

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

Samodra Wibawa, Slamet Rosyadi, Zulmasyhur. Pengantar Manajemen Publik.

(Depok: Khalifah Mediatama, 2021) hlm 278

Rahmadina, M Fitri., dkk. 2020. Pelayanan Publik. Medan: Yayasan Kita Menulis

Muhammad Sawir, 2020, Birokrasi Pelayanan Publik, Yogyakarta: Deepublish,

hal. 83

Simamora, Arta. "Dasar-dasar Pelayanan Instansi Pemerintah Menuju Pelayanan

Prima (*Service Excellence*)." *Media Pustakawan* 21.3 & 4 (2014): 27-33.

JURNAL:

Emzir, Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data, cet. 6 (Jakarta: PT Raja

Grafindo Persada, 2018).

Gelinas, J.U., Dull, Richard B., Wheeler, Patrick R. 2012. Accounting Information

Systems. South Western: Cengage Learning

Handayani, Nida. "Efektivitas website dalam pelayanan elektronik Pemerintah

Kota Depok." *SWATANTRA* 15.1 (2018).

Handoyo, Eko. "Kebijakan publik." Semarang: Widya Karya (2012).

Khairunnisa, Yulia, and Hasbullah Malau. "Efektivitas Penerapan Aplikasi Bursa

Kerja *Online* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Kota Solok." *PUBLICNESS: Journal of Public Administration studies* 1.3

(2022): 179-183.

Kristanto, A. (2003). Perancangan Sistem Informasi. Yogyakarta: Gava Media

Moh. Kasiram, Metode Penelitian (Yogyakarta: UIN Maliki Press, 2008), hal 103.

Samodra Wibawa, Slamet Rosyadi, Zulmasyhur. Pengantar Manajemen Publik.
(Depok: Khalifah Mediatama, 2021) hlm 278

Subarsono. 2011. Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi. Jogjakarta
: Pustaka Pelajar. Hal : 94

Sudjiman, Paul Eduard, and Lorina Siregar Sudjiman. "Analisis sistem informasi
manajemen berbasis komputer dalam proses pengambilan keputusan."
TeIKa 8.2 (2018): 55-66.

Syaukani, dkk. 2006. Otonomi Daerah dalam Negara kesatuan, Yogyakarta:
Pustaka Pelajar, cet III.

Usman, Nurdin. 2005. Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum. Jakarta: PT.
Raja Grafindo Persada. Wibawa, Samodra. 2008.

PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang tentang Pelayanan Publik Nomor 25 Tahun 2009

Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2016

Peraturan Walikota Depok Nomor 59 Tahun 2021

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara No/KEP//25/M.PAN/2/2004

INTERNET

<https://disnaker.depok.go.id/> diakses pada tanggal 28 Maret 2023

<https://bkol.depok.go.id/> diakses pada tanggal 30 April 2023

<https://depokkota.bps.go.id/> diakses pada tanggal 6 Juni 2023

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA

Indikator	Pertanyaan Kepada Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Depok	Pertanyaan Kepada Pengguna Aplikasi Bursa Kerja Online (BKOL)
Prosedur Pelayanan	<p>a. Bagaimana prosedur pelayanan aplikasi bursa kerja di dinas tenaga kerja?</p> <p>b. Apakah prosedur pelayanan mudah dipahami oleh masyarakat?</p>	<p>a. Menurut saudara apakah prosedur pelayanan dapat mudah dipahami?</p>
Waktu Penyelesaian	<p>a. Berapa lama waktu yang dibutuhkan para pencari kerja untuk dapat menerima informasi terkait dengan lowongan pekerjaan yang tersedia?</p> <p>b. Apakah waktu yang dibutuhkan tersebut sudah sesuai dengan waktu yang ditetapkan?</p>	<p>a. Menurut saudara kira-kira berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk dapat menerima informasi terkait dengan lowongan pekerjaan yang tersedia?</p> <p>b. Apakah waktu yang dibutuhkan tersebut sudah sesuai dengan waktu yang ditetapkan?</p>
Biaya Pelayanan	<p>a. Berapakah biaya yang harus dikeluarkan oleh para pencari</p>	<p>a. Menurut saudara berapa biaya</p>

	<p>kerja dalam proses mencari informasi pada aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini?</p> <p>b. Jika memang ada, apakah dengan biaya ini sudah mencakup semua prosesnya, atau ada tambahan biaya lainnya?</p>	<p>yang harus dikeluarkan dalam proses pembuatan data di aplikasi bursa kerja <i>Online</i>?</p>
Produk Pelayanan	<p>a. Apa saja produk pelayanan pada aplikasi bursa kerja <i>Online</i> kota Depok?</p> <p>b. Apakah produk pelayanan tersebut sudah sesuai dengan standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?</p> <p>c. Dengan adanya aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini apa manfaat untuk para pencari kerja?</p>	<p>a. Apakah ada kendala dalam penggunaan aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini?</p> <p>b. Menurut saudara seberapa bergunanya aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini?</p>
Sarana dan Prasarana	<p>a. Apakah sarana dan prasarana pelayanan di dinas tenaga kerja kota Depok sendiri sudah memadai?</p> <p>b. Apakah sarana dan prasana yang terdapat saat ini sudah dapat menunjang penyelenggaraan pelayanan terutama untuk aplikasi bursa kerja <i>Online</i> itu sendiri?</p>	<p>a. Menurut saudara apakah sarana dan prasarana pelayanan dinas tenaga kerja kota Depok sudah memadai dalam melayani masyarakat?</p>
Kompetensi Petugas	<p>a. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi/kemampuan</p>	<p>a. Bagaimana menurut saudara tentang</p>

Pemberi Pelayanan	<p>petugas dalam melayani pelayanan aplikasi bursa kerja <i>Online</i> di dinas tenaga Kerja kota Depok?</p> <p>b. Apakah penempatan pegawai di setiap bidang sudah sesuai dengan keahliannya?</p> <p>c. Bagaimana sikap dan perilaku petugas saat melayani para pencari kerja dalam penggunaan aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini?</p> <p>d. Apakah pernah diadakan pelatihan/kursus pegawai di dinas tenaga kerja Kota Depok?</p>	<p>kemampuan petugas dalam melayani atau membantu proses penggunaan aplikasi bursa kerja <i>Online</i> tersebut?</p> <p>b. Menurut saudara bagaimana sikap dan perilaku petugas saat memberikan pelayanan?</p>
-------------------	---	--

LAMPIRAN 2 TRANSKIP WAWANCARA

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN 1

Nama : Meidi Hendianto Gunawan, S.Sos.

Jabatan : Pengantar Kerja Ahli Muda selaku Koordinator

Hari/Tanggal :Selasa, 12 Juli 2023

No	Pertanyaan Peneliti	Jawaban Responden
1	Bagaimana prosedur pelayanan aplikasi bursa kerja di dinas tenaga kerja?	Dalam rangka mempermudah layanan salah satu tugas dan peran Disnaker adalah bagaimana mengurangi angka tingkat pengangguran Kota Depok, tingkat pengangguran di Kota Depok itu kurang lebih 7,80% atau kalau dijumlahkan sebesar 84.000 sekian orang yang menganggur. Nah salah satu peranan Disnaker adalah pelayanan AK1, AK1 itu dulu itu istilahnya kartu

		<p>kuning, kartu kuning itu alat atau cara untuk mendaftarkan dirinya sebagai pencari kerja yang terdaftar, dimana perannya adalah para pencari kerja itu kita fasilitasi melalui aplikasi Bkol. Yang mana prosedurnya adalah karena kita kan udah <i>Online</i> ya menggunakan aplikasi tersebut jadi masyarakat yang ingin misalnya mengetahui terkait informasi lowongan pekerjaan yang tersedia bisa daftar dulu untuk pembuatan akun, mengisi data-data yang diperlukan, menentukan jadwal kunjungan untuk pembuatan AK1 tadi, ataupun untuk melihat-lihat perusahaan apa saja yang bergabung serta syarat-syarat yang diajukan perusahaan tersebut. Selain itu juga kita juga ada kegiatan untuk pelatihan. Pada dasarnya untuk prosedurnya untuk saat ini jauh lebih mudah dan efektif juga sih ya.</p>
2	<p>Apakah prosedur pelayanan mudah dipahami oleh masyarakat?</p>	<p>Perlu saya sampaikan bahwa aplikasi Bkol ini baru dari tahun 2019 yang tentunya kita selalu rutin secara berskala rutin melakukan sosialisasi ke smk-smk, mensosialikan informasi terkait dengan Bkol ini. Kalau di smk itu kan kejuruan jadi siap kerja, jadi kita sosialisasikan mengenai Bkol, manfaat dari Bkol, tetapi syaratnya harus terdaftar dulu. Kan AK1 itu salah satu alat untuk mendaftarkan dirinya sebagai pencari kerja, dari pencari kerja yang udah terdaftar kita fasilitasi melalui aplikasi Bkol kepada perusahaan-perusahaan, kita bermitra dan sosialisasikan ke perusahaan dan kita arahkan untuk daftar ke Bkol. Dan pelayanan kita sepenuhnya baik dari pencari kerja atau pemberi kerja itu free gratis. Nah pemerintah disini hadir</p>

		untuk memberikan layanan bagaimana cara untuk mengurangi pengangguran, ya salah satunya adalah dengan menggunakan aplikasi Bkol.
3	Berapa lama waktu yang dibutuhkan para pencari kerja untuk dapat menerima informasi terkait dengan lowongan pekerjaan yang tersedia?	Ya kalau pelayanannya cepat ya tidak sampai 5 menit, karena kan <i>Online</i> melalui aplikasi tersebut mereka datang kesini hanya untuk memverikasi saja, dan ketika nanti ada kekurangan baru kita arahkan lebih lanjut.
4	Apakah waktu yang dibutuhkan tersebut sudah sesuai dengan waktu yang ditetapkan?	Sejauh ini sudah sesuai ya, karena yang tadi saya sampaikan bahwa pelayanan disini tidak membutuhkan waktu yang lamakalau semuanya sudah sesuai seperti yang diperintah didalam Bkol ya.
5	Berapakah biaya yang harus dikeluarkan oleh para pencari kerja dalam proses mencari informasi pada aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini?	Tidak ada, dan itu memang salah satu bahwa disinilah pemerintah hadir, dengan berkurangnya tingkat pengangguran secara otomatis peran atau tugas pemerintah tidak terlalu besar, kan pemerintah hadir untuk memfasilitasi itu ya, jadi dengan syarat dengan mendaftar, daftar melalui Bkol. Kan untuk sekarang ini banyak pencari kerja yang tidak tahu apa itu AK1, mereka datang kesini dengan harapan ingin bekerja, tapi bagaiman kita akan fasilitas kalau kita tidak tau identitasnya, makanya daftar dulu dengan Bkol, maka dari itu setelah daftar kita jadi tahu bahwa pencari kerja ini lahir disini, usia sekian, kehaliannya sekalian, nah abis itu kita kan bisa job-matching namanya, jadi pencari kerja tidak perlu melampirkan cv nya lagi, karena kan sudah terdaftar di dalam AK1, jadi kan sudah jelas semuanya.
6	Apakah dengan biaya ini sudah mencakup semua prosesnya, atau ada tambahan biaya lainnya?	Perlu ditegaskan kembali bahwa segala jenis pelayanan yag ada tidak ada biaya apapun, kan mereka aja dateng kesini untuk mencari kerja, masa kita

		memberatkan mereka, oleh karena itu kami sediakan atau kami fasilitasi agar dapat dengan mudah mereka bisa mencari atau mendaftarkan pekerjaan.
7	<p>Apa saja produk pelayanan pada aplikasi bursa kerja <i>Online</i> kota Depok?</p> 	<p>Pada aplikasi Bkol sama-sama kita tahu bahwa didalamnya terdapat informasi lowongan pekerjaan, alat untuk memfasilitasi para pencari kerja agar dapat lebih mudah dan cepat, selain itu didalam aplikasi Bkol juga terdapat kegiatan pelatihan untuk para pencari kerja yang hendak mengikuti pelatihan. Dan juga gini, bahwa kami ini sedang mendesain informasi satu data, jadi nantinya yang sedang saya susun sekarang nih, ada namanya Ayo Gawe, Ayo Gawe itu ada salahnya satunya terkait dengan Bkol nya, terkait dengan pelatihannya. Jadi kita mencoba untuk diintegrasikan tahun ini sedang dilakukan, jadi nanti masyarakat yang ingin diberikan pelayanan Dinas Tenaga Kerja hanya satu namanya sistem Ayo Gawe, yang di dalamnya ada Bkol, ada AK1, ada pelatihan gitu. Nah kalau yang sekarang sudah integrasi nih, salah satu yang ingin mengikuti pelatihan harus AK1 terlebih dahulu, semuanya satu pintu.</p>
8	<p>Apakah produk pelayanan tersebut sudah sesuai dengan standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?</p>	<p>Sejauh ini sudah sesuai ya, kita memberikan layanan sesuai dengan kebutuhan dari masyarakatnya sendiri, kalau datang kesini mau buat AK1 kita bantu tetapi dengan syarat kalau sudah mendaftar lebh dulu di aplikasi Bkol, walaupun nanti ada kesulitan pasti kita bantu arahkan.</p>
9	<p>Dengan adanya aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini apa manfaat untuk para pencari kerja?</p>	<p>Ada banyak manfaat ya yang bisa didapatkan dengan adanya aplikasi Bkol ini, jadi manfaat aplikasi Bkol itu adalah pembuatan AK1 secara <i>Online</i>, kedua mencari pekerjaan atau</p>

	 <p>lowongan pekerjaan di dalam aplikasi Bkol, yang ketiga bagi para pencari kerja yang ingin meningkatkan kompetensinya bisa mengikuti kegiatan pelatihan yang ada di dalam aplikasi kita juga, yang keempat bagi para pencari kerja yang ingin berwirausaha kita juga bantu juga dengan kegiatan yang namanya Padat Karya, jadi manfaat di dalam proses pelayanan kepada masyarakat khususnya pencari kerja adalah kita tuh mempertemukan antara suplai yaitu pencari kerja atau perusahaan, nah kita memfasilitasi itu bisa secara offline maupun <i>Online</i>, kalau <i>Onlinenya</i> melalui aplikasi Bkol kalau onlinenya kita ada job fair. Dan juga Bagi masyarakat yang belum mendapatkan pekerjaan, bagi masyarakat yang sudah bekerja tetapi di phk maka kami fasilitasi. Jadi kegiatan kita itu ibaratnya ada beberapa tahapan, bagi pencari kerja yang mau mendaftar, kita informasikan dulu bahwa didalam aplikasi Bkol tidak hanya pembuatan AK1 saja, tetapi juga untuk mencari lowongan pekerjaan dengan perusahaan yang sudah bekerja sama dengan pemerintah setelah dia sudah mencari tapi belum mendapatkan pekerjaan juga maka kami fasilitasi dengan kegiatan pelatihan tadi. Setelah dilatih masyarakat kan biasanya ada 2 keinginan ada yang bekerja di perusahaan ada yang ingin berwirausaha tinggal dia pilih. Kalau dia ingin berwirausaha tetapi tidak ada modal ada lagi kegiatan kita yaitu Padat Karya kita bantu, dengan catatan bahwa kegiatan ini tidak dilakukan secara perorangan.</p>
--	--

10	Apakah sarana dan prasarana pelayanan di dinas tenaga kerja kota Depok sendiri sudah memadai?	Ya intinya kalau sarana dan prasarana sekarang kami sudah memiliki ruangan yang bisa dikatakan cukup baik ya, bahkan kami juga sudah menyediakan ruangan untuk perusahaan yang ingin melakukan seleksi langsung bisa disini. Jadi kita ini selalu ingin meningkatkan dari kondisi sistem, jadi sekarang kita tidak hanya menggunakan website tapi sudah ada mobile aps, biar interaksi kedua belah pihak lebih cepat lagi, tapi masih android aja agar lebih memudahkan para pencari kerja. Dan yang harus diketahui bahwa AK1 itu ada bates waktunya selama 2 tahun, kalau sudah habis setiap 6 bulan harus mendaftar ulang, nah terkadang para pencari kerja lupa untuk melaporkan apakah sudah bekerja atau belum bekerja, walaupun sudah banyak yang kita lakukan seperti mengirim email tetapi kan ya mungkin mereka lupa melihat email tersebut atau seperti apa lainnya.
11	Apakah sarana dan prasana yang terdapat saat ini sudah dapat menunjang penyelenggaraan pelayanan terutama untuk aplikasi bursa kerja <i>Online</i> itu sendiri?	Alhamdulillah ya ruangan kita sudah cukup nyaman, terus peralatan seperti komputer dan lainnya.
12	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam melayani pelayanan aplikasi bursa kerja <i>Online</i> di dinas tenaga Kerja kota Depok?	Untuk petugas sendiri karena memang disini ditempatkan berdasarkan atas kemampuan atau keahlian jadi semuanya bisa berjalan dengan baik, melayani dengan yang seharusnya, sopan, senyum ya hal-hal yang sudah menjadi sewajarnya.
13	Apakah penempatan pegawai di setiap bidang sudah sesuai dengan keahliannya?	Alhamdulillah, sesuai dengan kondisi dari perubahan sistem yang awalnya pejabat struktural menjadi pejabat fungsional, nah ini berpengaruh, jadi orang-orang yang ditempatkan itu memang orang-orang yang mempunyai

		kualifikasi tenaga kerja, jadi alhamdulillah dari awal saya masuk sampai sekarang saya sudah mempunyai petugas pengantar kerja, yang mana bertugas untuk memfasilitasi, mempertemukan, melaksanakan, mengkoordinasikan terkait dengan pelayanan pada para pencari kerja.
14.	Apakah pernah diadakan pelatihan/kursus pegawai di dinas tenaga kerja Kota Depok?	Jadi terkait dengan kualifikasi khusus sebagai pengantar kerja, jadi disini ada 4 pengantar kerja. Untuk dibidang pelayanan saat ini kita ada 6 orang ya.

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN 2

Nama : Eki Kusumadewi, S.Hum.

Jabatan : Pengantar Kerja Ahli Pertama

Hari/Tanggal : Senin, 3 Juli 2023

No	Pertanyaan Peneliti	Jawaban Responden
1	Bagaimana prosedur pelayanan aplikasi bursa kerja di dinas tenaga kerja?	Ya jadi, aplikasi BKOL ini kan ada 2 ya fungsinya, untuk pencari kerja sama untuk perusahaan. Kalau untuk pencari kerja itu dia bisa buat AK1, AK1 itu penanda bahwa dia pencari kerja, terus nanti dia juga mengisi yang namanya AK2, AK2 itu riwayat hidupnya dia di dalam sana, nah nanti itu dia kalau sudah punya akun, ini untuk pencari kerja ya, kalau dia sudah punya akun dia bisa log ini disana itu bisa untuk melamar pekerjaan yang ada didalam aplikasi BKOL seperti itu. Untuk AK1 sendiri itu dia dateng, nah ada 2 nih, ada yang memang sudah dipersyaratkan oleh perusahaan tempat dia melamar untuk membuat AK1, atau biasanya kedua dia mau mengikuti pelatihan, atau yang ketida dia biasanya hm mau mencari kerja,

		<p>beda-beda ni alasan mereka datang kesini biasanya. Nanti mereka bawa persyaratannya, sudah daftar <i>Online</i> terlebih dulu nanti kan ada notifikasi datang kesini tanggal segini gitu kan, nanti dia datang bawa persyaratan, nanti kita cetakin AK1, setelah cetak AK1 nanti dia udah aktif akunnya, dan sudah bisa log in. Kemudian untuk dari sisi perusahaannya, perusahaan itu nanti dia punya akun, diisi data perusahaannya itu biasanya disebut dengan AK3, nah nanti itu perusahaan bisa masukin loker gitu, nanti bagi para pencaker yang ingin melamar bisa langsung disana, dan nanti perusahaan bisa langsung melihat cv dari pencaker tersebut, dan bisa memproses di dalam situ.</p>
2	Apakah prosedur pelayanan mudah dipahami oleh masyarakat?	<p>Untuk saat ini sih mudah ya karena kan memang isiannya tidak terlalu banyak gitu, istilah tidak ribet gitu lah ya untuk pengisian data datanya gitu, itu sih harusnya. Selain itu, kita juga punya brosur-brosurnya gitu, terus juga memang kalau belum bisa, mereka biasanya dibantu oleh kami atau kalau untuk perusahaan biasanya kita bimbing juga gitu atau kita juga punya vidio vidio tutorialnya seperti itu.</p>
3	Berapa lama waktu yang dibutuhkan para pencari kerja untuk dapat menerima informasi terkait dengan lowongan pekerjaan yang tersedia?	<p>Segera sih ya, karena kan ini <i>Online</i> ya, jadi ketika lagi ada loker naik itu pencakernya bisa langsung liat, kalau itu langsung si, mereka bisa langsung liat. Tapi mereka kan harus log in dulu ya, terus harus punya akun dulu gitu, dan akun itu persyaratannya harus ber KTP Depok kaya gitu.</p>
4	Apakah waktu yang dibutuhkan tersebut sudah sesuai dengan waktu yang ditetapkan?	<p>Sejauh in sih waktu yang ditetapkan sudah ya karena kita kan juga disini tidak memakan waktu yang banyak,</p>

		disini diberikan pelayanan sesuai waktu yang semestinya ya.
5	Berapakah biaya yang harus dikeluarkan oleh para pencari kerja dalam proses mencari informasi pada aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini?	Tidak, tidak ada. Semuanya itu free atau gratis. Jadi semuanya selama proses pelayanan disini tidak ada biaya apapun sih yang perlu dikeluarkan.
6	Apakah dengan biaya ini sudah mencakup semua prosesnya, atau ada tambahan biaya lainnya?	Seperti yang tadi dibilang disini tidak ada sedikit pun biaya yang dibebankan kepada pencari kerja, mereka bisa mendapatkan pelayanan tanpa biaya apapun.
7	Apa saja produk pelayanan pada aplikasi bursa kerja <i>Online</i> kota Depok?	Tadi ya, selain memang itu informasi lowongan pekerjaan baik dalam negeri dan kita juga lagi coba untuk luar negeri juga, terus juga misalkan ada pelatihan juga kita lampirkan.
8	Apakah produk pelayanan tersebut sudah sesuai dengan standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	Kalau memang melihat dari peraturan, misalnya AK1, AK2, AK3 itu sebenarnya udah di <i>Online</i> nin ya jadi kita permudah sebenarnya, sudah sesuai sih seharusnya ya, sudah sesuai gitu dan cepet juga, gratis semua, tidak ada yang dipungut biaya, dan terus kalau mereka tidak bawa persyaratan ya kita bantu, ada tidak soft copynya, kita bantuin, gitu sih.
9	Dengan adanya aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini apa manfaat untuk para pencari kerja?	Untuk sejauh ini sudah sesuai sih ya, dan untuk masalah peningkatan sekarang yang namanya peningkatan memang harus ada ya, kaya sekarang kita akan mulai melakukan peningkatan ya, seperti notifikasi, jadi ketika ada loker akun akun ini sudah tau, seperti itu. Terus juga kita selalu upgrade seperti loker dulu misalnya hanya dalam negeri tp sekarang sudah mulai luar negeri juga, dan terintegrasi dengan kementrian tenaga kerja lewat karer hab nya, seperti itu. Tapi ya mba mau bagaimanapun tetap aja ada kendala seperti servernya tiba-tiba

		<p>down gitu ya paling, itu kan <i>Online</i> ya jadi hal-hal seperti itu lah internet, tapi itu jarang terjadi, kecuali ketika lagi pengembangan, lagi proses migrasi data gitu. Tapi sejauh ini masih bisa tertahan gitu. Terus Kalau dari pencari kerja kadang ini loh, kita masih ada sistem misalnya ada pilihan tanggal kunjungan, mereka berfikir kalau misalkan besok masih bisa, tetapi di kita itu tidak terbaca. Dulu kan masih pandemi ya jadi kita arahkan 2 hari setelah mereka daftar baru bisa datang gitu, atau hari ini, kecuali hari ini atau 2 hari setelah pilihannya. Biasanya kalau mereka tidak bisa nanti ngehubungin kita, nanti kita suruh bikin aja tanggal kunjungannya hari ini walaupun datangnya besok gitu.</p>
10	Apakah sarana dan prasarana pelayanan di dinas tenaga kerja kota Depok sendiri sudah memadai?	Sejauh ini sih sudah memadai ya mba, sudah banyak perkembangan dan kemajuan, seperti ada 4 komputer disini, dan ruang tunggu pelayanan yang cukup nyaman untuk para pencari kerja yang hendak mengurus layanan.
11	Apakah sarana dan prasana yang terdapat saat ini sudah dapat menunjang penyelenggaraan pelayanan terutama untuk aplikasi bursa kerja <i>Online</i> itu sendiri?	Iya sejauh ini sih gitu ya mba, misalnya nih itu kan mereka kadang-kadang kan ga bawa handphone mereka bisa langsung bisa ngisi dikomputer sebelah sana tuh, nanti disini adminnya. Admin ada 2, disana verifikasi yang ini untuk percetakan, biasanya gitu.
12	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam melayani pelayanan aplikasi bursa kerja <i>Online</i> di dinas tenaga Kerja kota Depok?	Kalau petugas kita disini namanya kalau di pelayanan disebutnya pengantar kerja, di pengantar kerja disini ada pak Medi, ada saya, ada mas Ikmal terus ada yang baru, terus ada Mas Rama juga petugas pengantar kerjanya, udah lumayan banyak ya untuk pelayanan.

13	Apakah penempatan pegawai di setiap bidang sudah sesuai dengan keahliannya?	Sejauh ini sudah kalau kita kan dibidang penempatan, kalau di penempatan memang rata-rata basicnya pengantar kerja sih mba, dan ya sejauh ini sudah sesuai sih ya dengan bidangnya masing-masing.
14.	Apakah pernah diadakan pelatihan/kursus pegawai di dinas tenaga kerja Kota Depok?	Ya kalau kita selalu diadakan pelatihan, kalau pns, maksudnya seperti mas rama nih ya walaupun sedang tidak ada orangnya, walaupun non-asn ikutin diklat juga, diklat petugas antar kerja, kaya kemarin saya abis ikut diklat pengantar kerja, terus juga ada diklat ditek pelayanan pada masyarakat itu sering, jadi sering ini sih, selalu ada gitu ya, kalau pns selalu ada kaya gitu.

LAMPIRAN 2 TRANSKIP WAWANCARA

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN 3

Nama : Ikmal Hananto, S.Sos.

Jabatan : Pengantar Kerja Ahli Muda

Hari/Tanggal : Senin, 3 Juli 2023

No	Pertanyaan Peneliti	Jawaban Responden
1	Bagaimana prosedur pelayanan aplikasi bursa kerja di dinas tenaga kerja?	Kalau prosedur pelayanan sendiri kan kita disini hanya menerima untuk yang ber ktp Depok, kalau untuk ktp yang luar Depok kita saranin buat pakai aplikasi yang lain, bukan Bkol Depok ini. Ada dari Kemnaker namanya Siap Kerja, nah untuk di Bkol ini kita sudah pelayanan melalui <i>Online</i> , jadi kalau mereka mau kesini mereka harus daftar dulu di Bkol gitu, kalau misalnya mereka belum paham untuk daftar di Bkol kita bisa arahkan disini, tapi tetap harus daftar lewat Bkol dulu, jadi kita tidak ada daftar secara manual

		harus tetap menggunakan aplikasi tersebut.
2	Apakah prosedur pelayanan mudah dipahami oleh masyarakat?	<p>Udah si mba, jadi dari yang masih sekolah sampai yang sudah berumur juga mudah dipahami, seperti tadi bapak-bapak yang sedang saya arahin tadi itu kan dia paham tadi tuh, kita kan yang paling penting kan di Bkol ada yang wajib diisi dan ada yang tidak wajib diisi, seperti yang wajib diisi itu yang ada bintang-bintangnya, yang tidak wajib tidak ada bintangnya, seperti misalnya tinggi badan, berat badan yang sebenarnya data pribadi itu kita tidak tahu pun tidak apa-apa tidak ada masalah, kalau mereka sudah mengerti step-step nya seperti itu mereka sudah bisa untuk mengisi sendiri, itu sih gampang. Jadi nanti kalau mereka sudah daftar di Bkol nanti ada pemberitahuan nih mba, pemberitahuan bahwa mereka sudah berhasil ada barcodenya dan ada persyaratan yang harus mereka bawa untuk ke Disnaker Depok untuk diverifikasi oleh kami pegawainya gitu.</p>
3	Berapa lama waktu yang dibutuhkan para pencari kerja untuk dapat menerima informasi terkait dengan lowongan pekerjaan yang tersedia?	<p>Kalau waktu buat menerima informasinya sih sesuai dengan pencakernya ya mba, mereka mau dapetnya secara cepat atau tidak. Karena kan di Bkol sudah ada informasi lowongan kerja ya, kita ada beberapa perusahaan yang mereka bisa liat dan menaruh atau menampilkan lowongan pekerjaan nah dengan Bkol itu, dengan syarat mereka harus daftar dulu dan sudah diverifikasi oleh kami gitu, dan balik lagi tergantung dari para pencari kerjanya tersebut, sebenarnya sih kita kalau ngasih informasi itu udah cukup mba, karena</p>

		kita kan hanya mengarahkan mereka untuk daftar di Bkol setelah itu kita verifikasi setelah itu mereka udah bisa melamar ke perusahaan yang ada di Bkol sesuai dengan tempat dan minat mereka gitu.
4	Apakah waktu yang dibutuhkan tersebut sudah sesuai dengan waktu yang ditetapkan?	Kalau dikita sih sudah sesuai sih ya mba, karena kan pada dasarnya ini kan <i>Online</i> ya jadi kita disini hanya memverifikasi saja dan itu ka tidak membutuhkan waktu yang lama gitu ya, kecuali ada kedala tersendiri dari pencari kerjanya tersebut, tap sejauh ini sih sudah sesuai ya.
5	Berapakah biaya yang harus dikeluarkan oleh para pencari kerja dalam proses mencari informasi pada aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini?	Kalau untuk biaya sih gratis mba, tidak ada pemungutan biaya sama sekali, free semuanya. Dan untuk perusahaan-perusahaan yang ingin bergabung dengan kita juga tidak ada biaya sih semua gratis semuanya. Baik perusahaan yang mau menaruh lowongan pekerjaan mereka, mau pencari kerja yang cari kerja itu gratis semua, kita tidak ada biaya.
6	Apakah dengan biaya ini sudah mencakup semua prosesnya, atau ada tambahan biaya lainnya?	Karena seperti yang tadi dibilang bahwa disini semua pelayanan dari awal proses sampai akhirnya mencetak kartu kuning itu tidak ada biaya yang dikenakan sama sekali ya.
7	Apa saja produk pelayanan pada aplikasi bursa kerja <i>Online</i> kota Depok?	Untuk produknya kan pendaftaran pencari kerja, kita sih lebih banyak untuk mempertemukan si pencari kerja dengan pemberi kerja. Dan ini juga mba, ada informasi pelatihan karena kan kita juga pelatihan di Disnaker ini.
8	Apakah produk pelayanan tersebut sudah sesuai dengan standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	Sudah si mba, kan yang itu cepat, mudah, dan murah dengan biaya ini.
9	Dengan adanya aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini apa manfaat untuk para pencari kerja?	Untuk aplikasi Bkol ini mamfaatnya si bagus ya mba banyak ya, bagi yang membutuhkan pekerjaan bisa

		mendapatkan informasi terkait lowongan yang tersedia, terus mereka yang misalnya ada beberapa perusahaan yang mengharuskan atau mewajibkan si pelamar mereka ini harus punya kita AK1 atau kartu kuning mereka kita bantu disini dengan kita sediakan wadahnya itu sendiri untuk membuat AK1 itu sendiri.
10	Apakah sarana dan prasarana pelayanan di dinas tenaga kerja kota Depok sendiri sudah memadai?	Kalau sampai sekarang sih cukup memadai, kan kita terus melakukan pengembangan-pengembangan lebih lanjut sih mba kedepannya.
11	Apakah sarana dan prasana yang terdapat saat ini sudah dapat menunjang penyelenggaraan pelayanan terutama untuk aplikasi bursa kerja <i>Online</i> itu sendiri?	Sejauh ini sih sudah menunjaNg ya, kita ada beberapa komputer untuk pelayanan, ruangan yang cukup walaupun tidak besar gitu ya.
12	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam melayani pelayanan aplikasi bursa kerja <i>Online</i> di dinas tenaga Kerja kota Depok?	Untuk petugasnya sendiri sih sudah sangat baik sih mba.
13	Apakah penempatan pegawai di setiap bidang sudah sesuai dengan keahliannya?	Sudah sesuai sih ya dengan bidang dan keahliannya.
14.	Apakah pernah diadakan pelatihan/kursus pegawai di dinas tenaga kerja Kota Depok?	Kalau pelatihan sendiri secara pribadi sih saya belum pernah ikut ya mba, jadi saya buat disini sesuai dengan arahan saja sih mba, sejauh ini sih saya belum pernah ada sih mba.

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN 4

Nama : Indah Luthfitriani

Jabatan : Pengguna Aplikasi Bursa Kerja *Online*

Hari/Tanggal : Senin, 10 Juli 2023

No	Pertanyaan Peneliti	Jawaban Responden
----	---------------------	-------------------

1	Menurut saudara apakah prosedur pelayanan mudah dipahami?	Untuk prosedur layanan aplikasi Bursa Kerja <i>Online</i> ini sejauh ini prosedurnya mudah dipahami, karena kan ini <i>Online</i> juga si melalui aplikasi jadi kita tinggal mengikuti saja petunjuknya, apa yang harus diisi atau juga apa yang perlu kita siapin sebagai syaratnya.
2	Menurut saudara kira-kira berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk dapat menerima informasi terkait dengan lowongan pekerjaan yang tersedia?	Waktu saya sih kayanya 2 sampai 4 minggu ya baru menerima informasi lanjutnya.
3	Apakah waktu yang dibutuhkan tersebut sudah sesuai dengan waktu yang diharapkan?	Menurut saya belum sesuai ya, karena itu tadi terlalu lama sih kalau untuk saya.
4	Menurut saudara apakah ada biaya yang harus dikeluarkan dalam proses pembuatan data di aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ?	Waktu itu ada ya, untuk pembuatan kartu kuning untuk registrasi pembuatan akun aplikasi Bkol nya itu. Tapi saya juga kurang tahu ya sebenarnya memang ada biayanya atau seperti apa.
5	Menurut saudara apakah ada kendala dalam penggunaan aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini?	Kalau untuk saya sih tidak ada kendala dalam pelayanan aplikasi ini ya, aplikasi ini cukup mudah dipahami, tinggal ikutin saja petunjuknya, kalau masih ada yang kurang jelas liat di google atau liat tutorial di youtube sih gitu aja kalau saya.
6	Menurut saudara seberapa bergunanya aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini?	Lumayan berguna ya jadi saya bisa mendapatkan informasi tentang pekerjaan yang ada di area Depok dengan <i>Online</i> dan ada banyak pilihan yang bisa dipilih, terus juga tidak perlu cape-cape lagi datengin perusahaannya langsung.
7	Menurut saudara apakah sarana dan prasarana pelayanan dinas tenaga kerja kota Depok sudah memadai dalam melayani masyarakat?	Untuk pelayananya sendiri sudah cukup memadai ya.
8	Bagaimana menurut saudara tentang kemampuan petugas	Kemampuan petugas sudah cukup baik ya melayani dengan yang seharusnya, dibantu

	dalam melayani atau membantu proses penggunaan aplikasi bursa kerja <i>Online</i> tersebut?	juga kalau ada yang kurang paham atau ada yang kurang datanya gitu.
9	Menurut saudara bagaimana sikap dan perilaku petugas saat memberikan pelayanan?	Sikap petugas baik, sudah sesuai dengan standar pelayanan, ramah, murah senyum, ya baik lah pokoknya.

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN 5

Nama : Tri Indah Pamungkas
 Jabatan : Pengguna Aplikasi Bursa Kerja *Online*
 Hari/Tanggal : Selasa, 11 Juli 2023

No	Pertanyaan Peneliti	Jawaban Responden
1	Menurut saudara apakah prosedur pelayanan mudah dipahami?	Kalau menurut saya untuk prosedurnya pelayanannya sih sejauh ini mudah dipahami, karena kan daftarnya melalui aplikasi ya, jadi gampang gitu.
2	Menurut saudara kira-kira berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk dapat menerima informasi terkait dengan loongan pekerjaan yang tersedia?	Kalau saya kan ingin untuk pembuatan kartu kuning pas itu sih tidak lama ya, dihari itu juga langsung selesai.
3	Apakah waktu yang dibutuhkan tersebut sudah sesuai dengan waktu yang diharapkan?	Sesuai ya karena tidak lama prosesnya.
4	Menurut saudara apakah ada biaya yang harus dikeluarkan dalam proses pembuatan data di aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ?	Waktu itu saya tidak ada biaya apapun yang harus dikeluarkan ya.
5	Menurut saudara apakah ada kendala dalam penggunaan aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini?	Untuk saya sendiri sih tidak ada kendala apa-apa ya, aman aja semuanya.
6	Menurut saudara seberapa bergunanya aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini?	Sangat berguna ya, karena dapat diakses dengan cepat dan mudah juga tanpa harus datang langsung ke perusahaan, jadi lebih hemat waktu ataupun materi ya.
7	Menurut saudara apakah sarana dan prasarana pelayanan dinas tenaga kerja kota Depok sudah	Untuk sarana dan prasarana pelayanan yang ada sih sudah memadai ya kalau bagi saya.

	memadai dalam melayani masyarakat?	
8	Bagaimana menurut saudara tentang kemampuan petugas dalam melayani atau membantu proses penggunaan aplikasi bursa kerja <i>Online</i> tersebut?	Udah baik ya, kerana pelayanan yang diberikan termasuk cepat juga, tidak menunggu lama.
9	Menurut saudara bagaimana sikap dan perilaku petugas saat memberikan pelayanan?	Buat petugasnya sih sudah baik ya dalam memberikan layanan, ramah juga ke kita, baik lah gitu.

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN 6

Nama : Kaifa Ayu Ammar

Jabatan : Pengguna Aplikasi Bursa Kerja *Online*

Hari/Tanggal : Kamis, 13 Juli 2023

No	Pertanyaan Peneliti	Jawaban Responden
1	Menurut saudara apakah prosedur pelayanan mudah dipahami?	Untuk sejauh ini prosedurnya cukup mudah ya, kan pake aplikasi jadi tinggal daftar aja terus ikutin perintahnya, apa saja yang harus diisi seperti itu ya. Kalaupun masih ada yang kurang paham ya nanti tanya langsung aja disana ke petugas yang ada, sejauh itu juga si petugasnya membantu ya.
2	Menurut saudara kira-kira berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk dapat menerima informasi terkait dengan lowongan pekerjaan yang tersedia?	Buat waktunya tidak terlalu lama sih ya.
3	Apakah saudara yang dibutuhkan tersebut sudah sesuai dengan waktu yang diharapkan?	Sudah ya, sudah cukup sesuai.
4	Menurut saudara apakah ada biaya yang harus dikeluarkan dalam proses pembuatan data di aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ?	Waktu saya sih tidak ada biaya apapun ya, gratis semuanya.
5	Menurut saudara apakah ada kendala dalam	Tidak ada, tapi tergantung juga si sama servernya juga, kalau sedang banyak yang akses suka down gitu, sama satu lagi internet

	penggunaan aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini?	juga si ngaruh juga, kadang lemot sgitu, tai kan kalau internet kan urusan masing-masing orangnya ya.
6	Menurut saudara seberapa bergunanya aplikasi bursa kerja <i>Online</i> ini?	Lumayan berguna ya, bisa lebih memudahkan aja si tidak perlu repot-repot gitu buat mencari info lowongan kerja soalnya kan ada banyak di aplikasi, tinggal pilih aja yang mana yang sesuai gitu.
7	Menurut saudara apakah sarana dan prasarana pelayanan dinas tenaga kerja kota Depok sudah memadai dalam melayani masyarakat?	Menurut saya sudah lumayan memadai, walupun belum sepenuhnya.
8	Bagaimana menurut saudara tentang kemampuan petugas dalam melayani atau membantu proses penggunaan aplikasi bursa kerja <i>Online</i> tersebut?	Kemampuan petugas sudah cukup baik.
9	Menurut saudara bagaimana sikap dan perilaku petugas saat memberikan pelayanan?	Untuk sikap petugasnya sendiri udah cukup juga, tapi kadang suka ada petugas yang jutek ngeselin gitu, ya ga semuanya sih emang.



LAMPIRAN 3 SURAT IZIN PENELITIAN SKRIPSI

 UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT
Jl. Sawo Manila No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : http://www.unas.ac.id Email : info@unas.ac.id

Nomor : 615 /WD/VI/2023 Jakarta, 19 Juni 2023
Lamp : -
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

Kepada Yth
Kepala Dinas Tenaga Kerja Kota Depok

Dengan hormat,


Bersama ini kami perkenalkan dengan hormat mahasiswa di bawah ini:

Nama : Syifa Fauziah
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516062
Prodi/Konsentrasi : Administrasi Publik
Alamat Rumah : Palsigunung RT 01 RW 02, Mekarsari, Cimanggis, Depok
HP : 087788633601
Email : syifafauziah456@gmail.com

Mahasiswa tersebut bermaksud melakukan penelitian dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul:
Pelayanan Aplikasi Bursa Kerja Online (BKOL) Sebagai Upaya Dinas Tenaga Kerja Dalam Menyalurkan
Informasi Lowongan Pekerjaan Di Kota Depok.

Dengan Dosen Pembimbing : Dr. Zulmasyhur, M.Si

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan bantuan seperlunya.
Demikian atas perhatiannya dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.


Dr. Bhasmito, M.Si

Program Studi : Ilmu Politik - Hubungan Internasional - Sosiologi - Administrasi Publik- Ilmu Komunikasi

CS Diodinal dengan CamScanner

LAMPIRAN 4 SURAT BALASAN PENELITIAN SKRIPSI



PEMERINTAH KOTA DEPOK
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Komplek Balai Kota Depok, Gedung Dibaleka I Lantai IV, Jl. Margonda Raya No. 54 Depok,
Jawa Barat 16431,
Telp. 021-7720 6784, Fax. 021-7720 6784,
Portal : kesbangpol.depok.go.id e-mail : badankesbangpol.depok@gmail.com

REKOMENDASI PENELITIAN **NOMOR : 070/1189-Bakesbangpol**

- a. Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
2. Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Depok Nomor 10 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Depok.
3. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 39 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Ijin Penelitian/Riset/Pendidikan Sistem Ganda di Kota Depok.
4. Peraturan Wali Kota Depok Nomor 51 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.
- b. Menimbang : Memperhatikan Pengantar dari Dinas Tenaga Kerja Kota Depok/Universitas Nasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Nomor : 615 /WD/VI/2023
Tanggal : 19 Juni 2023
Perihal : Permohonan Penelitian dan Informasi Data

MEMBERITAHUKAN BAHWA :

- a. Nama / NIM : Syifa Fauziah / 193515516062
b. Alamat : Jl. Palsigunung RT.001/RW.002 Kelurahan Mekarsari Kecamatan Cimanggis Kota Depok
c. Nomor Telepon : 087788633601
d. Judul Penelitian : 1) "Pelayanan Aplikasi Bursa Kerja Online (BKOL) Sebagai Upaya Dinas Tenaga Kerja Dalam Menyalurkan Informasi Lowongan Pekerjaan Di Kota Depok"
2) Lokasi Penelitian : Dinas Tenaga Kerja Kota Depok
3) Waktu/Lama Penelitian : Juni 2023 s/d Juli 2023
4) Anggota Tim Peneliti : -
5) Bidang Penelitian : Administrasi Publik
6) Status Penelitian : Baru

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 20 Juni 2023
a.n. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:
Sekretaris pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
drg. ERNAWATI
SULISTIYANINGRUM SANJOTO
M.Kes
Pembina Tk.I,IV/b

Catatan :

1. Wajib Melaporkan Hasil Riset/ Penelitian/ Survei/ PKL ke Badan KESBANGPOL dan Dinas/Instansi Tempat Melakukan Riset/ Penelitian/ Survei/ PKL;
2. Harus Mematuhi Protokol Kesehatan Covid-19.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Serifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

LAMPIRAN 5 DOKUMENTASI

Berikut dokumentasi wawancara bersama pegawai pelayanan di Dinas Tenaga Kerja Kota Depok.



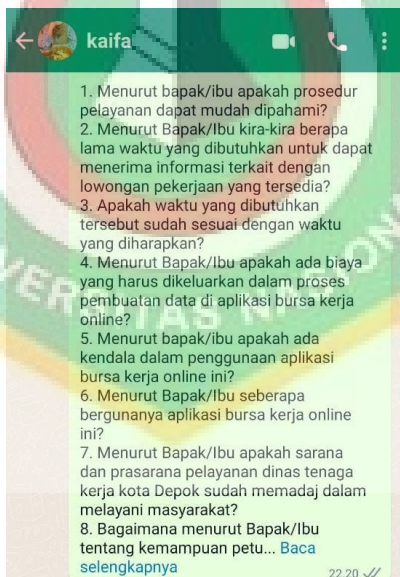
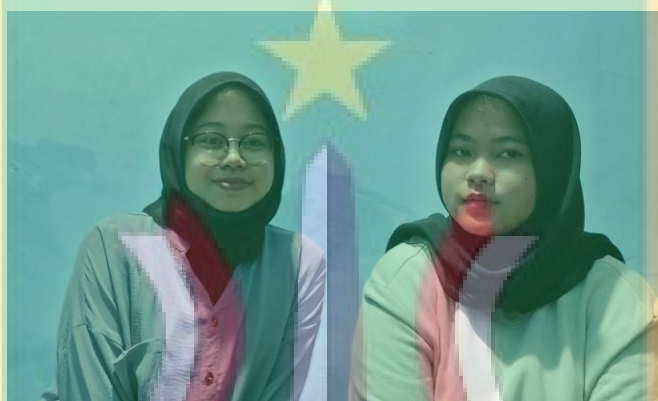
Bersama Bapak Meidi Hendianto Gunawan, S.Sos. selaku Pengantar Kerja Ahli Muda selaku Koordinator Dinas Tenaga Kerja Kota Depok



Bersama Bapak Ikmal Hananto, S.Sos. selaku Pengantar Kerja Ahli Muda Pertama Dinas Tenaga Kerja Kota Depok.



Bersama Ibu Eki Kusumadewi, S.Hum. selaku Pengantar Kerja Ahli Pertama Dinas Tenaga Kerja Kota Depok



Bersama pengguna Aplikasi Bursa Kerja *Online*

Hasil Turnitin

cek skripsi Syifa Fauziah 1

ORIGINALITY REPORT

18% SIMILARITY INDEX	18% INTERNET SOURCES	4% PUBLICATIONS	9% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Nasional Student Paper	7%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
3	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
4	repository.uir.ac.id Internet Source	1%
5	repository.unas.ac.id Internet Source	1%
6	ejournal3.undip.ac.id Internet Source	<1%
7	repository.uniyap.ac.id Internet Source	<1%
8	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	<1%
9	vdocuments.mx Internet Source	<1%

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Syifa Fauziah
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat Tanggal Lahir : Depok, 29 Januari 2001
Agama : Islam
Alamat : Palsigunung, Rt01/Rw02, Mekarsari, Cimanggis,
Depok
No. Telp : 087788633601
Email : syifafauziah456@gmail.com

Pendidikan

2005-2007 : TK RA Nasyatul Khair
2007-2013 : SDN MEKARSARI 02
2013-2016 : SMPN 7 DEPOK
2016-2019 : SMA Budhi Warman II Jakarta
2019-2023 : Universitas Nasional

