlation			0.154	0.229	0.354	0.365	0.012	0.060	0.065	0.304	0.258		0.003	0.046	0.015	0.065	
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y12	Pearson	0.224	.403*	.388*	.528**	.504**	.656**	.602**	.638**	.511**	.687**	.527**	1	.563**	.544**	0.281	.742**	
	Correlation			0.034	0.003	0.005	0.000	0.000	0.000	0.004	0.000	0.003		0.001	0.002	0.132	0.000	
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y13	Pearson	.532**	.602**	.511**	.503**	0.353	.683**	.571**	.495**	.486**	.552**	.368*	.563**	1	.794**	.678**	.773**	
	Correlation			0.004	0.005	0.056	0.000	0.001	0.005	0.007	0.002	0.046	0.001		0.000	0.000		
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y14	Pearson	.598**	.583**	.693**	.391*	.513**	.698**	.572**	.714**	.567**	.665**	.439*	.544**	.794**	1	.819**	.844**	
	Correlation			0.000	0.033	0.004	0.000	0.001	0.000	0.001	0.000	0.015	0.002	0.000		0.000	0.000	
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y15	Pearson	.666**	.541**	.563**	.377*	0.355	.521**	.441*	.557**	.522**	.414*	0.341	0.281	.678**	.819**	1	.701**	
	Correlation			0.040	0.054	0.003	0.015	0.001	0.003	0.003	0.023	0.065	0.132	0.000	0.000		0.000	
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson	.645*	.666**	.734**	.733**	.719**	.845**	.803**	.843**	.782**	.764**	.488**	.742**	.773**	.844**	.701**	1	
	Correlation			0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.006	0.000	0.000	0.000	0.000		
	Sig. (2-tailed)																	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Lampiran 8 Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna (Y)

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y01	50.3333	105.954	.602	.934
Y02	50.3333	103.471	.616	.934
Y03	50.2667	101.030	.688	.932
Y04	50.8667	95.154	.662	.935
Y05	50.6667	99.264	.662	.933
Y06	50.5333	97.913	.814	.928
Y07	50.7000	98.148	.763	.930
Y08	50.5000	101.086	.818	.929
Y09	50.4000	102.662	.750	.931
Y10	50.6667	99.057	.717	.931
Y11	50.9333	105.926	.411	.939
Y12	50.9667	100.033	.694	.932
Y13	50.6667	101.402	.736	.931
Y14	50.4667	101.913	.821	.929
Y15	50.5000	103.638	.658	.933



## Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Aplikasi TIJE (X)

		CORRELATIONS																			
	X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	TOTAL		
X01	Pearson Correlation	1																		.629	
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.025	0.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X02	Pearson Correlation	.520	1																		.716
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X03	Pearson Correlation	.658	.549	1																	.810
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X04	Pearson Correlation	.548	.494	.579	1																.743
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.004
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X05	Pearson Correlation	.569	.535	.701	.641	1															.807
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X06	Pearson Correlation	.428	.581	.519	.545	.580	1														.741
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X07	Pearson Correlation	.535	.381	.648	.652	.633	.484	1													.752
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X08	Pearson Correlation	.435	.490	.626	.597	.644	.523	.622	1												.791
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X09	Pearson Correlation	.419	.599	.554	.590	.539	.644	.515	.594	1											.810
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X10	Pearson Correlation	.415	.515	.583	.565	.544	.463	.631	.512	.566	1										.756
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X11	Pearson Correlation	.426	.520	.622	.601	.591	.565	.549	.575	.654	.521	1									.775
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X12	Pearson Correlation	.418	.491	.564	.550	.644	.376	.616	.597	.582	.574	.439	1								.747
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X13	Pearson Correlation	.496	.527	.650	.472	.663	.616	.538	.529	.508	.519	.531	.571	1							.740
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X14	Pearson Correlation	.301	.423	.491	.507	.412	.423	.474	.487	.512	.589	.505	.465	.326	1						.644
	Sig. (2-tailed)	0.002	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X15	Pearson Correlation	.438	.556	.548	.470	.581	.578	.533	.567	.709	.596	.603	.575	.501	.384	1					.787
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X16	Pearson Correlation	.404	.529	.519	.469	.565	.613	.455	.515	.713	.578	.597	.570	.463	.497	.649	1				.762
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X17	Pearson Correlation	.318	.557	.561	.481	.547	.529	.470	.743	.619	.501	.569	.535	.462	.439	.687	.566	1			.759
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X18	Pearson Correlation	.225	.387	.555	.287	.461	.486	.420	.555	.559	.526	.536	.520	.573	.520	.566	.531	.580	1		.693
	Sig. (2-tailed)	0.025	0.000	0.000	0.004	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.629	.716	.810	.743	.807	.741	.752	.791	.810	.756	.775	.747	.740	.644	.787	.762	.759	.693	1	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penerapan Sistem Informasi

### Aplikasi TIJE (X)

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	68.4200	131.135	.587	.953
X02	68.4400	127.825	.677	.952
X03	68.4500	125.967	.782	.950
X04	68.4000	127.636	.708	.951
X05	68.4700	125.242	.778	.950
X06	68.4500	127.220	.704	.951
X07	68.2900	127.157	.717	.951
X08	68.3500	124.917	.758	.951
X09	68.4200	124.872	.781	.950
X10	68.3600	126.475	.721	.951
X11	68.5000	125.889	.741	.951
X12	68.4700	128.252	.714	.951
X13	68.4000	127.515	.704	.951
X14	68.3000	131.384	.605	.953
X15	68.4200	125.579	.755	.951
X16	68.4900	126.434	.727	.951
X17	68.4200	126.549	.724	.951
X18	68.2600	127.730	.649	.952



## Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna (Y)

		CORRELATIONS															
	Y01	Y02	Y03	Y04	Y05	Y06	Y07	Y08	Y09	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	TOTAL	
Y01	Pearson Correlation	1	.765*	.507*	.497*	.537*	.271*	.473*	.399*	.331*	.483*	.315*	.280*	.450*	.376*	.440*	.660**
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.006	0.000	0.000	0.001	0.000	0.001	0.005	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y02	Pearson Correlation	.765**	1	.483*	.532*	.473*	.337*	.408*	.432*	.240*	.443*	.238*	.270*	.397*	.321*	.451*	.631**
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	0.016	0.000	0.017	0.007	0.000	0.001	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y03	Pearson Correlation	.507**	.483**	1	.672**	.530**	.457**	.551**	.502**	.545**	.506**	.480**	.432**	.408**	.406**	.520**	.744**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y04	Pearson Correlation	.497**	.532**	.672**	1	.502**	.449**	.579**	.458**	.480**	.536**	.483**	.590**	.527**	.469**	.503**	.773**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y05	Pearson Correlation	.537**	.473**	.530**	.502**	1	.476**	.534**	.449**	.517**	.533**	.474**	.400**	.495**	.523**	.526**	.742**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y06	Pearson Correlation	.271**	.337**	.457**	.449**	.476**	1	.660**	.401**	.548**	.590**	.541**	.487**	.417**	.429**	.572**	.712**
	Sig. (2-tailed)	0.006	0.001	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y07	Pearson Correlation	.473**	.408**	.551**	.579**	.534**	.660**	1	.536**	.495**	.632**	.505**	.570**	.520**	.548**	.569**	.801**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y08	Pearson Correlation	.399**	.432**	.502**	.458**	.449**	.401**	.536**	1	.401**	.452**	.332**	.297**	.284**	.540**	.480**	.639**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.001	0.003	0.004	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y09	Pearson Correlation	.331**	.240*	.545**	.480**	.517**	.548**	.495**	.401**	1	.568**	.491**	.283**	.404**	.420**	.542**	.673**
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.016	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.004	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y10	Pearson Correlation	.483**	.443**	.506**	.536**	.533**	.590**	.632**	.452**	.568**	1	.588**	.419**	.545**	.667**	.649**	.803**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y11	Pearson Correlation	.315**	.238*	.480**	.483**	.474**	.541**	.505**	.332**	.491**	.588**	1	.552**	.512**	.568**	.593**	.713**
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.017	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y12	Pearson Correlation	.280**	.270**	.432**	.590**	.400**	.487**	.570**	.297**	.283**	.419**	.552**	1	.475**	.482**	.444**	.650**
	Sig. (2-tailed)	0.005	0.007	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.003	0.004	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y13	Pearson Correlation	.450**	.397**	.408**	.527**	.495**	.417**	.520**	.284**	.404**	.545**	.512**	.475**	1	.584**	.607**	.709**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.004	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y14	Pearson Correlation	.376**	.321**	.406**	.469**	.523**	.429**	.548**	.540**	.420**	.667**	.568**	.482**	.584**	1	.557**	.730**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.001	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y15	Pearson Correlation	.440**	.451**	.520**	.503**	.526**	.572**	.569**	.480**	.542**	.649**	.593**	.444**	.607**	.557**	1	.780**
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.660**	.631**	.744**	.773**	.742**	.712**	.801**	.639**	.673**	.803**	.713**	.650**	.709**	.730**	.780**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna (Y)**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y01	57.8700	67.145	.608	.930
Y02	57.9700	66.777	.568	.931
Y03	57.8700	65.185	.697	.927
Y04	58.1400	63.980	.727	.927
Y05	57.7200	64.911	.692	.928
Y06	57.8300	65.698	.660	.929
Y07	57.8800	63.299	.759	.926
Y08	57.7300	67.815	.588	.930
Y09	57.7000	66.859	.622	.930
Y10	57.8900	63.473	.761	.926
Y11	57.6500	65.624	.662	.928
Y12	57.7300	67.149	.595	.930
Y13	57.8000	65.717	.657	.929
Y14	57.7500	66.189	.685	.928
Y15	57.6300	66.033	.745	.927



## Lampiran 13 Hasil Uji Prasyarat

### Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized

Residual

N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	8.31739951
Most Extreme Differences	Absolute	.075
	Positive	.048
	Negative	-.075
Test Statistic		.075
Asymp. Sig. (2-tailed)		.188 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

### Uji Linearitas

#### ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Penerapan	* Between Groups	(Combined)	3380.973	41	82.463	1.180	.278
		Linearity	584.906	1	584.906	8.371	.000
		Deviation from Linearity	2796.068	40	69.902	1.000	.492
	Within Groups	4052.667	58	69.874			
Total			7433.640	99			

## Uji Heterokedastisitas

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	10.535	3.051		3.453	.001
	Penerapan	-.054	.042	-.129	-1.289	.200

a. Dependent Variable: RES2

## Uji Korelasi Product Moment

### Correlations

		Penerapan	Kepuasan
Penerapan	Pearson Correlation	1	.407**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	100	100
Kepuasan	Pearson Correlation	.407**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Koefisien Determinasi

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.407 <sup>a</sup>	.165	.157	5.732

a. Predictors: (Constant), Penerapan

## Analisis Regresi Linear Sederhana

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.407 <sup>a</sup>	.165	.157	5.732

a. Predictors: (Constant), Penerapan

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	637.666	1	637.666	19.406	.000 <sup>b</sup>
	Residual	3220.174	98	32.859		
	Total	3857.840	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan

b. Predictors: (Constant), Penerapan

### Hipotesis Uji t

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	40.665	4.868		8.354	.000
	Penerapan	.292	.066	.407	4.405	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan

Lampiran 14 r Tabel

ABEL III  
NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

## Lampiran 15 T Tabel

**Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)**

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

## LAMPIRAN DOKUMENTASI

Dokumentasi foto saat penyebaran kuesioner di koridor 13 CBD Ciledug-Tendean







Dokumentasi situasi di halte dan bus pada jam sibuk (Pagi & Sore)



Dokumentasi foto bersama dengan Bapak Makhtiar Manuru (Koor wilayah BRT  
Transjakarta)



## LAMPIRAN SURAT



**UNIVERSITAS NASIONAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**TERAKREDITASI BAN-PT**

Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520  
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719  
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

Nomor : C// /WD/V/2023 Jakarta, 24 Mei 2023  
Lamp : -  
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Kepada Yth : Direktur Utama PT. Transportasi Jakarta  
di tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Valenia Rizkationanda  
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516051  
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik  
Alamat Rumah : Jl. H. Gaim No.80E RT 05/RW 02  
HP : 08979015747  
Email : valenzk14@gmail.com

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul:

“Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Aplikasi Tije Terhadap Kepuasan Pengguna Transjakarta (Studi Koridor 13 CBD Ciledug - Tendean)”

Dengan Dosen Pembimbing : Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.

Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Dekan,  
  
Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

Nomor : 1231/EKS-DK/PT.TJ/VI/2023 Jakarta, 29 Juni 2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Persetujuan Permohonan Izin Penelitian di PT.Transportasi Jakarta Kepada Yth. Wakil Dekan Universitas Nasional

Berdasarkan pada surat yang kami terima dari Wakil Dekan Universitas Nasional tanggal 24 Mei 2023 dengan perihal Permohonan Penelitian dan Informasi Data, atas nama mahasiswa/i berikut ini:

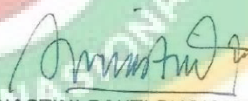
NAMA	NIM	PROGRAM STUDI
Valenia Rizkatiánanda	193515516051	Administrasi Publik

Pada prinsipnya kami memberikan ijin kepada mahasiswa/i tersebut diatas untuk melakukan Penelitian dan Pengambilan data di lingkungan PT. Transportasi Jakarta terhitung mulai tanggal 29 Juni 2023 sampai dengan 28 Juli 2023.

Diharapkan hasil penelitian berupa jurnal/skripsi/tesis yang telah selesai agar dikirimkan kembali kepada kami salinannya dalam bentuk *softcopy* sebagai bagian dari informasi penting yang berguna bagi kemajuan Transjakarta.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

PLT. KEPALA DIVISI  
SUMBER DAYA MANUSIA  
PT TRANSPORTASI JAKARTA

  
APRIASTINI BAKTI BUGIANSRI K. S.IK  
NIK. 119290

Tembusan :  
1. Arsip.

## HASIL TURNITIN

SKRIPSI\_VALENIA RIZKATIANANDA\_193515516051

### ORIGINALITY REPORT

<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>Submitted to Universitas Putera Batam</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>repository.widyatama.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universitas Andalas</b> Student Paper	<b>&lt;1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Binus University International</b> Student Paper	<b>&lt;1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to UIN Raden Intan Lampung</b> Student Paper	<b>&lt;1%</b>
<b>6</b>	<b>repository.unj.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universitas PGRI Palembang</b> Student Paper	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia</b> Student Paper	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>repository.radenintan.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>