



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI APLIKASI  
TIJE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA TRANSJAKARTA  
TAHUN 2022 (STUDI KORIDOR 13 CBD CILEDUG-  
TENDEAN)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh gelar

Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

**Valenia Rizkationanda**

**193515516051**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***THE EFFECT OF APPLICATION OF THE TIJE APPLICATION  
INFORMATION SYSTEM ON TRANSJAKARTA USER  
SATISFACTION IN 2022 (STUDY OF CBD CILEDUG-  
TENDEAN)***

**SKRIPSI**

*Submitted as one to obtain the degree Bachelor of Public Administration (S.AP)*

**Valenia Rizkationanda**

**193515516051**

***PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM***

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL***

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Valenia Rizkationanda  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516051  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Aplikasi  
TIJE Terhadap Kepuasan Pengguna Transjakarta  
Tahun 2022 (Studi Koridor 13 CBD Ciledug-  
Tendean)  
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, Jumat 28 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Mary Ismowati, M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Valenia Rizkationanda  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516051  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Aplikasi  
TIJE Terhadap Kepuasan Pengguna Transjakarta  
Tahun 2022 (Studi Koridor 13 CBD Ciledug-  
Tendean)  
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disetujui untuk disahkan  
Jakarta, Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

### FORMULIR 4

### PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Valenia Rizkationanda  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516051  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Aplikasi  
TIJE Terhadap Kepuasan Pengguna Transjakarta  
Tahun 2022 (Studi Koridor 13 CBD Ciledug-  
Tendean)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal 24 Agustus 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, Agustus 2023

Ketua Penguji : Dr. Zainul Djumadin, M.Si

Penguji I : Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si

Penguji II : Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Keterangan :

*\*) lembaran ini dapat diminta di sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diajukan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.*

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINIL

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Valenia Rizkatiananda

Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516051

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Aplikasi  
TIJE Terhadap Kepuasan Pengguna Transjakarta  
Tahun 2022 (Studi Koridor 13 CBD Ciledug-  
Tendean)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Valenia Rizkatiananda

## ABSTRAK

Nama : Valenia Rizkationanda  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Aplikasi TIJE Terhadap Kepuasan Pengguna Transjakarta Tahun 2022 (Studi Koridor 13 CBD Ciledug-Tendean)

<b>Kata Kunci</b> Kepuasan Pengguna, Transjakarta, Sistem Informasi, Penerapan, Aplikasi TIJE	Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan sistem informasi aplikasi TIJE terhadap kepuasan pengguna Transjakarta pada tahun 2022 di koridor 13 CBD Ciledug-Tendean. Aplikasi TIJE adalah sebuah platform digital yang diluncurkan PT Transjakarta untuk membantu pengguna dalam mencari informasi Transjakarta seperti halte, rute dan sebagainya, aplikasi ini juga dapat membantu pengguna merencanakan perjalanan yang aman dan nyaman dengan menggunakan bus Transjakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik <i>accidental sampling</i> sebagai pengambilan sampel, dan menggunakan landasan teori Sistem Informasi yang dikemukakan oleh Mustakin Jugiyono (2010) yang mencakup beberapa indikator dan faktor penentu dalam penerapannya, termasuk kegunaan, ekonomi, keandalan, pelayanan langganan, kesederhanaan, dan fleksibilitas, serta menggunakan landasan teori kepuasan pengguna yang dikemukakan oleh Green Pearson (2009) mencakup beberapa indikator termasuk kemudahan, personalisasi, kecepatan akses, dan penyajian informasi. Data diperoleh melalui observasi, penyebaran angket, analisis dokumen terkait penerapan aplikasi TIJE. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan aplikasi TIJE pengaruh positif bagi kepuasan pengguna Transjakarta sebesar 16,5% yang artinya aplikasi TIJE sudah cukup membantu para pengguna dalam mendapatkan informasi Transjakarta setiap kali merencanakan perjalanan menggunakan bus Transjakarta. Namun, penelitian juga mengungkap beberapa kekurangan yang masih perlu diperbaiki pada aplikasi TIJE, seperti informasi yang masih belum sesuai secara <i>real-time</i> , jadwal kedatangan bus yang masih sering terlambat, dan masih sulitnya melakukan pembelian tiket.
Pembimbing	Dr. Ahmad Muksin, M.Si
Referensi	2 Buku, 3 Peraturan Perundang-undangan, 16 Jurnal, 11 Situs

## **ABSTRACT**

*Name* : Valenia Rizkatieanda  
*Major* : Public Administration  
*Thesis Title* : *The Effect Of Application Of The Tije Application Information System On Transjakarta User Satisfaction In 2022 (Study Of CBD Ciledug-Tendean)*

<b>Keywords</b>  <i>User Satisfaction, Transjakarta, Information Systems, Implementation, TIJE Applications</i>	<p><i>This study aims to analyze the effect of implementing the TIJE application information system on Transjakarta user satisfaction in 2022 in corridor 13 CBD Ciledug-Tendean. The TIJE application is a digital platform launched by PT Transjakarta to assist users in finding Transjakarta information such as stops, routes and so on, this application can also help users plan safe and comfortable trips using Transjakarta buses. This study uses a quantitative method with accidental sampling techniques as sampling, and uses the Information Systems theoretical basis proposed by Mustakin Jugiyono (2010) which includes several indicators and determining factors in its application, including usability, economy, reliability, customer service, simplicity, and flexibility, as well as using the theoretical basis of user satisfaction proposed by Green Pearson (2009) covering several indicators including convenience, personalization, speed of access, and presentation of information. Data was obtained through observation, distributing questionnaires, document analysis related to the application of the TIJE application. The results of the study show that the application of the TIJE application has a positive effect on the satisfaction of Transjakarta users by 16.5%, which means that the TIJE application is sufficient to assist users in obtaining Transjakarta information every time they plan a trip using the Transjakarta bus. However, the research also reveals several deficiencies that still need to be improved in the TIJE application, such as information that is still not correct in real-time, bus arrival schedules that are often late, and it is still difficult to purchase tickets.</i></p>
<b>Advisor</b>	Dr. Ahmad Muksin, M.Si
<b>Reference</b>	2 Books, 3 Legislative Rules, 16 Journals, 11 Websites



## KATA PENGANTAR

Saya ucapkan Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini, Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah bermula dari rasa ketertarikan pada fenomena yang terjadi pada Transjakarta khususnya kualitas informasi yang disajikan aplikasi Tije dimana adanya ketidaksesuaian informasi pada aplikasi dengan *real-time*. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- a). Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
- b). Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
- c). Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Universitas Nasional
- d). Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan II Bidang Akademik Universitas Nasional
- e). Ibu Dr. Mary Ismowati, M.SI. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.

- f). Bapak Angga Sulaiman, S.IP., M.AP. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional
- g). Bapak Dr. Ahmad Muksin, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
- h). Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini serta dalam perkuliahan saya.
- i). Bapak Yatno dan Ibu Kurniasih selaku kedua orang tua saya yang sangat saya cintai terimakasih karena selalu memberikan dukungan dan mendoakan saya.
- j). Untuk sahabat saya Revidia Rahma Sani, Fitri Azzahra, Sari Hasmutia, Riska Ananda, Desta Talia Sapitri, dan Ruth Kristiana Putri karena selalu menemani saya dan selalu memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
- k). Untuk sahabat terbaik di Universitas Nasional khususnya Fadila Septi Damayanti, Rizky Wahyu Novianti, Wulan Suci Roshinta, Christian Agung Kare, Muhammad Tri Novialdi, Muhammaf Nafis Nuraji, Delfilarosa Noor Jamila, Deva Ardelia, Syamsul Bahri, Yulia Zaa Hudna dan Halimah Nur Rahmawati, terimakasih karena selalu menjadi teman terbaik saya dan selalu memberikan dukungan setiap harinya dalam menyelesaikan skripsi ini.

1). Untuk Seluruh Keluarga Besar Jurusan Administrasi Publik Universitas Nasional khususnya Administrasi Publik 2019.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih dan saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Jakarta, Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Valenia Rizkatananda', is written over the logo area.

Valenia Rizkatananda  
NPM 193515516051

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINIL .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.5 Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II .....</b>	<b>18</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	18
2.2 Konsep Teori .....	24
2.2.1 Penerapan Sistem Informasi.....	24
2.2.2 Informasi Digital .....	27
2.2.3 Aplikasi TIJE (Transjakarta).....	28
2.2.4 Kepuasan Pengguna .....	29
2.3 Kerangka Berpikir .....	31
2.4 Hipotesis Penelitian .....	33
2.4.1 Hipotesis Penelitian.....	34
2.4.2 Hipotesis Statistika.....	34
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>

3.1	Jenis Metode Penelitian .....	35
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
3.2.1	Populasi Penelitian .....	36
3.2.2	Sampel Penelitian .....	36
3.3	Operasional Variabel .....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4.1	Observasi .....	39
3.4.2	Survei .....	40
3.5	Sumber Data .....	41
3.6	Skala Pengukuran .....	42
3.7	Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	43
3.7.1	Uji Instrumen Penelitian .....	43
3.7.1.1	Uji Validitas .....	44
3.7.1.2	Uji Reliabilitas .....	44
3.7.2	Teknik Pengolahan Data .....	45
3.7.2.1	Statistik Deskriptif .....	46
3.7.2.2	Mean, Median, Modus .....	46
3.7.3	Uji Persyaratan Penelitian .....	48
3.7.3.1	Uji Normalitas .....	48
3.7.3.2	Uji Linieritas .....	48
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	49
3.7.4	Analisis Data .....	49
3.7.4.1	Analisis Korelasi Product Moment .....	49
3.7.4.2	Koefisien determinasi .....	50
3.7.4.3	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	51
3.7.4.4	Pengujian Hipotesis .....	51
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian .....	52
<b>BAB IV .....</b>		<b>54</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>54</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
4.1.1	Gambaran Armada Transjakarta .....	54
4.1.2	Penumpang Transjakarta Koridor 13 CBD Ciledug-Tendean .....	55
4.1.3	Armada Bus Transjakarta Koridor 13 CBD Ciledug-Tendean .....	57
4.1.4	Halte Transjakarta .....	58

4.1.5	Tiket dan Tarif.....	69
4.1.6	Pelayanan Aplikasi Transjakarta (TIJE) .....	71
4.2	Hasil Penelitian.....	74
4.2.1	Demografi Responden.....	74
4.2.2	Uji Coba Instrumen (Validitas dan Reliabilitas).....	75
4.2.2.1	Uji Coba Validitas.....	75
4.2.2.2	Uji Coba Reliabilitas .....	76
4.2.3	Uji Instrumen Penelitian .....	78
4.2.3.1	Uji Validitas .....	78
4.2.3.2	Uji Reliabilitas .....	80
4.2.4	Statistik Deskriptif .....	82
4.2.5	Prasyarat Penelitian.....	100
4.2.5.1	Uji Normalitas.....	100
4.2.5.2	Uji Linearitas.....	101
4.2.5.3	Uji Heteroskedastisitas .....	102
4.2.5.4	Uji Korelasi Product Moment .....	103
4.2.5.5	Uji Koefisien Determinasi .....	105
4.2.5.6	Uji Analisis Regresi Linear Sederhana .....	107
4.2.5.7	Uji Hipotesis .....	108
4.3	Pembahasan.....	109
<b>BAB V</b>	.....	<b>114</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>114</b>
5.1	Kesimpulan.....	114
5.2	Saran .....	115
5.2.1	Saran Teoritis .....	115
5.2.2	Saran Praktis .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>121</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indeks Kepuasan Pelanggan Transjakarta Tahun 2020-2022 .....	5
Tabel 1. 2 Jumlah Armada Transjakarta Berdasarkan Koridor/Rute .....	6
Tabel 1. 3 Daftar Halte Koridor 13 (CBD Ciledug - Tendea) .....	7
Tabel 1. 4 Jumlah Pengguna Transjakarta Koridor 13 CBD Ciledug – Tendea per Desember tahun 2020 - 2022 .....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel .....	37
Tabel 3. 2 Skor Pengukuran Angket .....	43
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian .....	53
Tabel 4. 1 Jumlah Penumpang Koridor 13 Per Bulan 2021-2022 .....	56
Tabel 4. 2 Jenis Armada Transjakarta Tahun 2022 .....	57
Tabel 4. 3 Daftar Halte dan Rute .....	60
Tabel 4. 4 Daftar Halte Transit Koridor 13 .....	66
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Pengguna Transjakarta .....	74
Tabel 4. 6 Hasil Uji Coba Validitas (X) Penerapan Sistem Informasi Aplikasi TIJE .....	75
Tabel 4. 7 Hasil Uji Coba Validitas (Y) Kepuasan Pengguna Transjakarta .....	76
Tabel 4. 8 Hasil Uji Coba Reliabilitas (X) Penerapan Sistem Informasi Aplikasi TIJE .....	77
Tabel 4. 9 Hasil Uji Coba Reliabilitas (Y) Kepuasan Pengguna Transjakarta .....	78
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas (X) Penerapan Sistem Informasi Aplikasi TIJE .....	79
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas (Y) Kepuasan Pengguna Transjakarta .....	79
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas (X) Penerapan Sistem Informasi Aplikasi TIJE .....	81
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas (Y) Kepuasan Pengguna Transjakarta .....	81
Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi Variabel Penerapan Sistem Informasi Aplikasi TIJE .....	83
Tabel 4. 15 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Pengguna Transjakarta .....	84
Tabel 4. 16 Statistik Deskriptif .....	85
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Variabel X Nilai Rata-Rata Indikator (1) Kegunaan .....	86
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Variabel X Nilai Rata-Rata Indikator (2) Ekonomi .....	88
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Variabel X Nilai Rata-Rata Indikator (3) Keandalan .....	89
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Variabel X Nilai Rata-Rata Indikator (4) Pelayanan Langgan .....	90
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Variabel X Nilai Rata-Rata Indikator (5) Kesederhanaan .....	91

Tabel 4. 22 Rekapitulasi Variabel X Nilai Rata-Rata Indikator (6) Fleksibilitas .....	92
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Nilai Rata-Rata Variabel Penerapan Sistem Informasi Aplikasi TIJE (X) .....	93
Tabel 4. 24 Rekapitulasi Variabel Y Nilai Rata-Rata Indikator (1) Kemudahan .....	94
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Variabel Y Nilai Rata-Rata Indikator (2) Personalisasi .....	96
Tabel 4. 26 Rekapitulasi Variabel Y Nilai Rata-Rata Indikator (3) Kecepatan Akses .....	97
Tabel 4. 27 Rekapitulasi Variabel Y Nilai Rata-Rata Indikator (4) Penyajian Informasi .....	98
Tabel 4. 28 Rekapitulasi Nilai Rata-Rata Variabel Kepuasan Pengguna Transjakarta (Y) .....	99
Tabel 4. 29 Uji Normalitas .....	101
Tabel 4. 30 Uji Linearitas .....	102
Tabel 4. 31 Uji Heteroskedastisitas .....	102
Tabel 4. 32 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	103
Tabel 4. 33 Uji Korelasi Product Moment .....	104
Tabel 4. 34 Uji Koefisien Determinasi .....	105
Tabel 4. 35 Pengaruh Tiap Indikator Variabel X Terhadap Variabel Y .....	106
Tabel 4. 36 Uji Analisis Regresi Linear Sederhana .....	107
Tabel 4. 37 Uji Parsial (Uji t) .....	109





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rating Keluhan Penggunaan Aplikasi Tije .....	13
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 4. 1 Foto Armada Bus Transjakarta .....	54
Gambar 4. 2 Penumpukan Penumpang .....	56
Gambar 4. 3 Halte Bus Transjakarta .....	58
Gambar 4. 4 Jembatan Penyeberangan .....	58
Gambar 4. 5 Tempat Pemberhentian Bus .....	59
Gambar 4. 6 Tempat Duduk.....	67
Gambar 4. 7 Papan Informasi.....	67
Gambar 4. 8 Mesin Tap dan Mesin Top-up .....	67
Gambar 4. 9 Jadwal Kedatangan Bus .....	69
Gambar 4. 10 Kartu Elektronik.....	70
Gambar 4. 11 Mesin Tap pada Halte Transjakarta .....	71
Gambar 4. 12 Fitur Aplikasi TIJE.....	72
Gambar 4. 13 Histogram Statistik Deskriptif Penerapan Sistem Informasi Aplikasi TIJE .....	83
Gambar 4. 14 Histogram Statistik Deskriptif Kepuasan Pengguna Transjakarta ..	85

