

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya mengenai Standar Pelayanan Aplikasi Bursa Kerja *Online* (BKOL) Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Depok. Dari hasil analisa menggunakan teori Afandi (2018) dengan indikator prosedur pelayanan, biaya pelayanan, waktu penyelesaian, produk pelayanan, sarana dan prasarana, dan kompetensi petugas pemberi layanan. Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa dalam Standar Pelayanan Aplikasi Bursa Kerja *Online* (BKOL) Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Depok masih belum berjalan dengan baik, dikarenakan dari 6 dimensi yang digunakan masih terdapat 2 dimensi yang standar pelayanannya belum berjalan dengan baik, yaitu yang pertama terdapat dalam dimensi prosedur pelayanan yang mana masih terkendala server yang terkadang *down* dan jaringan yang tidak stabil yang dapat menghambat proses pelayanan dan tidak terlaksananya prosedur pelayanan yang baik. Serta dimensi yang kedua adalah kompetensi petugas pemberi layanan, yang mana masih terdapat beberapa petugas yang mungkin agak jutek, oleh karena itu perlu dilakukan sosialisasi kembali antar petugas agar terciptanya pelayanan yang diinginkan. Dan 4 (empat) dimensi lainnya yang sudah sesuai dengan standar pelayanan, pertama dimensi waktu penyelesaian, yang mana sudah berjalan dengan baik dan sesuai dengan yang diharapkan oleh penerima layanan. Kedua, ada dimensi biaya

pelayanan, yang mana tidak ada biaya apapun yang harus dikeluarkan oleh masyarakat selama proses pelayanan, baik pencari kerja yang ingin mendaftarkan atau mencari pekerjaan ataupun perusahaan yang ingin bergabung dengan Dinas Tenaga Kerja. Ketiga, ada dimensi produk pelayanan, yang mana sudah sesuai dengan tujuan awal dibuatnya aplikasi Bursa Kerja *Online* yaitu terdapat beberapa terutama informasi terkait lowongan pekerjaan yang tersedia. Dan yang keempat, ada dimensi sarana dan prasarana, yang mana cukup baik dan sudah memadai serta menunjang proses penyelenggaraan pelayanan.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan pembahasan penelitian diatas, yaitu pelayanan Aplikasi Bursa Kerja *Online* sebagai upaya Dinas Tenaga Kerja dalam menyalurkan informasi lowongan pekerjaan di Kota Depok, peneliti menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

### **A. Saran Teoritis**

1. Untuk peneliti selanjutnya, dapat disarankan agar menggali lebih dalam terkait berbagai sumber dan referensi yang akan digunakan dalam penelitian selanjutnya, khususnya mengenai aplikasi Bursa Kerja *Online* di Dinas Tenaga Kerja Kota Depok.
2. Untuk peneliti selanjutnya agar dapat menggali lebih rinci dan lebih dalam terkait dengan aplikasi Bursa Kerja *Online* di Dinas Tenaga Kerja Kota Depok.

## B. Saran Praktis

1. Kepada Dinas Tenaga Kerja Kota Deok sebagai pelaksana dari kebijakan aplikasi Bursa Kerja *Online* agar dapat memfokuskan pengenalan secara spesifik terkait dengan aplikasi Bursa Kerja *Online*.

2. Kepada Dinas Tenaga Kerja Kota Depok , disarankan agar dapat memberikan pengarahan lebih dalam kepada pihak-pihak terkait lainnya yang terlibat dalam proses pelayanan aplikasi Bursa Kerja *Online*, agar tidak ada kesalahan pemberian penyampaian informasi kepada masyarakat.

